

ADOBE® ACROBAT® CONNECT™
ANNEXE DE SERVICE

IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D’UTILISER LES SERVICES ADOBE ACROBAT CONNECT. EN CLIQUANT POUR ACCEPTER CETTE ANNEXE DE SERVICE, VOUS ACCÉTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR SES MODALITÉS.

Cette Annexe de Service d'Adobe Acrobat Connect (Annexe de Service) est conclue entre Adobe Systems Incorporated, une société de droit américain immatriculée dans l'Etat du Delaware, sise 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110, Etats-Unis et ses filiales (collectivement, "Adobe"), et "vous" (collectivement, les "Parties"). Les conditions de cette Annexe de Service s'ajoutent aux conditions énoncées dans le Contrat de Services en ligne d'Adobe conclu entre les Parties ("Contrat"), et sont régies par les modalités de ce Contrat.

Vous convenez que cette Annexe de Service est semblable à tout contrat écrit et négocié signé par vous.

ADOBE PEUT MODIFIER, AJOUTER OU SUPPRIMER TOUTE PARTIE DE CETTE ANNEXE DE SERVICE, OU TOUTE PARTIE DU SERVICE (COMME DÉFINI CI-DESSOUS), A TOUT MOMENT. SI DE QUELCONQUES MODIFICATIONS FUTURES VOUS PARAISSENT INACCEPTABLES, VOUS DEVREZ REFUSER D'ACCEPTER LES MODALITÉS ACTUALISÉES QUI VOUS SERONT PROPOSÉES PAR ADOBE ET VOUS DEVREZ CESSER D'UTILISER LE SERVICE.

1. Définitions. Sauf indication du contraire dans les présentes, tous les termes définis auront la même signification que celle qui est formulée dans le Contrat.

"Add-In" désigne l'Add-In d'Adobe Acrobat Connect qui vous a été fourni par Adobe en relation avec votre utilisation du Service, et toutes versions et copies modifiées, actualisations, mises à jour et adjonctions à ce modèle qui vous sont fournies par Adobe à quelque moment que ce soit. L'Add-In est une mise à jour du logiciel client qui vous est automatiquement fournie en fonction de vos besoins, afin que vous puissiez utiliser certaines fonctions du Service (telles que la diffusion audio ou vidéo).

"Réunion" désigne une réunion en ligne ou une conférence téléphonique établie par le Service.

"Participants à la Réunion" désigne des personnes qui assistent à une réunion.

"Service" désigne le service Adobe® Acrobat® Connect™.

2. Utilisation du Service.

2.1 Utilisation individuelle. Nonobstant toutes stipulations contraires contenues dans ce Contrat, Adobe met à votre disposition le Service pour votre seule utilisation personnelle (y compris l'utilisation personnelle et l'utilisation professionnelle dont vous profitez directement et personnellement), et ce droit ne s'étend pas à l'utilisation par ou pour le compte d'une association, d'une organisation, d'une société ou autre entité composée de plusieurs personnes, à moins que vous n'ayez conclu un accord écrit et séparé avec Adobe vous donnant explicitement le droit de le faire.

2.2 Accès aux Services. Adobe peut vous demander de changer le nom de l'URL de la Réunion que vous utilisez pour accéder au Service si Adobe considère, à sa discrétion exclusive, que cette URL de Réunion est contestable, en totalité ou en partie.

3. L'Add-In.

3.1 Licence. Sous réserve des termes et conditions du Contrat et de cette Annexe de Service, Adobe vous accorde une licence non-exclusive, non-cessible et révocable, d'installer et d'utiliser l'Add-In exclusivement en liaison avec le Service. Vous ne devez pas modifier, transférer, adapter ou traduire l'Add-In. Sous réserve des droits qui vous sont reconnus par les dispositions de l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, vous ne devez pas procéder à des opérations d'ingénierie inverse, décompiler, démonter ou essayer de découvrir le code source de l'Add-In. Vous ne pouvez pas utiliser l'Add-In sur une base de temps partagé ou de service bureau, ou héberger, sur la base d'un abonnement ou de toute autre manière, l'Add-In pour tenir des réunions ou des services de réunion en ligne pour un tiers.

3.2 Propriété. Vous reconnaissez qu'Adobe et ses donneurs de licence possèdent tous droits, titres et intérêts afférents à l'Add-In.

3.3 Refus de garantie. A L'EXCEPTION DES EVENTUELLES GARANTIES LEGALES D'ORDRE PUBLIC QUI VOUS SERAIENT RECONNUES, L'ADD-IN EST FOURNI "EN L'ETAT" ET "TEL QU'IL EST DISPONIBLE" "AVEC TOUS SES DÉFAUTS" ET SANS AUCUNE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES FILIALES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, EMPLOYES, AGENTS, CONCEDANTS ET TOUTES AUTRES PARTIES QUI PARTICIPENT À LA CREATION, À LA FABRICATION OU À LA LIVRAISON DE L'ADD-IN, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DÉCLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES D'APTITUDE À LA VENTE, D'APTITUDE À UN CERTAIN USAGE, D'INTÉGRATION DANS OU DE COMPATIBILITÉ AVEC UN SYSTÈME, D'ABSENCE DE NÉGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-CONTREFAÇON. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, ADOBE NE GARANTIT NI NE PRÉTEND QUE L'ADD-IN NE COMPORTE AUCUN VIRUS OU D'AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES.

3.4 CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANCAISE, L'EXCLUSION DE GARANTIE CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLE.

4. Accord sur les Niveaux de Service.

4.1 Objectif de Disponibilité du Service. L'objectif d'Adobe est de fournir des efforts raisonnables afin de garantir une Disponibilité du Service de 99,9 %, d'après des calculs faits sur une base mensuelle ("Objectif de Disponibilité du Service"). La Disponibilité du Service est définie comme étant le temps pendant lequel le Service peut recevoir, traiter et répondre à des demandes, sauf en ce qui concerne (a) la Maintenance Périodique, (b) les Incidents dus à une Erreur du Client, et (c) les cas de Force Majeure. La Disponibilité du Service est calculée par pourcentage, en divisant le nombre de minutes pendant lesquelles le Service est disponible pendant le mois en vigueur, par le nombre de minutes totales pendant le mois en vigueur, à l'exception de la Maintenance Périodique des Incidents dus à des Erreurs du Client, et des cas de Force Majeure.

4.2 Définitions.

4.2.1 La Maintenance Périodique est définie comme toute maintenance effectuée pendant le créneau de maintenance standard d'Adobe (actuellement entre le samedi 12h01 et le dimanche 23h59 – Heure Pacifique – Etats-Unis, et les jours de la semaine entre 18h00 et 23h59 - Heure Pacifique – Etats-Unis) et toute autre maintenance pour laquelle vous avez donné un préavis d'au moins quarante-huit (48) heures. Adobe peut assurer la maintenance d'une partie ou de la totalité du Service afin d'actualiser le matériel informatique ou les logiciels qui permettent de faire fonctionner ou de prendre en charge le Service, de mettre en application les mesures de sécurité, ou de traiter tout autre problème si Adobe le juge approprié pour le fonctionnement continu du Service.

4.2.2 Un Incident dû à une Erreur du Client est défini comme toute indisponibilité de Service résultant de vos applications, du Contenu ou de votre matériel, ou des actes ou des omissions de tout utilisateur du Service.

4.2.3 La Force Majeure est définie comme les cas imprévisibles, le terrorisme, les troubles sociaux, les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les actes, décisions ou restrictions imposés par des gouvernements, le déni de service, les attaques ou toute autre conduite malveillante, les pannes d'installations, ou tout autre cause d'indisponibilité de Service qui, conformément à la jurisprudence française, (i) est indépendante de la volonté d'Adobe, (ii) est imprévisible et (iii) ne peut être évitée quand bien même Adobe mettrait en œuvre toutes les diligences requises.

5. Respect de la vie privée et Sécurité. Toute collecte d'Informations sur les Participants dont vous avez pris l'initiative ne sera pas régie par la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe. Adobe et/ou son/ses partenaire(s) peut/peuvent accéder à - et sauvegarder - les numéros de téléphone que vous avez ou qu'un Participant à la Réunion a utilisé pour accéder à la Fonctionnalité de conférence téléphonique du

Service. Pour plus d'amples informations sur les mesures de sécurité qu'Adobe a mises en œuvre à propos du Service, veuillez consulter la documentation du Service en vigueur.

6. Audio-conférence. Vous recevrez d'Adobe un numéro de téléphone et des codes secrets ("Codes secrets"), qui peuvent être utilisés par vous ainsi que par les Participants à la Réunion, s'il y a lieu, pour accéder aux parties d'audioconférence du Service. Vous êtes seul responsable de toutes les activités qui sont effectuées avec vos codes secrets, et Adobe n'a aucune obligation ni responsabilité relative à la manière dont vous utilisez, distribuez, divulguez ou gérez vos codes secrets. Adobe se réserve le droit de changer à tout moment le numéro de téléphone ou les Codes Secrets.

7. Communications entre Adobe et les Utilisateurs d'Essai. LES CONDITIONS DE CET ARTICLE 7 (COMMUNICATIONS D'ADOBE AVEC LES UTILISATEURS D'ESSAI) NE VOUS SERONT APPLICABLES QUE SI VOUS ETES ABONNÉ AU SERVICE SUR LA BASE D'UN ESSAI. NONOBTANT TOUTES PRÉFÉRENCES DE COMMUNICATION QUE VOUS AVIEZ INDIQUEES EN LIAISON AVEC VOTRE CRÉATION D'INFORMATIONS DE CONNEXION OU PAR AILLEURS, VOUS ACCEPTEZ QU'ADOBE PUISSE PRENDRE CONTACT AVEC VOUS À PROPOS DU SERVICE PENDANT LA DURÉE DE VOTRE ABONNEMENT D'ESSAI.

8. Résiliation. Vous pouvez vous opposer au renouvellement automatique de cette Annexe de Service à tout moment et même sans motif, en utilisant le système de gestion de compte associé au Service ou en contactant le service client d'Adobe. Votre choix de vous opposer au renouvellement automatique de cette Annexe de Service, et la résiliation consécutive de votre droit d'utilisation du Service, est soumis à la politique d'annulation du Service en vigueur, le jour où vous choisissez de vous opposer au renouvellement automatique de cette Annexe de Service. Cette politique d'annulation est incluse par référence dans ce Contrat. Adobe se réserve le droit de modifier la politique d'annulation pour ce Service périodiquement, avec notification écrite de cinq (5) jours à votre attention ; une telle notification sera affichée sur le site Internet associé à ce Service.

9. Conflits. En cas de contradiction entre les modalités de cette Annexe de Service du Contrat ou de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe, les documents auront l'ordre de priorité suivant : (a) l'Annexe de Service, (b) le Contrat, (c) la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe.

10. Survie : Les Articles 1, 3.1.2—3.1.6, 4, 8, 9, 10, et 9 de cette Annexe de Service survivront à la résiliation du Contrat.

Dernière mise à jour : février 2007

ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ DIENSTLEISTUNGSANHANG

Dieser Adobe Acrobat Connect Dienstleistungsanhang (im Folgenden „Dienstleistungsanhang“) wird zwischen Adobe Systems Incorporated und ihren verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam „Adobe“) und „**Ihnen/Sie**“ (im Folgenden gemeinsam die „Parteien“) geschlossen. Die Bestimmungen dieses Dienstleistungsanhangs verstehen sich ergänzend zu den Bestimmungen, die im Adobe Vertrag über Onlinedienstleistungen zwischen den Parteien (im Folgenden „Vertrag“) dargelegt sind, und unterliegen den Bestimmungen dieses Vertrags.

Durch Anklicken des Kästchens, dass Sie diesen Dienstleistungsanhang annehmen, erkennen Sie dessen Bedingungen an.

Adobe kann Teile dieses Dienstleistungsanhangs oder Teile der Dienstleistung (wie nachstehend definiert) zu jeder Zeit ändern, hinzufügen oder streichen. Falls eine zukünftige Änderung für Sie nicht akzeptabel ist, sollten Sie die Annahme der aktualisierten Bedingungen, die Ihnen von Adobe vorgeschlagen werden, ablehnen. Sie dürfen dann die Dienstleistung nicht mehr in Anspruch nehmen.

1. Definitionen. Sofern hierin nichts anderes angegeben ist, haben alle definierten Begriffe die gleiche Bedeutung wie in dem Vertrag.

„Add-In“ bezeichnet das Adobe Acrobat Connect Add-In, das Ihnen von Adobe in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienstleistung bereitgestellt wird, sowie abgeänderte Versionen, Kopien, Upgrades, Updates und Ergänzungen dieses Add-Ins, die Adobe Ihnen zu irgendeinem Zeitpunkt zur Verfügung stellt. Das Add-In ist ein Upgrade der Client-Software, das Ihnen automatisch bei Bedarf übermittelt wird, damit Sie bestimmte Merkmale der Dienstleistung (wie z. B. Audio- oder Videobroadcasting) nutzen können.

„Meeting“ bezeichnet ein Onlinemeeting oder eine Telefonkonferenz, die durch die Dienstleistung ermöglicht wird.

„Mitwirkende an Meetings“ bezeichnet die Teilnehmer am Meeting.

„Dienstleistung“ bezeichnet die Adobe® Acrobat® Connect™ Dienstleistung.

2. Nutzung der Dienstleistung

2.1 Individuelle Nutzung. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen im Vertrag stellt Adobe Ihnen die Dienstleistung nur zur individuellen Nutzung zur Verfügung (einschließlich zum persönlichen Gebrauch und zum geschäftlichen Gebrauch, der Ihnen als Einzelperson direkt zugute kommt). Dieses Recht erstreckt sich nicht auf die Nutzung durch oder im Auftrag von Verbänden, Organisationen, Unternehmen oder anderen juristischen Personen, die sich aus mehreren natürlichen Personen zusammensetzen, es

sei denn, Sie haben mit Adobe eine separate schriftliche Abmachung getroffen, dass dieses Recht ausdrücklich gewährt wird.

2.2 Zugang zu den Dienstleistungen. Adobe kann von Ihnen verlangen, dass Sie den Namen der Meeting-URL, die Sie verwenden, um auf die Dienstleistungen zuzugreifen, ändern, wenn Adobe aus angemessenen Gründen der Ansicht ist, dass die Meeting-URL ganz oder teilweise zu beanstanden ist.

3. Das Add-In

3.1 Lizenz. Vorbehaltlich der Bedingungen des Vertrags und dieses Dienstleistungsanhangs gewährt Adobe Ihnen eine nichtausschließliche, nichtübertragbare, widerrufliche Lizenz für die Installation und Verwendung des Add-Ins ausschließlich in Verbindung mit der Dienstleistung. Sie dürfen das Add-In nicht modifizieren, portieren, anpassen oder übersetzen. Vorbehaltlich der Rechte, die Ihnen gemäß § 69 d UrhG zustehen, dürfen Sie kein Reverse Engineering betreiben, das Add-In nicht dekompileieren, disassemblieren oder auf andere Art und Weise versuchen, den Quellcode des Add-Ins herauszufinden. Sie dürfen das Add-In nicht im Rahmen eines Timesharing- oder Servicemodells verwenden und nicht im Rahmen eines Abonnements oder anderweitig hosten, um Konferenzen oder Onlinemeeting-Dienste für Dritte bereit zu stellen.

3.2 Eigentum. Sie erkennen an, dass Adobe und deren Lizenzgeber Eigentümer aller Rechte, Rechtsansprüche und Nutzungsansprüche in Bezug auf das Add-In sind.

3.3 Gewährleistung. Das Add-in wird „ohne Mängelgewähr“ und „auf Verfügbarkeitsbasis“ „mit allen Fehlern“ und ohne Gewährleistung irgendwelcher Art zur Verfügung gestellt. Adobe, deren verbundene Unternehmen, Unternehmer, Dienstleister, Mitarbeiter, Vertreter, Lizenzgeber sowie alle anderen Parteien, die an der Ausarbeitung, Herstellung oder Lieferung des Add-Ins beteiligt sind, schließen in dem gesetzlich größtmöglich zulässigen Umfang jegliche Gewährleistung aus.

3.4 In jedem Fall ist die Gewährleistung auf einen Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten (wenn Sie Unternehmer im Sinne von § 14 BGB sind) bzw. auf einen Zeitraum von 24 (vierundzwanzig) Monaten (wenn Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind) nach Lieferung der jeweils mangelhaften Sache beschränkt.

4. Service Level Vereinbarung

4.1 Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung. Adobes Ziel ist es, sich nach angemessenen Kräften zu bemühen, eine Verfügbarkeit der Dienstleistung von 99,9 %, gemessen auf monatlicher Basis, zu erzielen („Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung“). Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als die Zeit definiert, in der die Dienstleistung bereit ist, Anfragen entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu beantworten, wobei (a) Planmäßige Wartung, (b) Vorfälle durch Kundenfehler und (c) Höhere Gewalt ausgeschlossen sind. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als Prozentsatz

berechnet, indem die Zahl der Minuten, die die Dienstleistung während des betreffenden Monats zur Verfügung steht, durch die Gesamtzahl der Minuten in dem betreffenden Monat geteilt wird, wobei in allen Fällen Planmäßige Wartungen, Vorfälle durch Kundenfehler und Höhere Gewalt ausgenommen sind.

4.2 Definitionen

4.2.1 Planmäßige Wartung wird definiert als Wartung, die während Adobes standardmäßigen Wartungszeiten (zur Zeit zwischen samstags 0.01 Uhr USA-Pazifikzeit und sonntags 23.59 Uhr USA-Pazifikzeit sowie unter der Woche zwischen 18.00 Uhr USA-Pazifikzeit und 23.59 Uhr USA-Pazifikzeit) durchgeführt, und jegliche andere Wartung, die Ihnen mindestens 48 (achtundvierzig) Stunden im Voraus angekündigt wird. Adobe kann die Dienstleistung ganz oder teilweise warten, um Hardware oder Software, die die Dienstleistung betreibt oder unterstützt, zu aktualisieren, Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen oder andere Probleme anzugehen, die Adobe für den weiteren Betrieb der Dienstleistung für angemessen hält. Adobe wird sich um möglichst geringe Ausfallzeiten bemühen und versuchen, die Wartungsarbeiten nach Möglichkeit in nutzungsarmen Zeiten durchzuführen, um die Beeinträchtigungen für Sie so gering wie möglich zu halten.

4.2.2 Vorfall durch Kundenfehler wird definiert als die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung aufgrund Ihrer Anwendungen, Ihres Inhalts oder Ihrer Einrichtungen oder aufgrund der Handlungen oder Unterlassungen eines Nutzers der Dienstleistung.

4.2.3 Höhere Gewalt wird definiert als höhere Gewalt durch Naturereignisse, Terrorismus, Arbeitshandlungen, Brand, Überschwemmung, Erdbeben, staatliche Handlungen, behördliche Verfügungen oder Einschränkungen, Dienstverweigerung, Angriffe und anderes böswilliges Verhalten, Versagen der Versorgungssysteme oder eine andere Ursache für die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung, die sich außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Adobe befand.

5. Datenschutz und Sicherheit. Eine von Ihnen initiierte Sammlung von Teilnehmerinformationen unterliegt nicht den Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz. Adobe und/oder ihr(e) Partner haben u. U. Zugang zu der (den) Telefonnummer(n) und speichern diese, die Sie oder ein Mitwirkender an Meetings verwendet haben/hat, um auf das Dienstleistungsmerkmal der Telefonkonferenz zuzugreifen. Weitere Informationen über Sicherheitsmaßnahmen, die Adobe im Hinblick auf die Dienstleistung ergriffen hat, sind der entsprechenden Dienstleistungsdokumentation zu entnehmen.

6. Audiokonferenz. Sie werden von Adobe eine Telefonnummer und Passcodes (im Folgenden „Passcodes“) erhalten, die sowohl von Ihnen als auch von den Mitwirkenden an Meetings verwendet werden können, um auf den Audiokonferenzteil der Dienstleistung zuzugreifen. Soweit Ihnen diese zugerechnet werden können, sind Sie für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihren Passcodes durchgeführt werden, während Adobe für Ihre Verwendung, Verteilung, Offenlegung oder Verwaltung Ihrer Passcodes

weder zuständig noch verantwortlich ist. Adobe behält sich das Recht vor, die Telefonnummer oder Passcodes jederzeit zu ändern.

7. Kommunikation von Adobe an Testnutzer. Die Bestimmungen dieses Abschnitts 7 (Kommunikation von Adobe an Testnutzer) gelten für Sie nur dann, wenn Sie die Dienstleistung testweise erworben haben. Ungeachtet der von Ihnen bei der Erstellung der Login-Informationen oder anderweitig angegebenen Präferenzen für Kommunikation willigen Sie ein, dass Adobe Sie während der Zeit Ihrer testweisen Nutzung zu der Dienstleistung kontaktieren kann.

8. Kündigung. Sie können die automatische Verlängerung dieses Dienstleistungsanhangs zu jeder Zeit aus beliebigem oder ohne Grund beenden, indem Sie das mit der Dienstleistung verbundene Kontoverwaltungssystem verwenden oder sich an Adobes Kundendienst wenden. Ihre Option zur Kündigung der automatischen Verlängerung dieses Dienstleistungsanhangs und damit die Kündigung Ihres Rechts auf Verwendung der Dienstleistung unterliegt den Richtlinien über die Aufhebung der Dienstleistung, die an dem Tag gültig sind, an dem Sie diesen Dienstleistungsanhang mit Adobe schließen. Diese Richtlinien über die Aufhebung der Dienstleistung werden durch Bezugnahme zum Bestandteil dieses Vertrags. Adobe behält sich das Recht vor, die Richtlinien über die Aufhebung dieser Dienstleistung von Zeit zu Zeit mit einer Ankündigungsfrist von 5 (fünf) Tagen zu ändern, wobei die Ankündigung auf der mit der Dienstleistung verbundenen Website erfolgt.

9. Widersprüche. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Dienstleistungsanhangs, des Vertrags oder der Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz im Widerspruch stehen, haben die Dokumente die folgende Rangordnung: (a) Dienstleistungsanhang, (b) Vertrag, (c) Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz.

10. Wirksamkeit. Die Abschnitte 1, 3.2-3.4, 6, 8, 9 und 10 dieses Dienstleistungsanhangs bleiben auch nach einer Kündigung des Vertrags weiter wirksam.

Letzte Aktualisierung: Februar 2007

**ADOBE® ACROBAT® CONNECT™
SERVICE APPENDIX**

This Adobe Acrobat Connect Service Appendix (“Service Appendix”) is between Adobe Systems Incorporated and its affiliates (collectively, “Adobe”), and “**you**” (collectively, the “Parties”). The terms of this Service Appendix are in addition to the terms set forth in the Adobe Online Services Agreement between the Parties (“Agreement”), and are governed by the terms of such Agreement.

You agree that this Service Appendix is like any written negotiated agreement signed by you. By clicking to accept this Service Appendix, you agree to be bound by its terms.

ADOBE MAY CHANGE, ADD, OR REMOVE ANY PART OF THIS SERVICE APPENDIX, OR ANY PART OF THE SERVICE (AS DEFINED BELOW), AT ANY TIME. IF ANY FUTURE CHANGES ARE UNACCEPTABLE TO YOU, YOU SHOULD REFUSE TO ACCEPT ANY UPDATED TERMS PROPOSED TO YOU BY ADOBE AND YOU MUST DISCONTINUE USING THE SERVICE.

1. Definitions. Unless otherwise stated herein, all defined terms shall have the same meaning as set forth in the Agreement.

“Add-In” means the Adobe Acrobat Connect Add-in provided to you by Adobe in connection with your use of the Service, and any modified versions and copies of, and upgrades, updates and additions to such add-in, provided to you by Adobe at any time. The Add-In is a client software upgrade automatically delivered to you on an as-needed basis so that you may use certain features of the Service (such as broadcasting audio or video).

“Meeting” means an online meeting or telephone conference enabled by the Service.

“Meeting Attendees” means Participants who attend a Meeting.

“Service” means the Adobe® Acrobat® Connect™ service.

2. Use of the Service.

2.1 Individual Use. Notwithstanding anything set forth in the Agreement to the contrary, Adobe makes the Service available to you only for your individual use (including personal use and business use that directly benefits you individually), and such right does not extend to use by or on behalf of any association, organization, corporation or other entity comprised of multiple persons unless you have entered into a separate written agreement with Adobe explicitly providing the right to do so.

2.2 Access to the Services. Adobe may require you to change the name of the Meeting URL you use to access the Service if Adobe deems, in its sole discretion, that such Meeting URL is objectionable in whole or in part.

3. The Add-In.

3.1 License. Subject to the terms and conditions of the Agreement and this Service Appendix, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the Add-In solely in conjunction with the Service. You shall not modify, port, adapt or translate the Add-In. You shall not reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Add-In. You cannot use the Add-In on a timeshare or service bureau basis or host, on a subscription basis or otherwise, the Add-In, to conduct conferences or online meeting services for a third party.

3.2 Ownership. You acknowledge that Adobe and its licensors own all right, title, and interest in and to the Add-In.

3.3 Disclaimer of Warranty. THE ADD-IN IS PROVIDED ON AN “AS IS” AND “AS AVAILABLE BASIS” “WITH ALL FAULTS” AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DELIVERING THE ADD-IN DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, LACK OF NEGLIGENCE, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE DOES NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE ADD-IN IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS.

3.4 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

4. Service Level Agreement.

4.1 Service Availability Objective. Adobe’s objective is to make reasonable efforts to provide Service Availability of 99.9% as measured on a monthly basis (“Service Availability Objective”). Service Availability is defined as the time that the Service is capable of receiving, processing, and responding to requests, excluding (a) Scheduled Maintenance, (b) Customer Error Incidents, and (c) Force Majeure. Service Availability is calculated as a percentage by dividing the number of minutes the Service is available during the applicable month by the number of total minutes in the applicable month,

excluding in all cases Scheduled Maintenance, Customer Error Incidents, and Force Majeure.

4.2 Definitions.

4.2.1 Scheduled Maintenance is defined as any maintenance performed during Adobe's standard maintenance windows (currently occurring between Saturday 12:01am Pacific Time and Sunday at 11:59pm Pacific Time, and weekdays between 6:00pm Pacific Time and 11:59pm Pacific Time) and any other maintenance of which you are given at least forty-eight (48) hours advance notice. Adobe may perform maintenance on some or all of the Service in order to upgrade hardware or software that operates or supports the Service, implement security measures, or address any other issues it deems appropriate for the continued operation of the Service.

4.2.2 Customer Error Incident is defined as any Service unavailability resulting from your applications, Content, or your equipment, or the acts or omissions of any user of the Service.

4.2.3 Force Majeure is defined as acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, governmental acts, orders, or restrictions, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, or any other cause of Service unavailability that was beyond Adobe's reasonable control.

5. Privacy and Security. Any collection of Information from Participants initiated by you shall not be governed by the Adobe Online Privacy Policy. Adobe and/or its partner(s) may have access to and store the telephone number(s) that you or a Meeting Attendee used to access the telephone conferencing Feature of the Service. For more information on the security measures Adobe has implemented with respect to the Service, please see the applicable Service documentation.

6. Audio Conferencing. You will receive from Adobe a telephone number and pass codes ("Pass Codes") that may be used by both you and Meeting Attendees, as applicable, to access the audio conferencing portion of the Service. You are solely responsible for all activity occurring under your Pass Codes, and Adobe has no obligation or responsibility with regard to your use, distribution, disclosure, or management of your Pass Codes. Adobe reserves the right to change the telephone number or Pass Codes at any time.

7. Communications From Adobe to Trial Users. **THE TERMS OF THIS SECTION 7 (COMMUNICATIONS FROM ADOBE TO TRIAL USERS) APPLIES TO YOU SOLELY IF YOU HAVE SUBSCRIBED TO THE SERVICE ON A TRIAL BASIS. NOTWITHSTANDING ANY COMMUNICATIONS PREFERENCES INDICATED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR CREATION OF LOG-IN INFORMATION OR OTHERWISE, YOU AGREE THAT ADOBE MAY CONTACT YOU REGARDING THE SERVICE DURING THE TERM OF YOUR TRIAL SUBSCRIPTION.**

8. Termination. You may elect to terminate the automatic renewal of this Service Appendix at any time for any reason or no reason by using the account management system associated with the Service or by contacting Adobe customer service. Your election to terminate the automatic renewal of this Service Appendix, and thus your termination of your right to use the Service, shall be subject to the cancellation policy for the Service in effect on the date you elect to terminate the automatic renewal of this Service Appendix. Such cancellation policy shall be incorporated by reference into this Agreement. Adobe reserves the right to change the cancellation policy for this Service from time to time upon five (5) days' written notice to you, which such notice will be posted on the Web site associated with the Service.

9. Conflicts. In the event the terms of this Service Appendix, the Agreement, or the Adobe Online Privacy Policy conflict, the documents shall have the following order of precedence: (a) Service Appendix, (b) Agreement, (c) Adobe Online Privacy Policy.

10. Survival: Sections 1, 3.2—3.4, 6, 8, 9, and 10 of this Service Appendix shall survive termination of the Agreement.

Last Updated: February, 2007

system associated with the Service or by contacting Adobe customer service. Your election to terminate the automatic renewal of this Service Appendix, and thus your termination of your right to use the Service, shall be subject to the cancellation policy for the Service in effect on the date you elect to terminate the automatic renewal of this Service Appendix. Such cancellation policy shall be incorporated by reference into this Agreement. Adobe reserves the right to change the cancellation policy for this Service from time to time upon five (5) days' written notice to you, which such notice will be posted on the Web site associated with the Service.

8. Conflicts. In the event the terms of this Service Appendix, the Agreement, or the Adobe Online Privacy Policy conflict, the documents shall have the following order of precedence: (a) Service Appendix, (b) Agreement, (c) Adobe Online Privacy Policy.

9. Survival: Sections 1, 3.1.2—3.1.4, 4, 5, 7, 8, and 9 of this Service Appendix shall survive termination of the Agreement.

Last Updated: February, 2007