



26. September 2006

**RAL-Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Verwaltung“  
Einladung zur Informationsveranstaltung**



Deutschland  
Land der Ideen

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem „Bündnis für wirtschaftsnahe Verwaltung OWL“, das 130 Spitzen aus Verwaltung, Justiz, Wirtschaft, Politik und Wissenschaft am 21. September unterzeichnet haben, wollen wir OstWestfalenLippe zur Region mit der wirtschaftsfreundlichsten Verwaltung in Deutschland weiter entwickeln. Ein wichtiges Instrument kann das RAL-Gütezeichen „Mittelstandsfreundliche Verwaltung“ sein, mit dem sich Behörden zertifizieren lassen können, wenn sie 13 Kriterien erfüllen (z. B. Einhaltung von Fristen und Zielwerten, Unternehmenslotsen). Zur Zeit bereiten sich in Deutschland zwölf Verwaltungen – unter anderem die Kreise Paderborn und Höxter – im Rahmen der „Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e. V.“ auf die Zertifizierung vor.

Wir laden Sie bzw. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus Ihrem Hause herzlich ein, sich über Ziele, Voraussetzungen und Nutzen des Gütesiegels sowie den aktuellen Stand der Umsetzung zu informieren und sich mit Beteiligten auszutauschen. Die Informationsveranstaltung findet statt

**am Mittwoch, den 18. Oktober 2006, 9:30 – ca. 12:00 Uhr,  
im Haus der Technik, Vortragszentrum, 1. Stock, Jahnplatz 5, 33602 Bielefeld.**

Nach einem Einführungsvortrag werden Vertreter aus beteiligten Verwaltungen über den jeweiligen Umsetzungsstand berichten. Weitere Informationen zu Ablauf und Referenten sowie zum Gütesiegel können Sie der Anlage entnehmen. Die Veranstaltung findet im Rahmen unserer Initiative „Wirtschaftsnahe Verwaltung“ statt und ist Teil einer Reihe, mit der wir interessierte Behörden bei der Übertragung guter Beispiele für wirtschaftsnahe Verwaltung unterstützen.

Wir würden uns freuen, Vertreter Ihrer Verwaltung am 18. Oktober begrüßen zu können. Um planen zu können, bitten wir bis zum 13. Oktober um Anmeldung mit dem beiliegenden Faxformular. Hinweise zur Anfahrt fügen wir bei. Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Jürgen Heinrich  
Projektkoordinator Modellregion

i. A. Wolfgang Marquardt  
Projektreferent

## Informationsveranstaltung RAL-Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Verwaltung“

Mittwoch, 18. Oktober 2006, 9:30 - ca. 12:00 Uhr  
Vortragszentrum, Haus der Technik, 1. Stock,  
Jahnplatz 5, 33602 Bielefeld



### Ablauf

#### Begrüßung

Jürgen Heinrich, Projektkoordinator OWL Marketing GmbH



#### Das RAL-Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Verwaltung“ – Ziele, Entstehung und Beteiligte, Kriterien und Verfahren, Nutzen und Kosten, Stand der Umsetzung

Thomas Schröder, Geschäftsführer Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e. V.

Fragen und Diskussion

#### Erfahrungsberichte aus beteiligten Verwaltungen – Motivation, Stand der Umsetzung und weitere Vorgehensweise

Dr. Claudia Beverungen, Fachbereichsleiterin Servicestelle Wirtschaft Kreis Paderborn

Hubertus Backhaus, Landrat Kreis Höxter

Michael Werner, Persönlicher Referent des Landrats Kreis Höxter

Jörg Moje, Fachteamleiter Wirtschaftsförderung, Tourismus und Liegenschaften Stadt Lage

Fragen und Diskussion

#### Umsetzung des Gütesiegels und Informationsaustausch in OWL – Weitere Vorgehensweise und Unterstützung durch die OWL Marketing GmbH

#### Anmeldung und Information

OWL Marketing GmbH

Wolfgang Marquardt

Fon: 0521.96733-22

E-Mail: [w.marquardt@ostwestfalen-lippe.de](mailto:w.marquardt@ostwestfalen-lippe.de)

[www.ostwestfalen-lippe.de](http://www.ostwestfalen-lippe.de)



Die Initiative „Wirtschaftsnahe Verwaltung“ der OWL Marketing GmbH wird gefördert durch das Ministerium für Bauen und Verkehr des Landes Nordrhein-Westfalen.

Sie wird unterstützt durch E.ON Westfalen Weser und die Stadtwerke Bielefeld.

## RAL-Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Verwaltung“

Das Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Verwaltung“ wird durch das Deutsche Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. (RAL) verliehen. Behörden können sich zertifizieren lassen, wenn 13 Kriterien erfüllt werden. Dabei geht es um folgende Bereiche:

- Eingangsbestätigung und Nennung eines Ansprechpartners
- erste Informationen zum Verfahren
- Besprechungen bei Unternehmen
- Bearbeitungszeit von Baugenehmigungsanträgen
- Bezahlung von Auftragsrechnungen, die von mittelständischen Unternehmen an die Kommune gestellt werden
- Reaktion auf Beschwerden
- Bearbeitungszeit für die Angebotsabgabe bei Flächenanfragen von mittelständischen Unternehmen
- Bearbeitungszeit bei der Genehmigung von Schwerlasttransporten
- Verlässlichkeit von Baugenehmigungen
- Reaktionszeiten auf Anrufe und E-Mails
- Verwaltungswegweiser
- Lotse für Existenzgründer
- Kundenzufriedenheit.

Derzeit bereiten sich zwölf Kommunen aus ganz Deutschland im Rahmen der „Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e.V.“ auf die Zertifizierung mit dem Gütezeichen vor, und zwar:

- Kreis Dithmarschen
- Kreis Höxter
- Kreis Paderborn
- Kreis Steinfurt
- Rhein-Kreis Neuss
- Stadt Dortmund
- Stadt Hamm
- Stadt Hückeswagen
- Stadt Mülheim an der Ruhr
- Stadt Nagold
- Stadt Sindelfingen

Weitere Kommunen planen, der Gütegemeinschaft beizutreten.

### Kontakt:

Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltung e.V.  
Rhein-Kreis Neuss – Wirtschaftsförderung  
Oberstraße 91, 41460 Neuss  
Ansprechpartner: Thomas Schröder  
Tel.: (02131) 928-7504  
Fax: (02131) 928-7599  
E-Mail: [thomas.schroeder@rhein-kreis-neuss.de](mailto:thomas.schroeder@rhein-kreis-neuss.de)  
Internet: [www.gmkev.de](http://www.gmkev.de)

