

Rilascio immediato

Contatti editoriali:
Emmanuel Vitrac +33 (0)1 41 86 10 47
emmanuel_c_vitrac@notes.seagate.com
SEAGATE TECHNOLOGY

Silvia Casolla +39 02.676063.30
silvia@aidnetwork.com
AIDNETWORK

I NUOVI SEATOOLS SEAGATE SEMPLIFICANO LA RICERCA GUASTI NEI COMPUTER

Un software di diagnosi user-friendly per disc drive identifica la fonte dei problemi nei computer

PARIGI, Francia — 19 ottobre 1999 — Seagate Technology svelando un altro elemento del suo programma 3D Defense System destinato ad aumentare l'affidabilità dei disc drive e il livello di protezione dei dati ha annunciato SeaTools – un nuovo software standalone che permette agli utilizzatori di computer di diagnosticare rapidamente e facilmente lo stato di salute di qualsiasi disc drive. Il software di diagnosi SeaTools mette in grado i clienti di Seagate e gli utenti finali di identificare l'origine dei problemi di sistema, spesso erroneamente attribuiti ai disc drive. SeaTools permette al cliente di proteggere i suoi dati, evitando gli oneri che derivano dalla restituzione di un disc drive funzionante. SeaTools è il primo tool in commercio ad assicurare una diagnosi guidata degli aspetti che vanno oltre quelli legati ai disc drive, aiutando gli utilizzatori a proteggere le informazioni dai rischi dovuti ai file system o ad altre anomalie legate al computer.

“SeaTools mette a disposizione una prima linea di difesa nel momento in cui deve essere controllato lo stato di salute di un PC,” ha dichiarato Ralph McLaughlin, vice presidente senior Quality per gli Storage Products Seagate. “Quando un sistema incappa in un problema, o semplicemente durante i normali controlli di manutenzione, SeaTools offre agli utilizzatori e allo staff di supporto tecnico un report e un’indicazione delle azioni da intraprendere. SeaTools facilita le attività di troubleshooting per gli utenti finali dei PC, per lo staff di supporto IT aziendale, per gli amministratori di sistemi, per il supporto tecnico dei costruttori di PC e per i negozi specializzati in riparazioni.”

“Quando sono messi davanti a un problema di sistema, a molti costruttori e rivenditori di PC viene chiesto di sostituire il disc drive, indipendentemente dal fatto che sia realmente guasto,” ha proseguito McLaughlin. “L’impatto di questa azione può essere pesante: da essa derivano il rischio per il cliente di perdere i dati rimuovendo il drive dal sistema e un tempo di fermo non necessario per il ripristino delle informazioni su un nuovo drive. SeaTools aiuta gli utenti finali e lo staff di supporto PC a diagnosticare e risolvere i problemi in modo preciso. Utilizzando SeaTools, utenti e tecnici possono eliminare questi rischi inutili, incrementando il livello di soddisfazione del cliente.

SeaTools è stato progettato per ridurre in modo sostanziale i costi sostenuti dai partner del canale per soddisfare le richieste di servizio e di restituzione dei drive.

In molti casi la prima azione dopo un guasto di sistema è la rimozione e la restituzione del drive. Generalmente però non è il drive ad avere problemi. I drive restituiti a Seagate che si scoprono senza anomalie, comportano a rivenditori e a distributori delle spese superflue e potenzialmente causano la perdita dei dati dell'utente finale. Restituire un drive funzionante non ha senso. Utilizzando SeaTools, il personale dell'helpdesk, i costruttori di PC e i rivenditori ridurranno il tempo necessario per rilevare e diagnosticare i guasti di sistema, il tempo di fermo e il rischio di perdere i dati preziosi dei clienti.

Il funzionamento di SeaTools è semplice e rapido. Quando l'utente sospetta un problema in un PC o in un hard drive, è sufficiente che lanci SeaTools da un floppy. SeaTools è intuitivo, non implica particolari conoscenze tecniche e richiede solo alcuni comandi. SeaTools aiuta il cliente, il tecnico o il costruttore di PC a comprendere se il disc drive ha dei problemi o se il problema è localizzato altrove.

SeaTools dispiega uno spettro completo di test, controllando i dati compilati da sistemi SMART e Drive Self Test di Seagate. Il tool riporta i risultati all'utilizzatore, evidenziando la fonte di qualsiasi anomalia. Se il disc drive risulta funzionante, SeaTools suggerisce come operare tramite i vari OS, file system, partizionamento o altre dotazioni specifiche di sistema. In caso di perdita di dati, SeaTools offre una serie di consigli utili per recuperare le informazioni.

SeaTools è una soluzione esclusiva in quanto lavora con tutti i drive ATA e SCSI precedenti e attuali di Seagate ma anche con drive di altri costruttori. SeaTools è disponibile gratuitamente per i clienti Seagate.

SeaTools è il potenziamento più recente del 3D Defense System di Seagate e rende i drive di Seagate i più robusti in commercio. Il sistema comprende Drive defense, Data defense e Diagnostic defense:

- Manipolazione e protezione ESD avanzate – prevengono i danni alle parti elettroniche sensibili durante l'installazione
- Aiuto all'installazione– semplifica e velocizza l'installazione operata da utenti finali, costruttori di PC e integratori di sistema
- Protezione dagli shock – incrementa la robustezza e l'affidabilità del drive proteggendo le informazioni dell'utilizzatore
- Integrità dei dati – prevede, identifica e corregge potenziali errori sui dati prima che si verifichino
- Strumenti di diagnosi – aiutano l'utilizzatore a controllare le prestazioni attraverso un'auto diagnosi intelligente del drive

Il software di diagnosi SeaTools sarà consegnato con tutti i disc drive Seagate, e può essere anche scaricato dal sito web Seagate all'indirizzo: <http://www.seagate.com/diagnostic.html>

Seagate Technology, Inc. (simbolo SEG al New York Stock Exchange) è un fornitore leader di tecnologie e prodotti per la memorizzare, l'accesso e la gestione delle informazioni. La società è impegnata nel fornire prodotti best-in-class destinati ad aiutare le persone a disporre delle informazioni loro necessarie quando, dove e nei modi più congeniali. Seagate è il maggior costruttore al mondo di disc drive, di dischi magnetici e di testine di lettura-scrittura. La società è anche un innovatore nel campo dei tape drive e uno sviluppatore leader di software di Business Intelligence. Seagate è accessibile in tutto il mondo tramite l'indirizzo <http://www.seagate.com>. Per ricevere automaticamente via telefono informazioni sulle novità borsistiche e finanziarie è possibile chiamare il numero +1 (760) 704-4368.

####

Seagate e Seagate Technology sono marchi registrati da Seagate Technology, Inc. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.