

# Contratto di vendita on line [www.posterwinnig.it](http://www.posterwinnig.it)

- A – Introduzione
- B - Accettazione delle condizioni generali di vendita
- C - Modalità di acquisto
- D - Modalità di pagamento
- E - Modalità e spese di consegna
- F - Diritto di recesso
- G - Privacy
- H - Reclami
- I - Giurisdizione e Legge applicabile
- L - Condizioni

## **A – Introduzione**

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito solo “Condizioni Generali”) disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da [www.posterwinning.it](http://www.posterwinning.it). Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il sito [www.posterwinning.it](http://www.posterwinning.it) e secondo le procedure ivi indicate, tra il venditore e il cliente, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali.

## **B - Accettazione delle condizioni generali di vendita**

1. Il contratto stipulato tra Posterwinning e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Posterwinning sas, la quale si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare l'ordine. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. Se il Cliente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale), una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e, comunque conservare, le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 3 e 4 del Dlgs n. 185/1999 sulle vendite a distanza.

3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

## **C - Modalità di acquisto**

1. Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico di Posterwinning al momento dell'inoltro dell'ordine e visionabili all'indirizzo (URL) <http://www.posterwinning.it>, così

come descritti nelle relative schede informative, le personalizzazioni vanno visionate ed accettate dal cliente prima dell'ordine.

2. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Winning sas mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà Data di esecuzione dell'ordine e un 'Numero Ordine Cliente', da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Posterwinning. Il messaggio ripropone tutti i dati inseriti dal Cliente che si impegna a verificarne la correttezza e a comunicare tempestivamente eventuali correzioni, secondo le modalità descritte in questo documento.

3. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Winning sas si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente, con le medesime modalità.

4. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico, non comprensivi di iva. Winning sas si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.

5. Su determinati prodotti, oggetto di promozioni di prezzo, Winning si riserva il diritto di accettare gli ordini riducendone le quantità, previa comunicazione e accettazione da parte del Cliente, in difetto della quale l'ordine dovrà ritenersi annullato.

## **D - Modalità di pagamento**

### **1. Carta di Credito**

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. I tuoi acquisti sul nostro sito sono acquisti sicuri grazie all'utilizzo delle più ricercate soluzioni hardware e software per la sicurezza delle transizioni online e grazie all'appoggio a Banca Sella, leader incontrastato delle transizioni online in totale sicurezza.

1.2 In nessun momento della procedura di acquisto Winning sas è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di Winning contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso Winning sas può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati su [www.posterwinnig.it](http://www.posterwinnig.it).

### **2. Contrassegno**

Nei casi di acquisto della merce con modalità contrassegno il pagamento verrà effettuato al ricevimento della merce.

3. In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Cliente sia nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte di Winning, la stessa contestualmente richiederà l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato. L'annullamento è possibile fino al momento della spedizione della merce. I tempi di svincolo, per alcune tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (24° giorno dalla data di autorizzazione).

Richiesto l'annullamento della transazione, in nessun caso Winning sas può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

3.1 Winning sas si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative (ad es. numero di telefono fisso, Winning sas si riserva la facoltà di non accettare l'ordine.

## **E - Modalità e spese di consegna**

1. Winning sas può accettare ordini con consegna nel territorio dello stato italiano ed in casi eccezionali Europeo

2. Per ogni ordine effettuato su [www.posterwinning.it](http://www.posterwinning.it), Winning sas emette fattura del materiale spedito. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine.

3. Le spese di spedizione e consegna sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Il pagamento della merce da parte del Cliente avverrà utilizzando la modalità scelta all'atto dell'ordine. Nessuna spesa o commissione ulteriore è dovuta a Winning SAS

4. La consegna dei prodotti acquistati entro 3 giorni lavorativi, 10giorni lavorativi per i poster incorniciati, gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità.

5. Nessuna responsabilità può essere imputata a Winning sas in caso di ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna della merce ordinata.

6. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura;
- che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura “ritiro con riserva” sull'apposito documento accompagnatorio e confermati, entro due giorni via fax o raccomandata a.r.,

Winning sas,  
Via Rimassa 153 R,  
16129 Genova

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro due giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r.

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Una volta firmato il documento del corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

7. Nel caso di consegna con corriere espresso, il corriere effettua la prima consegna senza preavviso. In caso di assenza del Cliente, il corriere lascia un avviso e ritenta la consegna nelle 24 ore successive; in

caso di ulteriore assenza, viene nuovamente lasciato avviso e il cliente viene contattato dal corriere per il terzo tentativo. Qualora anche questo non vada a buon fine, il Cliente sarà contattato da Winning con cui definirà i dettagli della consegna. Se anche il quarto tentativo non dovesse avere esito positivo, la merce sarà resa a Winning, con conseguente annullamento dell'ordine e nulla sarà dovuto al Cliente.

## **F - Diritto di recesso**

### **LETTERA DI DIRITTO DI RECESSO**

La informiamo che, ai sensi del D.Lgs. 185/99, relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti conclusi a distanza, Lei ha diritto di recedere dall'acquisto del bene/servizio ricevuto entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla consegna del bene o dalla conclusione del contratto nel caso di fornitura di servizi.

Il recesso deve essere esercitato inviando una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno (A/R) che espliciti la volontà di recedere dal contratto concluso. Tale comunicazione dovrà essere inviata a:

WINNING S.A.S - Via Rimassa 153r, 16129 GENOVA.

La comunicazione può essere inviata entro lo stesso termine anche a mezzo fax al numero 010.541159 a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno (A/R) entro le 48 ore successive.

Qualora Lei eserciti il diritto di recesso, dovrà inoltre provvedere a Sue spese alla restituzione della merce INTEGRA e NON USATA e nella sua confezione originale all'indirizzo:

WINNING S.A.S - Via Rimassa 153r, 16129 GENOVA.

La restituzione dovrà essere eseguita entro e non oltre il termine di 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'articolo con pacco assicurato in porto franco (farà fede la data del timbro postale di spedizione).

Non saranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

A questo punto, se il diritto di recesso è stato da lei esercitato secondo le presenti istruzioni, la WINNING S.A.S provvederà a rimborsale, entro un termine massimo di 30 giorni dal ricevimento della sua comunicazione, la somma da Lei sostenuta per l'acquisto della merce, al netto delle spese di spedizione.

Il diritto di recesso non potrà essere esercitato per i contratti relativi a beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati .

## **G - Privacy**

1. I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da Winnig e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Winning garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è WINNING S.A.S - Via Rimassa 153r, 16129 GENOVA, nella persona che di volta in volta ha la rappresentanza legale, salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003.

Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi alla sede di WINning. Al cliente, il quale il quale dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 e sui diritti allo stesso spettanti, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. L'invio di comunicazioni Marketing verrà immediatamente sospeso dietro richiesta del Cliente tramite mail a poster@posterwinning.it

#### **H - Reclami**

1. Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a WINNING S.A.S - Via Rimassa 153r, 16129 GENOVA

#### **I - Giurisdizione e Legge applicabile**

1. Il contratto di vendita tra il Cliente e Winning Sas s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Genova.

#### **L - Condizioni**

1. Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate da Winning Sas. senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito Internet [www.posterwinning.it](http://www.posterwinning.it).