

## ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED 条款与条件

这些 ADOBE ACROBAT CONNECT PRO 托管条款和条件是 ADOBE（定义见下文）与“您”（统称“双方”）之间签订的协议。

你确认，本协议（定义如下）如同你所签订的通过谈判达成的任何书面协议。对于你，和以你名义使用本服务的任何法定实体，譬如你的雇主，本协议都具有强制执行的法律效力。

你可以直接与 ADOBE 达成另一项书面协议，来补充或取代本协议的全部或部分。

### 1. 定义。

“附加服务”（“Add-In”）指 Adobe 为你提供的、与你使用本项服务相关的 Adobe Acrobat Connect 附加服务，以及 Adobe 在任何时候为你提供的相关附加服务的任何修改、复制、升级、更新、或补充版。“Add-In”是根据需求自动为你发送的客户软件升级，让你能够使用本服务的某些特别项目（譬如说广播音频或视频）。

“Adobe”在本协议的子部分 17(a) 适用时指 Adobe Systems Incorporated，地址为 345 Park Avenue, San Jose, California 95110 的特拉华州公司；否则，“Adobe”指 Adobe Systems Software Ireland Limited，其地址为 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Republic of Ireland，它是依爱尔兰法律成立的公司，且为 Adobe Systems Incorporated 的关联公司和许可证持有者。

“协议”指本文中条款条件、使用许可范围、以及 Adobe 线上隐私权政策，Adobe 线上隐私权政策可在 [http://www.adobe.com/go/privacy\\_cn](http://www.adobe.com/go/privacy_cn) 或任何后续网站上找到。

“被指定人”的定义在第 2.4 段规定（指定）。

“内容”指与你使用本项服务相关，由你本人、或以你名义上载的所有音频、视频、多媒体、数据、文字、影像、文件、计算机程序、或其它任何信息或材料。

“信息”指可个人识别信息。

“使用许可范围”（“License Metrics”）指描述你使用本项服务的权利范围、另外由书面规定的条款（譬如由你和 Adobe 达成的引述或书面协议）。使用许可范围以附录形式并入本协议。

“会议”（“Meeting”）指 Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted 会议。

“会议出席者”（“Meeting Attendees”）指出席通过本项服务举行并由你主持的在线会议或电话会议的个人。

“参加者”（“Participant”）指通过与你的关系或关联而与本项服务发生互动的第三方，包括会议出席者或被指定人。

“隐私权政策”（“Privacy Policy”）定义在第 12.1 段规定（隐私权条款）。

“本项服务”（“the Service”）指 Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted 以及/或者 Adobe® Acrobat® Connect™ Pro 系列的单项或全部服务项目。

“服务期限”（“Service Term”）指你选择支付和/或使用本项服务的期限。

## 2. 本项服务的使用。

2.1 使用服务许可。你声明并保证你拥有全部必要的权利、权限、和职权来接受本协议，并履行本协议要求你履行的行动，包括拥有使用产生内容（Content）的应用软件程序的合法许可，以及有权提交和使用与本项服务相关的内容（Content）或你或某一参加者的信息。否则，你不得向 Adobe 或本项服务提交此类内容或信息。

2.2 获取服务。你确认，你必须支付第三方费用（诸如电话费、ISP、或通话费）才能获取本项服务，而你负责支付有关费用。你获取服务所需的任何设备，Adobe 概不负责提供。

2.3 注册信息。为了进入并使用本项服务，你可能需要建立注册代码和密码（注册信息）。你对在你注册信息名下发生的所有活动负责任，而且你必须为你的注册信息保密，不得与第三方分享你的注册信息。有关你如何使用、分发、透露、或管理你的注册信息，Adobe 不承担任何义务或任何责任。但是，如果此类注册信息与本协议的条款产生不一致，Adobe 可要求你改变你的注册信息。

2.4 指定。若合适，你可以指定你的组织内部某些个人或其它第三方来管理本项服务的各种功能。尽管本协议的第 2.3 段（注册信息）作了相反的规定，若合适，你可向被指定人提供具体注册信息，其目的只能是让该被指定人可以根据本协议条款来管理本项服务的各种功能。对于被指定人与本项服务相关的所有行动和疏忽，你必须负全部责任。

2.5 限制。在不限制上述条款的前提下，本项服务不为确保在无故障的环境中操作之需要而设计，也不准许在要求绝对安全的危险环境中使用，相关环境包括但不限于核设施运作、空中导航/交通系统、空中交通管制、以及生命救助或武器系统。在不限制上述条款的普遍性的前提下，就相关用途的适用性，Adobe 及其附属公司、供货商、许可人、和重售者，特此拒绝作出任何明确或暗示性的保证。

## 3. 许可。

3.1 本项服务。在你遵守本协议的各项条款和条件的的前提下，Adobe 授予你非专有、不可转让、可取消的权利，可根据本协议的各项条款条件以及适用的使用许可范围来获取及使用本项服务。

3.2 附加服务。只有在使用许可范围表明你持有使用 Adobe Acrobat Connect Pro 许可，第 3.2 段的条款（附加服务）才对你适用。

3.2.1 许可。根据本协议的条款与条件，Adobe 授予你非专有、不可转让、可取消的许可来安装及使用与本项服务相关的附加服务。你不得修改、输送、改写、转换附加服务。你不可反向工程、反编译、拆卸、或用其它办法试图找出附加服务的原代编码。你不可通过分享时段或服务局或主机的方式、订阅或其它方式来使用附加服务，也不可利用附加服务来为第三方使用本项服务的任何功能。你以本项许可获得的或与之有关的任务讯息（包括附加服务的或与之有关的任何讯息）都是商业秘密，你不能向任何第三方披露也不能滥用。

3.3 Adobe Presenter 和 Adobe Flash Paper。你或参加者安装使用的 Adobe Presenter 和 Adobe Flash Paper 的件数必须与使用许可范围上标明你所购买的本项服务的席位数（如果有的话）相吻合。本段 3.3 款（Adobe Presenter 和 Adobe Flash Paper），是对 Adobe Presenter 和 Adobe Flash Paper 终端用户许可协议中所含条款的补充。

## 4. 本项服务与商标所有权。

你确认 Adobe 及其许可发放者对以下各项拥有全部权利、资格、与权益：（a）本项服务；（b）所提供与本项服务相关的任何 Adobe 软件；（c）所有 Adobe 使用的与本项服务相关的图形、徽标、服务商标、商号、包括第三方的名称、产品名称和品牌（“商标”）。你不得更改或删除本项服务所包含的任何商标或 Adobe 版权声明。尽管如此，你和你的指定人或各自的许可发放人，视情况而

定，对你或你的指定人使用的与本项服务相关的任何图形、徽标、服务商标和商号拥有全部的权利、资格、与权益。欢迎你如何改进本项服务提出建议，但是在这样做的时候，你确认并同意相关建议将成为 Adobe 的资产，Adobe 没有义务就相关建议向你提供补偿。

## 5. 服务试用期。

只有当你试用本项服务时，第 5 款（服务试用期）才对你适用。

5.1 试用。除了本协议其它条款以外，作为本项服务的使用者，你获取和使用本项服务的权利是有限的，具体规定可在 Adobe 认可你有权使用本项服务的电子通讯中，或在描述如何试用本项服务的网页上查阅。今后 Adobe 可能自行决定推出需收取一定费用或免费的、具有不同特点的本项服务试用版。为了保持服务品质稳定，Adobe 保留根据需要暂时终止本项服务试用的权利。

5.2 终止使用服务。在你订阅使用本项服务时授予你的限期期满时，你试用本项服务的权利立即终止。另外，Adobe 保留出于自行决定的理由、不予事先通知、随时中断或中止你的试用期和终止你的试用账户的权利。在你使用本项服务的权利终止时，你和参加者获取提交到你的账户并由本项服务处理的内容的权利也随之立即终止。

## 6. 期限与终止。

6.1 期限。本协议的期限由使用许可范围具体规定。

6.2 终止。

6.2.1 由 Adobe 终止。如果下列情况发生，Adobe 可在任何时候，通过给你发送书面通知，立即终止本协议以及你对本项服务的使用，或者中断或限制你使用本项服务的全部或部分：

(a) 你违反了本协议，而且在收到 Adobe 有关你违反协议的书面通知后的五（5）个工作日之内还未改正违反协议的行为；

(b) 你违反了本协议第 3 款（特许）或第 4 款（本项服务和商标所有权）；或者

(c) Adobe 自行作出判断，出于安全缘故、为了保护 Adobe 不负赔偿责任、或为了本项服务继续正常有效的运作，而认定终止你使用本项服务是适当的。

6.2.2 由你终止。你可以在任何时候，出于任何原因或无须原因，与 Adobe 客户服务部联络，终止本协议。

6.3 终止的后果。本协议一旦终止，你必须立刻停止使用本项服务。Adobe 保留在本项服务终止时删除任何与你使用本项服务相关的内容或信息的相关数据活页夹的权利。本协议下列章节将在本协议终止之后继续生效：1，4，6.3，7-12，和 14-20。

## 7. 内容。

7.1 你的内容。你可在使用本项服务时把内容上载到本项服务上。Adobe 不证实或认可任何内容，也不声称对任何内容拥有所有权。你的内容或参加者的内容，可以在你的请求或你的指定人的请求下，视 Adobe 提供服务的需要并根据 Adobe 当时或目前的存储政策，存入 Adobe 的服务器中。对于内容，包括制作和保存内容的备份复制件，你负有完全责任。Adobe 将作出商业上合理可行的努力，通过使用行业标准病毒探测软件，来阻止带有病毒的内容上载到本项服务上。尽管有上述规定，对内容的删除和准确性，对无法储存、传送或接收内容（无论是否为经本项服务处理的），或者对产生于或涉及使用本项服务的其它通讯的安全、隐私、储存、或传送，Adobe 不承担任何责任。

或赔偿责任。本项服务的某些功能可以让你就本项服务对他人获取你的内容的限制级别作出具体规定。对他人获取你的内容实行级别限制，你负有全部责任。

7.2 你就内容的声明与保证。你声明并保证 (a) 你是所有内容的拥有者、许可人、或授权使用者；(b) 你不会上载、记录、发表、张贴、链接、或以其它方式传送或散发下列内容：(i) 提倡、宣传、煽动、教唆、协助、或以其它方式鼓励暴力或任何非法活动；(ii) 侵犯或违反版权、专利、商标、服务标记、商号、商业秘密、或任何第三方或 Adobe 的其它智力财产权，或任何人的任何公开或隐私权利；(iii) 就你的身份或某一条讯息或其它通讯的来源，试图误导他人，或以假扮或其它方式就你与其它个人或实体的关系进行误导，或以其它方式实质上作假、误导、或提供不准确信息；(iv) 提倡、诱发、或包含不适当、骚扰性、辱骂、亵渎、诽谤、中伤、威胁、仇恨、淫秽、下流、粗俗、黄色、或其它应反对的或非法的内容和活动；(v) 对未成年人有害的内容；(vi) 包含任何病毒、特洛伊木马、蠕虫病毒、定时爆发的病毒、或其它类似的、会损坏、有害地干扰、秘密地截取或盗用任何他人的系统、数据、信息、或财产的任何软件、数据、或程序；或 (vii) 违反任何法律、法令、条例、或规定（包括但不限于有关出口控制、不公平竞争、反歧视、或虚假广告的法律及法规）的内容。

7.3 Adobe 对内容的使用。你确认，本项服务是自动操作的（即通过使用软件工具上载内容），Adobe 人员不会获取，观看、或听取任何内容，除非是提供本项服务所必须做的，其中包括但不限于下列情况：(a) 对请求作出响应；(b) 发现、阻止、或以其它方式处理欺骗、安全、或技术问题；(c) Adobe 善意地认为，此为遵守法律规定或符合法定程序所必要或应该做的；或者 (d) 为了实施本协议，包括调查可能违反本协议之行为，第 11 段（调查）对此有进一步阐述。

## 8. 侵犯版权通知。

8.1 Adobe 尊重知识产权，并且希望其用户也同样尊重。Adobe 将会响应符合《美国法典》中《数字千年著作权法》(Digital Millennium Copyright Act) 第 17 条第 512(c)(2) 款（下文简称“DMCA”）的版权侵权明文通告，这些响应可能包括取消或禁止访问被指称侵权的内容、终止重复侵权者的帐户和善意尝试联系发布有争议内容的用户，以便其发出合适的反向通知。

8.2 如果您认为您的作品被使用或复制的方式构成了版权侵权，并且这种侵权发生在服务、与服务相互链接的网站或者与服务相关的网站，请根据 DMCA 提供书面的版权侵权通知，并且通过普通邮寄信件或传真（不要通过电子邮件或电话）寄给 Adobe 的版权机构（请参阅以下联系信息），通知中必须包含以下内容：

8.2.1 获授权代表声称被侵权的版权权益所有者的人员的亲笔或电子签名；

8.2.2 您声称被侵权的版权作品的描述，并确定此类作品中认为被侵权的内容，或确定请求要删除的内容或要禁用的访问权限；

8.2.3 描述被主张侵权的内容在服务中的位置；

8.2.4 允许 Adobe 与您取得联系的信息，例如实际地址、电话号码和电子邮件地址；

8.2.5 由您发出的一份声明，指出您诚恳认为您声明中确定以被投诉的方式使用的内容未受到版权所有者及其代理或法律的授权；以及

8.2.6 由您发出的一份声明，指出声明中的信息准确无误，并且如作伪证，愿受惩罚，并指出您是版权所有者或已获得授权代表版权所有者。

8.2.7 在提交此类通知之前，请仔细考虑所述版权内容的使用是否受“公平使用”理论的保护，因为如果您提交的撤除通知内容被确认不涉及侵权，您可能要负担一定的费用和律师费。如果不确定对您版权内容的使用是否构成侵权，请在提交通知之前先联系律师，或者查阅 [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) 中公开提供的内容。

8.3 如果您认为对您内容的访问因为不适当版权侵权通告而被禁止或者内容被删除，请根据 DMCA 通过普通邮寄信件或传真（不要通过电子邮件或电话）向 Adobe 的版权机构提交书面通知（请参阅以下联系信息），通知中必须包含以下所有内容：

8.3.1 用户的亲笔或电子签名；

8.3.2 从服务中删除的内容的标识，以及内容删除前在服务中的显示位置；

8.3.3 由您发出的一份声明，表明您诚恳认为内容因错误或错误判断而被删除或禁用，并且如作伪证，愿受惩罚；

8.3.4 允许 Adobe 与您取得联系的信息，例如实际地址、电话号码和电子邮件地址；以及

8.3.5 您发出的一份声明，表示同意受您所在地区的联邦地区法院（如果您住在美国以外，则为加利福尼亚州圣克拉拉县法院）管辖，并且接受根据 DMCA 条款(c) (1) (C) 提供通知者或此人代理的程序服务。

在提交此类反向通知之前，请仔细考虑所述版权内容的使用是否侵权，因为如果法院裁定您的反向通知表示内容被误删的主张乃属不实，则您可能要负担一定的费用和律师费。如果您不确定对有争议内容的使用是否构成侵权，请在提交通知之前先联系律师，或者查阅 [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) 中公开提供的内容。

8.4 Adobe 的版权侵权主张声明委托代理可通过以下方式联系：

通过邮件： Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103,  
U. S. A.

通过传真： +1(206)675-6818

通过电子邮件： [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

通过电话： +1(408)536-4030

委托代理不会因收到关于被指称侵权内容的电话或电子邮件通知而从服务中删除相应内容，因为有效的 DMCA 通知必须由版权所有者或其授权代理人签名，并且表示如作伪证，愿受惩罚。请只通过传真或普通邮寄信件提交此类通知。仅当您认为您的作品被使用或复制的方式构成了版权侵权，并且此类侵权发生在服务、与服务相互链接的网站或者与服务相关的网站时，才应联系委托代理。所有递交给委托代理的其它查询都不会得到响应。这些查询应通过第 8 条所述的反馈程序提交。

## 9. 链接及在线服务。

9.1 链接。作为本项服务的一部分，为了你的方便，Adobe 可提供与其它网址或资源的链接。对于任何第三方网址上的内容、产品、或服务，Adobe 概不负责，而且包含任何链接并不意指 Adobe 认可该第三方网址的内容。你可以造访有关第三方网址，风险自负。

9.2 在线服务。

9.2.1 本项服务可以帮助你访问 API 或 Adobe 或其分支机构维护的其它网址或由第三方提供的服务（如：使用报告服务）（“在线服务”）。你访问和使用任何网址或在线服务均受该网址或其它与该服务相关的网址上的条款、条件、免责声明以及公告的制约，例如：

<http://www.adobe.com/cn/misc/copyright.html> 上的使用条款。Adobe 可在任意时间，基于任意理由，修改或废止任意网址及在线服务，恕不另行通知。

9.2.2 Adobe 不会控制、承认或接受由第三方提供的网址或在线服务责任。你与任意第三方之间所进行的任何与网址或在线服务有关的交易，包括商品及服务的交付和付款、与这些交易相关的其它任何条款、条件、担保或代理等，一律为你与第三方之间事宜。

9.2.3 除有 ADOBE 或其分支机构或第三方明确约定的单独协议外，受第 15 条（担保免责条款）以及第 16 条（责任限制）规定的担保和责任限制的约束，你对网址及在线服务的使用都自负风险。

## 10. 处理。

10.1 使用限制。在获取使用本项服务时，你同意不做下列事情：

(a) 输入会损坏 Adobe 或第三方的计算机操作或财产或信息的病毒、蠕虫病毒、特洛伊木马、或其它有害的软件编码或相关活页夹；

(b) 以可能损害、瘫痪、超载、或削弱任何 Adobe 服务器或与 Adobe 服务器所连接网络的方式、或干涉第三方使用或享受本项服务的任何方式来使用本项服务；

(c) 未经许可，试图通过非法访问计算机系统、密码搜索、或其它方式获取使用与任何 Adobe 服务器或本项服务联接的服务、材料、其它账户、计算机系统或网络；

(d) 通过本项服务有意提供的手段以外的其它任何途径，获得或试图获得任何材料或信息；

(e) 通过订阅或其它方式主持本项服务，包括任何相关应用程序，来 (i) 允许某第三方使用本项服务来建立、传送、或保护任何内容，或 (ii) 为第三方举行会议、线上会议、或培训课程；

(f) 从事任何系统地抽取数据或数据段的活动，包括但不限于电子邮件地址；

(g) 透露、大量收取、或以其它方式收集信息，包括电子邮件地址或与任何第三方相关的其它私密信息，而未有该方明确许可；

(h) 传送垃圾邮件、非索要通讯、问卷调查、比赛、传销、连环信件、或其它非索要的电子邮件或复制通讯；

(i) 出售、出借、或出租本项服务的进入或使用权，或以其它方式转让本协议授予的本项服务使用权（包括但不限于分享时段或服务局等方式）；

(j) 造假、诽谤、滥用、骚扰、跟踪、威胁、或以其它方式侵犯他人的法定权利（诸如隐私权和公开权等）；或者

(k) 上载，或以其它方式提供含有受智力财产权法保护的影像、图片、软件、或其它材料的活页夹，智力财产权法包括但不限于诸如版权或商标法（或根据隐私权和公开权），除非你拥有或控制相关权利或已取得这样做的所有必要的许可。

10.2 揭发你确认并同意，在访问或使用本项服务过程中，可能接触到由第三方发布的具有攻击性、猥亵或其它形式的不良材料。你将就任何违反这些条款的情况，向 Adobe 客服进行报告。

## 11. 调查。

Adobe 通常不监视与本项服务有关的用户活动。但是，如果 Adobe 发现你可能违反了本协议第 7.2 款（你有关内容的声明与保证）、第 10.1 款（使用限制）、或其它条款，Adobe 保留调查此类违约行为的权利，而且 Adobe 可自行决定，不予事先通知，即刻终止你使用本项服务、或改变、变更、或删除全部或部分内容。如果根据相关调查结果 Adobe 相信已发生犯罪行为，Adobe 保留权利将此事移交给、并配合任一和所有相关执法当局。Adobe 有权，当其根据自己的判断觉得有必要或

者合适时，向执法或其它政府官员透露 Adobe 拥有的与你相关的任何信息，包括与你使用本项服务相关的信息，可适用的法律禁止的范围除外。

你同意赔偿 Adobe 所承担的责任，使其不因与你的内容、参加者的内容、以及你或任何参加者使用本项服务有关或因之产生的任一和所有赔偿、费用、开销，包括合理的律师费，而承担任何责任。

## 12. 隐私权。

12.1 隐私权条款。放置于 [http://www.adobe.com/go/privacy\\_cn](http://www.adobe.com/go/privacy_cn) 网址及其后续网址上的 Adobe 网上隐私权政策（“隐私权政策”）的各项条款，以及本第 12 款（隐私权）的各项条款，支配 Adobe 对与本项服务相关信息的收集与使用。如果隐私权政策的条款与本协议的条款之间有任何矛盾，以本协议条款为准。你所启动的对参加者信息的收集将根据 Adobe 当时现行的储存政策储存在 Adobe 的服务器中，但是此类收集所遵循的是你的隐私权声明，而（Adobe 的）隐私权政策不用于此类收集。Adobe 可不时更改其隐私权政策，相关改动会出现在隐私权政策文本，向你发送。请定期上网查阅隐私权政策最新版。

12.2 非美国居民。你同意并确认，你通过本项服务收集的、或与本项服务相关的信息，可能穿越国界传送，并在 Adobe 设有办事处的世界上任何一个国家，包括美国，储存及处理。

12.3 所收集信息的类型。除了在隐私权政策中所列出的信息类型之外，Adobe 可能收集在本第 12.3 款列出的某些信息（所收集信息类型）。

12.3.1 本项服务使用的信息。Adobe 可收集你使用本项服务相关的信息，诸如互联网服务提供者名称、你上网使用的互联网协议地址、你使用互联网的时间、所涉及网站的互联网地址、以及你直接与 Adobe 网站连接的网站的互联网地址。Adobe 使用相关信息以支持本项服务并向你传送有关 Adobe 及其产品和服务的通讯，如果你选择接受 Adobe 发送的通讯。

12.3.2 使用 Acrobat Connect Pro 所收集的信息。在你提出请求或指定人提出请求时，本项服务可收集某些信息，包括但不限于：（a）你和出席会议者可在会议上看到什么幻灯片；（b）你和会议出席者对你或指定人所作的民意调查所作的回答；（c）本项服务使用者之间或使用者与你或指定人之间的实时“闲谈”；以及（d）拟提供给本项服务的任何其它信息，无论是你自己提供的还是指定人请求的，例如你的姓名、地址、电话号码、电子邮件号码、或任何其它确定个人身份的信息。本项服务将录下这些信息。你和你的指定人可以看到相关信息，而某些信息，例如“闲谈”或你的问题，可以在你或指定人的请求下，或者作为本项服务的一个自动功能，与本项服务的其它用户分享，或被他们储存。除非第 11 款（调查）另有规定，Acrobat 不会与第三方分享你的信息。

12.4 有关记录与隐私权的通知。**Acrobat Connect 专业版服务 (Acrobat Connect Pro service) 可准许你或某一指定人录下会议内容或利用你和会议出席者的相关身份信息，例如你的姓名、声音、或模样。有些州或国法律要求：（a）在录下通讯内容之前取得会议出席者的同意；（b）对个人身份信息的收集、储存、以及使用有所限制。**你有责任保证收集所有相关同意书并遵守所有相关限制，因此，你必须免除、保护、并认定 Adobe 不为与你或指定人纪录通讯内容或会议出席者的形象相关的索赔要求或诉讼而承担任何责任。

12.5 信息的储存与使用。Adobe 根据 Adobe 当时现行的储存政策并在你或指定人要求下，储存你的信息和参加者的信息。当本协议终止时，根据 Adobe 当时-现在的数据储存政策，Adobe 将从 Adobe 服务器中最终消除你的信息和会议出席者和其他参加者的信息。

12.6 安全。Adobe 已经实施了技术安全装置和程序来保护本项服务的通讯，包括内容和信息通讯。此外，Adobe 只有根据你通过本项服务所提供的、或以其它方式根据隐私权政策提供的指令，才会透露内容和信息。尽管有上述规定，通过互联网（包括电子邮件）传送通讯的安全性，受许多

Adobe 所无法控制的因素影响，因此，Adobe 不能保证相关通讯的安全和私密性。若想获得 Adobe 就本项服务所实施的安全措施的更多相关信息，请查阅本项服务相关文件。

## 12.7 来自 Adobe 的通讯。

12.7.1 与本项服务相关的电子邮件。无论你表示怎样的通讯喜好，Adobe 可能会给你发送一些有关服务维修事项或对服务功能或服务提供的修改等与服务相关的电子邮件。

12.7.2 Adobe 发给美国试用用户的通讯。只有在你以试用用户身份订用本项服务、并在美国居住的情况下，本 12.7.2 款（Adobe 发给美国试用用户的通讯）的规定才适用于你。无论你就你建立注册信息相关的通讯或其它的通讯表明过什么优先选择，你同意 Adobe 可以在你的试用期间内就本项服务与你取得联系。

12.8 参加者的信息。正如 Adobe 与你之间一样，参加者使用或提交的与本服务相关的任一和所有信息，由你负完全责任，Adobe 概不承担相关责任。你必须遵守所有适用于参加者信息的与数据保护和隐私权相关的法律法规。你必须保护、赔偿并认定 Adobe 不为某一参加者就与参加者信息相关行为或过失而对 Adobe 提出的任何索赔要求或诉讼承担任何责任。与本项服务有关的电子邮件一般是由你，而不是由 Adobe，送给参加者的。因此，尽管某些参加者可能选择不接收从 Adobe 发出的通讯，相关参加者可能收到由你送出的、与本项服务有关的电子邮件。

## 13. 服务等级协议。

13.1 服务有效性目标。Adobe 的目标是，作出合理的努力来提供在每月的基础上测算的有效性为 99.9% 的服务（服务有效性目标）。服务有效性的定义是，本项服务能够接收、处理、响应要求指令的时间，但不包括（a）定期维修，（b）用户失误，（c）不可抗力事件。服务有效性的计算是，将该月份能够使用服务的分钟总数除以该月份的分钟总数而得出的百分比，但不包括定期维修、用户失误、及不可抗力事件。

13.2 不能达到服务有效性目标的补救措施。Adobe 将应你的要求计算某一日历月份期间你的服务有效性。如果在某一个月份服务有效性目标未能达到，那么在这一月份服务失效超过连续四（4）小时的每一天，你都有权得到一（1）天的服务信用积分，但受限于以本协议及本 13 款（服务等级协议）的规定。为了计算服务有效性目标，只有当你在发生服务失效的三（3）天内向 Adobe 客户服务部开具本项服务失效之障碍单，Adobe 才会认可服务失效事件发生。要取得因为 Adobe 不能达到服务有效性目标而支付的信用积分，你必须在产生你信用积分的服务失效事件发生的那个月的下一个日历月份之内用书面提出相关信用积分要求。如果你所记录的数据与 Adobe 的记录有矛盾，以 Adobe 记录的数据为准。任何欠你的相关信用积分将在当时-现在的服务期限结束时存进你的账户。如果你是按月购买本项服务或随付随用，你没有资格获得服务失效所产生的或相关信用积分。在本第 13 款（服务等级协议）向你提供的服务信用积分将是你由于服务故障或 Adobe 不能达到服务有效性目标而获得的惟一、全部的补偿。任何未使用的服务积分在本协议终止时失效。

## 13.3 定义。

13.3.1 定期维修定义为在 Adobe 规定的维修时段（目前是太平洋时间星期六凌晨 12:01 至太平洋时间星期天夜间 11:59 止，星期一至星期五是下午 6:00 至夜间 11:59 止）进行的任何维修、或提前 48 小时通知你的任何其它维修。为了对操作或支持本项服务的硬件或软件进行更新、实施安全措施、或处理任何被认为为本项服务继续运作所需的其它事项，Adobe 可能对本项服务的部分或全部进行维修。

13.3.2 用户失误事件是指任何因为你的应用程序、内容、你的设备、或本项服务的任何用户的行为或疏忽而导致的服务失效。

13.3.3 不可抗力事件是指天灾、恐怖主义、劳工事件、火灾、洪水、地震、政府的行动、命令或限制令、拒绝服务、攻击及其它恶意行为、停水停电、或其它 Adobe 所无法合理控制的任何原因。



#### 14. 审计。

你同意保存所有日常相关记录、账本、以及与使用本服务相关的所有日常有关登记。为了查证对本协议的遵守，Adobe 会对相关记录和设施进行审计与/或检查。相关审计将由 Adobe 选派的审计员执行。任何审计与/或检查应该提前至少 10 天发出通知，在你的设施正常工作的时间内进行。你同意在审计过程中向 Adobe 指派的稽查或检查小组提供相关记录，让他们进入相关设施，并予以迅速合理配合。你必须根据本第 14 款（审计），向 Adobe 缴付审计查出的全部未付款项，以及从未付款项应付之日起算的利息。尽管有上述规定，如果审计查出的未付款项是审计报告涉及时期款额的百分之五（5）以上，你必须根据本第 14 款（审计），缴付与审计相关的费用和开支，未付款项、以及从未付款项应付之日起算的利息。本条款规定不限制 Adobe 由于（他人）未经认可使用本项服务而拥有的其它成文法或衡平法上的权利或救济。

#### 15. 保证免责声明。

15.1 本项服务及其附加服务是在“既成状况”、“按现状交付”、“不保证商品没有瑕疵”的基础上提供的，不带有任何类型的保证。在法律允许的范围内，ADOBE 及其附属公司、承包商、服务提供者、雇员、代理人、转售人、许可发放人、以及其它参与建立、生产、或交付本项服务及其附加服务的各方，在此拒绝提供所有性质的保证或任何种类的声明，无论是明确表达的、暗示的、还是法定的，包括但不限于与适销性、适用于某一特定目的、准确性、系统整合性或兼容性、本行业合理勤勉、不疏忽、安心享用、不侵权等方面相关的保证或声明。在不对上述设限的前提下，ADOBE 不保证或声明本项服务会连续、安全、可靠、随时可用、不中断、或不出差错，不保证 ADOBE 的服务器和软件没有病毒或其它有害的组件，也不保证 ADOBE 的安全程序和伺服机构能够防止信息或内容的丢失或改变，或防止第三方获取信息或内容。

15.2 有些司法管辖区不允许暗示保证免责条款，所以上述免责条款对你可能不适用。此保证授予你某些特定的法定权利，你也可能有其它法定权利，各州有不同规定。

#### 16. 责任范围。

16.1 ADOBE 或其供货商都不因任何间接、特别、附带、惩罚性、隐藏性或后果性的损害（包括但不限于由于无法使用本项服务或任何其它软件或无法获取数据、信息、或内容而造成的损害，业务损失、利润损失、业务中断、或类似情形）而对你或其它第三方承担任何责任，不管这些损害是产生于使用或无法使用本项服务，或是根据任何责任理论，包括条例、违反合同、违反保证条款、侵权行为（包括疏忽）、产品责任或其它，即使 ADOBE 或其代表已被告知此类损害的可能性，或者本协议规定的补救措施经判定未能达到实质目的。

16.2 ADOBE 对你出于无论什么原因遭受实际损害的全部责任，只限于在过去的十二（12）个月内你为本项服务缴付的款项。你同意，无论任何条例或法规作了什么相反规定，任何产生于或与使用本项服务有关的索赔要求或法律诉求必须在引起此类索赔要求或法律诉求的事件发生后的一（1）年之内提出，否则永远不得再提出。无论出于什么理由，ADOBE 供货商对你不承担任何责任。

16.3 本第 16 款（责任范围）所规定的责任范围适用于上述的保证、免责声明以及本协议所有其它方面。有些司法管辖区不允许对附带或后果性损害设立责任范围或免责条款，因此上述责任范围或免责条款对你可能不适用，你也可能有其它法定权利，各州有不同规定。如果 Adobe 的重大疏忽导致人身伤亡，本协议没有任何内容限制 Adobe 对你应承担的责任。

#### 17. 依据法律。

通过访问和使用服务，表示您和 Adobe 同意与本协议有关的所有事项，并且您对服务的访问和使用将受下列国家或地区的现行主要法规管理并按照这些法规进行解释：（a）加利福尼亚州，如果您在美国、加拿大或墨西哥获得订购的服务；或者（b）日本，如果您在日本、中国、韩国或其他以

表意文字（如，汉字、日本汉字或韩文汉字）和/或以在结构上以表意文字为基础或与表意文字相似的其他文字（如朝鲜字母、日语字母）作为官方书面语言的东南亚国家获得订购的服务；或者（c）英格兰，如果您在上述未涉及的任何其他地区获得订购的服务。斯塔克拉拉法院（当加利福尼亚州法律适用时）、东京地方法院（当日本法律适用时）和英格兰伦敦的管辖法院（当英格兰法律适用时）对与本协议相关的所有争议具有非专属管辖权。本协议不受任何国家或地区的法律冲突规则、UCITA 或《联合国国际货物销售合同公约》管辖，上述规则或公约的适用性被明示排除。

#### 18. 语言。

各方明确希望，本协议及其相关文件用英文起草，而且本协议的英文版应该是解释与执行本协议所使用的唯一版本。C' est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s' y rattachent soient rédigés en anglais.

#### 19. 出口管制法律。

某些软件和内容的出口和再出口由美国出口管理条例所控制，相关软件和内容不可出口或再出口到古巴、伊朗、北韩、苏丹、叙利亚、或其它美国禁运的国家。此外，某些软件和内容不可分发给被列入禁止出口表（the Table of Denial Orders）、实体名单（the Entity List）或特别指定国家名单（the List of Specially Designated Nationals）上的个人。你保证你不是古巴、伊朗、北韩、苏丹、叙利亚和其它美国禁运货物国家的国民，而且你的名字没有列在被列入禁止出口表（the Table of Denial Orders）、实体名单或特别指定国家名单（the List of Specially Designated Nationals）上。你还保证你将遵守美国和其它相关出口管制法律。

#### 20. 杂项条款。

你要熟悉并遵守可能禁止你参加或使用本项服务任何部分的任何相关法律，对此你必须负完全责任。如果本协议的任何规定被认为是非法的或无法执行的，相关规定应该以尽可能准确地反映各方意图的方式加以解释，而所有其它规定则保持完全有效，效应不变。Adobe 没能实施或执行本协议的任何权利或规定，并不构成对该权利或规定的放弃，除非 Adobe 以书面方式加以承认或同意。你不可将相关权利指派或转交给任何第三方。各方都必须按下列的通知方式向另一方提供与本协议相关的书面通知：（a）发给你的通知送到与你的账户相关的电子邮件地址；（b）发给 Adobe 的通知送到 Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel.。如果本协议、隐私权政策、或使用许可范围的条款有相互矛盾之处，文件须遵循以下优先次序：（i）使用许可范围，（ii）本协议，及（iii）隐私权政策。本协议，包括隐私权政策和使用许可范围，构成你与 Adobe 之间达成的全部协议，取代各方之间先前就有关事项达成的所有协议、声明、或谅解。

## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED CONTRACTUELE VOORWAARDEN**

DEZE VOORWAARDEN VOOR HOSTING VAN ADOBE ACROBAT CONNECT PRO GELDEN TUSSEN ADOBE (ZIE ONDERSTAANDE DEFINITIE) EN “U” (TEZAMEN, DE “PARTIJEN”).

U STEM T ERMEE IN DAT DEZE (ZOALS HIERONDER BEPAALDE) OVEREENKOMST EQUIVALENT IS AAN ELKE ANDERE GESCHREVEN EN BEDONGEN OVEREENKOMST DIE DOOR U WORDT ONDERTEKEND. DEZE OVEREENKOMST IS AFDWINGBAAR JEGENS U EN ELKE RECHTSPERSOON IN WIENS NAAM DE SERVICE WORDT GEBRUIKT: BIJVOORBEELD, UW WERKGEVER.

EVENTUEEL HEEFT U RECHTSTREEKS MET ADOBE EEN ANDERE GESCHREVEN OVEREENKOMST DIE DEZE OVEREENKOMST GEHEEL OF GEDEELTELIJK AANVULT OF VERVANGT.

### **1. Definities.**

“Add-In” betekent de door Adobe aan u geleverde Adobe Acrobat Connect Add-in in verband met uw gebruik van de Service alsmede elke op enig moment door Adobe leverbare gewijzigde versies en kopieën van, verbeteringen, bijwerkingen en toevoegingen aan deze plug-in. De Add-In is een op basis van noodzaak automatisch aan u geleverde software-upgrade ten behoeve van onze klanten zodat u bepaalde faciliteiten van de Service kunt gebruiken (zoals het uitzenden van audio of video).

“Adobe” betekent de naar het recht van Delaware opgerichte vennootschap Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, Californië 95110 (Verenigde Staten), indien lid 17(a) van deze overeenkomst van toepassing is; anders betekent het de naar het recht van Ierland opgerichte vennootschap Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Dublin (Ierland), die aan Adobe Systems Incorporated is gelieerd en Licentienemer van Adobe Systems Incorporated is.

“Overeenkomst” betekent deze voorwaarden, de Licentie Metriek en het Online Privacybeleid van Adobe (Adobe Online Privacy Policy) dat u kunt terugvinden op [http://www.adobe.com/go/privacy\\_nl](http://www.adobe.com/go/privacy_nl) of op een eventuele toekomstige website die deze zou vervangen.

“Aangestelde Persoon” heeft de betekenis zoals opgegeven in artikel 2.4 (Aanstellingen).

“Content” betekent alle audio, video, multimedia, data, tekst, beelden, documenten, computerprogramma’s en alle andere door u of in uw naam opgeladen informatie of materialen in verband met het gebruik van de Service.

“Informatie” betekent persoonlijk identificeerbare informatie.

“Licentie Metriek” (Licence Metrics) betekent de voorwaarden die schriftelijk zijn opgenomen in een apart document (zoals een offerte of een geschreven overeenkomst tussen u en Adobe) die de reikwijdte van uw recht tot gebruik van de Service beschrijft. De Vergunningsmetriek wordt door middel van verwijzing in deze Overeenkomst opgenomen.

“Meeting” betekent een Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted bijeenkomst (Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted meeting).

“Meeting Deelnemers” betekent personen die deelnemen aan een door de Service mogelijk gemaakte en door u ingerichte online bijeenkomst of telefoonconferentie.

“Deelhebber” betekent een derde, waaronder ook een Meeting Deelnemer en een Aangestelde Persoon die in interactie staat met de Service wegens diens verhouding of verbinding met u.

“Privacybeleid” heeft de betekenis zoals opgegeven in artikel 12.1 (Privacyvoorwaarden).

“Service” betekent individueel en gezamenlijk de Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted Service en/of de Adobe® Acrobat® Connect™ Pro-servicefamilie.

“Service Periode” betekent de periode die u hebt gekozen om voor de Service te betalen en/of deze te gebruiken.

## **2. Gebruik van de Service.**

2.1 Bevoegdheid tot Gebruik van de Service. U verklaart en garandeert dat u alle noodzakelijke rechten, machtigingen en bevoegdheden hebt om deze Overeenkomst aan te gaan en de handelingen te verrichten die hieronder van u vereist zijn, zoals ondermeer dat u een geldige licentie hebt om de software applicaties die Content genereren te gebruiken en het recht hebt om Content en uw Informatie of Informatie van een Deelhebber in te voeren in verband met de Service. Zoniet hebt u geen toelating om dergelijke Content of Informatie bij Adobe of de Service op te slaan.

2.2 Toegang tot de Service. U erkent dat uw toegang tot de Service gepaard kan gaan met betaling van vergoedingen voor derden (zoals vergoedingen voor telefoongesprekken, ISP of zendtijdvergoedingen) en dat u verantwoordelijk bent voor de vereffening van deze vergoedingen. Adobe is niet verantwoordelijk voor eventuele uitrusting die u zou kunnen nodig hebben om toegang tot de Service te bekomen.

2.3 Inloginformatie. Om toegang tot de Service te bekomen en deze te gebruiken kan het aanmaken van een inlog-ID en wachtwoord (“Inloginformatie”) vereist zijn. U bent verantwoordelijk voor alle activiteit die onder uw Inloginformatie plaatsvindt. U moet uw Inloginformatie vertrouwelijk houden en u mag deze niet met derden delen. Adobe heeft geen verplichtingen of verantwoordelijkheden met betrekking tot uw gebruik, distributie of beheer van Inloginformatie. Ongeacht het voorgaande kan Adobe eventueel eisen dat u uw Inloginformatie wijzigt indien deze niet met de voorwaarden van deze Overeenkomst overeenstemt.

2.4 Aanstellingen. U mag personen binnen uw organisatie of andere derden aanstellen om diverse functies van de Service te beheren (“Aangestelde Personen”). Niettegenstaande het bepaalde in artikel 2.3 (inloginformatie) van de Overeenkomst mag u Aangestelde Personen, voorzover van toepassing, specifieke Inloginformatie verschaffen met het enige doel de Aangestelde Personen in staat te stellen diverse functies van de Service volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst te beheren. U en u alleen bent verantwoordelijk voor alle handelingen of nalatigheden van Aangestelde Personen in verband met de Service.

2.5 Beperkingen. Zonder aan het voorgaande afbreuk te doen is de Service niet bestemd of gelicentieerd voor gebruik in gevaarlijke omgevingen die noodbeveiligingen vereisen, inclusief doch niet beperkt tot uitbating van nucleaire voorzieningen, vliegtuignavigatie- en -communicatiesystemen, luchtverkeercontrole, reanimatoriesystemen of wapensystemen. Zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande wijzen Adobe, haar gelieerde bedrijven, leveranciers, licentieverleners en wederverkopers alle uitdrukkelijke of stilzwijgende waarborgen voor geschiktheid voor dergelijke doeleinden af.

## **3. Licentie.**

3.1. De Service. Behoudens naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst, verleent Adobe u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepelijk recht op toegang tot en gebruik van de Service overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst en de toepasselijke Licentie Metriek.

3.2 De Add-In. De voorwaarden in dit artikel 3.2 (de Add-In) zijn enkel op u van toepassing als de Licentie Metriek aanduidt dat u een licentie hebt om Adobe Acrobat Connect Pro te gebruiken.

3.2.1 Licentie. Behoudens naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst verleent Adobe u een niet-exclusief, niet-overdraagbare, herroepelijke licentie om de Add-In enkel in verband met de Service te installeren en te gebruiken. U mag de Add-In niet wijzigen, op een poort aansluiten, aanpassen of vertalen. U mag de Add-In niet ontsleutelen, decompileren, disassembleren en u mag niet op andere wijze de

broncode van de Add-in trachten terug te vinden. U mag de Add-In niet op basis van een timeshare of servicebureau gebruiken of deze op basis van een abonnement of op een andere wijze exploiteren en u mag de Add-In niet gebruiken om een functionaliteit van de Service voor een derde aan te wenden.

3.3 Adobe Presenter en Adobe Flash Paper. Het aantal exemplaren van Adobe Presenter en Adobe Flash Paper die door u of deelhebbers wordt gebruikt moet overeenkomen met het al dan niet door u aangekochte aantal zitplaatsen in de Service, zoals uiteengezet in de Licentie Metriek. De bepalingen van dit artikel 3.3 (Adobe Presenter en Adobe Flash Paper) vormen een uitbreiding op de bepalingen vervat in een eindgebruiker overeenkomst bij Adobe Presenter en Adobe Flash Paper.

#### **4. Eigendom van de Service en Merken.**

U erkent dat Adobe en haar licentieverleners alle rechten, aanspraken en belangen bezitten in: (a) de Service; (b) alle Adobe-software geleverd in verband met de Service; en (c) alle grafische voorstellingen, logo's, servicemerken en handelsnamen, inclusief namen van derden, productnamen en merknamen die door Adobe in verband met de Service worden gebruikt (de "Merken"). Het is u niet toegestaan enige Merken of copyrightvermeldingen van Adobe die zijn opgenomen in de Service te wijzigen of te verwijderen. Ongeacht het voorgaande, bezit u of bezitten de Aangestelde Personen of uw respectievelijke licentieverleners alle rechten, aanspraken en belangen in en met betrekking tot alle grafische voorstellingen, logo's, servicemerken en handelsmerken die door u of uw Aangestelde Personen in verband met de Service worden gebruikt. Wij ontvangen graag uw voorstellen ter verbetering van de Service, maar indien u ons deze voorstellen stuurt erkent u en stemt u erin toe dat deze eigendom van Adobe worden en Adobe is niet verplicht om u op enige wijze te vergoeden voor dergelijke voorstellen.

#### **5. Proef Gebruik van de Service.**

Dit artikel 5 (Proef Gebruik van de Service) is enkel op u van toepassing indien u zich voor de Service op proefbasis hebt ingeschreven.

5.1 Proef Gebruik. Benevens de andere voorwaarden van deze Overeenkomst is uw recht op toegang tot de Service en het gebruik ervan beperkt zoals bepaald in de e-mail van Adobe waarin deze uw recht tot gebruik van de Service bevestigt of zoals voorzien in de webpagina's die het Proef Gebruik van de Service beschrijven. Dit Proef Gebruik kan door Adobe naar eigen goeddunken op een later tijdstip eventueel met andere kenmerken of tegen betaling of helemaal niet worden aangeboden. Teneinde een constante servicekwaliteit te handhaven behoudt Adobe zich het recht voor om, zoals noodzakelijk, tijdelijk de toegang op Proefbasis tot de Service op te schorten.

5.2 Beëindiging van het Proef Gebruik van de Service. Uw recht om de Service op Proef te gebruiken eindigt onmiddellijk na afloop van de beperkte periode die werd toegekend op het ogenblik dat u zich op proefbasis voor de Service inschreef. Adobe behoudt zich het recht voor om, voor welke reden ook, uw gebruik op proef naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande verwittiging te staken of te onderbreken en uw account voor Proef Gebruik te beëindigen. Uw rechten en deze van Deelhebbers om toegang te zoeken tot Content die in uw account werd ondergebracht en door de Service werd bewerkt zullen onmiddellijk na het beëindigen van uw recht tot gebruik van de Service vervallen.

#### **6. Termijn en beëindiging.**

6.1 Termijn. De termijn van deze Overeenkomst wordt vastgelegd in de Licentie Metriek.

6.2 Beëindiging.

6.2.1 Door Adobe. Adobe kan op elk ogenblik en na een schriftelijke kennisgeving onmiddellijk deze Overeenkomst en uw toegang tot de Service beëindigen of uw toegang tot de Service geheel of gedeeltelijk opschorten of beperken indien:

- (a) u een inbreuk op deze Overeenkomst pleegt en deze inbreuk niet binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de inbreuk vanwege Adobe herstelt;
- (b) u een inbreuk pleegt op artikel 3 (Licentie) of artikel 4 (Eigendom van de Service en Merken) van deze Overeenkomst; of
- (c) Adobe naar eigen en exclusief oordeel beslist dat om veiligheidsredenen het beëindigen van uw toegang tot de Service wenselijk is teneinde Adobe tegen aansprakelijkheid te beschermen of om de voortdurende normale en efficiënte werking van de Service te verzekeren.

6.2.2 Door u. U mag deze Overeenkomst op elk tijdstip om welke reden ook of zelfs zonder reden opzeggen door contact op te nemen met de klantendienst van Adobe.

6.3 Gevolg van de beëindiging. Bij het beëindigen van deze Overeenkomst moet u onmiddellijk het gebruik van de Service stopzetten. Adobe behoudt zich het recht voor om bij het beëindigen van de Service de gegevensbestanden met betrekking tot uw Content, Informatie of gebruik van de Service te wissen. De volgende artikelen van deze Overeenkomst blijven van kracht na de beëindiging ervan: 1, 4, 6.3, 7-12, en 14-20.

## **7. Content.**

7.1 Uw Content. U mag in verband met uw gebruik van de Service, Content aan de Service toevoegen. Adobe verifieert niet, onderschrijft niet of maakt geen aanspraak op eigendom van enige Content en u behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en aangaande dergelijke Content. Uw Content en die van Deelhebbers mag op uw verzoek of dat van een Aangestelde Persoon op de servers van Adobe worden opgeslagen, zoals noodzakelijk voor Adobe om de Service te verlenen en in overeenstemming met de op dat ogenblik geldende beleidslijnen voor gegevensopslag. U en u alleen bent verantwoordelijk voor uw Content, inclusief het maken en bijhouden van back-ups van uw Content. Adobe zal commercieel redelijke inspanningen doen om het opladen in de Service van Content die virussen bevat die door gebruik van standaard software voor virusdetectie kunnen worden ontdekt te beletten. Ondanks alle eventuele tegenstrijdige bepalingen hieromtrent draagt Adobe geen verantwoordelijkheid en kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel wissen of voor de juistheid van Content, of voor het niet kunnen opslaan, verzenden of ontvangen van Content (ongeacht of het door de Service wordt verwerkt), of voor de veiligheid, privacy, opslag of verzending van andere communicaties die voortvloeien uit of in verband staan met het gebruik van de Service. Bepaalde Faciliteiten van de Service laten u toe het niveau te bepalen waarop deze toegang tot uw Content wordt beperkt. U en u alleen bent verantwoordelijk voor het inbrengen van het gepaste niveau van toegang tot uw Content.

7.2 Uw verklaringen en garanties met betrekking tot Content. U verklaart en garandeert dat (a) u de eigenaar, licentieverlener of gemachtigde gebruiker van alle Content bent; en (b) u geen Content zult opladen, registreren, publiceren, bekendmaken of verbinden aan iets of op andere wijze uitzenden of verdelen dat: (i) tot geweld of een onwettelijke activiteit aanzet of deze aanbeveelt, stimuleert, oplegt, uitlegt, assisteert of op andere wijze aanmoedigt; (ii) een auteursrecht, octrooi, merk, servicemerk, handelsnaam, bedrijfsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht van een derde of van Adobe, of een recht tot bekendmaking of privé houden van enige partij schendt; (iii) poogt anderen met betrekking tot uw identiteit of de oorsprong van een bericht of andere mededeling te misleiden, of uw verwantschap met een andere persoon of entiteit uitbeeldt of op andere wijze verkeerdelijk voorstelt, of op een andere manier in wezen vals, misleidend of onjuist is; (iv) ongepaste, pesterige, abusieve, profane, lasterlijke, smadelijke, boosaardige, obscene, indecente, vulgaire, pornografische of op andere wijze aanstootgevende of onwettelijke content of activiteit stimuleert, solliciteert of vormt; (v) schadelijk is voor minderjarigen; (vi) virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen of andere gelijkaardige software, of gegevens of programma's bevat die een systeem, gegevens, Informatie of eigendom van anderen kunnen beschadigen, verstoren, heimelijk onderscheppen of exproprieëren, stelen of op schadelijke wijze ermee interfereren; of (vii) een wet, bepaling, verordening of reglement overtreedt (inclusief zonder beperkingen de wetten en regelgevingen betreffende exportcontrole, oneerlijke mededinging, antidiscriminatie of bedrijflijke reclame).

7.3 Toegang door Adobe tot uw Content. U erkent dat de Service geautomatiseerd is (vb: Content wordt opgeladen met gebruik van softwaremiddelen) en dat het personeel van Adobe geen toegang tot uw Content zal zoeken of deze zal bekijken of beluisteren tenzij redelijkerwijze noodzakelijk om de Service uit te voeren, inclusief doch niet beperkt tot de volgende: (a) beantwoorden van verzoeken tot steun; (b) fraude, veiligheidsproblemen of technische problemen ontdekken, voorkomen of op andere wijze aanpakken; (c) wanneer dit door Adobe te goeder trouw noodzakelijk of wenselijk wordt geacht om aan wettelijke vereisten of een wettelijke procedure te voldoen; of (d) om uitvoering van deze Overeenkomst af te dwingen, inclusief onderzoek van potentiële overtredingen ervan, zoals verder in artikel 11 (Onderzoeken) wordt beschreven.

## **8. Kennisgeving van schending van auteursrechten.**

8.1 Adobe respecteert de intellectuele eigendomsrechten en verwacht van haar gebruikers hetzelfde. Adobe reageert op duidelijke kennisgevingen van schending van het auteursrecht, in overeenstemming met de Digital Millennium Copyright Act, Title 17, United States Code, Section 512(c)(2) ("DMCA"). De reactie van Adobe op dergelijke kennisgevingen kan bestaan uit verwijdering of blokkering van toegang tot de zogeheten overtreedende inhoud, beëindiging van de accounts van herhaalde overtreders en het doen van pogingen in goed vertrouwen om contact op te nemen met de gebruiker die de inhoud heeft gepubliceerd, zodat hij voor zover van toepassing de kennisgeving kan weerleggen.

8.2 Als u denkt dat uw werk is gebruikt of gekopieerd op een manier die een schending vormt van uw auteursrecht en een dergelijke schending plaatsvindt via de Service of op sites die een koppeling hebben met de Service of die verband houden met de service, stuur dan ingevolge de DMCA een schriftelijke kennisgeving via reguliere post of fax (niet via e-mail of telefoon) van de beweerde schending van het auteursrecht naar de Copyright Agent van Adobe (zie contactgegevens hieronder). In deze kennisgeving dienen al de volgende elementen voor te komen:

8.2.1 Een handgeschreven of elektronische handtekening van de persoon die gemachtigd is om te handelen in naam van de eigenaar van het auteursrecht waarvan wordt beweerd dat het geschonden werd;

8.2.2 Een beschrijving van het/de door auteursrechten beschermde werk/werken waarvan u beweert dat het auteursrecht wordt geschonden en een aanduiding van de precieze inhoud in dit/deze werk/werken waarvan wordt beweerd dat deze auteursrechten schendt/schenden en waarvan u de verwijdering vraagt of verzoekt dat toegang ertoe onmogelijk wordt gemaakt;

8.2.3 Een beschrijving van de plaats waar de inhoud, waarvan u beweert dat ze auteursrechten schendt, zich bevindt op de Service;

8.2.4 Voldoende informatie om Adobe contact met u te kunnen laten opnemen, zoals uw fysieke adres, uw telefoonnummer en uw e-mailadres;

8.2.5 Een verklaring door u dat u oprecht gelooft dat het gebruik van de in uw kennisgeving vermelde inhoud op de wijze waarover u klaagt, niet is toegestaan door de eigenaar van het auteursrecht, zijn vertegenwoordiger of de wet; en

8.2.6 Een verklaring door u dat de informatie in uw kennisgeving juist is en, op straffe van meened, dat u de eigenaar van het auteursrecht bent of gemachtigd bent om in naam van de eigenaar van het auteursrecht te handelen.

8.2.7 Voordat u een dergelijke kennisgeving indient, dient u eerst zorgvuldig te overwegen of het gebruik van de inhoud met auteursrecht mogelijk is beschermd door de doctrine van 'billijk gebruik', want u kunt aansprakelijk zijn voor de kosten en advocaatkosten als u een kennisgeving indient om inhoud te verwijderen terwijl het gebruik ervan geen schending is van het auteursrecht. Wanneer u niet zeker weet of het gebruik van de inhoud met uw auteursrecht een schending is, neem dan contact op met een advocaat voordat u uw kennisgeving indient of raadpleeg openbaar beschikbaar referentiemateriaal zoals op [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 Als u van mening bent dat de toegang tot uw inhoud wordt geblokkeerd of is verwijderd door Adobe als gevolg van een incorrecte kennisgeving over schending van auteursrecht, overleg dan op basis van de DMCA een schriftelijke kennisgeving via reguliere post of fax (niet via e-mail of telefoon) aan de Copyright Agent van Adobe (zie hieronder voor contactgegevens). Deze moet al de volgende elementen bevatten:

8.3.1 Een fysieke of elektronische handtekening van de abonnee;

8.3.2 Identificatie van de inhoud die van de Service is verwijderd en de locatie van de Service waarop de inhoud verscheen voordat deze werd verwijderd;

8.3.3 Een verklaring op straffe van meened dat u terecht gelooft dat de inhoud is verwijderd of geblokkeerd als gevolg van een fout of onjuiste identificatie van de inhoud die moest worden verwijderd of geblokkeerd;

8.3.4 Voldoende informatie om Adobe contact met u te kunnen laten opnemen, zoals uw fysieke adres, uw telefoonnummer en e-mailadres; en

8.3.5 Een verklaring dat u akkoord gaat met de jurisdictie van de federale arrondissementsrechtbank voor het arrondissement waar u woont (of van Santa Clara County, Californië als u buiten de Verenigde Staten woont) en dat u een proces wilt accepteren van de persoon die de kennisgeving heeft ingediend onder DMCA Subsection (c)(1)(C) of een vertegenwoordiger van deze persoon.

Voordat u de kennisgeving officieel weerlegt, dient u eerst zorgvuldig te overwegen of het gebruik van de inhoud in kwestie met het auteursrecht een overtreding is, want u kunt aansprakelijk worden gesteld voor de kosten en advocaatkosten in het geval dat een rechtbank besluit dat u in uw weerlegging onterecht hebt verklaard dat de inhoud onterecht is verwijderd. Wanneer u niet zeker weet of het gebruik van de desbetreffende inhoud een schending is, neem dan contact op met een advocaat voordat u uw kennisgeving indient of raadpleeg openbaar beschikbaar referentiemateriaal zoals op [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 De door Adobe Aangestelde Agent voor kennisgeving van klachten betreffende schending van auteursrechten kan als volgt worden bereikt:

Per post: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103  
U.S.A.

Per fax: +1(206) 675-6818

Per e-mail: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Per telefoon: +1(408) 536-4030

De Aangestelde Agent verwijdert geen inhoud van de site van de Service als reactie op kennisgevingen per telefoon of e-mail met betrekking tot beweerde schendende inhoud, want er moet een geldige DMCA-kennisgeving worden ondertekend, op straffe van meened, door de eigenaar van het auteursrecht of door een persoon die bevoegd is namens deze persoon op te treden. Verzend dergelijke kennisgevingen alleen per fax of gewone post. Neem alleen contact op met de Aangestelde Agent als u denkt dat uw werk is gebruikt of gekopieerd op een wijze die een schending van het auteursrecht inhoudt, en dat een dergelijke schending plaatsvindt op de Service of op sites die een koppeling hebben met de Service, of in verband met de Service. Alle andere verzoeken die aan de Aangestelde Agent worden gericht, worden niet beantwoord. Dergelijke verzoeken moeten worden gedaan via de feedbackprocedure die wordt beschreven in dit artikel 8.



## 9. Links en Online Services.

9.1 Links. Als deel van de Service kan Adobe u voor uw gemak links naar andere websites of hulpmiddelen bieden. Adobe is niet verantwoordelijk voor de inhoud, producten of services op de site van derden en het toevoegen van een link houdt niet in dat Adobe de inhoud op de sites van deze derden onderschrijft. U kunt de sites van deze derden enkel op eigen risico bezoeken.

### 9.2 Online Services.

9.2.1 De Services kunnen uw toegang vergemakkelijken tot websites die worden onderhouden door Adobe, aan haar gelieerde vennootschappen of derden die services (bijv. services voor gebruiksrapportage) aanbieden ("Online Services"). Op uw toegang en gebruik van een website of Online Services zijn de bepalingen, voorwaarden, disclaimers en kennisgevingen die op een dergelijke site staan vermeld of anderszins aan dergelijke diensten zijn verbonden van toepassing, bijvoorbeeld de gebruiksvoorwaarden op <http://www.adobe.com/nl/misc/copyright.html>. Adobe kan de beschikbaarheid van een website en Online Services te allen tijde wijzigen of staken ongeacht de reden daarvoor.

9.2.2 Adobe heeft geen zeggenschap, hecht geen goedkeuring aan en accepteert geen verantwoordelijkheid voor websites of Online Services van derden. Eventuele transacties tussen u en een derde in verband met een website of Online Service, daaronder begrepen de levering van en betaling voor goederen en services alsmede eventuele andere bepalingen, voorwaarden, garanties of verklaringen in verband met dergelijke transacties geschieden uitsluitend tussen u en een dergelijke derde.

9.2.3 UITGEZONDERD ALS UITDRUKKELIJK BIJ AFZONDERLIJKE OVEREENKOMST OVEREENGEKOMEN DOOR ADOBE OF AAN HAAR GELIEERDE VENNOOTSCHAPPEN OF EEN DERDE GESCHIEDT HET GEBRUIK VAN WEBSITES EN ONLINE SERVICES VOOR EIGEN RISICO ONDER DE GARANTIE- EN AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKINGEN VAN ARTIKEL 15 (UITSLUITING VAN GARANTIE) EN 16 (BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID).

## 10. Gedrag.

10.1 Gebruiksbeperkingen. In verband met uw gebruik van of toegang tot de Service, stemt u ermee in om:

- (a) geen virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke softwarecode of gelijkaardige bestanden in te voeren die de goede werking van een computer of eigendom of informatie van een derde kunnen schaden;
- (b) de Service niet te gebruiken op een wijze die een Adobe-server of een met een Adobe-server verbonden netwerk kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of belemmeren of kan interfereren met het gebruik en genot door een derde van de Service;
- (c) geen ongeoorloofde toegang zal trachten te krijgen tot een service, middelen, andere klanten, computersystemen of aan een Adobe-server verbonden netwerken of tot de Service zelf via hacking, wachtwoord mining of op enigerlei andere wijze;
- (d) geen materialen of informatie te bekomen of trachten te bekomen via middelen die niet met dit doel via de Service ter beschikking worden gesteld;
- (e) de Service, inclusief elke gerelateerde toepassing, niet op basis van een abonnement of op andere wijze te hosten, teneinde (i) een derde toe te laten de Service te gebruiken om inhoud aan te maken, uit te zenden of te beschermen of (ii) conferenties, online meetingservices of opleidingssessies voor een derde te verzorgen;
- (f) geen systematische extractie van gegevens of gegevensvelden, inclusief, onder meer, e-mailadressen uit te voeren;
- (g) geen Informatie, inclusief e-mailadressen of andere privé-informatie over een derde vrij te geven, in te zamelen of op andere wijze te verwerven zonder uitdrukkelijke toestemming van deze derde;

(h) geen junkmail, spam, enquêtes, wedstrijden, piramideschema's, kettingbrieven of andere ongevraagde e-mail of duplicerende berichten te sturen;

(i) geen toegang tot of gebruik van de Service te verkopen of te verhuren, en niet op enige andere wijze rechten tot gebruik van de Services onder deze Overeenkomst over te dragen (inclusief zonder beperkingen op basis van timeshare of een servicebureau);

(j) de juridische rechten (zoals de rechten op privacy en bekendmaking) van anderen niet te beroven, zwart te maken, te misbruiken, te intimideren, te stalken, te bedreigen of op andere wijze te schenden; of

(k) geen bestanden op te laden of op andere wijze beschikbaar te stellen die uitbeeldingen, foto's, software of ander materialen bevatten die beschermd zijn door wetten betreffende intellectueel eigendom, inclusief doch niet beperkt tot bijvoorbeeld wetten betreffende auteursrechten of merken (of door rechten betreffende privacy of bekendmaking) tenzij u de rechten daartoe bezit of controleert of alle noodzakelijke toestemmingen om aldus te handelen hebt verkregen.

10.2 Blootstelling. U erkent en verklaart u ermee akkoord dat u door toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de Service kunt worden blootgesteld aan materialen van derden die beledigend, onfatsoenlijk of anderszins aanstootgevend zijn. U kunt alle overtredingen van deze gebruiksvoorwaarden melden aan de klantenservice van Adobe.

## 11. Onderzoeken.

Adobe volgt in de regel niet de activiteiten van de gebruikers die in verband met de Service plaatsvinden. Nochtans, indien Adobe kennis zou krijgen van mogelijke overtredingen door u van de artikelen 7.2 (Uw Verklaringen en Garanties betreffende Content), 10.1 (Gebruiksbeperkingen) of enig andere bepaling van deze Overeenkomst behoudt Adobe zich het recht voor om zulke overtredingen te onderzoeken en Adobe mag zonder voorafgaande kennisgeving naar eigen goeddunken uw licentie tot gebruik van de Service onmiddellijk beëindigen of uw Content geheel of gedeeltelijk wijzigen of verwijderen. Indien blijkens dergelijk onderzoek Adobe van mening is dat een misdadige activiteit heeft plaatsgegrepen behoudt Adobe zich het recht voor om de zaak aan de betrokken autoriteiten voor wetshandhaving te melden en met deze samen te werken. Tenzij waar verboden door de toepasselijke wetgeving is Adobe bevoegd om alle informatie die zij bezit in verband met uw gebruik van de Service, inclusief informatie over u, mede te delen aan ambtenaren voor wetshandhaving of andere overheidsambtenaren, zoals zij naar eigen goeddunken noodzakelijk of gepast acht.

U stemt ermee in om Adobe te vergoeden voor en te vrijwaren tegen alle aansprakelijkheden, kosten en uitgaven, inclusief redelijke advocatenhonoraria met betrekking tot of voortvloeiend uit uw Content, de Content van Deelhebbers en uw gebruik of dat van een Deelhebber van de Service.

## 12. Privacy.

12.1 Privacy. De voorwaarden van het Adobe Online Privacybeleid dat men kan vinden op [http://www.adobe.com/go/privacy\\_nl](http://www.adobe.com/go/privacy_nl) of een mogelijk later vervangende website ("Privacybeleid"), en de voorwaarden van dit artikel 12 (Privacy) bepalen de wijze waarop Adobe informatie in verband met de Services inwint en gebruikt. Indien er een discrepantie is tussen de voorwaarden van het Privacybeleid of de bepalingen van deze Overeenkomst, zullen de bepalingen van deze Overeenkomst prevaleren. Alle door u geïnitieerde verzameling van Informatie over Deelhebbers zal op de servers van Adobe volgens de op dat tijdstip geldende beleidslijnen voor opslag van gegevens worden opgeslagen maar deze opslag is onderworpen aan uw privacyverklaring en het Privacybeleid zal op deze inzameling niet van toepassing zijn. Adobe kan soms wijzigingen aan haar Privacybeleid aanbrengen en deze wijzigingen zullen u in de tekst van het Privacybeleid (Privacy Policy) worden medegedeeld. Gelieve het Privacybeleid regelmatig op eventuele actualisatie te raadplegen.

12.2 Personen die geen inwoner van de Verenigde Staten zijn. U stemt ermee in en u erkent dat de Informatie over u die via of in verband met de Service werd ingewonnen over de nationale grenzen heen kan worden overgebracht naar elk land ter wereld waar Adobe vestigingen heeft, inclusief de Verenigde

Staten, ongeacht het niveau van het de aldaar gegarandeerde bescherming van persoonsgegevens en er opgeslagen en bewerkt kan worden.

12.3 Soorten ingewonnen Informatie. Benevens de soorten informatie zoals beschreven in haar Privacybeleid kan Adobe eventueel bepaalde informatie zoals beschreven in dit artikel 12.3 (Soorten ingewonnen Informatie) verzamelen.

12.3.1 Adobe kan eventueel bepaalde informatie betreffende uw gebruik van de Service, zoals de naam van de internet service provider en het internetprotocoladres waarmee u toegang tot het Internet zoekt inzamelen; de tijd waarop u toegang tot de Service zoekt; en het internetadres van de website van waaruit u rechtstreeks met onze site in verbinding kwam. Adobe gebruikt deze informatie om de Service te ondersteunen en, indien u hebt gekozen om mededelingen van Adobe te ontvangen, om u mededelingen over Adobe en haar producten en services te sturen.

12.3.2 Informatie verzameld met Acrobat Connect Pro. Op uw verzoek of dat van een Aangestelde Persoon kan de Service eventueel bepaalde informatie verzamelen, inclusief doch niet beperkt tot: (a) welke plaatjes door u en de Meeting Deelnemers werden bekeken; (b) uw antwoorden en de antwoorden van de Meeting Deelnemers op door u of uw Aangestelde Persoon/Personen geïnitieerde enquêtes; (c) real time “chat” tussen gebruikers van de Service en tussen gebruikers en uzelf of de Aangestelde Persoon/Personen; en (d) elke andere informatie die u aan de Service bezorgt, hetzij uit eigen beweging, hetzij als gevraagd door een Aangestelde Persoon, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of elke andere informatie ter identificatie van een persoon. De Service zal deze informatie registreren. U en de Aangestelde Persoon/Personen kunnen deze informatie bekijken en sommige informatie, zoals “chat” of uw vragen, kan hetzij op uw verzoek of dat van een Aangestelde Persoon, hetzij als een automatische functie van de Service met andere gebruikers worden gedeeld of door deze worden opgeslagen. Tenzij anders vermeld in artikel 11 (Onderzoeken) zal Adobe uw informatie niet met andere derden delen.

12.4 Mededeling betreffende registreren en privacy. DE ACROBAT CONNECT PRO SERVICE KAN U OF EEN AANGESTELDE PERSOON TOELATEN MEETINGS TE REGISTREREN EN IDENTIFICATIE-INFORMATIE OVER U EN DE MEETING DEELNEMERS TE VERZAMELEN EN TE GEBRUIKEN, ZOALS UW NAAM, STEM OF GELIJKENIS. DE WETTEN VAN SOMMIGE STATEN OF LANDEN (A) VEREISEN DAT EEN MEETING DEELNEMER VOORAFGAANDE TOESTEMMING GEEFT OM ZIJN/HAAR COMMUNICATIES TE REGISTREREN. EN (B) LEGGEN BEPERKINGEN OP BETREFFENDE HET VERZAMELEN, OPSLAAN EN GEBRUIK VAN INFORMATIE WAARMEE PERSONEN KUNNEN WORDEN GEÏDENTIFICEERD. U bent verantwoordelijk voor de uitvoering van de inzameling van alle dergelijke toestemmingen en voor het naleven van alle dergelijke beperkingen en daarom zult u Adobe vergoeden voor en verdedigen en vrijwaren tegen alle vorderingen of rechtsgedingen in verband met registraties door uzelf of door de uw Aangestelde Personen van mededelingen en gelijkenis van Meeting Deelnemers.

12.5 Opslag en gebruik van Informatie. Adobe slaat uw Informatie en de Informatie over Deelhebbers op volgens de op dat ogenblik geldende beleidslijnen voor gegevensopslag van Adobe en zoals u of uw Aangestelde Persoon/Personen hieromtrent verzoeken. Wanneer deze Overeenkomst wordt beëindigd zal Adobe uw Informatie en Informatie betreffende Meeting Deelnemers en andere Deelhebbers uit de servers van Adobe wissen en dit volgens de op dat ogenblik geldende beleidslijnen voor gegevensopslag van Adobe.

12.6 Veiligheid. Adobe heeft technische beveiligingen en procedures toegepast om de communicaties met de Service, inclusief mededeling van Content en Informatie, te beveiligen. Bovendien zal Adobe uw Content en Informatie enkel vrijgeven volgens de door u gegeven instructies, via het gebruik van de Service en zoals voorzien in het Privacybeleid (Privacy Policy). Ongeacht het voorgaande is de veiligheid van communicaties (inclusief e-mail) die over het internet worden gestuurd onderworpen aan vele factoren waarover Adobe geen controle heeft en bijgevolg garandeert Adobe niet de veiligheid of privacy van zulke communicaties. Consulteer de toepasselijke servicedocumentatie voor verdere informatie betreffende de beveiligingsmaatregelen die Adobe met betrekking tot de Service heeft toegepast.

12.7 Mededelingen vanwege Adobe.

12.7.1 Servicegerelateerde E-mailberichten. Ongeacht de door u uitgedrukte voorkeuren voor ontvangst van mededelingen kan Adobe u eventueel servicegerelateerde e-mailberichten betreffende service onderhoud van de Service of wijzigingen aan de werking of toelevering van de Service toesturen.

12.7.2 Mededelingen van Adobe aan Proefgebruikers in de Verenigde Staten. DE BEPALINGEN VAN DIT ARTIKEL 12.7.2 (MEDEDELINGEN VAN ADOBE AAN PROEFGEBRUIKERS IN DE VERENIGDE STATEN) IS ENKEL OP U VAN TOEPASSING INDIEN U ZICH OP PROEFBASIS OP DE SERVICE HEBT INGESCHEVEN EN IN DE VERENIGDE STATEN WOONT. ONGEACHT DE DOOR U UITGEDRUKTE VOORKEUREN VOOR MEDEDELINGEN IN VERBAND MET HET AANMAKEN VAN INLOGINFORMATIE OF ENIG ANDER ONDERWERP STEM T U ERMEE IN DAT GEDURENDE DE PERIODE VAN UW PROEFINSCHRIJVING ADOBE EVENTUEEL CONTACT MET U ZAL OPNEMEN IN VERBAND MET DE SERVICE.

12.8 Informatie van Deelhebbers. Net als tussen Adobe en uzelf zult u exclusief verantwoordelijk zijn voor alle Informatie van Deelhebbers die in verband met de Service wordt gebruikt en opgeslagen, en Adobe zal in verband hiermee geen verantwoordelijkheden dragen. U moet voor wat Informatie van Deelhebbers betreft alle toepasselijke wetten en regelgevingen inzake gegevensbescherming en privacy naleven. U zult Adobe verdedigen in, vergoeden voor en vrijwaren tegen elke door een deelhebber tegen Adobe ingestelde vordering, rechtsgeding of procedure in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot dergelijke Informatie van Deelhebbers. Servicegerelateerde e-mailberichten worden over het algemeen door u en niet door Adobe naar de Deelhebbers gestuurd. Bijgevolg, zelfs indien bepaalde Deelhebbers zouden gekozen hebben om geen mededelingen van Adobe te ontvangen kunnen zij toch eventueel bepaalde door u gestuurde Servicegerelateerde e-mailberichten ontvangen.

### **13. Overeenkomst betreffende Serviceniveau.**

13.1 Doelstelling voor beschikbaarheid van de Service. Adobe stelt zich tot doel redelijke inspanningen te leveren om, gemeten op maandbasis, een beschikbaarheid van de Service van 99.9% te verzekeren (“Service Beschikbaarheids Doelstelling” (Service Availability Objective) ). Beschikbaarheid van de Service wordt gedefinieerd als de tijd gedurende welke de Service in staat is verzoeken te ontvangen, te verwerken en te beantwoorden, met uitsluiting van (a) Gepland Onderhoud, (b) Incidenten wegens Klant Fouten, en (c) Overmacht. De beschikbaarheid van de Service wordt berekend als een percentage door het aantal minuten dat de Service gedurende de betrokken maand beschikbaar was te delen door het totale aantal minuten in de betrokken maand, met uitsluiting echter van alle gevallen van Gepland Onderhoud, Incidenten wegens Klant Fouten en Overmacht.

13.2 Herstel voor het niet halen van de Service Beschikbaarheids Doelstelling voor beschikbaarheid van de Service. Op uw verzoek zal Adobe de beschikbaarheid voor u van de Service gedurende een gegeven kalendermaand berekenen. Indien de Service Beschikbaarheids Doelstelling voor beschikbaarheid van de Service in een gegeven maand niet gehaald werd, zal u voor elke dag in die maand waarin de duur van de onbeschikbaarheid van de Service meer dan vier (4) opeenvolgende uren bedroeg recht hebben op een krediet van een (1) dag Service, mits toepassing van de Overeenkomst en de vereisten van dit artikel 13 (Overeenkomst betreffende serviceniveau). Voor het berekenen van de Service Beschikbaarheids Doelstelling zal Adobe de Service enkel onbeschikbaar achten indien u binnen drie (3) werkdagen na de onbeschikbaarheid van de Service bij de klantendienst van Adobe een storingsbon betreffende de onbeschikbaarheid van de Service hebt geopend. Om een krediet wegens het niet halen door Adobe van de doelstelling voor beschikbaarheid van de Service te bekomen moet u dit krediet schriftelijk aanvragen doch niet later dan de kalendermaand die volgt op de maand van de onbeschikbaarheid van de Service die tot uw kredietaanvraag aanleiding gaf. In geval van tegenstrijdigheid tussen de gegevens in uw bescheiden en de bescheiden van Adobe zullen de gegevens in de bescheiden van Adobe prevaleren. Alle hierbij te verlenen servicekrediet zal aan uw account worden toegevoegd aan het einde van de dan geldende Servicetermijn. Indien u de Service op maandbasis of op basis van betalen per gebruik kocht, dan komt u niet in aanmerking voor kredieten die voortvloeien uit of betrekking hebben op onbeschikbaarheid van de Service. Het in dit artikel 13 (Overeenkomst betreffende Serviceniveau) aangeboden servicekrediet is het enige en exclusieve herstel waarop u beroep kunt doen voor eender welk falen van de Service of het niet halen door

Adobe van de Service Beschikbaarheids Doelstelling. Alle niet opgebruikte servicekredieten vervallen bij het beëindigen van deze Overeenkomst.

### 13.3 Definities.

13.3.1 Gepland Onderhoud betekent elk onderhoud uitgevoerd gedurende de normale onderhoudsvensters van Adobe (momenteel tussen zaterdag 0u01 Pacific tijd (GMT – 7) en zondag 23u59 Pacific Tijd (GMT – 7) en wekdagen tussen 18u Pacific Tijd (GMT – 7) en 23u59 Pacific Tijd (GMT – 7)) en elk ander onderhoud waarvan u minstens achtenveertig (48) uur op voorhand werd verwittigd. Adobe kan eventueel onderhoud uitvoeren op een deel van de Service of op de hele Service om de hardware of software die de Service bedient of ondersteunt te actualiseren, beveiligingsmaatregelen in te voeren of andere zaken die zij voor verdere bediening van de Service vereist acht op te lossen.

13.3.2 Incident wegens een Klant Fout betekent elke onbeschikbaarheid van de Service veroorzaakt door uw toepassingen, Content of uitrusting of door de handelingen of nalatigheden van een gebruiker van de Service.

13.3.3 Overmacht betekent onvoorzienbare omstandigheden zoals terrorisme, staking, brand, overstroming, aardbeving, overheidshandelingen, bevelen of beperkingen, aanvallen die toelevering van de Service beletten en ander kwaadwillig opzet, stroomonderbrekingen of elke andere oorzaak van onbeschikbaarheid van de Service waarover Adobe redelijkerwijze geen controle heeft.

## 14. Boekhoudcontrole.

U stemt ermee in om betreffende het gebruik van de Service alle gebruikelijke en gepaste bescheiden en boekhouddocumenten bij te houden en alle gebruikelijke en gepaste boekingen te verrichten. Adobe kan eventueel een boekhoudcontrole en/of inspectie van alle toepasselijke bescheiden en faciliteiten doen uitvoeren, teneinde zich ervan te verzekeren dat deze Overeenkomst wordt nageleefd. Een dergelijke boekhoudcontrole zal door een door Adobe gekozen accountant worden uitgevoerd. Alle boekhoudcontroles en/of inspecties worden mits minstens 10 dagen voorafgaande verwittiging gedurende de normale werkuren van uw bedrijf uitgevoerd. U stemt ermee in om het door Adobe aangeduide boekhoudcontrole- of inspectieteam toegang tot de relevante bescheiden en faciliteiten te verlenen en prompte en redelijke medewerking in de boekhoudcontrole te bieden. U zult Adobe het volle bedrag van alle eventuele gedurende de boekhoudcontrole ontdekte onderbetalingen betalen, vermeerderd met de interesten vanaf de datum dat deze betalingen onder de termen van dit artikel 14 (Boekhoudcontrole) verschuldigd waren. Indien bij een dergelijke Boekhoudcontrole gedurende de door de Boekhoudcontrole gedekte periode onderbetalingen van meer dan vijf procent (5%) worden gevonden moet u ongeacht het voorgaande alle vergoedingen en kosten met betrekking tot deze Boekhoudcontrole en het bedrag van de onderbetaling vermeerderd met de interesten vanaf de datum waarop deze betalingen in toepassing van dit artikel 14 (Boekhoudcontrole) verschuldigd waren betalen. Deze bepaling doet geen afbreuk aan enige andere wettelijk voorziene of billijk geachte rechten of herstelmaatregelen die Adobe eventueel wegens ongeoorloofd gebruik van de Service kan doen gelden.

## 15. AFWIJZING VAN GARANTIE.

15.1 DE SERVICE EN DE ADD-IN WORDEN “ALS ZODANIG” (AS IS) EN “ZOALS BESCHIKBAAR” (AS AVAILABLE), MET ALLE EVENTUELE FOUTEN (WITH ALL FAULTS) EN ZONDER ENIGE GARANTIE GELEVERD. ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEVEN ADOBE, HAAR GELIEERDE BEDRIJVEN, AANNEMERS, DIENSTENLEVERANCIERS, PERSONEEL, AGENTEN, LICENTIEVERLENERS EN ALLE ANDERE PARTIJEN DIE BETROKKEN ZIJN IN HET ONTWERP, DE PRODUCTIE OF DE TOELEVERING VAN DE SERVICE EN DE ADD-IN, GEEN GARANTIES NOCH VERKLARINGEN VAN WELKE SOORT OOK, HETZIJ UITDRUKKELIJKE, STILZWIJGENDE OF STATUTAIRE, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, ENIG GARANTIE VOOR VERHANDELBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ACCURAAATHEID, SYSTEEMINTEGRATIE OF COMPATIBILITEIT, DEGELIJKE WERKING, AFWEZIGHEID VAN ONACHTZAAMHEID, RUSTIG GENOT EN NIET-SCHENDING VAN WETTEN OF

REGELGEVINGEN. ZONDER AAN HET VOORGAANDE AFBREUK TE DOEN, GARANDEERT OF BEWEERT ADOBE NIET DAT DE SERVICE BLIJVEND, VEILIG, BETROUWBAAR, TOEGANKELIJK, ONONDERBROKEN OF VRIJ VAN FOUTEN ZAL ZIJN OF DAT DE SERVERS EN SOFTWARE VAN ADOBE VRIJ VAN VIRUSSEN OF ANDERE SCHADELIJKE COMPONENTEN ZAL ZIJN, OF DAT DE BEVEILIGINGSPROCEDURES EN MECHANISMEN VAN ADOBE VERLIES OF WIJZIGING VAN OF ONGEOORLOOFDE TOEGANG TOT INFORMATIE OF CONTENT DOOR DERDEN ZAL BELETTEN.

15.2 IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN IS UITSLUITING VAN STILZWIJGENDE GARANTIES NIET MOGELIJK, ZODAT DE HIERBOVEN VERMELDE UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING ZOU KUNNEN ZIJN. DEZE GARANTIE VERLEENT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN EN U HEEFT MOGELIJK OOK NOG ANDERE WETTELIJKE RECHTEN HEBBEN DIE VAN STAAT TOT STAAT (OF VAN LAND TOT LAND) KUNNEN VERSCHILLEN.

## **16. Beperking van aansprakelijkheid.**

16.1 NOCH ADOBE NOCH HAAR LEVERANCIERS ZIJN AANSPRAKELIJK JEGENS U OF ENIGE DERDE VOOR ENIGE ONRECHTSTREEKSE, BIJZONDERE, INCIDENTELE, STRAFBARE, GEDEKTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF DOCH NIET BEPERKT TOT SCHADE WEGENS DE ONMOGELIJKHEID OM DE SERVICE TE GEBRUIKEN OF TOEGANG TOT DE GEGEVENS TE BEKOMEN, GEMISTE HANDELSZAKEN, GEDERFDE WINST, BEDRIJFSONDERBREKING OF GELIJKAARDIGE SCHADE), VOORTVLOEIEND UIT HET GEBRUIK OF DE ONMOGELIJKHEID TOT GEBRUIK VAN DE SERVICE EN GESTEUND OP ENIGE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE, INCLUSIEF STATUTEN, CONTRACTBREUK, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF ONACHTZAAMHEID), AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN PRODUCT OF OP EEN ANDERE WIJZE, ZELFS INDIEN ADOBE OF HAAR VERTEGENWOORDIGERS VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE WERDEN VERWITTIGD EN ZELFS ALS EEN HIERIN VERMELD MIDDEL OM DE SCHADE TE VERHELPEIN IN ZIJN ESSENTIËLE DOELSTELLING BLIJKT TE HEBBEN GEFaald.

16.2 DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN ADOBE VOOR WERKELIJK GELEDEN SCHADE DOOR WELKE OORZAAK OOK WORDT BEPERKT TOT HET DOOR U GEDURENDE DE LAATSTE TWAALF (12) MAANDEN BETAALDE BEDRAG VOOR DE SERVICE. U STEMT ERMEE IN DAT ONGEACHT ENIG ANDERSLUIDENDE WETTELIJKE RICHTLIJN, ELKE VORDERING OF RECHTSGEDING VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DE SERVICE MOET WORDEN INGESTELD BINNEN EEN (1) JAAR NADAT ZULKE VORDERING OF RECHTSGEDING ONTSTOND BIJ GEBREKE WAARVAN U HET RECHT OM EEN DERGELIJKE VORDERING IN TE STELLEN ZAL HEBBEN VERWERKT. DE LEVERANCIERS VAN ADOBE ZULLEN VOOR GEEN ENKELE REDEN JEGENS U AANSPRAKELIJK KUNNEN WORDEN GESTELD.

16.3 DE BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID IN DIT ARTIKEL 16 (BEPERKINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID) ZIJN VAN TOEPASSING OP DE HIERBOVEN GENOEMDE GARANTIES EN UITSLUITINGEN VAN GARANTIES EN ALLE ANDERE ASPECTEN VAN DEZE OVEREENKOMST. SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN LATEN DE BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE ZODAT DE HIERBOVEN VERMELDE BEPERKINGEN OF UITSLUITINGEN EVENTUEEL NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN EN U KAN EVENTUEEL OOK NOG ANDERE WETTELIJKE RECHTEN HEBBEN DIE VAN STAAT TOT STAAT (OF VAN LAND TOT LAND) KUNNEN VERSCHILLEN. Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Adobe jegens u in geval van overlijden of persoonlijk letsel als een gevolg van een grove nalatigheid van Adobe.

## **17. Toepasselijke wetgeving.**

Door toegang tot de Service te zoeken en deze te gebruiken stemmen u en Adobe ermee in dat alle zaken met betrekking tot deze Overeenkomst en uw toegang tot of gebruik van de Service zullen worden

onderworpen aan en worden geïnterpreteerd volgens de van kracht zijnde betrokken wetten in: (a) de staat Californië, indien een abonnement voor de Service wordt verkregen als u in de Verenigde Staten, Canada of Mexico verblijft, of (b) Japan, indien een abonnement voor de Service wordt verkregen als u in Japan, China, Korea of een ander Zuidoost-Aziatisch land verblijft waar alle officiële talen worden geschreven in ideografisch schrift (zoals Hanzi, Kanji of Hanja) en/of in ander schrift dat is gebaseerd op een gelijksoortige structuur als ideografisch schrift, zoals Hangul of Kana; of (c) Engeland, indien een abonnement voor de Service wordt verkregen als u in enig ander rechtsgebied verblijft dan hierboven is beschreven. De rechter te Santa Clara County (Californië), de arrondissementsrechter te Tokio (Japan) of de bevoegde rechter te Londen (Engeland) heeft ten aanzien van alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst niet-exclusieve bevoegdheid waar respectievelijk het recht van Californië, Japan of Engeland van toepassing is. Deze overeenkomst wordt niet beheerst door de internationale verwijzingsregels van een bepaald land, UCITA of door het Weens Koopverdrag, waarvan de toepassing uitdrukkelijk is uitgesloten.

## **18. Taal.**

Het is de uitdrukkelijke wens van de Partijen dat de Overeenkomst en alle gerelateerde documenten in de Engelse taal werden opgesteld en dat de Engelse versie van deze overeenkomst de enige versie zal zijn die voor interpretatie en uitoefening van deze Overeenkomst zal worden gebruikt. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

## **19. Wetten ter controle van uitvoer.**

De uitvoer en heruitvoer van bepaalde software en Content zijn onderworpen aan de 'United States Export Administration Regulations' en deze software en Content mag niet worden uitgevoerd of heruitgevoerd naar Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan, Syrië of enig ander land dat onder een embargo voor goederen uit de Verenigde Staten valt. Bovendien mag bepaalde software en Content niet verdeeld worden naar personen die op de 'Table of Denial Orders', de 'Entity List', of de 'List of Specially Designated Nationals' voorkomen. U garandeert dat u geen onderdaan bent van Cuba, Iran, Noord-Korea, Soedan, Syrië of enig ander land dat onder een embargo voor goederen uit de Verenigde Staten valt en dat uw naam niet voorkomt in de Table of Denial Orders, de Entity List, of de List of Specially Designated Nationals. U garandeert verder dat u de uitvoerwetten van de Verenigde Staten en andere toepasselijke wetten betreffende uitvoercontrole zult naleven.

## **20. Allerlei.**

U bent uitsluitend verantwoordelijk voor het kennen en naleven van wetten die u eventueel zouden kunnen beletten om deel te nemen aan de Service of om enig deel ervan te gebruiken. Indien sommige bepalingen van deze Overeenkomst geacht worden ongeldig of onafdwingbaar te zijn, zullen deze bepalingen zo getrouw als mogelijk worden geïnterpreteerd om de voornemens van de partijen weer te geven en alle andere bepalingen zullen integraal van kracht blijven. Het niet uitoefenen of afdwingen door Adobe van rechten of voorzieningen uit deze Overeenkomst houdt geen afstand van deze rechten of voorzieningen in tenzij dit door Adobe schriftelijk wordt bevestigd en overeengekomen. Uw rechten hieronder mogen niet worden toegekend of overgedragen aan een derde. Elke partij zal de ander partij een geschreven kennisgeving onder deze Overeenkomst sturen en dit op de volgende wijze: (a) voor u zal de kennisgeving naar het aan uw account verbonden e-mailadres worden gestuurd, en (b) voor Adobe wordt de kennisgeving gestuurd naar Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, USA, Attention: General Counsel. Indien er tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Overeenkomst, het privacybeleid of de vergunningsmetriek bestaat zullen de documenten in de volgende rangorde voorrang hebben: (i) de vergunningsmetriek (License Metrics), (ii) deze Overeenkomst, en (iii) het privacybeleid (Privacy Policy). deze Overeenkomst, samen met het Privacybeleid en de Vergunningsmetriek, vormen de complete Overeenkomst tussen u en Adobe en vervangen alle vroegere overeenkomsten, verklaringen en verstandhoudingen tussen de partijen betreffende de hierin behandelde zaken.

Adobe\_Acrobat\_Connect\_Pro\_Hosted-nl\_NL-20081006\_1230



## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED TERMS & CONDITIONS**

THESE ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED TERMS AND CONDITIONS ARE BETWEEN ADOBE (DEFINED BELOW) AND “YOU” (COLLECTIVELY, THE “PARTIES”).

YOU AGREE THAT THIS AGREEMENT (DEFINED BELOW) IS LIKE ANY WRITTEN NEGOTIATED AGREEMENT SIGNED BY YOU. THIS AGREEMENT IS ENFORCEABLE AGAINST YOU AND ANY LEGAL ENTITY ON WHOSE BEHALF THE SERVICE IS USED: FOR EXAMPLE, YOUR EMPLOYER.

YOU MAY HAVE ANOTHER WRITTEN AGREEMENT DIRECTLY WITH ADOBE THAT SUPPLEMENTS OR SUPERSEDES ALL OR PORTIONS OF THIS AGREEMENT.

### **1. Definitions.**

“Add-In” means the Adobe Acrobat Connect Add-in that may be provided to you by Adobe in connection with your use of the Service, and any modified versions and copies of, and upgrades, updates and additions to such add-in, provided to you by Adobe at any time. The Add-In is a client software upgrade automatically delivered to you on an as-needed basis so that you may use certain features of the Service (such as broadcasting audio or video).

“Adobe” means Adobe Systems Incorporated, a Delaware corporation, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, if subsection 17(a) of this Agreement applies; otherwise it means Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Republic of Ireland, a company organized under the laws of Ireland and an affiliate and licensee of Adobe Systems Incorporated.

“Agreement” means these terms and conditions, the License Metrics, and the Adobe Online Privacy Policy, which is located at <http://www.adobe.com/go/privacy>, or any successor Web site thereto.

“Appointee” shall have the meaning set forth in Section 2.4 (Appointments).

“Content” means all audio, video, multimedia, data, text, images, documents, computer programs, and any other information or materials uploaded by or on behalf of you in connection with your use of the Service.

“Information” means personally identifiable information.

“License Metrics” means terms set forth in a separate writing (such as a quote or written agreement between you and Adobe) describing the scope of your right to use the Service. The License Metrics are incorporated by reference into this Agreement.

“Meeting” means an Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted meeting.

“Meeting Attendees” means individuals who attend an online meeting or telephone conference enabled by the Service and hosted by you.

“Participant” means a third party, including Meeting Attendees and Appointees, who interacts with the Service as a result of such party’s relationship with or connection to you.

“Privacy Policy” shall have the meaning set forth in Section 12.1 (Privacy Terms).

“Service” means individually and collectively, the Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted service and/or the Adobe® Acrobat® Connect™ Pro family of services.

“Service Term” means the period of time for which you have elected to pay for and/or use the Service.

## **2. Use of the Service.**

2.1 Authority to Use Service. You represent and warrant that you have all necessary right, power and authority to enter into this Agreement and to perform the acts required of you hereunder including having a valid license to use the software applications that generate Content, and the right to submit Content and your or a Participant's Information in connection with the Service. Otherwise, you are not permitted to submit such Content or Information to Adobe or the Service.

2.2 Access to Service. You acknowledge that your ability to access the Service may require the payment of third party fees (such as telephone toll charges, ISP, or airtime charges) and that you are responsible for paying such fees. Adobe is not responsible for any equipment you may need to be able to access the Service.

2.3 Log-In Information. To gain access to and use the Service, you may be required to create a log-in ID and password ("Log-In Information"). You are responsible for all activity occurring under your Log-In Information, and you must keep your Log-In Information confidential and not share your Log-In Information with third parties. Adobe has no obligation or responsibility with regard to your use, distribution, disclosure, or management of Log-In Information. Notwithstanding the foregoing, Adobe may require you to change your Log-In Information if such Log-In Information is inconsistent with the terms of this Agreement.

2.4 Appointments. You may appoint individuals within your organization or other third parties to administer various functions of the Service ("Appointees"), as applicable. Notwithstanding anything to the contrary set forth in Section 2.3 (Log-In Information) of the Agreement, you may, if applicable, provide to Appointees specific Log-In Information for the sole purpose of enabling such Appointee to administer various functions of the Service in accordance with the terms of this Agreement. You are solely responsible for all acts or omissions of Appointees in connection with the Service.

2.5 Limitations. Without limiting the foregoing, the Service is not designed or licensed for use in hazardous environments requiring fail-safe controls, including without limitation operation of nuclear facilities, aircraft navigation/communication systems, air traffic control, and life support or weapons systems. Without limiting the generality of the foregoing, Adobe, its affiliates, suppliers, licensors, and resellers specifically disclaim any express or implied warranty of fitness for such purposes.

## **3. License.**

3.1 The Service. Subject to your compliance with the terms and conditions of this Agreement, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable right to access and use the Service according to the terms and conditions of this Agreement and the applicable License Metrics.

3.2 The Add-In. The terms in this Section 3.2 (The Add-In) apply to you solely if the License Metrics indicate you have a license to use Adobe Acrobat Connect Pro.

3.2.1 License. Subject to the terms and conditions of the Agreement, Adobe grants to you a non-exclusive, non-transferable, revocable license to install and use the Add-In solely in conjunction with the Service. You shall not modify, port, adapt or translate the Add-In. You shall not reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise attempt to discover the source code of the Add-In. You cannot use the Add-In on a timeshare or service bureau basis or host, on a subscription basis or otherwise, or use the Add-In to utilize any functionality of the Service for a third party.

3.3 Adobe Presenter and Adobe Flash Paper. The number of copies of Adobe Presenter and Adobe Flash Paper installed or used by you or Participants must coincide with the number of seats of the Service purchased by you, if any, as set forth in the License Metrics. The terms of this Section 3.3 (Adobe Presenter and Adobe Flash Paper) are in addition to any terms contained in an end user license agreement accompanying Adobe Presenter and Adobe Flash Paper.

#### **4. Ownership of the Service and Marks.**

You acknowledge that Adobe and its licensors own all right, title, and interest in: (a) the Service; (b) any Adobe software provided in connection with the Service; and (c) all graphics, logos, service marks, and trade names, including third-party names, product names, and brand names used by Adobe in connection with the Service (the “Marks”). You shall not alter or remove any Marks or Adobe copyright notices included in the Service. Notwithstanding the foregoing, you, Appointees, or your respective licensors, as applicable, own all right, title, and interest in and to any graphics, logos, service marks, and trade names used by you or Appointees, as applicable, in connection with the Service. You are welcome to send suggestions on improving the Service, but in doing so, you acknowledge and agree that such suggestions will become the property of Adobe, and Adobe has no obligation to compensate you for such suggestions.

#### **5. Trial Use of Service.**

This Section 5 (Trial Use of Service) applies to you solely if you have subscribed to the Service on a trial basis.

5.1 Trial Use. In addition to the other terms of this Agreement, as a trial user of the Service, your right to access and use the Service is limited as provided in the e-mail communication from Adobe acknowledging your right to use the Service, or as provided in the Web pages describing trial use of the Service. This trial Service might be offered by Adobe at a later time with different features, for a fee, or not at all, as determined by Adobe in its sole discretion. In order to maintain a consistent quality of service, Adobe reserves the right to temporarily suspend trial access to the Service as needed.

5.2 Termination of Trial Service. Your right to use the Service on a trial basis shall terminate immediately upon expiration of the limited time period granted at the time you subscribed to the Service on a trial basis. In addition, Adobe reserves the right, for any reason in its sole discretion without prior notice, to discontinue or suspend your trial use, and to terminate your trial account. Your rights and the rights of Participants to access Content submitted to your account and processed by the Service shall terminate immediately upon termination of your right to use the Service.

#### **6. Term and Termination.**

6.1 Term. The term of this Agreement is specified in the License Metrics.

6.2 Termination.

6.2.1 By Adobe. Adobe may at any time and upon written notice to you immediately terminate this Agreement and your access to the Service, or suspend or restrict your access to the Service in whole or in part, if:

(a) you breach this Agreement and do not cure such breach within five (5) business days of receiving written notice of the breach from Adobe;

(b) you breach Section 3 (License) or Section 4 (Ownership of the Service and Marks) of this Agreement;  
or

(c) Adobe determines in its sole and exclusive judgment that terminating your access to the Service is advisable for security reasons, to protect Adobe from liability, or for the continued normal and efficient operation of the Service.

6.2.2 By You. You may terminate this Agreement at any time for any reason or no reason by contacting Adobe customer service.

6.3 Effect of Termination. Upon termination of this Agreement, you must immediately cease using the Service. Adobe reserves the right to delete any data files associated with Content, Information, or your or use of the Service upon termination of the Service. The following Sections of this Agreement shall survive termination of this Agreement: 1, 4, 6.3, 7-12, and 14-20.

## **7. Content.**

7.1 **Your Content.** You may upload Content to the Service in connection with your use of the Service. Adobe does not verify, endorse, or claim ownership of any Content, and you retain all right, title, and interest in and to the Content. Your Content and the Content of Participants may be stored on Adobe's servers at your request or the request of an Appointee, as necessary for Adobe to provide the Service and in accordance with Adobe's then-current storage policies. You are solely responsible for Content including making and keeping back up copies of Content. Adobe shall use commercially reasonable efforts to block the uploading of Content to the Service that contains viruses detected by using industry standard virus detection software. Notwithstanding anything to the contrary herein, Adobe has no responsibility or liability for the deletion or accuracy of Content, the failure to store, transmit or receive transmission of Content (whether or not processed by the Service), or the security, privacy, storage, or transmission of other communications originating with or involving use of the Service. Certain Features of the Service enable you to specify the level at which such Service restrict access to your Content. You are solely responsible for applying the appropriate level of access to your Content.

7.2 **Your Representations and Warranties Regarding Content.** You represent and warrant that (a) you are the owner, licensor, or authorized user of all Content; and (b) you will not upload, record, publish, post, link to, or otherwise transmit or distribute Content that: (i) advocates, promotes, incites, instructs, assists or otherwise encourages violence or any illegal activities; (ii) infringes or violates the copyright, patent, trademark, service mark, trade name, trade secret, or other intellectual property rights of any third party or Adobe, or any rights of publicity or privacy of any party; (iii) attempts to mislead others about your identity or the origin of a message or other communication, or impersonates or otherwise misrepresents your affiliation with any other person or entity, or is otherwise materially false, misleading, or inaccurate; (iv) promotes, solicits or comprises inappropriate, harassing, abusive, profane, defamatory, libelous, threatening, hateful, obscene, indecent, vulgar, pornographic or otherwise objectionable or unlawful content or activity; (v) is harmful to minors; (vi) contains any viruses, Trojan horses, worms, time bombs, or any other similar software, data, or programs that may damage, detrimentally interfere with, surreptitiously intercept, or expropriate any system, data, Information, or property of another; or (vii) violates any law, statute, ordinance, or regulation (including without limitation the laws and regulations governing export control, unfair competition, anti-discrimination, or false advertising).

7.3 **Adobe Access to Content.** You acknowledge that the Service is automated (e.g., Content is uploaded using software tools) and that Adobe personnel will not access, view, or listen to any Content, except as reasonably necessary to perform the Service, including but not limited to the following: (a) respond to support requests; (b) detect, prevent, or otherwise address fraud, security, or technical issues; (c) as deemed necessary or advisable by Adobe in good faith to conform to legal requirements or comply with legal process; or (d) enforce this Agreement, including investigation of potential violations hereof, as further described in Section 11 (Investigations).

## **8. Notification of Copyright Infringement.**

8.1 Adobe respects intellectual property rights and expects its users to do the same. Adobe will respond to clear notices of copyright infringement consistent with the Digital Millennium Copyright Act, Title 17, United States Code, Section 512(c)(2) ("DMCA"), and its response to such notices may include removing or disabling access to the allegedly infringing content, terminating the accounts of repeat infringers, and making good-faith attempts to contact the user who posted the content at issue so that they may, where appropriate, make a counter-notification.

8.2 If you believe that your work has been used or copied in a way that constitutes copyright infringement and such infringement is hosted on the Service, or on sites linked to or from the Service or in connection with the Service, please provide, pursuant to the DMCA, written notification via regular mail or via fax (not via email or phone) of claimed copyright infringement to Adobe's Copyright Agent (contact information below), which must contain all of the following elements:

8.2.1 A physical or electronic signature of the person authorized to act on behalf of the owner of the copyright interest that is alleged to have been infringed;

8.2.2 A description of the copyrighted work(s) that you claim have been infringed and identification of what content in such work(s) is claimed to be infringing and which you request to be removed or access to which is to be disabled;

8.2.3 A description of where the content that you claim is infringing is located on the Service;

8.2.4 Information sufficient to permit Adobe to contact you, such as your physical address, telephone number and e-mail address;

8.2.5 A statement by you that you have a good faith belief that the use of the content identified in your notice in the manner complained of is not authorized by the copyright owner, its agent or the law; and

8.2.6 A statement by you that the information in your notice is accurate and, under penalty of perjury, that you are the copyright owner or authorized to act on the copyright owner's behalf.

8.2.7 Before you file such a notification, please carefully consider whether or not the use of the copyrighted content at issue is protected by the 'fair use' doctrine, as you could be liable for costs and attorneys' fees should you file a takedown notice where there is no infringing use. If you are unsure whether a use of your copyrighted content constitutes infringement, please contact an attorney before you file your notice, or reference the content publicly available at [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 If you believe access to your content was disabled or removed by Adobe as a result of an improper copyright infringement notice, please provide, pursuant to the DMCA, written notification via regular mail or via fax (not via email or phone) to Adobe's Copyright Agent (contact information below), which must contain all of the following elements:

8.3.1 A physical or electronic signature of the subscriber;

8.3.2 Identification of the content that was removed from the Service and the location on the Service at which the content appeared before it was removed;

8.3.3 A statement under penalty of perjury that you have a good faith belief that the content was removed or disabled as a result of mistake or misidentification of the content to be removed or disabled;

8.3.4 Information sufficient to permit Adobe to contact you, such as your physical address, telephone number and e-mail address; and

8.3.5 A statement that you consent to the jurisdiction of the Federal District court for the district where you reside (or Santa Clara County, California if your residence is outside of the United States) and that you will accept service of process from the person who provided notification under DMCA subsection (c)(1)(C) or an agent of such person.

Before you file such a counter notification, please carefully consider whether or not the use of the copyrighted content at issue is infringing, as you could be liable for costs and attorneys' fees in the event that a court determines your counter notification misrepresented that the content was removed by mistake. If you are unsure whether use of the content at issue constitutes infringement, please contact an attorney before you file your notice, or reference the content publicly available at [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 Adobe's Designated Agent for notice of claims of copyright infringement can be reached as follows:

By mail: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103

By fax: (206) 675-6818

By email: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

By telephone: (408) 536-4030

The Designated Agent will not remove content from the Service in response to phone or email notifications regarding allegedly infringing content, since a valid DMCA notice must be signed, under penalty of perjury, by the copyright owner or the person authorized to act on his or her behalf. Please submit such notifications by fax or ordinary mail only. The Designated Agent should be contacted only if you believe that your work has been used or copied in a way that constitutes copyright infringement and such infringement is occurring on the Service or on sites linked to or from the Service, or in connection with the Service. All other inquiries directed to the Designated Agent will not be responded to. Such inquiries should be made through the feedback procedure referenced in this Section 8.

## **9. Links and Online Services.**

9.1 Links. Adobe may provide links to other Web sites or resources as part of the Service as a convenience to you. Adobe is not responsible for the contents, products or services on any third party site, and the inclusion of any link does not imply that Adobe endorses the content on such third party sites. You may visit such third party sites solely at your own risk.

9.2 Online Services.

9.2.1 The Services may facilitate your access to APIs or other websites maintained by Adobe or its affiliates or third parties offering services (e.g., usage reporting services) (“Online Services”). Your access to and use of any website or online services is governed by the terms, conditions, disclaimers and notices found on such site or otherwise associated with such services, for example, the Terms of Use located at <http://www.adobe.com/misc/copyright.html>. Adobe may at any time, for any reason, modify or discontinue the availability of any website and Online Services.

9.2.2 Adobe does not control, endorse or accept responsibility for websites or Online Services offered by third parties. Any dealings between you and any third party in connection with a website or Online Services, including delivery of and payment for goods and services and any other terms, conditions, warranties or representations associated with such dealings, are solely between you and such third party.

9.2.3 EXCEPT AS EXPRESSLY AGREED BY ADOBE OR ITS AFFILIATES OR A THIRD PARTY IN A SEPARATE AGREEMENT, YOUR USE OF WEBSITES AND ONLINE SERVICES IS AT YOUR OWN RISK UNDER THE WARRANTY AND LIABILITY LIMITATIONS OF SECTIONS 15 (DISCLAIMER OF WARRANTIES) AND 16 (LIMITATION OF LIABILITY).

## **10. Conduct.**

10.1 Use Restrictions. In connection with your access or use of the Service, you agree not to:

- (a) introduce a virus, worm, Trojan horse or other harmful software code or similar files that may damage the operation of a third party’s computer or property or information;
- (b) use the Service in any manner that could damage, disable, overburden, or impair any Adobe server, or the network(s) connected to any Adobe server or interfere with any other party’s use and enjoyment of the Service;
- (c) attempt to gain unauthorized access to service, materials, other accounts, computer systems or networks connected to any Adobe server or to the Service, through hacking, password mining, or any other means;
- (d) obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Service;
- (e) host, on a subscription basis or otherwise, the Service, including any related application, (i) to permit a third party to use the Service to create, transmit, or protect any content, or (ii) to conduct conferences, online meeting services, or training sessions for a third party;
- (f) engage in any systematic extraction of data or data fields, including without limitation e-mail addresses;

- (g) disclose, harvest, or otherwise collect Information, including e-mail addresses, or other private information about any third party without that party's express consent;
- (h) transmit junk mail, spam, surveys, contests, pyramid schemes, chain letters, or other unsolicited e-mail or duplicative messages;
- (i) sell, lease, or rent access to or use of the Service, or otherwise transfer any rights to use the Service under this Agreement (including without limitation, on a timeshare or service bureau basis);
- (j) defraud, defame, abuse, harass, stalk, threaten, or otherwise violate the legal rights (such as rights of privacy and publicity) of others; or
- (k) upload, or otherwise make available, files that contain images, photographs, software, or other material protected by intellectual property laws, including, for example, and not as limitation, copyright or trademark laws (or by rights of privacy or publicity) unless you own or control the rights thereto or have received all necessary consent to do the same.

10.2 Exposure. You acknowledge and agree that by accessing or using the Service, you may be exposed to materials from third parties that are offensive, indecent, or otherwise objectionable. You may report any violations of these terms to Adobe customer service.

## **11. Investigations.**

Adobe does not generally monitor user activity occurring in connection with the Service. If Adobe becomes aware, however, of any possible violations by you of Sections 7.2 (Your Representations and Warranties Regarding Content), 10.1 (Use Restrictions), or any other provision of this Agreement, Adobe reserves the right to investigate such violations, and Adobe may, at its sole discretion, terminate immediately your license to use of the Service or change, alter or remove Content, in whole or in part, without prior notice to you. If, as a result of such investigation, Adobe believes that criminal activity has occurred, Adobe reserves the right to refer the matter to, and to cooperate with, any and all applicable law enforcement authorities. Adobe is entitled, except to the extent prohibited by applicable law, to disclose any information, including Information, about you in Adobe's possession in connection with your use of the Service to law enforcement or other government officials, as Adobe in its sole discretion believes to be necessary or appropriate.

You agree to indemnify and hold Adobe harmless from and against any and all liabilities, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, related to or arising from your Content, the Content of Participants, and your or any Participant's use of the Service.

## **12. Privacy.**

12.1 Privacy Terms. The terms of the Adobe Online Privacy Policy ("Privacy Policy"), located at <http://www.adobe.com/go/privacy>, or any successor website thereto, and the terms of this Section 12 (Privacy) govern Adobe's collection and use of Information in connection with the Service. If there is any conflict between the terms of the Privacy Policy or the terms of this Agreement, the terms of this Agreement shall control. Any collection of Information from Participants initiated by you will be stored on Adobe's servers in accordance with Adobe's then-current storage policies, but such collection is subject to your privacy statement, and the Privacy Policy shall not apply to such collection. Adobe may make changes to the Privacy Policy from time to time, and such changes will be communicated to you in the text of the Privacy Policy. Please visit the Privacy Policy regularly for updates.

12.2 Non-U.S. Residents. You agree and acknowledge that your Information collected through the Service or in connection with the Service may be transferred across national boundaries and stored and processed in any of the countries around the world in which Adobe maintains offices, including the United States.

12.3 Types of Information Collected. In addition to the types of Information set forth in the Privacy Policy, Adobe may collect certain information as set forth in this Section 12.3 (Types of Information Collected).

12.3.1 Service Use Information. Adobe may collect information regarding your use of the Service, such as the name of the Internet service provider and the Internet Protocol address through which you access the Internet; the time you access the Service; and the Internet address of any referring Web site and the Internet address of the Web site from which you linked directly to Adobe's web site. Adobe uses this information to support the Services and, if you have opted-in to receive communications from Adobe, to send to you communications about Adobe, its products and services.

12.3.2 Information Collected with Acrobat Connect Pro. At your request or the request of an Appointee(s), the Service may collect certain information, including but not limited to: (a) which meeting slides were viewed by you and by Meeting Attendees; (b) your answers and the answers of Meeting Attendees to polls initiated by you or an Appointee; (c) real time "chat" between users of the Service and between users and you or Appointee(s); and (d) any other information you provide to the Service, either on your own accord or as requested by an Appointee(s), such as your name, address, phone number, e-mail address, or any other personally identifying information. The Service will record such information. You and Appointees may see such information, and some information, such as "chat" or your questions, may be shared with and stored by other users of the Service at the request of you or an Appointee(s) or as an automatic function of the Service. Except as otherwise stated in Section 11 (Investigations), Adobe does not share your Information with any other third parties.

12.4 Notice Regarding Recording and Privacy. THE ACROBAT CONNECT PRO SERVICE MAY ALLOW YOU OR AN APPOINTEE(S) TO RECORD MEETINGS AND TO COLLECT AND UTILIZE IDENTIFYING INFORMATION ABOUT YOU AND MEETING ATTENDEES, SUCH AS YOUR NAME, VOICE, OR LIKENESS. THE LAWS OF SOME STATES OR COUNTRIES REQUIRE (A) A MEETING ATTENDEE TO GRANT HIS/HER CONSENT PRIOR TO ANY RECORDING OF COMMUNICATIONS; AND (B) RESTRICTIONS ON THE COLLECTION, STORAGE, AND USE OF PERSONALLY IDENTIFYING INFORMATION. You are responsible for ensuring collection of all such consents and compliance with all such restrictions, and therefore you shall indemnify, defend, and hold Adobe harmless from any claim or suit connected to recordings by you or Appointee(s) of the communications and likeness of Meeting Attendees.

12.5 Storage and Use of Information. Adobe stores your Information and the Information of Participants in accordance with Adobe's then-current storage policies and as requested by you or Appointee(s). Adobe will delete your Information and Information of Meeting Attendees and other Participants from Adobe's servers ultimately when this Agreement terminates and in accordance with Adobe's then-current data storage policies.

12.6 Security. Adobe has implemented technical safeguards and procedures to protect communications with the Service including communication of Content and Information. In addition, Adobe will only disclose Content and Information in accordance with instructions provided by you through use of the Service and as otherwise provided in the Privacy Policy. Notwithstanding the foregoing, the security of communications sent over the Internet (including by e-mail) is subject to many factors outside of Adobe's control and, as a result, Adobe does not guarantee the security or privacy of such communications. For more information on the security measures Adobe has implemented with respect to the Service, please see the applicable Service documentation.

12.7 Communications from Adobe.

12.7.1 Service E-Mails. Notwithstanding any communications preferences indicated by you, Adobe may send to you service-related e-mails regarding service maintenance events or modifications to the functionality or delivery of the Service.

12.7.2 Communications from Adobe to U.S. Trial Users. THE TERMS OF THIS SECTION 12.7.2 (COMMUNICATIONS FROM ADOBE TO U.S. TRIAL USERS) APPLIES TO YOU SOLELY IF YOU HAVE SUBSCRIBED TO THE SERVICE ON A TRIAL BASIS AND RESIDE IN THE UNITED STATES. NOTWITHSTANDING ANY COMMUNICATIONS PREFERENCES INDICATED BY YOU IN CONNECTION WITH YOUR CREATION OF LOG-IN INFORMATION OR OTHERWISE, YOU AGREE THAT ADOBE MAY CONTACT YOU REGARDING THE SERVICE DURING THE TERM OF YOUR TRIAL SUBSCRIPTION.



12.8 Information of Participants. As between Adobe and you, you shall have sole responsibility for any and all Information of Participants used and submitted in connection with the Service, and Adobe shall have no responsibility in connection thereto. You shall comply with all data protection and privacy laws and rules applicable to Information of Participants. You shall defend, indemnify, and hold harmless Adobe from any claim, suit or proceeding brought against Adobe by a Participant in connection with any acts or omissions with regards to such Information of Participants. E-mails related to the Service are generally sent to Participants by you and not by Adobe. As a result, even though certain Participants may have opted-out from receiving communications from Adobe, such Participants may receive certain Service-related e-mails sent by you.

### **13. Service Level Agreement.**

13.1 Service Availability Objective. Adobe's objective is to make reasonable efforts to provide Service Availability of 99.9% as measured on a monthly basis ("Service Availability Objective"). Service Availability is defined as the time that the Service is capable of receiving, processing, and responding to requests, excluding (a) Scheduled Maintenance, (b) Customer Error Incidents, and (c) Force Majeure. Service Availability is calculated as a percentage by dividing the number of minutes the Service is available during the applicable month by the number of total minutes in the applicable month, excluding in all cases Scheduled Maintenance, Customer Error Incidents, and Force Majeure.

13.2 Remedy for Failure to Achieve Service Availability Objective. At your request Adobe will calculate your Service Availability during a given calendar month. In the event that the Service Availability Objective was not met in a given month, then for each day in such month that the duration of the Service unavailability exceeds four (4) continuous hours, you are entitled to receive a one (1) day Service credit, subject to the Agreement and requirements of this Section 13 (Service Level Agreement). For purposes of calculating the Service Availability Objective, Adobe will only consider the Service unavailable if you opened a trouble ticket relating to the Service unavailability with the Adobe customer support department within three (3) business days of the Service unavailability. To obtain a credit for Adobe's failure to meet the Service Availability Objective, you must request such credit in writing no later than the calendar month following the month of the Service unavailability giving rise to your credit request. In the event of a conflict between the data in your records and Adobe's records, the data in Adobe's records shall prevail. Any Service credit due hereunder will be applied to your account at the conclusion of the then-current Service Term. If you purchased the Service on a monthly or pay-per use basis, you are not eligible for any credits arising from or relating to Service unavailability. The Service credit offered in this Section 13 (Service Level Agreement) shall be your sole and exclusive remedy for any failure of the Service or any failure of Adobe to meet the Service Availability Objective. Any unused Service credits shall expire upon termination of this Agreement.

#### 13.3 Definitions.

13.3.1 Scheduled Maintenance is defined as any maintenance performed during Adobe's standard maintenance windows (currently occurring between Saturday 12:01am Pacific Time and Sunday at 11:59pm Pacific Time, and weekdays between 6:00pm Pacific Time and 11:59pm Pacific Time) and any other maintenance of which you are given at least forty-eight (48) hours advance notice. Adobe may perform maintenance on some or all of the Service in order to upgrade hardware or software that operates or supports the Service, implement security measures, or address any other issues it deems appropriate for the continued operation of the Service.

13.3.2 Customer Error Incident is defined as any Service unavailability resulting from your applications, Content, or your equipment, or the acts or omissions of any user of the Service.

13.3.3 Force Majeure is defined as acts of God, terrorism, labor action, fire, flood, earthquake, governmental acts, orders, or restrictions, denial of service attacks and other malicious conduct, utility failures, or any other cause of Service unavailability that was beyond Adobe's reasonable control.

#### **14. Audit.**

You agree to keep all usual and proper records and books of account and all usual and proper entries relating to its use of the Service. Adobe may cause an audit and/or inspection to be made of the applicable records and facilities in order to verify compliance with this Agreement. Any such audit shall be conducted by an auditor selected by Adobe. Any audit and/or inspection shall be conducted during regular business hours at your facilities with advance notice of at least 10 days. You agree to provide Adobe's designated audit or inspection team access to the relevant records and facilities and prompt and reasonable cooperation in the audit. You shall pay Adobe the full amount of any underpayment revealed by the audit plus interest from the date such payments were due under the terms of this Section 14 (Audit). Notwithstanding the foregoing, if such audit reveals an underpayment by more than five percent (5%) for the period covered by the audit report, you shall pay all of the fees and costs associated with such audit and the amount underpaid with interest from the date such payment was due pursuant to this Section 14 (Audit). This provision does not limit any additional rights and remedies at law or in equity that Adobe may have due to unauthorized use of the Service.

#### **15. DISCLAIMER OF WARRANTIES.**

15.1 THE SERVICE AND THE ADD-IN ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE BASIS" "WITH ALL FAULTS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. TO THE FULL EXTENT PERMITTED BY LAW, ADOBE, ITS AFFILIATES, CONTRACTORS, SERVICE PROVIDERS, EMPLOYEES, AGENTS, RESELLERS, LICENSORS, AND ANY OTHER PARTY INVOLVED IN CREATING, PRODUCING OR DELIVERING THE SERVICE AND THE ADD-IN DISCLAIM ALL WARRANTIES AND REPRESENTATIONS OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, OR STATUTORY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ACCURACY, SYSTEM INTEGRATION OR COMPATIBILITY, WORKMANLIKE EFFORT, LACK OF NEGLIGENCE, QUIET ENJOYMENT, AND NON-INFRINGEMENT. WITHOUT LIMITING THE FOREGOING, ADOBE DOES NOT WARRANT OR REPRESENT THAT THE SERVICE WILL BE CONTINUOUS, SECURE, RELIABLE, ACCESSIBLE, UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, OR THAT ADOBE'S SERVERS AND SOFTWARE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT ADOBE'S SECURITY PROCEDURES AND MECHANISMS WILL PREVENT THE LOSS OR ALTERATION OF OR IMPROPER ACCESS TO INFORMATION OR CONTENT BY THIRD PARTIES.

15.2 SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE.

#### **16. Limitation of Liability.**

16.1 NEITHER ADOBE NOR ITS SUPPLIERS SHALL BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, COVER OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR THE INABILITY TO USE THE SERVICE OR ANY SOFTWARE OR ACCESS DATA, INFORMATION OR CONTENT, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR THE LIKE), ARISING OUT OF THE USE OF, OR INABILITY TO USE, THE SERVICE AND BASED ON ANY THEORY OF LIABILITY INCLUDING STATUTE, BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), PRODUCT LIABILITY OR OTHERWISE, EVEN IF ADOBE OR ITS REPRESENTATIVES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

16.2 ADOBE'S TOTAL LIABILITY TO YOU FOR ACTUAL DAMAGES FOR ANY CAUSE WHATSOEVER WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY YOU FOR THE SERVICE IN THE

LAST TWELVE (12) MONTHS, IF ANY. YOU AGREE THAT REGARDLESS OF ANY STATUTE OR LAW TO THE CONTRARY, ANY CLAIM OR CAUSE OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATED TO USE OF THE SERVICE MUST BE FILED WITHIN ONE (1) YEAR AFTER SUCH CLAIM OR CAUSE OF ACTION AROSE OR BE FOREVER BARRED. ADOBE'S SUPPLIERS SHALL HAVE NO LIABILITY TO YOU FOR ANY REASON.

16.3 THE LIMITATIONS ON LIABILITY IN THIS SECTION 16 (LIMITATIONS OF LIABILITY) ARE INTENDED TO APPLY TO THE WARRANTIES AND DISCLAIMERS ABOVE AND ALL OTHER ASPECTS OF THIS AGREEMENT. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER LEGAL RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE. Nothing contained in this Agreement limits Adobe's liability to you in the event of death or personal injury resulting from Adobe's gross negligence.

### **17. Governing Law.**

By accessing and using the Service, you and Adobe agree that all matters relating to this Agreement and your access to, or use of, the Service shall be governed by and construed in accordance with the substantive laws in force in: (a) the State of California, if you obtained a subscription to the Service when you are in the United States, Canada, or Mexico; or (b) Japan, if you obtained a subscription to the Service when you are in Japan, China, Korea, or other Southeast Asian country where all official languages are written in either an ideographic script (e.g., hanzi, kanji, or hanja), and/or other script based upon or similar in structure to an ideographic script, such as hangul or kana; or (c) England, if you obtained a subscription to the Service when you are in any jurisdiction not described above. The respective courts of Santa Clara County, California when California law applies, Tokyo District Court in Japan, when Japanese law applies, and the competent courts of London, England, when the law of England applies, shall each have non-exclusive jurisdiction over all disputes relating to this Agreement. This Agreement will not be governed by the conflict of law rules of any jurisdiction, UCITA, or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which are expressly excluded.

### **18. Language.**

It is the express wish of the Parties that the Agreement and all related documents have been drawn up in English and that the English version of this Agreement shall be the sole version used in interpreting and enforcing this Agreement. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

### **19. Export Control Laws.**

The export and re-export of certain software and Content are controlled by the United States Export Administration Regulations, and such software and Content may not be exported or re-exported to Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria, or any country to which the United States embargoes goods. In addition, certain software and Content may not be distributed to individuals who are on the Table of Denial Orders, the Entity List, or the List of Specially Designated Nationals. You warrant that you are not a national of Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Syria or any country to which the United States embargoes goods, and that you are not a person on the Table of Denial Orders, the Entity List, or the List of Specially Designated Nationals. You further warrant that you will abide by U.S. and other applicable export control laws.

### **20. Miscellaneous.**

You are solely responsible for your familiarity and compliance with any laws that may prohibit you from participating in or using any part of the Service. If any provision of this Agreement is held to be invalid or unenforceable, then such provision shall be construed, as nearly as possible, to reflect the intentions of the

Parties, and all other provisions will remain in full force and effect. Adobe's failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision unless acknowledged and agreed to by Adobe in writing. Your rights hereunder may not be assigned or transferred to any third party. Each Party will provide the other with written notice under this Agreement by sending the other party notice as follows: (a) for you, notice will be sent to the e-mail address associated with your account, and (b) for Adobe, notice will be sent to Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. In the event the terms of this Agreement, the Privacy Policy, or the License Metrics conflict, the documents shall have the following order of precedence: (i) the License Metrics, (ii) the Agreement, and (iii) the Privacy Policy. This Agreement, including the Privacy Policy and License Metrics, constitutes the entire agreement between you and Adobe and supersedes all prior agreements, representations, and understandings between the Parties regarding the subject matter contained herein.

Adobe\_Acrobat\_Connect\_Pro\_Hosted-en\_US-20081006\_1230

## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED TERMES ET CONDITIONS**

IMPORTANT – VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CE DOCUMENT AVANT D’UTILISER LES SERVICES ADOBE ACROBAT CONNECT ET ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED. EN UTILISANT CES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ LES PRESENTS TERMES ET CONDITIONS.

VEUILLEZ EGALEMENT NOTER QUE CE DOCUMENT CONTIENT D’IMPORTANTES INDICATIONS RELATIVES A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES. POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR CE POINT, VEUILLEZ CONSULTER LES STIPULATIONS DE L’ARTICLE 12 ET NOTAMMENT L’ARTICLE 12.2.

CES TERMES ET CONDITIONS D’ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED SONT ADOPTES ENTRE **ADOBE SYSTEMS INCORPORATED**, UNE SOCIETE DE DROIT AMERICAIN IMMATICULEE DANS L’ETAT DU DELAWARE, SISE 345 PARK AVENUE, SAN JOSE, CALIFORNIE 95110, ETATS-UNIS ET SES FILIALES (COLLECTIVEMENT, « ADOBE »), ET « VOUS » (COLLECTIVEMENT, LES « PARTIES »).

VOUS CONVENEZ QUE CE CONTRAT (TEL QUE DEFINI CI-DESSOUS) EST SEMBLABLE A TOUT CONTRAT ECRIT ET NEGOCIE SIGNE PAR VOUS. CE CONTRAT VOUS EST OPPOSABLE AINSI QU’A TOUTE ENTITE LEGALE AU NOM DE LAQUELLE LE SERVICE EST UTILISE : PAR EXEMPLE VOTRE EMPLOYEUR.

VOUS POUVEZ SOUSCRIRE DIRECTEMENT AVEC ADOBE UN AUTRE ACCORD ECRIT QUI COMPLETE OU SUPPLANTE TOUT OU PARTIE DE CE CONTRAT.

### **1. Définitions.**

« Add-In » désigne l’Add-In d’Adobe Acrobat Connect qui pourrait vous être fourni par Adobe en relation avec votre utilisation du Service, et toutes versions et copies modifiées, actualisations, mises à jour et adjonctions à ce module qui vous sont fournies par Adobe à quelque moment que ce soit. L’Add-In est une mise à jour du logiciel client qui vous est automatiquement fournie en fonction de vos besoins, afin que vous puissiez utiliser certaines fonctionnalités du Service (telles que la diffusion audio ou vidéo).

« Adobe » désigne Adobe Systems Incorporated, société immatriculée dans l’Etat du Delaware, 345 Park Avenue, San Jose, Californie 95110 si l’article 17(a) du présent Contrat s’applique ; dans le cas contraire, ce terme désigne Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, République d’Irlande, société de droit irlandais et société affiliée et licenciée d’Adobe Systems Incorporated.

Le Contrat désigne les présents termes et conditions, y compris l’Etendue de la licence et la Charte de traitement des données personnelles d’Adobe, qui peut être consultée sur [http://www.adobe.com/go/privacy\\_fr](http://www.adobe.com/go/privacy_fr), ou tout site Internet qui lui succédera.

« Personne Désignée » aura la signification indiquée dans l’Article 2.4 (Désignations).

« Contenu » signifie tous programmes audio, vidéo, multimédia, données, texte, images, documents et programme informatique, et tous autres informations ou matériels téléchargés par vous ou pour votre compte en relation avec l’utilisation du Service.

« Information » désigne des informations permettant l’identification de personnes.

« Etendue de la licence » signifie les modalités déterminées dans un document écrit séparé (tel qu’un devis ou un contrat écrit signé entre vous et Adobe) décrivant l’étendue de votre droit d’utiliser le Service. L’Etendue de la Licence est incluse dans ce contrat par référence.

« Réunion » désigne une réunion organisée avec Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted.

« Participants à la Réunion » désigne des personnes qui assistent à une réunion en ligne ou à une conférence téléphonique établie par le Service et dont vous êtes l'hôte.

« Participant » désigne un tiers, y compris des Participants à la Réunion et des Personnes Désignées, qui est en interaction avec le Service par suite de la relation ou du lien de ce tiers avec vous.

« Charte de traitement des données personnelles » aura la signification qui lui est donnée à l'Article 12.1 (Modalités de Respect de la vie privée).

« Service » désigne, individuellement et collectivement, le service Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted et/ou la famille de services Adobe® Acrobat® Connect Pro.

« Durée du Service » désigne la durée pour laquelle vous avez choisi de payer et/ou d'utiliser un Service.

## **2. Utilisation du Service.**

2.1 Autorisation d'utiliser le Service. Vous affirmez et garantissez que vous détenez tous les droits, pouvoirs et autorité nécessaires pour conclure ce Contrat et accomplir les actes que l'on attend de vous, y compris que vous détenez une licence valable pour utiliser les applications logicielles créant le Contenu, et que vous avez le droit de soumettre le Contenu et vos Informations ou celles d'un Participant en relation avec le Service. Dans le cas contraire, vous n'êtes pas autorisé à soumettre ce Contenu ou ces Informations à Adobe ou au Service.

2.2 Accès au Service. Vous reconnaissez que votre capacité à accéder au Service peut nécessiter le paiement de frais à des tiers (tel que les communications téléphoniques, les frais de connexion à Internet, ou des frais d'utilisation du réseau) et que vous êtes responsable du paiement de ces frais. Adobe n'est responsable d'aucun matériel dont vous pourriez avoir besoin pour accéder au Service.

2.3 Informations de Connexion. Pour avoir accès au Service et l'utiliser, vous devez avoir l'autorisation de créer un identifiant de connexion et un mot de passe (« Informations de Connexion »). Vous êtes responsables de toutes les activités effectuées avec vos Informations de Connexion, et vous devez garder vos Informations de Connexion confidentielles et ne pas partager votre connexion avec un tiers. Adobe n'a aucune obligation ou responsabilité relative à la manière dont vous utilisez, distribuez, divulguez ou gérez vos Informations de Connexion. En dépit de ce qui précède, Adobe exigera que vous changiez vos Informations de Connexion si ces Informations de Connexion sont incompatibles avec les modalités de ce Contrat.

2.4 Désignations. Vous pouvez désigner des personnes de votre société ou d'autres tiers pour administrer diverses fonctions du Service (« Personnes Désignées »), s'il y a lieu. En dépit de toutes stipulations contraires contenues à l'Article 2.3 (Information de Connexion) du Contrat, vous fournirez, s'il y a lieu, aux Personnes Désignées des Informations de Connexion spécifiques dans le seul but de permettre à ces Personnes Désignées d'exercer les diverses fonctions du Service conformément aux modalités de cet Accord. Vous êtes seul responsable de tous les actes ou omissions commis par les Personnes Désignées en relation avec le Service.

2.5 Limitations. Sans limiter ce qui précède, le Service n'est pas conçu ou ne permet pas son utilisation dans des environnements à risques qui requièrent des contrôles sécuritaires, y compris, sans que cela soit limitatif, l'exploitation d'installations nucléaires, les systèmes de communication / navigation aérienne, le contrôle du trafic aérien, et les systèmes de survie ou d'armement. Sans limiter la généralité de ce qui précède, Adobe, ses filiales, ses fournisseurs, ses donneurs de licence, et ses revendeurs déclinent toute garantie expresse ou implicite d'aptitude à ces fins.

## **3. Licence.**

3.1 Le Service. Sous réserve de votre respect des termes et conditions de ce Contrat, Adobe vous accorde un droit non-exclusif, non-cessible et révocable d'accéder au Service et de l'utiliser conformément aux termes et conditions de ce Contrat et l'Etendue de la licence applicative.

3.2 L'Add-In. Les conditions de cet Article 3.2 (l'Add-In) ne vous sont applicables que si l'Etendue de la Licence indique que vous détenez une licence d'utilisation d'Adobe Acrobat Connect Pro Hosted.

3.2.1 Licence. Sous réserve des termes et conditions du Contrat, Adobe vous accorde une licence non-exclusive, non-cessible et révocable, d'installer et d'utiliser l'Add-In exclusivement en liaison avec le Service. Vous ne devez pas modifier, transférer, adapter ou traduire l'Add-In. Sous réserve des droits qui vous sont reconnus par les dispositions de l'article L.122-6-1 du Code de la propriété intellectuelle, vous ne devez pas procéder à des opérations d'ingénierie inverse, décompiler, démonter ou essayer de découvrir le code source de l'Add-In. Vous ne pouvez pas utiliser l'Add-In sur une base de temps partagé ou de service bureau, ou héberger, sur la base d'un abonnement ou autrement, ou utiliser l'Add-In pour exploiter l'une quelconque des fonctionnalités du Service pour un tiers.

3.3 Adobe Presenter et Adobe Flash Paper. Le nombre de copies d'Adobe Presenter et d'Adobe Flash Paper installées ou utilisées par vous ou les Participants doivent coïncider avec le nombre de sièges du Service que vous avez achetés, le cas échéant, comme énoncé dans l'Etendue de la Licence. Les conditions de cet Article 3.3 (Adobe Presenter et Adobe Flash Paper) s'ajoutent à toutes conditions contenues dans l'accord de licence pour utilisateur final qui accompagne Adobe Presenter et Adobe Flash Paper.

#### **4. Propriété du Service et des Marques.**

Vous reconnaissez qu'Adobe et ses donneurs de licence possèdent tous droits, titres et intérêts sur : (a) le Service ; (b) tout logiciel Adobe fourni en liaison avec le Service ; et (c) tous les graphismes, logos, marques de service et noms commerciaux, y compris des noms de tiers, des noms de produits et des marques déposées utilisés par Adobe en liaison avec le Service (les « Marques »). Vous ne devez ni altérer ni supprimer les Marques ou avis de droits d'auteur « copyright » Adobe inclus dans le Service. Sans préjudice de ce qui précède, vous, les Personnes Désignées, ou vos donneurs de licence respectifs, s'il y a lieu, possédez tout droit, titre et intérêt afférents à tout graphisme, marque de service et appellation commerciale utilisé par vous-même ou par les Personnes Désignées, s'il y a lieu, en relation avec le Service. Vous êtes invités à envoyer toute suggestion pour améliorer le Service, mais de la sorte, vous acceptez et consentez que ces suggestions deviennent la propriété d'Adobe, et Adobe n'a aucune obligation de vous indemniser pour ces suggestions.

#### **5. Utilisation d'Essai du Service.**

Cet Article 5 (Utilisation d'Essai du Service) ne vous est applicable que si vous vous êtes abonné au Service sur la base d'un essai.

5.1 Utilisation d'Essai. Outre les autres modalités de ce Contrat, en tant qu'utilisateur d'essai du Service, votre droit d'accès et d'utilisation du Service est limité selon les stipulations indiquées dans le courrier électronique de reconnaissance de vos droits à l'utilisation du Service que vous avez reçu d'Adobe, ou selon ce qui est convenu dans les pages Internet décrivant l'utilisation d'essai du Service. Ce Service d'Essai pourra ou non être offert ultérieurement par Adobe avec différentes caractéristiques, à titre payant, comme cela sera déterminé par Adobe à sa seule discrétion. Afin de conserver une qualité continue du service, Adobe se réserve le droit de suspendre temporairement les utilisations d'essai au Service si nécessaire.

5.2 Résiliation du Service d'Essai. Votre droit d'utilisation du Service sur la base d'un essai cessera dès l'expiration de la période limitée accordée au moment où vous vous êtes abonné au Service sur la base d'un essai. Par ailleurs, Adobe se réserve le droit de supprimer ou de suspendre votre utilisation et de mettre fin à votre compte d'essai, à sa seule discrétion et sans préavis, en cas de manquement de votre part aux obligations relatives à cette utilisation d'essai. Vos droits et les droits des Participants d'accès au Contenu soumis à votre compte et traités par le Service cesseront dès l'expiration de votre droit d'utiliser le Service.

#### **6. Durée et résiliation.**

6.1 Durée. La durée de ce Contrat est spécifiée dans l'Etendue de la licence.

6.2 Résiliation.

6.2.1 Par Adobe. Adobe peut, à tout moment et avec notification écrite à votre attention, mettre fin à ce Contrat et à votre accès au Service, ou suspendre ou restreindre votre accès total ou partiel au Service, si :

(a) vous enfreignez ce Contrat et vous ne remédiez pas à ce manquement dans un délai de cinq (5) jours ouvrables après avoir reçu de la part d'Adobe une notification écrite de ce manquement ;

(b) vous enfreignez l'Article 3 (Licence) ou l'Article 4 (Propriété du Service et des Marques) de ce Contrat ;

(c) Adobe détermine à son seul et exclusif jugement qu'il est recommandé de mettre un terme à votre accès au Service pour des raisons de sécurité, pour protéger Adobe de toute responsabilité, ou dans l'intérêt du fonctionnement continu, normal et efficace du Service.

6.2.2 Par vous. Vous pouvez résilier ce Contrat à tout moment et même sans raison en contactant le service clients d'Adobe.

6.3 Effet de la Résiliation. Dès la résiliation du Contrat, vous devez cesser immédiatement d'utiliser le Service. Adobe se réserve le droit de supprimer tous fichiers de données associés au Contenu, aux Informations, ou à votre utilisation du Service, dès la cessation du Service. Les Articles suivants de ce Contrat survivront à la résiliation de ce Contrat : 1, 4, 6.3, 7-12, et 14-20.

## **7. Contenu.**

7.1 Votre Contenu. Vous pouvez télécharger du Contenu vers le Service en liaison avec votre utilisation du Service. Adobe ne vérifie, ne cautionne ou ne revendique aucune propriété de quelque Contenu que ce soit, et vous conservez tout droit, titre et intérêt sur les Contenus. Votre Contenu et le Contenu des Participants peuvent être sauvegardés sur les serveurs d'Adobe à la demande d'une Personne Désignée, selon ce qui sera nécessaire à Adobe pour fournir le Service, et en accord avec les politiques de sauvegarde d'Adobe en vigueur. Vous êtes seul responsable du Contenu y compris de la création et le maintien de copies de sauvegarde du Contenu. Adobe devra mettre en œuvre des moyens raisonnables pour bloquer le téléchargement de Contenu du Service qui contient des virus détectés en utilisant des logiciels de détection de virus standard du secteur. Nonobstant toutes stipulations contraires contenues dans les présentes, Adobe n'encourt aucune responsabilité ou obligation liée à l'effacement ou à l'exactitude du Contenu, à l'échec de la sauvegarde, de la transmission ou de la réception du Contenu (que celles-ci aient ou non été effectuées par le Service), ou à la sécurité, au respect de la vie privée, à la sauvegarde, ou à la transmission d'autres communications provenant ou impliquant l'utilisation du Service. Certaines Fonctionnalités du Service vous permettent de préciser le niveau auquel ce Service restreint l'accès à votre Contenu. Vous êtes seul responsable de l'application du niveau d'accès approprié à votre Contenu.

7.2 Vos Déclarations et Garanties relatives au Contenu. Vous affirmez et garantisiez que (a) vous êtes le propriétaire, le donneur de licence, ou un utilisateur autorisé de tous les Contenus ; et (b) vous renoncez à télécharger, enregistrer, publier, afficher, créer des liens avec, ou transmettre ou distribuer d'une quelconque manière un Contenu qui : (i) préconise, promeut, incite, recommande, contribue ou encourage d'une quelconque manière la violence ou toutes activités illégales ; (ii) enfreint ou viole les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce, de marque de service, de nom commercial, de secret commercial, ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'un tiers ou d'Adobe, ou tous droits à l'image ou au respect de la vie privée de toute partie ; (iii) tente d'induire en erreur d'autres personnes sur votre identité ou sur l'origine d'un message ou d'autre communication, ou travestit ou fait une quelconque représentation trompeuse de vos liens avec toute autre personne ou entité, ou est d'une quelconque manière matériellement fautive, trompeuse ou inexacte ; (iv) promeut, sollicite ou contient un contenu ou une activité déplacé, relevant du harcèlement, injurieux, blasphématoire, diffamatoire, calomnieux, menaçant, haineux, obscène, indécent, vulgaire, pornographique, inacceptable, ou illicite ; (v) est préjudiciable aux mineurs ; (vi) contient tout virus, cheval de Troie, ver, bombe à retardement, ou tous autres logiciels, données, ou programmes similaires pouvant endommager, interférer de manière préjudiciable, intercepter subrepticement, ou exproprier tous systèmes, données, Informations ou propriété d'autrui ; ou (vii) viole toute loi, acte législatif, ordonnance, ou réglementation (y compris sans que cela soit les lois et règlements concernant le contrôle des exportations, la concurrence déloyale, la lutte contre les discriminations, ou la publicité mensongère).

7.3 Accès d'Adobe au Contenu. Vous reconnaissez que le Service est automatisé (c'est-à-dire que le Contenu est téléchargé en utilisant des outils logiciels) et que le personnel d'Adobe n'accèdera pas à, ne visualisera pas et n'écouterà pas quelque Contenu que ce soit, sauf dans la mesure où cela serait nécessaire pour fournir les Services, y compris mais sans que cela soit limitatif, dans les cas suivants : (a) répondre à des demandes d'assistance ; (b) détecter, prévenir, ou traiter des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques ; (c) dans la mesure



de ce qui est considéré comme nécessaire ou recommandé par Adobe, en toute bonne foi, pour satisfaire aux exigences légales ou être en conformité avec toute procédure juridique ; ou (d) appliquer ce Contrat, y compris l'enquête sur les violations potentielles de celui-ci, comme cela est décrit dans l'Article 11 (Enquêtes) ci-dessous.

## **8. Notification d'une Contrefaçon de droit d'auteur.**

8.1 Adobe respecte les droits de propriété intellectuelle et attend de ses utilisateurs qu'ils fassent de même. Adobe répondra aux notifications claires de contrefaçon de droit d'auteur conformes conformément aux dispositions de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique et y répondra en supprimant ou en désactivant l'accès au contenu prétendument contrefait, en fermant les comptes des contrefacteurs récidivistes et en tentant, de bonne foi, d'entrer en contact avec l'utilisateur qui a édité le contenu en question, de façon à ce qu'il puisse, si nécessaire, publier une contre-notification.

8.2 Si vous considérez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière quelconque constituant une contrefaçon de droit d'auteur, et si cette infraction est hébergée sur le Service ou sur des sites en liaison avec le Service ou en rapport avec le Service, veuillez adresser conformément aux dispositions de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique une notification écrite, par courrier ordinaire ou par fax (non par courriel, ni téléphone) sur la prétendue contrefaçon de droit d'auteur à l'attention de l'Agent d'Adobe responsable des droits d'auteur (coordonnées ci-dessous), et cette notification doit contenir tous les éléments suivants :

8.2.1 une signature physique ou électronique de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire des intérêts des droits d'auteur supposés avoir été violés ;

8.2.2 une description de l'œuvre ou des œuvres couvertes par un droit d'auteur dont vous prétendez qu'il a été violé, et l'identification du contenu de cette oeuvre ou ces oeuvres qui ferait l'objet de la contrefaçon et dont vous demandez qu'il soit supprimé ou que l'accès y soit rendu impossible ;

8.2.3 une description de l'endroit où le contenu prétendument contrefaisant est situé au sein du Service ;

8.2.4 des informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, par exemple, votre adresse physique, votre numéro de téléphone et votre adresse de courrier électronique ;

8.2.5 Une déclaration de votre part indiquant que vous croyez en toute bonne foi que l'utilisation du contenu identifié dans votre Notification de la façon dénoncée n'est pas autorisée par le propriétaire des droits d'auteur, son agent ou la loi ;

8.2.6 une déclaration de votre part indiquant que les informations dans votre notification sont précises et, sous peine de parjure, que vous êtes le propriétaire des droits d'auteur ou autorisé à agir au nom du propriétaire des droits d'auteur.

8.2.7 avant de remettre une telle notification, veuillez réfléchir attentivement à la question de savoir si l'usage du contenu protégé en question est ou non concerné par la doctrine dite de « l'usage loyal », car vous pourriez être responsable des coûts et honoraires d'avocats s'il s'avère qu'il n'y a pas contrefaçon en l'espèce. Si vous ne savez pas si l'usage de votre contenu protégé constitue une contrefaçon, veuillez prendre contact avec un avocat avant de remettre votre notification ou envoyer la référence du contenu accessible au public à [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 Si vous considérez que l'accès à votre contenu a été désactivé ou supprimé par Adobe en conséquence d'une notification de contrefaçon de droits d'auteur injustifiée, veuillez adresser conformément aux dispositions de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique une notification écrite, par courrier ordinaire ou par fax (non par courriel, ni téléphone) sur la prétendue contrefaçon de droit d'auteur à l'attention de l'Agent d'Adobe responsable des droits d'auteur (coordonnées ci-dessous), et cette notification doit contenir tous les éléments suivants :

8.3.1 une signature physique ou électronique du souscripteur ;

8.3.2 une description du contenu qui a été supprimé du Service et l'endroit du Service où le contenu apparaissait avant sa suppression ;

8.3.3 une déclaration de votre part indiquant que vous croyez en toute bonne foi que le contenu a été supprimé ou désactivé en conséquence d'une erreur ou d'un défaut d'identification du contenu à supprimer ou désactiver ;

8.3.4 des informations suffisantes pour permettre à Adobe de vous contacter, par exemple, votre adresse physique, votre numéro de téléphone et votre adresse de courrier électronique et

Avant de remettre une telle notification, veuillez réfléchir attentivement à la question de savoir si l'usage du contenu protégé en question est ou non contrefait, car vous pourriez être responsable des coûts et honoraires d'avocats si un tribunal décidait que votre contre-notification est erronée quant au fait que le contenu a été supprimé par erreur. Si vous ne savez pas si l'usage du contenu en question constitue une contrefaçon, veuillez prendre contact avec un avocat avant de remettre votre notification ou envoyer la référence du contenu accessible au public à [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 L'Agent Désigné par Adobe comme destinataire des Notifications de plaintes pour infraction au copyright peut être contacté à l'adresse suivante :

Par courrier : Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103  
U.S.A.

Par fax : +1(206) 675-6818

Par courriel : [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Par téléphone : +1(408) 536-4030

L'Agent désigné ne supprimera aucun contenu du Service en réponse aux notifications concernant un contenu prétendument contrefait envoyées par téléphone ou par courriel, car pour être valide, une notification conformément aux dispositions de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique doit être signée, sous peine d'amende ou de parjure, par le titulaire des droits d'auteur ou la personne autorisée à agir en son nom. Veuillez soumettre vos notifications par fax ou par courrier ordinaire uniquement. L'Agent Désigné ne doit être contacté que si vous pensez que votre travail a été utilisé ou copié d'une manière constituant une contrefaçon de droit d'auteur et que cette contrefaçon est survenue sur le Service ou sur des sites en liaison ou en rapport avec le Service. Toute autre demande directe adressée à l'Agent Désigné ne recevra pas de réponse. Ces autres demandes doivent être adressées via la procédure de retour mentionnée à la section 8.

## **9. Liens et Services en ligne.**

9.1 Liens. Adobe peut fournir des liens vers d'autres sites Internet ou ressources dans le cadre du Service pour votre commodité. Adobe n'est pas responsable des contenus, produits ou services d'un site tiers, et l'établissement de liens quelconque ne signifie pas qu'Adobe approuve le contenu de ces sites tiers. Vous pouvez visiter les sites de ces tiers, mais exclusivement à vos propres risques.

### 9.2 Services en ligne.

9.2.1 Les services peuvent vous faciliter l'accès aux API ou autres sites Web maintenus par Adobe ou ses affiliés ou par des tiers proposant des services (c.-à-d., services de reporting d'utilisation) (« Services en ligne »). L'accès aux sites web et l'utilisation de ceux-ci ou des Services en ligne sont régis par les dispositions, conditions, exclusions et notifications disponibles sur le site en question ou autrement afférant aux tels services, par exemple, les Conditions d'utilisation (Terms of Use) disponibles sur le site <http://www.adobe.com/fr/misc/copyright.html>. Adobe peut à tout moment, pour quelque raison que ce soit, modifier ou suspendre la disponibilité de tout site web et des Services en ligne.

9.2.2 Adobe ne contrôle pas, n'approuve pas et n'accepte aucune responsabilité concernant les sites web ou les Services en ligne proposés par des tiers. Toutes transactions entre vous et un tiers concernant un site web ou des Services en ligne, y compris la livraison et le paiement des biens et services et toutes autres dispositions, conditions, garanties ou déclarations liées aux dites transactions ne concernent que vous et ledit tiers.

9.2.3 SAUF ACCORD EXPRESS CONTRAIRE D'ADOBE, DE SES SOCIETES AFFILIEES OU D'UN TIERS DANS UN CONTRAT DISTINCT, VOUS UTILISEZ LES SITES WEB ET LES SERVICES EN LIGNE A VOS

PROPRES RISQUES EN APPLICATION DES GARANTIES ET DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE  
DECRIRES AUX ARTICLES 15 (LIMITATION DE GARANTIE) ET 16 (LIMITATION DE RESPONSABILITE).

## 10. Conduite.

10.1 Restrictions d'Utilisation. En liaison avec votre accès ou votre utilisation du Service, vous vous engagez à ne pas faire ce qui suit :

- (a) introduire un virus, un ver informatique, un cheval de Troie ou tout autre code de logiciel néfaste ou fichier similaire risquant d'endommager le fonctionnement d'un ordinateur, d'un bien ou d'une information appartenant à un tiers ;
- (b) utiliser le Service d'une manière quelconque qui puisse endommager, désactiver, surcharger ou porter atteinte à tout serveur d'Adobe, ou tout (tous) réseau(x) raccordé(s) à tout serveur d'Adobe, ou interférer avec l'utilisation et la jouissance du Service par toute autre partie ;
- (c) tenter d'obtenir un accès non autorisé au service, aux matériels, à d'autres comptes, aux systèmes ou réseaux informatiques, raccordés à tout serveur d'Adobe ou aux Services, par piratage informatique, par recherche de mots de passe (« password mining »), ou par tout autre moyen ;
- (d) obtenir ou essayer d'obtenir tous documents ou informations par des moyens quelconques qui n'ont pas été mis à disposition intentionnellement par le biais du Service ;
- (e) héberger, sur la base d'un abonnement ou autrement, le Service, y compris toute application liée, (i) pour permettre à un tiers d'utiliser le Service pour créer, transmettre ou protéger tout contenu, ou (ii) tenir des conférences, des services de réunions en ligne, ou des sessions de formation pour un tiers ;
- (f) s'engager dans une quelconque extraction systématique de données ou de champs de données, y compris, sans limitation, d'adresses de courrier électronique ;
- (g) divulguer, recueillir, ou collecter des Informations à caractère personnel, y compris des adresses de courrier électronique, ou toute information privée sur un tiers sans le consentement express de ce dernier ;
- (h) transmettre des pourriels (« spams »), des enquêtes, des jeux-concours, des opérations pyramidales, des chaînes, ou tout autre courrier électronique non sollicité ou message en cascade ;
- (i) vendre, louer à bail, prendre à bail un accès ou utiliser le Service, ou transférer tous droits d'utilisation du Service soumis à ce Contrat (y compris sans que cela soit limitatif, sur une base de temps partagé ou d'un service bureau ;
- (j) la fraude, la diffamation, l'injure, le harcèlement, la traque, la menace ou la violation des droits d'autrui (tel que le droit à l'image ou au respect de la vie privée) ; ou
- (k) télécharger, ou mettre à la disponibilité d'autrui, des fichiers contenant des images, des photos, des logiciels ou d'autres matériels protégés par des droits de propriété intellectuelle, y compris, par exemple, mais sans que cela soit limitatif, le droit d'auteur ou le droit des marques (ou le droit au respect de la vie privée ou à l'image), à moins que vous ne possédiez ou ne contrôliez les droits afférents ou ayez reçu tous les consentements nécessaires à cette fin.

10.2 Exposition. Vous reconnaissez et acceptez qu'en accédant au Service ou en l'utilisant, vous pouvez être confronté à du contenu de tierces parties qui est offensant, indécent, ou autrement choquant. Vous pouvez faire état de toute violation de ces termes au Service Client Adobe.

## 11. Enquêtes.

Adobe ne procède pas à une surveillance générale de l'activité des utilisateurs en liaison avec le Service. Cependant, s'il venait à la connaissance d'Adobe une possible violation de votre part des Articles 7.2 (Vos Déclarations et vos Garanties relative au Contenu), 10.1 (Restriction d'Utilisation), ou toute autre clause de ce Contrat, Adobe se réserve le droit d'examiner cette violation, et Adobe, à sa seule discrétion, mettra immédiatement un terme à votre licence d'utilisation du Service ou changera, modifiera ou supprimera le Contenu, en totalité ou en partie, sans préavis. Si par suite d'une telle enquête, Adobe considère qu'une activité illégale a été exercée, Adobe se réserve le droit de

transmettre le dossier - et de coopérer avec - toutes les administrations compétentes chargées de faire respecter la loi. Adobe a le droit, sauf dans la mesure interdite par la loi en vigueur, de divulguer toute information vous concernant, y compris les Informations vous concernant qui sont en possession d'Adobe, en relation avec votre utilisation du Service, aux administrations du maintien de l'ordre ou à d'autres services nationaux, si Adobe, considère, à sa seule discrétion, que cela est nécessaire ou approprié.

Vous acceptez d'indemniser intégralement Adobe pour tous les dommages subis et d'assumer toutes les responsabilités, coût ou dépense, y compris des frais d'avocat raisonnables, liés à ou résultant de votre Contenu, du Contenu des Participants, et de votre utilisation du Service ou de celle des Participants.

## **12. Respect de la vie privée.**

12.1 Modalités de Respect de la vie privée. Les conditions de la Charte de traitement des données personnelles d'Adobe (« Charte de traitement des données personnelles », localisée à [http://www.adobe.com/go/privacy\\_fr](http://www.adobe.com/go/privacy_fr), ou tout site Internet qui lui succédera, et les conditions de cet Article 12 (Respect de la vie privée) régissent la collecte et l'utilisation des Informations faites par Adobe en relation avec le Service. En cas de conflit entre les modalités de la Charte de traitement des données personnelles et les modalités de ce Contrat, ce sont les modalités de ce Contrat qui prévaudront. Toute collecte d'Informations auprès des participants que vous auriez lancée sera sauvegardée sur un serveur d'Adobe, conformément aux politiques de sauvegarde d'Adobe en vigueur, mais cette collecte est sujette à notre propre politique en matière de protection des données personnelles, et la Charte de traitement des données personnelles ne s'appliquera pas à cette collecte. Adobe peut apporter de temps à autre des modifications à sa Charte de traitement des données personnelles, et elle vous fera part de ces modifications dans le texte de la Charte de traitement des données personnelles. Veuillez consulter régulièrement la Charte de traitement des données personnelles pour vérifier si elle comporte des mises à jour.

12.2 Personnes ne résidant pas aux Etats-Unis d'Amérique. Vous acceptez et reconnaissez que vos Informations recueillies par le Service ou en relation avec le Service puissent être transférées au-delà des frontières nationales, sauvegardées et traitées dans tous les pays du monde où Adobe possède des bureaux, y compris aux Etats-Unis.

12.3 Types d'Informations recueillies. Outre les types d'Information mentionnés dans la Charte de traitement des données personnelles, Adobe recueillera certaines informations comme précisé dans cet Article 12.3 (Types d'Informations recueillies).

12.3.1 Informations sur l'Utilisation du Service. Adobe peut relever certaines informations concernant votre utilisation du Service, comme le nom du fournisseur d'accès à Internet et l'adresse du Protocole Internet par lequel vous avez accès à Internet ; l'heure à laquelle vous accédez au Service ; et l'adresse Internet de tout site Internet qui s'y réfère, ainsi que l'adresse Internet du site Web à partir duquel vous êtes entré en liaison directe avec le site Internet d'Adobe. Adobe utilise ces informations pour prendre en charge les Services et, si vous vous êtes engagé à recevoir des communications d'Adobe, pour vous envoyer des communications sur Adobe, ses produits et ses services.

12.3.2 Informations recueillies avec Acrobat Connect Pro. A votre demande ou à la demande d'une/des Personne(s) Désignée(s), le Service peut collecter certaines informations, y compris sans que cela soit limitatif : (a) les supports de présentation de la réunion (« meeting slides ») que vous et les Participants à la Réunion avaient ; (b) vos réponses et les réponses des Participants à la Réunion aux sondages réalisés à votre initiative ou à celle d'une personne désignée ; (c) les discussions en ligne (« chat ») en temps réel entre utilisateurs du Service et entre utilisateurs et une ou des Personne(s) Désignée(s) ; et (d) toutes autres informations que vous fournissez au Service, que ce soit de votre plein gré ou suite à la demande d'une ou de plusieurs Personne(s) Désignée(s), telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, ou toute autre information permettant votre identification. Le Service enregistrera ces informations. Vous et la/les Personne(s) Désignée(s) pouvez voir ces Informations, et certaines informations, telles que le « chat » ou vos questions, peuvent être partagées et sauvegardées par d'autres utilisateurs du Service à votre demande ou à celle d'une/des Personne(s) Désignée(s) ou en tant que fonction automatique du Service. Hormis les cas mentionnés à l'Article 11 (Enquêtes), Adobe ne partagera pas vos Informations avec des tiers.

12.4 Notification relative à l'Enregistrement et au Respect de la vie privée. LE SERVICE ACROBAT CONNECT PRO PEUT VOUS AUTORISER, VOUS OU UNE/DES PERSONNE(S) DESIGNEE(S), A ENREGISTRER LES

REUNIONS ET A RECUEILLIR ET UTILISER LES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION VOUS CONCERNANT ET CONCERNANT LES PARTICIPANTS A LA REUNION, TEL QUE VOTRE NOM, VOTRE VOIX, OU VOTRE APPARENCE. LES LOIS DE CERTAINS ETATS OU PAYS IMPOSENT (A) QU'UN PARTICIPANT A LA REUNION DONNE SON CONSENTEMENT AVANT TOUTE SAUVEGARDE DES COMMUNICATIONS ; ET (B) DES RESTRICTIONS QUANT A LA COLLECTE, LE STOCKAGE ET L'UTILISATION D'INFORMATIONS IDENTIFIANT DES PERSONNES. Vous avez la responsabilité de garantir la collecte de tous ces consentements et le respect de toutes ces restrictions, et vous devez donc garantir Adobe contre toute réclamation ou poursuite liées aux enregistrements faits par vous ou par une/des Personne(s) Désignée(s) des communications ou de l'apparence des Participants à la Réunion et vous devrez indemniser Adobe pour tous les dommages subis du fait de cette activité.

12.5 Sauvegarde et Utilisation des Informations. Adobe sauvegarde vos Informations et les Informations sur les Participants conformément aux politiques de sauvegarde en vigueur chez Adobe, et selon ce qui est demandé par vous ou la/les Personne(s) que vous avez désignées. Adobe supprimera vos Informations et les Informations des Participants à la Réunion et des autres Participants depuis les serveurs d'Adobe, en cas de résiliation de ce Contrat et conformément aux politiques de sauvegarde des données d'Adobe en vigueur.

12.6 Sécurité. Adobe a établi des sauvegardes techniques et des procédures pour protéger les communications avec le Service, y compris la communication des Contenus et des Informations. En outre, Adobe divulguera uniquement le Contenu et les Informations conformément aux instructions données que vous avez données par le biais de votre utilisation du Service, et aux stipulations de la Charte de traitement des données personnelles. En dépit de ce qui précède, la sécurité des communications envoyées par Internet (y compris les courriers électroniques) est soumise à de nombreux facteurs qui ne sont pas sous le contrôle d'Adobe, et, en conséquence, Adobe ne peut garantir la sécurité ou le caractère privé des communications en question. Pour de plus amples informations sur les mesures de sécurité que Adobe a mises en œuvre à propos du Service, veuillez consulter la documentation du Service en vigueur.

12.7 Communications provenant d'Adobe.

12.7.1 Courriers électroniques de service. Nonobstant toutes préférences de communication que vous pourriez avoir indiquées, Adobe pourra vous envoyer des courriers électroniques de service à propos d'événements liés à la maintenance du service ou à des modifications apportées à la fonctionnalité ou à la fourniture du Service.

12.8 Information des Participants. En ce qui concerne la relation entre Adobe et vous, vous aurez l'entière responsabilité pour toutes les Informations des Participants utilisées et soumises en liaison avec le Service, et Adobe n'exercera aucune responsabilité à cet égard. Vous devrez vous conformer à toutes les règles et lois relative à la protection des données personnelles et au respect de la vie privée applicables aux Informations des Participants. Vous garantissez Adobe contre toute réclamation, poursuite ou procédure engagée contre Adobe par un Participant, en relation avec tout acte ou omission concernant ces Informations sur les Participants et vous indemnisez Adobe pour tout dommage subis en raison de cette activité. Les courriers électroniques relatifs au Service sont généralement envoyés aux Participants par vous-même et non par Adobe. Par conséquent, même si certains Participants ont choisi l'option de ne pas recevoir des communications de la part d'Adobe, ces Participants peuvent recevoir certains courriers électroniques liés au Service que vous aurez envoyés.

### **13. Accord sur les Niveaux de Service.**

13.1 Objectif de Disponibilité du Service. L'objectif d'Adobe est de fournir des efforts raisonnables afin de garantir une Disponibilité du Service de 99,9 %, d'après des calculs faits sur une base mensuelle (« Objectif de Disponibilité du Service »). La Disponibilité du Service est définie comme étant le temps pendant lequel le Service peut recevoir, traiter et répondre à des demandes, sauf en ce qui concerne (a) la Maintenance Périodique, (b) les Incidents dus à une Erreur du Client, et (c) les cas de Force Majeure. La Disponibilité du Service est calculée par pourcentage, en divisant le nombre de minutes pendant lesquelles le Service est disponible pendant le mois en vigueur, par le nombre de minutes totales pendant le mois en vigueur, à l'exception de la Maintenance Périodique des Incidents dus à des Erreurs du Client, et des cas de Force Majeure.

13.2 Recours en cas d'incapacité à atteindre l'Objectif de Disponibilité du Service. A votre demande, Adobe calculera votre Disponibilité de Service pendant un mois civil donné. Au cas où l'Objectif de Disponibilité du Service ne serait pas atteint au cours d'un mois donné, pour chaque jour de ce mois durant lequel la durée

d'indisponibilité du Service dépasse quatre (4) heures en continu, vous aurez droit à un (1) jour de crédit de Service, sous réserve des stipulations de ce Contrat et de cet Article 13 (Accord sur les Niveaux de Service). Afin de calculer l'Objectif de Disponibilité du Service, Adobe considérera que le Service est indisponible si vous ouvrez une fiche d'incident en relation avec l'indisponibilité du Service avec le service de support au client Adobe, dans les trois (3) jours ouvrés d'indisponibilité du Service. Pour obtenir un crédit pour toute incapacité d'Adobe d'atteindre l'Objectif de Disponibilité de Service, vous devez demander ce crédit par écrit dans le mois civil suivant le mois durant lequel s'est produite l'indisponibilité du Service qui a donné lieu à votre demande de crédit. En cas d'incompatibilité entre les données que vous avez enregistrées et celles enregistrées par Adobe, l'enregistrement d'Adobe prévaudra. Tout crédit de Service exigible en vertu des présentes sera appliqué à votre compte à la fin de la Période de Service en vigueur à ce moment-là. Si vous avez acheté le Service sur la base d'un abonnement mensuel, ou basé sur l'utilisation effective, vous ne pouvez pas bénéficier de crédits quelconques résultant de ou liés à l'indisponibilité du Service. Le crédit de Service offert dans l'Article 13 (Accord sur les Niveaux de Service) sera votre seul et exclusif recours pour toute défaillance du Service ou toute incapacité d'Adobe à réaliser l'Objectif de Disponibilité du Service. Tous crédits de Service non utilisés viendront à expiration au moment de la résiliation de ce Contrat.

### 13.3 Définitions.

13.3.1 La Maintenance Périodique est définie comme toute maintenance effectuée pendant le créneau de maintenance standard d'Adobe (actuellement entre le samedi 12h01 et le dimanche 23h59 – Heure Pacifique – Etats Unis, et les jours de la semaine entre 18h00 et 23h59 - Heure Pacifique – Etats-Unis) et toute autre maintenance pour laquelle é un préavis d'au moins quarante-huit (48) heures vous aura été adressé. Adobe peut assurer la maintenance d'une partie ou de la totalité du Service afin d'actualiser le matériel informatique ou les logiciels qui permettent de faire fonctionner ou de prendre en charge le Service, de mettre en application les mesures de sécurité, ou de traiter tout autre problème si Adobe le juge approprié pour le fonctionnement continu du Service.

13.3.2 Un Incident dû à une Erreur du Client est défini comme toute indisponibilité de Service résultant de vos applications, du Contenu ou de votre matériel, ou des actes ou des omissions de tout utilisateur du Service.

13.3.3 La Force Majeure est définie comme les cas imprévisibles, le terrorisme, les troubles sociaux, les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les actes, décisions ou restrictions imposés par des gouvernements, le déni de service, les attaques ou toute autre conduite malveillante, les pannes d'installations, ou tout autre cause d'indisponibilité de Service qui, conformément à la jurisprudence française, (i) est indépendante de la volonté d'Adobe, (ii) est imprévisible et (iii) ne peut être évitée quand bien même Adobe mettrait en œuvre toutes les diligences requises.

## 14. Audit.

Vous consentez à conserver toute sauvegarde, relevé et/ou registre sur lesquels devront figurer fidèlement les relevés d'utilisation du Services. Adobe peut demander un audit et/ou une inspection des archives et des installations en vigueur afin de vérifier le respect de ce Contrat. Tout audit de ce type sera mené par un auditeur choisi par Adobe. Tout audit et/ou toute inspection devra être mené(e) pendant les heures ouvrables normales dans vos locaux, sous réserve d'un préavis d'au moins dix (10) jours. Vous consentez à fournir à l'équipe d'inspection ou d'audit désignée par Adobe un accès aux sauvegardes et aux locaux nécessaires et une coopération rapide et raisonnable à l'audit. Vous devrez payer à Adobe la somme entière des insuffisances de paiement révélées par l'audit, majorée d'intérêts courant depuis la date à laquelle ces paiements étaient dus, selon les modalités de cet Article 14 (Audit). En dépit de ce qui précède, si cet audit révèle une insuffisance de paiement supérieure à cinq pour cent (5 %) pour la période couverte par le rapport d'audit, vous payerez tous les frais avec intérêts depuis la date à laquelle ce paiement est exigible en vertu de cet Article 14 (Audit). Cette clause ne limite pas les droits et les recours institutionnels conformément à la loi ou en équité, dont Adobe pourrait disposer en raison d'une utilisation non autorisée du Service.

## 15. LIMITATION DE GARANTIE.

15.1 A L'EXCEPTION DES EVENTUELLES GARANTIES LEGALES D'ORDRE PUBLIC QUI VOUS SERAIENT RECONNUES, LE SERVICE ET L'ADD-IN SONT FOURNIS « EN L'ETAT » ET « SELON CE QUI EST DISPONIBLE », « SANS GARANTIE DE VICE » ET SANS AUCUNE GARANTIE. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, ADOBE, SES FILIALES, SOUS-TRAITANTS, PRESTATAIRES DE

SERVICES, EMPLOYES, AGENTS, CONCEDANTS ET TOUTES AUTRES PARTIES QUI PARTICIPENT A LA CREATION, A LA FABRICATION OU A LA LIVRAISON DE L'ADD-IN, REJETTENT TOUTES GARANTIES ET DECLARATIONS DE TOUTE NATURE, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES OU REGLEMENTAIRES, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION TOUTES LES GARANTIES D'APTITUDE A LA VENTE, D'APTITUDE A UN CERTAIN USAGE, D'INTEGRATION DANS OU DE COMPATIBILITE AVEC UN SYSTEME, D'ABSENCE DE NEGLIGENCE, DE JOUISSANCE PAISIBLE ET DE NON-CONTREFAÇON. SANS LIMITER CE QUI PRECÈDE, ADOBE NE GARANTIT NI NE PRETEND QUE LE SERVICE SERA CONTINU, SECURISE, FIABLE, ACCESSIBLE, ININTERROMPU, OU SANS ERREUR, OU QUE LES SERVEURS ET LES LOGICIELS D'ADOBE NE COMPORTENT AUCUN VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES PROCEDURES DE SECURITE ET LES MECANISMES D'ADOBE PRESERVERONT DE LA PERTE OU DE L'ALTERATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES PAR UN TIERS OU DE L'ACCÈS ABUSIF A CELLES-CI PAR UN TIERS.

15.2 CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS IMPERATIVES D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, L'EXCLUSION DE GARANTIES CI-DESSUS PEUT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLE.

## **16. Limitation de Responsabilité.**

16.1 NI ADOBE NI SES FOURNISSEURS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS UN TIERS, DE TOUS DOMMAGES INDIRECTS, SPECIAUX, INCIDENTS, EXEMPLAIRES, DE COUVERTURE OU ACCESSOIRES (Y COMPRIS, SANS QUE CELA SOIT LIMITATIF, LES DOMMAGES AFFERANT A L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE OU D'ACCEDER AUX DONNEES, LA PERTE D'ACTIVITES, DE BENEFICES, L'INTERRUPTION D'ACTIVITES, ET AUTRES EVENEMENTS DU MEME TYPE), ISSUS DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITE D'UTILISER LE SERVICE OU TOUTE AUTRE APPLICATION, QUELQUE SOIT LE FONDEMENT DE CETTE RESPONSABILITE, Y COMPRIS LES LOIS, LES MANQUEMENTS AU CONTRAT OU A UNE GARANTIE, LES DELITS (Y COMPRIS PAR NEGLIGENCE), LA RESPONSABILITE DU FAIT DES PRODUITS MEME SI ADOBE OU SES FOURNISSEURS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DE CES DOMMAGES, ET MEME SI UN RECOURS PREVU PAR LES PRESENTES S'AVÈRE AVOIR ECHOUÉ DANS SON OBJECTIF PRINCIPAL.

16.2 LA RESPONSABILITE GLOBALE D'ADOBE A VOTRE EGARD POUR UN PREJUDICE EFFECTIF QUE VOUS AURIEZ SUBI, QUEL QU'EN SOIT LA CAUSE, SERA LIMITEE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ VERSE POUR LE SERVICE AU COURS DES DOUZE (12) DERNIERS MOIS, LE CAS ECHEANT. VOUS ACCEPTEZ QU'EN DEBIT DE TOUT RÈGLEMENT OU LOI CONTRAIRE, TOUTE RECLAMATION OU ACTION FONDEE OU LIEE A L'UTILISATION DU SERVICE DOIT ETRE ENREGISTREE DANS UN DELAI D'UNE (1) ANNEE APRÈS LA SURVENANCE DE LADITE RECLAMATION OU CAUSE D'ACTION, SOUS PEINE DE FORCLUSION DEFINITIVE. LES FOURNISSEURS D'ADOBE N'ASSUMERONT AUCUNE RESPONSABILITE A VOTRE EGARD, QUELLE QU'EN SOIT LA RAISON.

16.3 LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE FIGURANT DANS CET ARTICLE 16 (LIMITATIONS DE RESPONSABILITE) CONCERNENT LES GARANTIES ET EXCLUSIONS DE GARANTIES ENONCEES CI-DESSUS ET TOUS LES AUTRES POINTS DE CE CONTRAT. CONFORMEMENT AUX DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC DE LA LOI FRANÇAISE, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS DE RESPONSABILITE ENONCEES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ETRE APPLICABLES. En tout état de cause, rien de ce qui est contenu dans ce Contrat ne saurait limiter la responsabilité d'Adobe à votre égard en cas de décès ou de blessure corporelle résultant d'une faute lourde commise par Adobe.

## **17. Droit applicable.**

En accédant au Service et en l'utilisant, vous et Adobe acceptez que tous les faits relatifs à ce Contrat et votre accès au Service, ou son utilisation, soient régis par et construits conformément aux lois en vigueur en les lieux suivants : (a) dans l'Etat de Californie si vous avez obtenu une souscription au Service aux Etats-Unis, au Canada ou au Mexique ; ou (b) au Japon, si vous avez obtenu une souscription au Service au Japon, en Chine, en Corée ou dans tout autre pays d'Asie du Sud-est dans lequel toutes les langues officielles s'écrivent en script idéographique (par exemple le Hanzi, Kanji ou Hanja) et/ou dans d'autres scripts de même structure ou de structure similaire, comme le Hangu ou le Kana ; ou (c) en Angleterre, si vous avez obtenu une souscription au Service dans toute autre juridiction

non mentionnée ci-dessus. Les tribunaux du comté de Santa Clara en Californie lorsque le droit californien s'applique, la cour de district de Tokyo au Japon lorsque le droit japonais s'applique ou les tribunaux compétents de Londres en Angleterre lorsque le droit anglais s'applique, seront respectivement compétents, de manière non-exclusive, en cas de litige relatif au présent Contrat. Le présent Contrat ne sera pas régi par les règles en matière de conflit de lois d'un pays, par l'UCITA, ni par la Convention des Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises, dont l'application est expressément exclue.

#### **18. Langue.**

Les parties en présence acceptent expressément que le Contrat et tous les documents qui y sont liés soient rédigés en anglais et en français, et que la version en langue anglaise de ce Contrat prévaudra pour l'interprétation et l'application de ce Contrat.

#### **19. Lois sur le Contrôle des Exportations.**

L'exportation et la réexportation de certains logiciels et Contenus sont contrôlées par la loi américaine sur le contrôle des exportations (United States Export Administration Regulations), et ces logiciels et Contenus ne pourront être exportés ou réexportés vers Cuba, l'Iran, la Corée du Nord, le Soudan, la Syrie, ou tout autre pays pour lesquels les Etats-Unis imposent un embargo sur les marchandises. En outre, certains logiciels et Contenus ne devront pas être distribués à des personnes qui sont citées dans le Tableau des Refus de Commandes (Table of Denial Orders), la Liste d'Entité (Entity List), ou la Liste de Ressortissants Spécialement Désignés (List of Specially Designated Nationals). Vous garantissez que vous n'êtes pas un ressortissant de Cuba, d'Iran, de Corée du Nord, du Soudan, de Syrie ou de tout autre pays pour lesquels les Etats-Unis ont imposé un embargo sur les marchandises, et que vous n'êtes pas inscrit dans le Tableau des Refus de Commandes (Table of Denial Orders), la Liste d'Entité (Entity List), ou la Liste de Ressortissants Spécialement Désignés (List of Specially Designated Nationals). En outre, vous garantissez que vous vous soumettez aux lois sur le contrôle des exportations en vigueur aux Etats-Unis et ailleurs.

#### **20. Divers.**

Vous êtes seul responsable de la bonne connaissance et du respect des lois qui peuvent vous interdire de participer ou d'utiliser toute partie du Service. Si une stipulation quelconque de ce Contrat est considérée comme étant non valable ou inapplicable, cette stipulation devra être interprétée aussi fidèlement que possible de manière à refléter les intentions des parties, et toutes ses autres stipulations resteront pleinement en vigueur. Le fait qu'Adobe s'abstienne d'exercer ou d'appliquer un quelconque droit ou une quelconque clause de ce Contrat ne constituera pas une renonciation à ce droit ou à cette clause, à moins qu'Adobe ne l'ait reconnu et accepté par écrit. Les droits dont vous disposez par les présentes ne doivent pas être cédés ou transférés à un tiers quelconque. Chaque partie adressera à l'autre toute notification écrite en vertu de ce Contrat selon la procédure suivante : (a) à votre intention, la notification sera envoyée à l'adresse de courrier électronique associée à votre compte, et (b) à l'intention d'Adobe, la notification sera envoyée à Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, USA - à l'attention du General Counsel. En cas de contradiction entre les modalités de ce Contrat, de la Charte de traitement des données personnelles, ou de l'Etendue de la Licence, les documents auront l'ordre de priorité suivant : (i) l'Etendue de la Licence, (ii) ce Contrat, et (iii) la Charte de traitement des données personnelles. Ce contrat, y compris la Charte de traitement des données personnelles et l'Etendue de la Licence, s'il y a lieu, constitue la totalité de l'accord intervenu entre vous et Adobe, et supprime tous accords antérieurs, toutes assertions, et toutes conventions conclues entre les parties quant à l'objet des présentes.



## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

DIESE VORLIEGENDEN VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED WERDEN ZWISCHEN ADOBE (SIEHE UNTEN STEHENDE DEFINITION) UND „IHNEN“ (GEMEINSAM ALS DIE „PARTEIEN“ BEZEICHNET) VEREINBART.

UNTER ZIFFER 12 DIESER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ERHALTEN SIE WICHTIGE HINWEISE ZUM THEMA DATENSCHUTZ.

MÖGLICHERWEISE BESTEHT ZWISCHEN IHNEN UND ADOBE NOCH EINE ANDERE SCHRIFTLICHE VEREINBARUNG, DIE DIESE VEREINBARUNG ERGÄNZT ODER SIE GANZ ODER TEILWEISE ERSETZT.

### **1. Definitionen.**

„Add-In“ bezeichnet das Adobe Acrobat Connect Add-In, das Ihnen möglicherweise von Adobe in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienstleistung bereitgestellt wird, sowie abgeänderte Versionen, Kopien, Upgrades, Updates und Ergänzungen dieses Add-Ins, die Adobe Ihnen zu irgendeinem Zeitpunkt zur Verfügung stellt. Das Add-In ist ein Upgrade der Client-Software, das Ihnen automatisch bei Bedarf übermittelt wird, damit Sie bestimmte Merkmale der Dienstleistung (wie z. B. Audio- oder Videobroadcasting) nutzen können.

„Adobe“ bezeichnet die Adobe Systems Incorporated, eine Gesellschaft nach dem Recht des US-Bundesstaates Delaware, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, USA, wenn Absatz 17(a) dieses Vertrags Anwendung findet. Anderenfalls ist die Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Republik Irland, gemeint, eine Gesellschaft nach irischem Recht und Konzernunternehmen und Lizenznehmer der Adobe Systems Incorporated.

„Vertrag“ bezeichnet diese Geschäftsbedingungen, die Lizenzbedingungen und die Adobe-Richtlinien zum Onlinedatenschutz, die sich auf der Website [http://www.adobe.com/go/privacy\\_de](http://www.adobe.com/go/privacy_de) oder einer entsprechenden Nachfolge-Website befinden.

„Bevollmächtigter“ hat die Bedeutung, die dem Begriff in Abschnitt 2.4 (Bevollmächtigung) zugewiesen ist.

„Inhalt“ bezeichnet sämtliche(s) Audio, Video, Multimedia, Daten, Texte, Bilder, Dokumente, Computerprogramme und sonstigen Informationen oder Materialien, die in Verbindung mit der Nutzung der Dienstleistung durch Sie oder in Ihrem Auftrag hochgeladen werden.

„Informationen“ bezeichnet personbezogene Informationen.

„Lizenzbedingungen“ bezeichnet die in einem separaten Schriftstück (wie z. B. einem Angebot oder einer schriftlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und Adobe) festgelegten Bestimmungen, die den Umfang Ihres Rechts zur Nutzung der Dienstleistung beschreiben. Die Lizenzbedingungen werden durch Bezugnahme zum Bestandteil dieses Vertrags.

„Meeting“ bezeichnet ein Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted Meeting.

„Mitwirkende an Meetings“ bezeichnet die Personen, die an einem Onlinemeeting oder einer Telefonkonferenz teilnehmen, die durch die Dienstleistung ermöglicht und von Ihnen als Veranstalter geleitet wird.

„Teilnehmer“ bezeichnet einen Dritten, einschließlich Mitwirkende an Meetings und Bevollmächtigte, der aufgrund seiner Beziehung oder Verbindung zu Ihnen mit der Dienstleistung interagiert.

„Datenschutzrichtlinien“ hat die dem Begriff in Abschnitt 12.1 (Datenschutzbestimmungen) zugewiesene Bedeutung.

„Dienstleistung“ bezeichnet einzeln und zusammen genommen die Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted Dienstleistung und/oder die Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Dienstleistungen.

„Dienstleistungsdauer“ bezeichnet den von Ihnen gewählten Zeitraum, für den Sie die Dienstleistung bezahlen und/oder nutzen.

## **2. Nutzung der Dienstleistung.**

2.1 Berechtigung zur Nutzung der Dienstleistung. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie über alle notwendigen Rechte, Befugnisse und Vollmachten verfügen, um diesen Vertrag abzuschließen und die von Ihnen hierin geforderten Handlungen auszuführen. Dazu zählt u. a., dass Sie eine gültige Lizenz für die Verwendung der Inhalte erstellenden Softwareanwendungen besitzen und das Recht haben, den Inhalt sowie Ihre Informationen oder die Informationen eines Teilnehmers im Rahmen der Dienstleistung weiterzugeben. Andernfalls sind Sie nicht berechtigt, derartige Inhalte oder Informationen an Adobe weiterzugeben oder im Rahmen der Dienstleistung zu verwenden.

2.2 Zugriff auf die Dienstleistung. Sie erkennen an, dass Sie ggf. Gebühren an Dritte zu zahlen haben, um auf die Dienstleistung zugreifen zu können, (wie z. B. Fernsprechgebühren, ISP oder Gesprächsgebühren) und dass Sie für die Bezahlung dieser Gebühren verantwortlich sind. Adobe ist nicht verantwortlich für etwaige Einrichtungen, die Sie ggf. für den Zugang zu der Dienstleistung benötigen.

2.3 Login-Informationen. Um Zugang zu der Dienstleistung zu erhalten und diese verwenden zu können, müssen Sie evtl. eine Login-ID und ein Passwort erstellen (im Folgenden „Login-Informationen“). Sie sind für sämtliche Handlungen verantwortlich, die unter Ihren Login-Informationen vorgenommen werden und Ihnen zugerechnet werden können. Sie sind verpflichtet, Ihre Login-Informationen geheim zu halten und dürfen sie nicht an Dritte weitergeben. Adobe trägt in Bezug auf die Nutzung, Verteilung, Offenlegung und Verwaltung Ihrer Login-Informationen keinerlei Verpflichtung oder Verantwortung. Adobe ist berechtigt, Sie aufzufordern, Ihre Login-Informationen zu ändern, wenn diese nicht mit den Bedingungen dieses Vertrags vereinbar sind.

2.4 Bevollmächtigung. Sie können Personen innerhalb Ihrer Organisation oder andere Dritte zur Nutzung einzelner Funktionen der Dienstleistung bevollmächtigen (im Folgenden „Bevollmächtigte“). Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in Abschnitt 2.3 (Login-Informationen) dieses Vertrags dürfen Sie den Bevollmächtigten Login-Informationen zu dem alleinigen Zweck zukommen lassen, einzelne Funktionen der Dienstleistung im Einklang mit den Bedingungen dieses Vertrags zu nutzen. Soweit Ihnen diese zugerechnet werden können, sind Sie für alle Handlungen oder Unterlassungen von Bevollmächtigten in Verbindung mit der Dienstleistung verantwortlich.

2.5 Beschränkungen. Ohne das Vorgenannte einzuschränken, ist die Dienstleistung nicht für eine Verwendung in Gefahrenbereichen bestimmt oder lizenziert, wo es störungssicherer Kontrollen bedarf, insbesondere im Bereich des Betriebs von Atomkraftwerken, Flugzeugnavigations- und -kommunikationssystemen, Flugverkehrskontrollen sowie Lebensrettungs- oder Waffensystemen. Adobe, ihre verbundenen Unternehmen, Lieferanten, Lizenzgeber und Wiederverkäufer schließen jegliche Gewährleistung einer Eignung für solche Zwecke aus.

## **3. Lizenz.**

3.1 Die Dienstleistung. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags gewährt Adobe Ihnen das nichtausschließliche, nichtübertragbare und widerrufliche Recht, auf die Dienstleistung zuzugreifen und diese zu verwenden, solange dies im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrags sowie der geltenden Lizenzbedingungen geschieht.

3.2 Das Add-In. Die Bestimmungen in diesem Abschnitt 3.2 (Das Add-In) gelten für Sie nur dann, wenn in den Lizenzbedingungen angegeben ist, dass Sie über eine Lizenz zur Nutzung von Adobe Acrobat Connect Pro verfügen.

3.2.1 Lizenz. Vorbehaltlich der Bedingungen des Vertrags gewährt Adobe Ihnen eine nichtausschließliche, nichtübertragbare, widerrufliche Lizenz für die Installation und Verwendung des Add-Ins ausschließlich in Verbindung mit der Dienstleistung. Sie dürfen das Add-In nicht modifizieren, portieren, anpassen oder übersetzen. Vorbehaltlich der Rechte, die Ihnen gemäß § 69 d UrhG zustehen, dürfen Sie kein Reverse Engineering betreiben, das Add-In nicht dekompileieren, disassemblieren oder auf andere Art und Weise versuchen, den Quellcode des Add-Ins herauszufinden. Sie dürfen das Add-In nicht im Rahmen eines Timesharing- oder Servicemodells, im Rahmen eines Abonnements oder vergleichbar nutzen oder das Add-In nutzen, um eine Funktionalität der Dienstleistung Dritten bereit zu stellen.

3.3 Adobe Presenter und Adobe Flash Paper. Die maximale Zahl der von Ihnen oder Teilnehmern installierten oder genutzten Kopien von Adobe Presenter und von Adobe Flash Paper muss der Anzahl der von Ihnen erworbenen Lizenzen der Dienstleistung entsprechen, wie sie in den Lizenzbedingungen angegeben ist. Die Bestimmungen dieses Abschnitts 3.3 (Adobe Presenter und Adobe Flash Paper) gelten zusätzlich zu den Bestimmungen des Endnutzer-Lizenzvertrags, der sich auf Adobe Presenter und Adobe Flash Paper bezieht.

#### **4. Eigentumsrecht an der Dienstleistung und den Marken.**

Sie erkennen an, dass Adobe und deren Lizenzgeber alle Rechte besitzen an: (a) der Dienstleistung, (b) jeglicher Adobe-Software, die in Verbindung mit der Dienstleistung zur Verfügung gestellt wird, und (c) allen Grafiken, Logos, Marken und Handelsnamen, einschließlich Drittnamen und Produktnamen, die von Adobe im Zusammenhang mit der Dienstleistung verwendet werden (im Folgenden die „Marken“). Sie sind nicht berechtigt, in der Dienstleistung enthaltene Marken oder Urheberschutzvermerke von Adobe zu ändern oder zu entfernen. Ungeachtet des Vorgenannten besitzen Sie oder ggf. die Bevollmächtigten bzw. Ihre jeweiligen Lizenzgeber sämtliche Rechte an den Grafiken, Logos, Marken und Handelsnamen, die von Ihnen oder ggf. den Bevollmächtigten in Verbindung mit der Dienstleistung verwendet werden. Es steht Ihnen frei, Vorschläge zur Verbesserung der Dienstleistung einzusenden. Damit bestätigen und erkennen Sie jedoch an, dass diese Vorschläge das Eigentum von Adobe werden und dass Adobe keiner Verpflichtung unterliegt, Sie für diese Vorschläge zu entschädigen.

#### **5. Testweise Nutzung der Dienstleistung.**

Dieser Abschnitt 5 (Testweise Nutzung der Dienstleistung) gilt für Sie nur dann, wenn Sie die Dienstleistung testweise erworben haben.

5.1 Testweise Nutzung. Zusätzlich zu den sonstigen Bedingungen dieses Vertrags ist bei Ihnen als Testnutzer der Dienstleistung das Recht zum Zugriff auf die Dienstleistung und zu Ihrer Nutzung so eingeschränkt, wie es entweder in der E-Mail von Adobe, in der Ihr Recht zur Nutzung der Dienstleistung bestätigt wurde, oder auf den Webseiten zur testweisen Nutzung der Dienstleistung angegeben ist. Diese testweise überlassene Dienstleistung kann von Adobe zu einem späteren Zeitpunkt - nach eigenem Ermessen von Adobe - mit anderen Merkmalen, gegen Gebühr oder auch überhaupt nicht angeboten werden. Um eine gleichbleibende Qualität der Dienstleistung zu gewährleisten, behält sich Adobe das Recht vor, den testweisen Zugriff auf die Dienstleistung, soweit erforderlich, vorübergehend zu sperren.

5.2 Kündigung der testweise überlassenen Dienstleistung. Ihr Recht, die Dienstleistung testweise zu nutzen, endet unmittelbar mit Ablauf der begrenzten Zeitdauer, die Ihnen beim Erwerb der Dienstleistung zum Testen eingeräumt wurde. Darüber hinaus behält sich Adobe das Recht vor, nach eigenem Ermessen aus beliebigen Gründen ohne vorherige Ankündigung die testweise Nutzung zu beenden, den Zugriff vorübergehend zu sperren oder Ihr Testkonto zu kündigen. Ihre Rechte sowie die Rechte von Teilnehmern für den Zugriff auf Inhalte, die in Ihrem Konto eingestellt und im Rahmen der Dienstleistung bearbeitet wurden, enden unmittelbar mit Kündigung ihres Rechts zur Nutzung der Dienstleistung.

## **6. Vertragsdauer und Kündigung.**

6.1 Vertragsdauer. Die Vertragsdauer ist in den Lizenzbedingungen festgelegt.

6.2 Kündigung.

6.2.1 Durch Adobe. Adobe kann den Vertrag und Ihren Zugriff auf die Dienstleistung jederzeit durch Übersendung eines Kündigungsschreibens mit sofortiger Wirkung beenden oder Ihren Zugriff auf die Dienstleistung ganz oder teilweise aufheben oder beschränken, sofern Sie:

(a) gegen wesentliche Pflichten dieses Vertrages verstoßen und den Verstoß nicht innerhalb von 5 (fünf) Werktagen nach Erhalt eines entsprechenden schriftlichen Hinweises durch Adobe beheben;

(b) gegen Abschnitt 3 (Lizenz) oder Abschnitt 4 (Eigentumsrecht an der Dienstleistung und den Marken) dieses Vertrags verstoßen; oder

(c) Adobe nach alleinigem und ausschließlichem Ermessen entscheidet, dass die Beendigung Ihres Zugriffs auf die Dienstleistung aus Sicherheitsgründen oder zur Fortsetzung eines normalen und effizienten Betriebs der Dienstleistung erforderlich ist.

6.2.2 Durch Sie. Sie können diesen Vertrag jederzeit aus beliebigen Gründen oder auch ohne Grund kündigen, indem Sie sich dazu an den Kundenservice von Adobe wenden.

6.3 Folgen der Kündigung. Bei Kündigung dieses Vertrags müssen Sie die Nutzung der Dienstleistung sofort einstellen. Adobe behält sich das Recht vor, Dateien, die mit Inhalten, den Informationen oder Ihrer Nutzung der Dienstleistung in Verbindung stehen, bei Kündigung des Vertrags zu löschen. Die folgenden Abschnitte dieses Vertrags bleiben nach Kündigung weiter bestehen: 1, 4, 6.3, 7-12 und 14-20.

## **7. Inhalt.**

7.1 Ihr Inhalt. Sie können bei Nutzung der Dienstleistung Inhalte zur Dienstleistung hochladen. Inhalte werden von Adobe weder geprüft noch genehmigt oder als Eigentum beansprucht. Sie behalten sämtliche Rechte bzgl. eines Inhalts. Ihr Inhalt und der Inhalt von Teilnehmern kann auf Ihre Anfrage hin oder auf Wunsch eines Bevollmächtigten auf den Servern von Adobe gespeichert werden, soweit dies für Adobe zur Bereitstellung der Dienstleistung notwendig ist und in Einklang mit den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien von Adobe geschieht. Sie allein sind für den Inhalt verantwortlich, einschließlich der Erstellung und Aufbewahrung von Sicherungskopien des Inhalts. Adobe unternimmt geschäftlich angemessene Bemühungen, das Hochladen von Inhalten, die Viren enthalten, zur Dienstleistung durch den Einsatz branchenüblicher Virenschutzsoftware zu blockieren. Ungeachtet jedweder gegenteiliger Bestimmungen in diesem Vertrag ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar für das Löschen oder die Richtigkeit von Inhalten, für eine unterlassene Speicherung, Übertragung oder Entgegennahme von Inhalten (unabhängig davon, ob diese durch die Dienstleistung bearbeitet wurden oder nicht), soweit Adobe eine solche Fehlfunktion nicht schuldhaft verursacht hat. Ferner ist Adobe weder verantwortlich noch haftbar für die Sicherheit, den Datenschutz, die Speicherung oder die Übertragung von Nachrichten, die von der Dienstleistung stammen oder für die die Dienstleistung verwendet wurde, soweit Adobe darauf keinen Einfluss hatte. Bestimmte Merkmale der Dienstleistung ermöglichen es Ihnen, eine Stufe anzugeben, auf der die Dienstleistung den Zugang zu Ihren Inhalten beschränkt. Sie allein sind für die Festlegung einer angemessenen Zugangsstufe zu Ihren Inhalten verantwortlich.

7.2 Ihre Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf den Inhalt. Sie erklären und gewährleisten, dass Sie (a) der Eigentümer, Lizenzgeber oder bevollmächtigte Benutzer sämtlicher Inhalte sind und (b) keinen Inhalt hochladen, aufzeichnen, veröffentlichen, posten, mit einem Link verknüpfen oder anderweitig übertragen oder verteilen, der (i) Gewalt oder illegale Aktivitäten unterstützt, fördert, dazu anstiftet, instruiert oder anderweitig befürwortet, (ii) gegen Urheberrechte, Patente, Marken, Handelsnamen, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Rechte des geistigen Eigentums eines Dritten oder von Adobe oder gegen Öffentlichkeits- und Persönlichkeitsrechte jedweder Partei verstößt oder solche Rechte verletzt, (iii) versucht, andere über Ihre Identität und die Herkunft einer Mitteilung oder anderen Kommunikation zu täuschen oder sich für eine andere natürliche oder juristische Person ausgibt bzw. Ihre Verbindung zu einer

anderen natürlichen oder juristischen Person unrichtig darstellt oder auf andere Art und Weise erheblich falsche, irreführende oder ungenaue Angaben macht, (iv) unangemessene, belästigende, beschimpfende, diffamierende, verleumderische, bedrohliche, widerliche, obszöne, unanständige, vulgäre, pornografische oder anderweitig anstößige oder ungesetzliche Inhalte oder Aktivitäten fördert, bewirbt oder umfasst, (v) für Minderjährige schädlich ist, (vi) Viren, Trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben oder ähnliche Software, Daten oder Programme enthält, die Systeme, Daten, Informationen oder das Eigentum anderer schädigen, erheblich stören, heimlich abfangen oder enteignen können, oder (vii) gegen Gesetze, Verordnungen oder Vorschriften verstößt (insbesondere Gesetze und Verordnungen zu Exportkontrolle, unlauterem Wettbewerb, Anti-Diskriminierung und unrichtiger Werbung).

7.3 Adobes Zugriff auf den Inhalt. Sie erkennen an, dass die Dienstleistung automatisiert ist (der Inhalt wird z. B. mit Hilfe von Softwaretools hochgeladen) und dass die Mitarbeiter von Adobe weder auf den Inhalt zugreifen, noch diesen ansehen oder anhören, außer soweit dies zur Durchführung der Dienstleistung erforderlich ist insbesondere für Folgendes: (a) um Supportanfragen zu bearbeiten, (b) um Betrug, Sicherheits- oder technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder anderweitig anzugehen, (c) wenn es von Adobe in gutem Glauben für notwendig oder ratsam erachtet wird, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen oder einem Gericht Folge zu leisten, oder (d) um diesen Vertrag durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße gegen den Vertrag, wie in Abschnitt 11 (Untersuchungen) näher beschrieben.

## **8. Benachrichtigung über Urheberrechtsverletzung.**

8.1 Adobe erkennt geistige Eigentumsrechte an und erwartet das auch von den Benutzern. Adobe wird Mitteilungen über Urheberrechtsverletzungen untersuchen und die entsprechenden Maßnahmen ergreifen. Zu den möglichen Maßnahmen zählen die Entfernung oder Deaktivierung des Zugangs zum Inhalt, der angeblich gegen das Urheberrecht verstößt, die Kündigung der Konten von Wiederholungstätern und der Versuch, den Benutzer, der den besagten Inhalt veröffentlicht hat, in gutem Glauben zu kontaktieren, damit dieser gegebenenfalls eine Gegennotifikation einreichen kann.

8.2 Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Arbeit auf eine Art und Weise benutzt oder kopiert wurde, die eine Verletzung des Urheberrechts darstellt, und diese Verletzung auf der Dienstleistung, auf mit dieser Dienstleistung verknüpften Websites oder in Verbindung mit der Dienstleistung gehostet wird, benachrichtigen Sie bitte den Urheberrechtsbeauftragten von Adobe (siehe unten stehende Kontaktinformationen) schriftlich durch normale Post oder per Fax (nicht per E-Mail oder Telefon) über die vermeintliche Urheberrechtsverletzung. In der Benachrichtigung muss Folgendes enthalten sein:

8.2.1 eine physische oder elektronische Unterschrift derjenigen Person, die berechtigt ist, im Auftrag des Eigentümers des angeblich verletzten Urheberrechts zu handeln;

8.2.2 eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten und Ihrer Meinung nach verletzten Werks bzw. der Werke und die Beschreibung der Inhalte in diesem Werk oder diesen Werken, die angeblich eine Verletzung darstellen und die nach Ihrem Wunsch gelöscht werden sollen bzw. auf die der Zugriff gesperrt werden soll;

8.2.3 eine Beschreibung, wo sich die Inhalte auf der Dienstleistung befinden, die Ihrer Meinung nach eine Verletzung darstellen;

8.2.4 ausreichende Informationen, die es Adobe ermöglichen, sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen, wie z. B. Ihre Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;

8.2.5 eine Erklärung von Ihnen, dass Sie nach gutem Glauben der Ansicht sind, dass die Verwendung der in Ihrer Mitteilung dargestellten Inhalte auf die beanstandete Art und Weise vom Eigentümer des Urheberrechts, von seinem Vertreter oder von Gesetzes wegen nicht zugelassen wurde;

8.2.6 eine Erklärung von Ihnen, dass die Informationen in Ihrer Mitteilung richtig sind und Sie im Bewusstsein der möglichen strafrechtlichen Konsequenzen einer falschen Mitteilung bestätigen, dass Sie der Eigentümer des Urheberrechts bzw. berechtigt sind, im Auftrag des Eigentümers des Urheberrechts zu handeln.

8.2.7 Bevor Sie eine derartige Mitteilung einreichen, überlegen Sie genau, ob die Verwendung der besagten urheberrechtlich geschützten Inhalte unter die Rechtsdoktrin der freien Benutzung fallen könnte, da Sie unter Umständen die Kosten und Anwaltsgebühren tragen müssen, wenn Sie einen Antrag auf Löschung des Inhalts stellen und die Verwendung nicht gegen das Urheberrecht verstößt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Verwendung Ihres urheberrechtlich geschützten Inhalts einen Verstoß darstellt, wenden Sie sich an einen Anwalt, bevor Sie den Antrag stellen, oder lesen Sie öffentlich zugängliche Inhalte, wie z.B. unter [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Inhalt von Adobe infolge einer unsachgemäßen Benachrichtigung über eine Urheberrechtsverletzung deaktiviert oder entfernt wurde, benachrichtigen Sie den Urheberrechtsbeauftragten von Adobe (siehe untenstehende Kontaktinformationen) schriftlich durch normale Post oder per Fax (nicht per E-Mail oder Telefon). In der Benachrichtigung muss Folgendes enthalten sein:

8.3.1 eine physische oder elektronische Unterschrift des Beziehers;

8.3.2 Identifizierung des Inhalts, der von der Dienstleistung entfernt wurde, und Angabe des Speicherorts der Dienstleistung, auf der sich der Inhalt vor der Entfernung befand;

8.3.3 eine Erklärung im Bewusstsein der möglichen strafrechtlichen Konsequenzen einer falschen Mitteilung, dass Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass der Inhalt infolge eines Irrtums oder einer Fehlidentifizierung des zu entfernenden oder deaktivierenden Inhalts entfernt oder deaktiviert wurde;

8.3.4 ausreichende Informationen, die es Adobe ermöglichen, sich mit Ihnen in Verbindung zu setzen, wie z. B. Ihre Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse; und

8.3.5 Bevor Sie eine derartige Gegennotifikation einreichen, überlegen Sie genau, ob die Verwendung des besagten urheberrechtlich geschützten Inhalts gegen das Urheberrecht verstößt, da Sie unter Umständen die Kosten und Anwaltsgebühren tragen müssen, wenn ein Gericht entscheidet, dass in Ihrer Gegennotifikation fälschlicherweise behauptet wird, dass der Inhalt irrtümlicherweise entfernt wurde. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Verwendung des besagten Inhalts einen Verstoß darstellt, wenden Sie sich an einen Anwalt, bevor Sie den Antrag stellen, oder lesen Sie öffentlich zugängliche Inhalte, wie z.B. unter [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 Adobes Urheberrechtsbeauftragter für Benachrichtigungen über Urheberrechtsverletzungen ist folgendermaßen zu erreichen:

Per Post: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103,  
U.S.A.

Per Fax: +1 (206) 675-6818

Per E-Mail: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Telefonisch: +1 (408) 536-4030

Wenn der Urheberrechtsbeauftragte per Telefon oder E-Mail informiert wird, dass ein Inhalt gegen das Urheberrecht verstößt, entfernt er diesen Inhalt nicht von der Dienstleistung, da eine gültige Mitteilung vom Inhaber des Urheberrechts oder von seinem bevollmächtigten Vertreter im Bewusstsein der möglichen strafrechtlichen Konsequenzen einer falschen Mitteilung unterzeichnet werden muss. Übermitteln Sie derartige Mitteilungen bitte nur per Fax oder mit normaler Post. Wenden Sie sich nur dann an den Urheberrechtsbeauftragten, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Arbeit auf eine Art und Weise benutzt oder kopiert wurde, die das Urheberrecht verletzt, und dass eine derartige Verletzung auf der Dienstleistung oder auf mit der Dienstleistung verknüpften Websites oder in Verbindung mit den Dienstleistungen erfolgt. Alle sonstigen Anfragen an den Urheberrechtsbeauftragten bleiben unbeantwortet. Für derartige Anfragen ist das Verfahren für Rückmeldungen laut Ziffer 8 vorgesehen.

## **9. Links und Online-Dienste.**

9.1 Links. Adobe kann Ihnen aus Gründen der Zweckmäßigkeit im Rahmen der Dienstleistung Links zu anderen Websites oder Ressourcen zur Verfügung stellen. Dabei ist Adobe jedoch nicht für die Inhalte, Produkte oder Leistungen von externen Seiten verantwortlich. Die Verknüpfung mit einem Link bedeutet nicht, dass sich Adobe den Inhalt dieser externen Seiten zu Eigen gemacht hat. Sie besuchen diese externen Seiten ausschließlich auf eigenes Risiko.

### 9.2 Online-Dienste.

9.2.1 Die Dienstleistungen können Ihnen den Zugang zu von Adobe oder ihren Konzerngesellschaften oder anderen Diensteanbietern (z.B. Verwendungsberichtsdiensten) unterhaltenen APIs oder anderen Websites ermöglichen („Online-Dienste“). Ihr Zugang und die Nutzung einer Website oder eines Online-Dienstes richten sich nach den Vertragsbedingungen, Haftungsausschlüssen und Hinweisen, die auf einer solchen Website angebracht sind oder anderweitig mit solchen Diensten zusammenhängen, z. B. die Nutzungsbedingungen, die unter <http://www.adobe.com/de/misc/copyright.html> abgerufen werden können. Adobe kann jederzeit und gleich aus welchem Grund die Verfügbarkeit beliebiger Webseiten oder Online-Dienste ändern oder einstellen.

9.2.2 Adobe kontrolliert und billigt keine Websites oder Online-Dienste von Dritten und übernimmt für diese keine Haftung. Sämtliche Geschäfte zwischen Ihnen und jedem Dritten in Zusammenhang mit einer Website oder einem Online-Dienst, einschließlich der Lieferung und Bezahlung von Waren und Dienstleistungen und sämtliche andere Bestimmungen, Bedingungen, Gewährleistungen und Zusicherungen in Zusammenhang mit solchen Geschäften betreffen allein Sie und den Dritten.

9.2.3 SOFERN ADOBE, IHRE KONZERNGESELLSCHAFTEN ODER DRITTE NICHT AUSDRÜCKLICH IN EINER SEPARATEN VEREINBARUNG ETWAS ANDERES VEREINBAREN, NUTZEN SIE DIE WEBSITES UND ONLINE-DIENSTE AUF IHR EIGENES RISIKO GEMÄSS DEN GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN ZIFFER 15 (GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS) UND 16 (HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG).

## **10. Verhalten.**

10.1 Nutzungsbeschränkungen. Im Zusammenhang mit Ihrem Zugriff auf die Dienstleistung und ihrer Nutzung verpflichten Sie sich:

- (a) keine Viren, Würmer, Trojanische Pferde oder sonstigen schädigenden Softwarecodes oder ähnlichen Dateien einzuführen, die den Betrieb eines Computers, das Eigentum oder die Informationen von Dritten schädigen können;
- (b) die Dienstleistung nicht auf eine Art und Weise zu nutzen, die den Adobe-Server oder das/die mit einem Adobe-Server verbundene(n) Netzwerk(e) beschädigen, unbrauchbar machen, überlasten oder beeinträchtigen oder die Nutzung der Dienstleistung durch eine andere Partei und deren ungestörten Besitz behindern;
- (c) nicht zu versuchen, sich durch Hacking, Passwort-Mining oder auf andere Art und Weise unerlaubten Zugang zu Leistungen, Materialien, anderen Konten, Computersystemen oder Netzwerken zu verschaffen, die mit einem Adobe-Server oder der Dienstleistung in Verbindung stehen;
- (d) keine Materialien oder Informationen auf eine Weise sich zu verschaffen oder versuchen sich zu verschaffen, die nicht absichtlich von der Dienstleistung zur Verfügung gestellt wurden;
- (e) die Dienstleistung, einschließlich aller dazugehörigen Anwendungen nicht auf Abonnement-Basis oder anderweitig zu hosten, (i) keinem Dritten die Nutzung der Dienstleistung zur Erstellung, Übertragung oder zum Schutz von Inhalten zu erlauben, und (ii) keine Konferenzen, Onlinemeeting-Dienste oder Schulungen für Dritte durchzuführen;
- (f) keine systematische Auswertung von Daten oder Datenfeldern, insbesondere E-Mail-Adressen, vorzunehmen;

(g) Informationen, einschließlich E-Mail-Adressen, oder andere private Informationen über einen Dritten nicht ohne ausdrückliche Zustimmung dieses Dritten offen zu legen, zusammenzutragen oder sonst wie zu sammeln;

(h) keine Junk-E-Mails, Spam, Umfragen, Wettbewerbe, Pyramidenspiele, Kettenbriefe oder anderen unaufgeforderten E-Mails oder Massensendungen zu versenden;

(i) den Zugriff auf die Dienstleistung oder die Nutzung der Dienstleistung nicht zu verkaufen, zu verleasen oder zu vermieten und jedwede Rechte zur Nutzung der Dienstleistung nach diesem Vertrag nicht anderweitig zu übertragen (insbesondere im Rahmen eines Timesharing- oder Servicemodells);

(j) andere nicht zu betrügen, beleidigen, beschimpfen, belästigen, verfolgen, bedrohen und nicht anderweitig gegen die gesetzlichen Rechte anderer (wie z. B. Persönlichkeits- und Öffentlichkeitsrechte) zu verstoßen; und

(k) Dateien, die Bilder, Fotos, Software oder andere Materialien enthalten, die durch die Gesetze zum geistigen Eigentum, z. B. Urheberrechtsgesetze, Gesetze über Marken oder andere (oder durch Persönlichkeits- oder Öffentlichkeitsrechte) geschützt sind, nicht hochzuladen oder sonst wie zur Verfügung zu stellen, es sei denn, dass die dazugehörigen Rechte Ihr Eigentum sind oder unter Ihrer Kontrolle stehen oder Sie alle erforderlichen Zustimmungen dafür eingeholt haben.

10.2 Aussetzung. Sie bestätigen und erklären sich damit einverstanden, dass Sie durch Zugriff auf die Dienstleistung oder deren Inanspruchnahme Materialien Dritter ausgesetzt sein können, die unter Umständen anstößig, unanständig oder anderweitig anruehig sind. Sie können Verstöße gegen diese Bestimmungen dem Kundendienst von Adobe melden.

## **11. Untersuchungen.**

Adobe überwacht im Allgemeinen die in Verbindung mit der Dienstleistung vor sich gehenden Nutzeraktivitäten nicht. Falls aufgrund tatsächlicher Anhaltspunkte ein begründeter Verdacht besteht, dass Sie schuldhaft gegen Abschnitt 7.2 (Ihre Erklärungen und Gewährleistungen in Bezug auf den Inhalt), Abschnitt 10.1 (Nutzungsbeschränkungen) oder eine andere Bestimmung dieses Vertrags verstoßen haben, behält sich Adobe das Recht vor, diese Verstöße zu untersuchen und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Diese können – je nach der Schwere des Verstoßes – dazu führen, dass Adobe Ihre Lizenz zur Nutzung der Dienstleistung umgehend fristlos kündigt oder den Inhalt ganz oder teilweise ohne vorherige Mitteilung an Sie ändert, modifiziert oder löscht. Wenn Adobe durch eine derartige Untersuchung zu der Ansicht gelangt, dass eine strafbare Handlung begangen wurde, behält sich Adobe das Recht vor, die Angelegenheit einer zuständigen Strafverfolgungsbehörde zu übergeben und mit dieser zusammenzuarbeiten. Außer soweit dies durch geltendes Recht untersagt wird, ist Adobe berechtigt, Informationen, einschließlich der hierin definierten Informationen, die Adobe über Sie vorliegen hat, im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Dienstleistung der Polizei oder anderen staatlichen Behörden zu übergeben, sofern Adobe dies nach eigenem Ermessen für notwendig oder angemessen hält.

Sie verpflichten sich, Adobe von allen Verbindlichkeiten und Kosten, einschließlich Kosten der Rechtsverteidigung (in Höhe der gesetzlich anfallenden Gebühren), die mit Ihrem Inhalt, dem Inhalt von Teilnehmern oder mit der Nutzung der Dienstleistung durch Sie oder einen Teilnehmer in Zusammenhang stehen, freizuhalten, wenn Sie schuldhaft die Bestimmungen dieses Vertrages verletzt haben.

## **12. Datenschutz.**

12.1 Datenschutzbestimmungen. Die Bestimmungen der Adobe Online-Datenschutzrichtlinien (im Folgenden „Datenschutzrichtlinien“), die auf der Website [http://www.adobe.com/go/privacy\\_de](http://www.adobe.com/go/privacy_de) bzw. einer späteren entsprechenden Website angegeben sind, sowie die Bestimmungen dieses Abschnitts 12 (Datenschutz) sind maßgebend für Adobes Sammlung und Verwendung von Informationen in Verbindung mit der Dienstleistung. Falls ein Widerspruch zwischen den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinien und den Bestimmungen dieses Vertrags besteht, gehen die Bestimmungen dieses Vertrags vor. Eine von Ihnen initiierte Sammlung von Teilnehmerinformationen wird in Übereinstimmung mit den zum jeweiligen



Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien von Adobe auf Adobes Servern gespeichert. Eine solche Sammlung unterliegt Ihrer Datenschutzerklärung. Die Datenschutzrichtlinien finden auf solch eine Sammlung keine Anwendung. Adobe kann die Datenschutzrichtlinien von Zeit zu Zeit ändern. In solchen Fällen werden Ihnen die Änderungen im Text der Datenschutzrichtlinien mitgeteilt. Sehen Sie die Datenschutzrichtlinien deshalb regelmäßig auf etwaige Änderungen hin durch.

12.2 Nicht in den USA ansässige Personen. Sie geben Ihr Einverständnis und willigen ein, dass Ihre durch die Dienstleistung oder in Verbindung mit der Dienstleistung gesammelten Informationen über die Landesgrenzen hinaus übertragen und weltweit in einem der Länder gespeichert und bearbeitet werden können, wo Adobe Niederlassungen unterhält, einschließlich der USA.

12.3 Arten der gesammelten Informationen. Neben den Arten von Informationen, die in den Datenschutzrichtlinien festgelegt sind, kann Adobe gewisse Informationen gemäß den Bestimmungen in diesem Abschnitt 12.3 (Arten der gesammelten Informationen) sammeln.

12.3.1 Informationen über die Nutzung der Dienstleistung. Adobe kann Informationen über Ihre Nutzung der Dienstleistung sammeln, wie z. B. den Namen des Internetdienstanbieters und die Internetprotokolladresse, über die Sie den Zugang zum Internet herstellen, wie lange Sie auf die Dienstleistung zugreifen, die Internetadresse einer weiterleitenden Website und die Internetadresse der Website, von der aus Sie direkt über einen Link zu Adobes Website gekommen sind. Adobe nutzt diese Angaben zur Unterstützung der Dienstleistungen und – falls Sie sich dafür entschieden haben, Mitteilungen von Adobe zu erhalten – um Ihnen Mitteilungen über Adobe, deren Produkte und Dienstleistungen zu übermitteln. Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zur Übermittlung von Mitteilungen über Adobe, deren Produkte und Dienstleistungen widerrufen. Wir werden Sie bei jeder Mitteilung hierauf gesondert hinweisen.

12.3.2 Mit Acrobat Connect Pro gesammelte Informationen. Auf Ihren Wunsch oder den Wunsch eines (oder mehrerer) Bevollmächtigten kann die Dienstleistung bestimmte Informationen sammeln, insbesondere: (a) welche Meeting-Folien von Ihnen und den Mitwirkenden an Meetings angesehen wurden, (b) Ihre Antworten und die Antworten der Mitwirkenden an Meetings auf Umfragen, die von Ihnen oder einem Bevollmächtigten initiiert wurden, (c) „Chats“ in Echtzeit zwischen Nutzern der Dienstleistung und zwischen Nutzern und Ihnen oder Bevollmächtigten, und (d) andere Informationen, die Sie der Dienstleistung entweder freiwillig oder nach Aufforderung durch einen (oder mehrere) Bevollmächtigten zur Verfügung stellen, wie z. B. Ihren Namen, Ihre Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder sonstige Angaben zur persönlichen Identifikation. Die Dienstleistung speichert diese Informationen. Sie und die Bevollmächtigten können diese Informationen einsehen, und einige Informationen, wie z. B. „Chats“ oder Ihre Fragen, können auf Ihren Wunsch oder den Wunsch von Bevollmächtigten oder als automatische Funktion der Dienstleistung anderen Nutzern der Dienstleistung zugänglich gemacht und von diesen gespeichert werden. Mit Ausnahme anderslautender Bestimmungen in Abschnitt 11 (Untersuchungen) übermittelt Adobe Ihre Informationen nicht an Dritte.

12.4 Mitteilung bzgl. Aufzeichnung und Datenschutz. DIE ACROBAT CONNECT PRO DIENSTLEISTUNG KANN ES IHNEN ODER EINEM (ODER MEHREREN) BEVOLLMÄCHTIGTEN ERMÖGLICHEN, MEETINGS AUFZUZEICHNEN UND INFORMATIONEN ZUR IDENTIFIKATION VON IHNEN UND MITWIRKENDEN AN MEETINGS, WIE Z. B. IHREN NAMEN, IHRE STIMME ODER IHR AUSSEHEN, ZU SAMMELN UND ZU NUTZEN. EIN MITWIRKENDER AN MEETINGS MUSS VOR DER AUFZEICHNUNG VON KOMMUNIKATION SEINE EINWILLIGUNG GEBEN. ZUDEM UNTERLIEGT DIE SAMMLUNG, SPEICHERUNG UND NUTZUNG PERSONBEZOGENER DATEN BESONDEREN BESCHRÄNKUNGEN. ES OBLIEGT IHRER VERANTWORTUNG SICHERZUSTELLEN, DASS DIE ENTSPRECHENDEN ZUSTIMMUNGEN EINGEHOLT UND BESCHRÄNKUNGEN EINGEHALTEN WERDEN. Deshalb versichern Sie, Adobe von jeglichen Ansprüchen und Klagen in Verbindung mit Aufzeichnungen von Kommunikation und Bildern der Mitwirkenden an Meetings durch Sie und den bzw. die Bevollmächtigten freizuhalten, wenn Sie schuldhaft diese Beschränkungen nicht eingehalten oder Zustimmungen nicht eingeholt haben.

12.5 Speicherung und Nutzung von Informationen. Adobe speichert Ihre Informationen und die Informationen von Teilnehmern in Übereinstimmung mit Adobes zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien und nach Ihren Wünschen bzw. denen des/der Bevollmächtigten. Adobe löscht Ihre

Informationen und die Informationen von Mitwirkenden an Meetings und anderen Teilnehmern endgültig von Adobes Servern bei Kündigung dieses Vertrags und in Einklang mit den zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Speicherungsrichtlinien.

12.6 Sicherheit. Adobe hat technische Schutzmaßnahmen und Verfahren zum Schutz von Kommunikation mit der Dienstleistung, einschließlich Inhalts- und Informationskommunikation, eingerichtet. Darüber hinaus wird Adobe Inhalte und Informationen nur in Übereinstimmung mit den Anweisungen offen legen, die Sie durch die Nutzung der Dienstleistung getroffen haben und die ansonsten in den Datenschutzrichtlinien angegeben sind. Ungeachtet des Vorgenannten ist die Sicherheit von Kommunikation, die über das Internet versandt wird (einschließlich E-Mail), abhängig von vielen Faktoren, die außerhalb von Adobes Kontrolle liegen. Aus diesem Grund kann Adobe die Sicherheit oder den Datenschutz solcher Kommunikation nicht garantieren, soweit Adobe hierauf keinen Einfluss hat. Weitere Informationen über die Sicherheitsmaßnahmen, die Adobe im Hinblick auf die Dienstleistung ergriffen hat, sind der entsprechenden Dienstleistungsdokumentation zu entnehmen.

### 12.7 Kommunikation von Adobe

12.7.1 Service E-Mails. Ungeachtet Ihrer angegebenen Kommunikationspräferenzen kann Adobe Ihnen servicebezogene E-Mails über Dienstereignisse oder Modifikationen an der Funktionalität oder Erbringung der Dienstleistung übermitteln.

12.8 Informationen von Teilnehmern. Genauso wie zwischen Adobe und Ihnen tragen Sie die alleinige Verantwortung für Informationen von Teilnehmern, die in Verbindung mit der Dienstleistung verwendet und eingestellt werden, während Adobe im Zusammenhang damit keine Verantwortung zukommt. Sie befolgen alle Datenschutz-, Geheimhaltungsgesetze und -vorschriften, die auf die Informationen von Teilnehmern Anwendung finden. Sie haben Adobe gegenüber Ansprüchen, Prozessen und Verfahren zu verteidigen, zu entschädigen und schadlos zu halten, die von einem Teilnehmer in Verbindung mit Handlungen oder Unterlassungen hinsichtlich solcher Informationen von Teilnehmern gegen Adobe geltend gemacht bzw. angestrengt werden. E-Mails, die sich auf die Dienstleistung beziehen, werden den Teilnehmern im Allgemeinen von Ihnen und nicht von Adobe zugesandt. Daher kann es sein, dass selbst Teilnehmer, die sich dafür entschieden haben, keine Kommunikation von Adobe zu erhalten, bestimmte von Ihnen versandte und mit der Dienstleistung verbundene E-Mails übermittelt bekommen.

## 13. Service Level Vereinbarung.

13.1 Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung. Adobes Ziel ist es, sich nach angemessenen Kräften zu bemühen, eine Verfügbarkeit der Dienstleistung von 99,9 %, gemessen auf monatlicher Basis, zu erzielen („Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung“). Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als die Zeit definiert, in der die Dienstleistung bereit ist, Anfragen entgegenzunehmen, zu bearbeiten und zu beantworten, wobei (a) Planmäßige Wartung, (b) Vorfälle durch Kundenfehler und (c) Höhere Gewalt ausgeschlossen sind. Die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird als Prozentsatz berechnet, indem die Zahl der Minuten, die die Dienstleistung während des betreffenden Monats zur Verfügung steht, durch die Gesamtzahl der Minuten in dem betreffenden Monat geteilt wird, wobei in allen Fällen Planmäßige Wartungen, Vorfälle durch Kundenfehler und Höhere Gewalt ausgenommen sind.

13.2 Rechtsmittel bei Nichterreichen des Verfügbarkeitsziels der Dienstleistung. Auf Ihren Wunsch hin wird Adobe Ihre Verfügbarkeit der Dienstleistung für einen bestimmten Kalendermonat berechnen. Falls das Verfügbarkeitsziel der Dienstleistung in dem entsprechenden Monat nicht erreicht wurde, haben Sie vorbehaltlich des Vertrags und der Anforderungen dieses Abschnitts 13 (Dienstleistungsniveauvertrag) für jeden Tag in dem Monat, an dem die Dienstleistung mehr als 4 (vier) Stunden ununterbrochen nicht zur Verfügung stand, einen Anspruch auf eine Gutschrift der Dienstleistung von 1 (einem) Tag. Zur Berechnung des Verfügbarkeitsziels der Dienstleistung stuft Adobe eine Dienstleistung nur dann als nicht verfügbar ein, wenn Sie der Kundensupportabteilung von Adobe deren Ausfall innerhalb von 3 (drei) Werktagen nach Auftreten der Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung mitgeteilt haben. Um eine Gutschrift für Adobes Verfehlung des Verfügbarkeitsziels der Dienstleistung zu erhalten, müssen Sie die Gutschrift spätestens einen Kalendermonat nach dem Monat des betreffenden Dienstleistungsausfalls schriftlich anfordern. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Daten in Ihren Unterlagen und Adobes Unterlagen,

sind die Angaben in Adobes Unterlagen maßgebend. Eine Ihnen zustehende Dienstleistungsgutschrift wird am Ende der jeweils geltenden Dienstleistungsdauer auf Ihr Konto übertragen. Wenn Sie die Dienstleistung auf monatlicher oder Pay-per-Use-Basis erworben haben, haben Sie – vorbehaltlich Ihrer sonstigen Gewährleistungsrechte - keinen Anspruch auf Gutschriften aufgrund eines Ausfalls der Dienstleistung. Die Ihnen in diesem Abschnitt 13 (Service Level Vereinbarung) angebotene Dienstleistungsgutschrift ist Ihr einziges und ausschließliches Rechtsmittel im Falle eines Ausfalls der Dienstleistung oder Verfehlens des Verfügbarkeitsziels der Dienstleistung durch Adobe. Nicht in Anspruch genommene Dienstleistungsgutschriften verfallen bei Kündigung dieses Vertrags.

### 13.3 Definitionen.

13.3.1 Planmäßige Wartung wird definiert als Wartung, die während Adobes standardmäßigen Wartungszeiten (zur Zeit zwischen samstags 0.01 Uhr USA-Pazifik Zeit und sonntags 23.59 Uhr USA-Pazifik Zeit sowie unter der Woche zwischen 18.00 Uhr USA-Pazifik Zeit und 23.59 Uhr USA-Pazifik Zeit) durchgeführt, und jegliche andere Wartung, die Ihnen mindestens 48 (achtundvierzig) Stunden im Voraus angekündigt wird. Adobe kann die Dienstleistung ganz oder teilweise warten, um Hardware oder Software, die die Dienstleistung betreibt oder unterstützt, zu aktualisieren, Sicherheitsmaßnahmen umzusetzen oder andere Probleme anzugehen, die Adobe für den weiteren Betrieb der Dienstleistung für angemessen hält. Adobe wird sich um möglichst geringe Ausfallzeiten bemühen und versuchen, die Wartungsarbeiten nach Möglichkeit in nutzungsarmen Zeiten durchzuführen, um die Beeinträchtigungen für Sie so gering wie möglich zu halten.

13.3.2 Vorfall durch Kundenfehler wird definiert als die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung aufgrund Ihrer Anwendungen, Ihres Inhalts oder Ihrer Einrichtungen oder aufgrund der Handlungen oder Unterlassungen eines Nutzers der Dienstleistung.

13.3.3 Höhere Gewalt wird definiert als höhere Gewalt durch Naturereignisse, Terrorismus, Arbeitshandlungen, Brand, Überschwemmung, Erdbeben, staatliche Handlungen, behördliche Verfügungen oder Einschränkungen, Dienstverweigerung, Angriffe und anderes böswilliges Verhalten, Versagen der Versorgungssysteme oder eine andere Ursache für die Nichtverfügbarkeit der Dienstleistung, die sich außerhalb der zumutbaren Kontrolle von Adobe befand.

## 14. Rechnungsprüfung.

Sie verpflichten sich, alle üblichen und sachdienlichen Unterlagen und Geschäftsbücher aufzubewahren und alle üblichen und angemessenen Buchungen bzgl. der Nutzung der Dienstleistung vorzunehmen. Adobe kann veranlassen, dass maßgebende Unterlagen und Einrichtungen geprüft bzw. eingesehen werden, um die Einhaltung dieses Vertrags zu prüfen. Eine derartige Rechnungsprüfung wird von einem von Adobe ausgewählten Rechnungsprüfer vorgenommen. Prüfungen und Inspektionen werden während der regulären Geschäftszeiten in Ihrer Einrichtung durchgeführt und mindestens zehn Tage im Voraus angekündigt. Sie verpflichten sich, den ausgewählten Prüfern und Inspektoren von Adobe Zugang zu den entsprechenden Unterlagen und Einrichtungen zu gewähren und angemessene Zusammenarbeit bei der Prüfung zuzusichern. Falls die Prüfung ergeben sollte, dass Sie zuwenig Gebühren entrichtet haben, verpflichten Sie sich, an Adobe den Fehlbetrag in voller Höhe zzgl. Zinsen ab dem Tag, an dem die Zahlungen gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 14 (Rechnungsprüfung) fällig waren, zu zahlen. Falls die Prüfung ergeben sollte, dass Sie mehr als 5 % (fünf Prozent) für den vom Prüfungsbericht abgedeckten Zeitraum zu wenig gezahlt haben, haben Sie ungeachtet des Vorstehenden sämtliche in Verbindung mit der Rechnungsprüfung anfallenden Gebühren und Kosten sowie den zuwenig entrichteten Betrag zzgl. Zinsen ab dem Tag, an dem die Zahlungen gemäß diesem Abschnitt 14 (Rechnungsprüfung) fällig waren, zu bezahlen. Diese Bestimmung schränkt keine sonstigen Rechte und Rechtsmittel ein, die Adobe aufgrund der unberechtigten Nutzung der Dienstleistung zustehen.

## 15. GEWÄHRLEISTUNGEN.

15.1 DIE DIENSTLEISTUNG UND DAS ADD-IN WERDEN „OHNE MÄNGELGEWÄHR“ UND „AUF VERFÜGBARKEITSBASIS“ „MIT ALLEN FEHLERN“ UND OHNE GEWÄHRLEISTUNG

IRGENDWELCHER ART ZUR VERFÜGUNG GESTELLT. ADOBE, DEREN VERBUNDENE UNTERNEHMEN, UNTERNEHMER, DIENSTANBIETER, MITARBEITER, VERTRETER, WIEDERVERKÄUFER, LIZENZGEBER SOWIE ALLE ANDEREN PARTEIEN, DIE AN DER AUSARBEITUNG, HERSTELLUNG ODER LIEFERUNG DER DIENSTLEISTUNG UND DES ADD-INS BETEILIGT SIND, SCHLIESSEN IN DEM GESETZLICH GRÖSSTMÖGLICH ZULÄSSIGEN UMFANG JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG AUS.

15.2 IN JEDEM FALL IST DIE GEWÄHRLEISTUNG AUF EINEN ZEITRAUM VON 12 (ZWÖLF) MONATEN (WENN SIE UNTERNEHMER IM SINNE VON § 14 BGB SIND) BZW. AUF EINEN ZEITRAUM VON 24 (VIERUNDZWANZIG) MONATEN (WENN SIE VERBRAUCHER IM SINNE DES § 13 BGB SIND) NACH LIEFERUNG DER JEWEILS MANGELHAFTEN SACHE BESCHRÄNKT.

## **16. Haftung.**

ADOBE HAFTET FÜR SÄMTLICHE SICH ERGEBENDE SCHÄDEN, GLEICH OB AUS VERTRAGSVERLETZUNG ODER AUS UNERLAUBTER HANDLUNG, NUR NACH MASSGABE DER FOLGENDEN VORSCHRIFTEN:

16.1 Bei Vorsatz, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Adobe nach den gesetzlichen Vorschriften.

16.2 Bei grober Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung von Adobe auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens; diese Beschränkung gilt nicht, soweit der Schaden durch leitende Angestellte von Adobe verursacht wurde.

16.3 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Adobe nur, wenn eine Vertragspflicht verletzt wurde, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Ferner haftet Adobe bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verzug oder Unmöglichkeit und nur auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

16.4 Unbeschadet der vorstehenden Haftungsbeschränkungen gem. Ziffer 16.2 und 16.3 haftet Adobe bei Datenverlusten nur, wenn Sie sichergestellt haben, dass die vernichteten Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt. Die Regelungen dieser Ziffer 16.4 gelten nicht in den Fällen der Ziffer 16.1.

16.5 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie (§ 444 BGB) sowie im Fall des arglistigen Verschweigens eines Mangels.

16.6 Soweit die Haftung für Adobe ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der Angestellten, Vertreter sowie Erfüllungsgehilfen von Adobe.

## **17. Anwendbares Recht.**

Mit Ihrem Zugriff auf die Dienstleistung und Ihrer Nutzung der Dienstleistung vereinbaren Sie und Adobe, soweit nach zwingendem Recht zulässig, dass alle Angelegenheiten, die sich auf diesen Vertrag und Ihren Zugriff auf bzw. Ihre Nutzung der Dienstleistung beziehen, auf dem jeweils geltenden materiellen Recht der folgenden Länder beruhen und diesem unterliegen: (a) des US-Bundesstaates Kalifornien, falls Sie die Dienstleistung in den USA, Kanada und Mexiko beziehen, oder (b) Japans, falls Sie die Dienstleistung in Japan, China, Korea oder einem anderen südostasiatischen Land beziehen, wo alle Amtssprachen in einer ideografischen Schrift (z. B. Hanzi, Kanji oder Hanja) und/oder einer anderen Schrift mit gleicher oder ähnlicher ideografischer Struktur, wie z. B. Hangul oder Kana, geschrieben werden, oder (c) Englands, wenn Sie die Dienstleistung in einem anderen als den oben angegebenen Ländern beziehen. Bei Anwendung kalifornischen Rechts sind die Gerichte im Bezirk Santa Clara, Kalifornien, bei Anwendung

japanischen Rechts ist das Bezirksgericht Tokio in Japan und bei Anwendung englischen Rechts sind die zuständigen Gerichte von London, England, jeweils nicht ausschließlich für alle Streitigkeiten in Zusammenhang mit diesem Vertrag zuständig. Dieser Vertrag unterliegt weder den Kollisionsnormen jedweder Rechtsordnung noch dem UCITA (Uniform Computer Information Transaction Act, US-Gesetz zur Neuregelung des Vertragsrechts für Software) oder dem Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf, deren Anwendung hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird.

## **18. Sprache.**

Es ist der ausdrückliche Wunsch der Parteien, dass der Vertrag sowie alle dazugehörigen Dokumente in englischer und deutscher Sprache abgefasst werden und dass die englische Fassung dieses Vertrags zur Auslegung und Durchsetzung des Vertrags der deutschen Fassung vorgehen soll.

## **19. Gesetze über Exportkontrolle.**

Der Export und Reexport von bestimmter Software und bestimmtem Inhalt unterliegen dem US-Exportkontrollgesetz und dessen Bestimmungen (United States Export Administration Act). Diese Software und dieser Inhalt dürfen nicht nach Kuba, Nordkorea, Syrien oder in den Iran, Sudan oder ein Land, wo die USA die Ausfuhr bestimmter Waren verbietet, exportiert oder reexportiert werden. Überdies dürfen bestimmte Software und bestimmter Inhalt nicht an Personen weitergegeben werden, die in folgenden Dokumenten geführt werden: „Table of Denial Orders“, „Entity List“ und „List of Specially Designated Nationals“. Sie gewährleisten, dass Sie kein Staatsbürger von Kuba, dem Iran, Nordkorea, dem Sudan, Syrien oder eines Landes sind, wo die USA die Ausfuhr bestimmter Waren verbietet, und dass Sie nicht in den Dokumenten „Table of Denial Orders“, „Entity List“ und „List of Specially Designated Nationals“ geführt werden. Sie gewährleisten darüber hinaus, dass Sie die US-amerikanischen und anderen geltenden Exportkontrollgesetze einhalten.

## **20. Verschiedenes.**

Sie allein sind dafür verantwortlich, sich mit den Gesetzen vertraut zu machen und diese zu befolgen, die es Ihnen möglicherweise untersagen, an der Dienstleistung teilzunehmen oder einen Teil der Dienstleistung zu nutzen. Wenn eine Bestimmung dieses Vertrags für ungültig oder nicht durchsetzbar erachtet wird, dann wird diese Bestimmung so ausgelegt, dass sie der Absicht der Parteien so nahe wie möglich kommt. Alle übrigen Bestimmungen gelten uneingeschränkt weiter. Adobes Unterlassung, ein Recht oder eine Bestimmung dieses Vertrags auszuüben bzw. durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar, es sei denn, dass Adobe dies schriftlich anerkennt und vereinbart. Ihre Rechte aus diesem Vertrag dürfen nicht an Dritte abgetreten oder übertragen werden. Jede Partei sendet der anderen Partei schriftliche Mitteilungen im Rahmen dieses Vertrags wie folgt: (a) für Sie werden Mitteilungen an die E-Mail-Adresse geschickt, die mit Ihrem Konto verbunden ist, und (b) für Adobe werden Mitteilungen verschickt an: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110 [USA], z. Hd.: General Counsel. Sollten die Bestimmungen dieses Vertrags, der Datenschutzrichtlinien oder der Lizenzbedingungen im Widerspruch zueinander stehen, haben die Dokumente die folgende Rangordnung: (i) Lizenzbedingungen, (ii) Vertrag und (iii) Datenschutzrichtlinien. Dieser Vertrag einschließlich der Datenschutzrichtlinien und Lizenzbedingungen stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Adobe dar und ersetzt alle früheren Abmachungen, Erklärungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den hierin enthaltenen Vertragsgegenstand.

## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED TERMINI E CONDIZIONI**

I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI RELATIVI AD ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED REGOLANO IL RAPPORTO TRA ADOBE (DEFINITO DI SEGUITO) E “L’UTENTE” (COLLETTIVAMENTE, “LE PARTI”).

L’ACCETTAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO (DEFINITO DI SEGUITO) DA PARTE DELL’UTENTE EQUIVALE A TUTTI GLI EFFETTI ALLA SOTTOSCRIZIONE DA PARTE DELL’UTENTE STESSO DI UN CONTRATTO IN FORMA SCRITTA. IL PRESENTE CONTRATTO È APPLICABILE ALL’UTENTE E A QUALSIASI PERSONA GIURIDICA PER CONTO DELLA QUALE VIENE UTILIZZATO IL SERVIZIO, AD ESEMPIO IL PROPRIO DATORE DI LAVORO.

L’UTENTE POTRÀ STIPULARE DIRETTAMENTE CON ADOBE UN ALTRO ACCORDO SCRITTO CHE INTEGRI O SOSTITUISCA, TOTALMENTE O IN PARTE, IL PRESENTE CONTRATTO.

### **1. Definizioni.**

“Add-In” indica Adobe Acrobat Connect Add-in, che può essere fornito all’Utente da Adobe in associazione all’uso del Servizio, nonché eventuali versioni modificate, copie, aggiornamenti ed aggiunte a detto add-in, fornite da Adobe all’Utente in qualunque momento. Add-In è un aggiornamento automatico di client software consegnato all’Utente in base alle necessità in modo da permettergli di utilizzare determinate caratteristiche del Servizio (come la trasmissione audio o video).

Con “Adobe” si intende Adobe Systems Incorporated, società del Delaware con sede in 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, U.S.A., se si applica l’Art. 17(a) del presente Contratto. In caso contrario si intende Adobe Systems Software Ireland Limited, Unit 4, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Repubblica d’Irlanda, società costituita secondo le leggi della Repubblica d’Irlanda e affiliata e licenziataria di Adobe Systems Incorporated.

“Contratto” indica i presenti termini e condizioni, i Parametri di Licenza e l’Informativa sulla privacy per attività on-line di Adobe disponibile sul sito [http://www.adobe.com/go/privacy\\_it](http://www.adobe.com/go/privacy_it), o su eventuali siti che possano essere utilizzati in futuro.

“Responsabile” avrà il significato esposto nella Sezione 2.4 (Nomina responsabili).

“Contenuti” indica tutto il materiale audio, video, multimediale, dati, testi, immagini, documenti, programmi per computer e qualsiasi altra informazione o materiale caricato da o per conto dell’Utente in relazione all’uso del Servizio.

“Informazioni” indica le informazioni identificabili personalmente.

“Metriche di Licenza” indica i termini esposti in un documento scritto separato (quali un’offerta o un accordo scritto tra l’Utente e Adobe) che descriva l’ambito del diritto di uso del Servizio da parte dell’Utente. I Parametri di Licenza integrano il presente Contratto per riferimento incrociato.

“Meeting” indica un meeting Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted.

“Partecipanti al meeting” indica gli individui che partecipano a un meeting on-line o a una teleconferenza abilitata dal Servizio e gestita dall’Utente.

“Partecipante” indica i terzi, compresi i Partecipanti al Meeting e i Responsabili, che interagiscono con il Servizio come risultato del rapporto di detta parte con o in relazione all’Utente.

“Informativa sulla Privacy” avrà il significato esposto nella Sezione 12.1 (Termini della Privacy).

“Servizio” indica individualmente e collettivamente, il servizio Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted e/o la famiglia di servizi Adobe® Acrobat® Connect™ Pro.

“Durata del servizio” indica il periodo di tempo per il quale l’Utente sceglie di pagare e/o utilizzare il Servizio.

## **2. Uso del Servizio.**

2.1 Autorizzazione all'uso del Servizio. L'Utente dichiara e garantisce di essere in possesso dei diritti, dei poteri e dell'autorità richiesti per la stipula del presente Contratto e per l'espletamento delle azioni previste dallo stesso, tra cui l'ottenimento di una licenza valida per l'uso degli applicativi del software che generano Contenuti e il diritto di inviare Contenuti e Informazioni dell'Utente o di un Partecipante in relazione al Servizio. In caso contrario, l'Utente non è autorizzato ad inviare tali Contenuti o Informazioni a Adobe o al Servizio.

2.2 Accesso al Servizio. L'Utente riconosce che l'accesso da parte sua al Servizio potrebbe richiedere il pagamento a terzi di spese (quali spese telefoniche, ISP o di traffico satellitare) e che il pagamento di tali spese sarà a suo carico. Adobe non si assume alcuna responsabilità per eventuali apparecchiature di cui l'Utente possa aver bisogno per accedere al Servizio.

2.3 Informazioni di Log-In. Per accedere ed utilizzare il Servizio, all'Utente potrebbe venire richiesta la creazione di un ID e di una password di log-in ("Informazioni di Log-In"). L'Utente è responsabile di tutte le attività espletate utilizzando le sue Informazioni di Log-In ed è tenuto a mantenerle riservate e a non divulgarle a terzi. Adobe non si assume alcun obbligo o responsabilità in merito all'uso, distribuzione, divulgazione o gestione delle Informazioni di Log-In da parte dell'Utente. Fatto salvo quanto sopra, Adobe potrà richiedere all'Utente di cambiare le Informazioni di Log-In ove le stesse non siano conformi ai termini del presente Contratto.

2.4 Nomina dei Responsabili. L'Utente potrà nominare degli individui appartenenti alla propria organizzazione o eventuali terzi che amministrino le varie funzioni del Servizio ("Responsabili"), se necessario. Nonostante qualunque disposizione contraria contenuta nella Sezione 2.3 (Informazioni di Log-In) del Contratto, l'Utente potrà, ove applicabile, fornire ai Responsabili specifiche Informazioni di Log-In al solo scopo di consentire loro di amministrare varie funzioni del Servizio in conformità con i termini del presente Contratto. L'Utente è l'unico responsabile di qualunque azione o omissione dei Responsabili in relazione al Servizio.

2.5 Restrizioni. Senza limitazioni per quanto sopra già esposto, il Servizio non è concepito o concesso in licenza per l'uso in ambienti pericolosi e che richiedano comandi fail-safe quali, a titolo esemplificativo, la conduzione di impianti nucleari, sistemi di navigazione/comunicazione aerea, il controllo del traffico aereo e sistemi di sostegno vitale o armamenti. Senza limitazioni per quanto in generale sopra esposto, Adobe, le sue affiliate, fornitori, licenzianti e rivenditori declinano specificamente qualunque garanzia espressa o implicita di idoneità a tali scopi.

## **3. Licenza.**

3.1. Il Servizio. Subordinatamente all'osservanza dei termini e condizioni del presente Contratto, Adobe conferisce all'Utente il diritto non esclusivo, non trasferibile e revocabile di accesso e di utilizzo del Servizio in conformità con i termini e le condizioni del presente Contratto e con i Parametri di Licenza applicabili.

3.2 Add-In. I termini esposti nella presente Sezione 3.2 (Add-In) sono applicabili all'Utente esclusivamente nel caso in cui i Parametri di Licenza indichino che lo stesso è in possesso di licenza d'uso per Adobe Acrobat Connect Pro.

3.2.1 Licenza. Subordinatamente ai termini e alle condizioni del presente Contratto, Adobe conferisce all'Utente la licenza non esclusiva, non trasferibile e revocabile per l'installazione e l'uso di Add-In esclusivamente in associazione al Servizio. L'Utente non dovrà modificare, trasferire presso un altro operatore o tradurre Add-In. L'Utente non dovrà effettuare il reverse engineering, decompilare, disassemblare o in alcun modo cercare di scoprire il codice sorgente di Add-In. L'Utente non potrà utilizzare Add-In in multiproprietà o come service bureau o effettuare l'hosting, con forme di abbonamento o altro, o utilizzare Add-In per avvalersi di qualsiasi funzionalità del Servizio per conto di terzi.

3.3 Adobe Presenter e Adobe Flash Paper. Il numero di copie di Adobe Presenter e Adobe Flash Paper installate o utilizzate dall'Utente o dai Partecipanti dovrà coincidere con il numero di posti di Servizio acquistati dall'Utente, secondo quanto esposto nei Parametri di Licenza. I termini della presente sezione 3.3 (Adobe Presenter e Adobe Flash Player) integrano qualsiasi termine contenuto nei contratti di licenza per l'utente finale di Adobe Presenter e Adobe Flash Player.

## **4. Titolarità del Servizio e dei marchi.**

L'Utente riconosce che Adobe e i suoi licenzianti detengono ogni diritto, titolo e interesse relativi a: (a) il Servizio; (b) qualsiasi software Adobe fornito in associazione al Servizio; e (c) tutta la grafica, i loghi, i marchi di servizi e le denominazioni commerciali, comprese le denominazioni di terzi, i nomi di prodotto e i marchi utilizzati da Adobe in associazione al Servizio ("Marchi"). L'utente si impegna a non alterare o rimuovere marchi o informazioni relativa al

copyright Adobe inclusi nel Servizio. Nonostante quanto sopra, l'Utente, i Responsabili o i loro rispettivi licenzianti, se applicabile, detengono ogni diritto, titolo ed interesse relativi a grafica, loghi, marchi di servizi e denominazioni commerciali da essi utilizzati, se applicabile, in relazione al Servizio. Eventuali suggerimenti dell'Utente volti a migliorare il Servizio sono bene accetti, ma nel fare ciò l'Utente riconosce ed accetta che tali suggerimenti diverranno di proprietà di Adobe la quale non è tenuta a pagare all'Utente alcun corrispettivo a fronte di tali suggerimenti.

## **5. Uso di prova del servizio.**

La presente Sezione 5 (Uso di prova del Servizio) è applicabile all'Utente esclusivamente in caso di sottoscrizione di prova al Servizio.

5.1 Uso di prova. In aggiunta agli altri termini del presente Contratto, in qualità di utente di prova del Servizio, il diritto dell'Utente di accesso al Servizio è limitato così come esposto nel messaggio e-mail di Adobe che riconosce all'Utente il diritto di uso del Servizio o secondo quanto descritto nelle pagine Web che descrivono l'uso di prova del Servizio. Detto Servizio di prova potrebbe essere offerto da Adobe in un momento successivo con caratteristiche diverse, a pagamento o meno, ad esclusiva discrezione di Adobe. Allo scopo di garantire una qualità uniforme del servizio, Adobe si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, se necessario, l'accesso di prova al Servizio.

5.2 Risoluzione del Servizio di prova. Il diritto dell'Utente di utilizzare il Servizio per un periodo di prova decadrà con effetto immediato alla scadenza del periodo di tempo limitato concesso al momento della sottoscrizione di prova al Servizio. Inoltre, Adobe si riserva il diritto, per qualunque motivo, a sua esclusiva discrezione e senza obbligo di preavviso, di interrompere o sospendere l'uso di prova dell'Utente e di chiudere l'account di prova dello stesso. Il diritto dell'Utente e dei Partecipanti ad accedere ai Contenuti inviati all'account dell'Utente ed elaborati dal Servizio decadranno con effetto immediato alla cessazione del diritto di uso del Servizio da parte dell'Utente.

## **6. Durata e risoluzione.**

6.1 Durata del contratto. La durata del presente Contratto è specificata nei Parametri di Licenza.

### **6.2 Risoluzione**

6.2.1 Ad opera di Adobe. Adobe potrà, in qualunque momento e mediante preavviso scritto all'Utente che ne specifichi le motivazioni, risolvere con effetto immediato il presente Contratto e l'accesso al Servizio da parte dell'Utente, ovvero sospenderne o limitarne, interamente o in parte, l'accesso al Servizio, nei seguenti casi:

(a) violazione da parte dell'Utente del presente Contratto e mancato rimedio a detta violazione entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della notifica di tale violazione da Adobe;

(b) violazione da parte dell'Utente della Sezione 3 (Licenza) o della Sezione 4 (Titolarità del Servizio e Marchi) del presente Contratto; oppure

(c) Decisione di Adobe, a suo solo ed esclusivo giudizio, che la sospensione dell'accesso al Servizio da parte dell'Utente sia consigliabile per ragioni di sicurezza, per tutelare Adobe da eventuali responsabilità o ai fini del normale ed efficace funzionamento del Servizio.

6.2.2 Ad opera dell'Utente. L'Utente potrà risolvere il presente Contratto in qualunque momento, per qualunque ragione o senza alcun motivo contattando il servizio clienti Adobe.

6.3 Effetti della risoluzione. Alla risoluzione del presente Contratto l'Utente dovrà cessare con effetto immediato l'utilizzo del Servizio. Alla risoluzione del Servizio, Adobe si riserva il diritto di rimuovere qualunque file di dati associato a Contenuti, a Informazioni o all'uso del Servizio da parte dell'Utente. Le seguenti Sezioni del presente Contratto resteranno valide dopo la risoluzione: 1, 4, 6.3, 7-12 e 14-20.

## **7. Contenuti.**

7.1 Contenuti dell'Utente. L'Utente potrà caricare Contenuti nel Servizio in relazione al proprio uso dello stesso. Adobe non verifica, avalla o rivendica la proprietà di alcun Contenuto e l'Utente manterrà ogni diritto, titolo ed interesse relativo ai Contenuti. I Contenuti dell'Utente e dei Partecipanti potranno essere memorizzati sui server di Adobe su richiesta dell'Utente o di un Responsabile, secondo le modalità necessarie per consentire ad Adobe l'erogazione del Servizio e in



conformità con le storage policy in vigore in quel momento. L'Utente è l'unico responsabile dei Contenuti, compresa l'effettuazione e la conservazione di eventuali copie di backup degli stessi. Adobe effettuerà ogni ragionevole sforzo dal punto di vista commerciale al fine di bloccare il caricamento sul Servizio di Contenuti contenenti virus rilevati attraverso software antivirus standard. In deroga a qualunque disposizione contraria contenuta nel presente Contratto, Adobe declina qualsiasi responsabilità circa la rimozione o l'accuratezza dei Contenuti, il mancato salvataggio, trasmissione o ricevimento di Contenuti (elaborati dal Servizio o meno) o relativamente alla sicurezza, alla privacy, alla memorizzazione o alla trasmissione di altre comunicazioni originate o implicanti l'uso del Servizio. Determinate Caratteristiche del Servizio consentono all'Utente di specificare il livello al quale il Servizio debba limitare l'accesso ai Contenuti dell'Utente. L'Utente è l'unico responsabile dell'applicazione del livello di accesso adeguato ai propri Contenuti.

7.2 Dichiarazioni e garanzie dell'Utente circa i Contenuti. L'Utente dichiara e garantisce (a) di essere il proprietario, il licenziante o l'utente autorizzato di tutti i Contenuti; e (b) che non caricherà, registrerà, pubblicherà, invierà, fornirà link né trasmetterà o distribuirà in alcun modo Contenuti che: (i) invochino, promuovano, incitino, istighino, contribuiscano o in ogni caso incoraggino la violenza o attività illecite; (ii) infrangano o violino copyright, brevetti, marchi, marchi di servizi, denominazioni commerciali, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi o di Adobe o eventuali diritti di tutela contro l'abuso dell'immagine o la privacy di terzi; (iii) cerchino di fuorviare gli altri relativamente all'identità dell'Utente o all'origine di un messaggio o di altre comunicazioni o che personifichi o comunque rappresenti in modo falso l'affiliazione dell'Utente con altre persone o entità, o che sia materialmente falso, fuorviante o inaccurato; (iv) promuova, solleciti o includa contenuti o attività inopportune, che arrechino molestia, abusive, profane, diffamatorie, minacciose, esecrabili, oscene, indecenti, volgari, pornografiche o in ogni caso discutibili o illecite; (v) siano dannose per i minori; (vi) contengano virus, trojan, worm, bombe a tempo o altri software simili, dati o programmi in grado di danneggiare, interferire in modo pregiudizievole, intercettare surrettiziamente o impossessarsi di sistemi, dati, informazioni o beni di proprietà di terzi; o (vii) infrangano leggi, statuti, ordinanze o regolamenti (comprese a titolo esemplificativo le leggi e le normative che regolamentano il controllo delle esportazioni, la concorrenza sleale, la discriminazione o la pubblicità ingannevole).

7.3 Accesso ai Contenuti da parte di Adobe. L'Utente è a conoscenza del fatto che il Servizio è automatizzato (per es. i Contenuti vengono caricati utilizzando strumenti software) e che il personale Adobe non accederà, visualizzerà o ascolterà alcun Contenuto, salvo nella misura in cui non sia ragionevolmente necessario allo svolgimento del Servizio, per esempio, solo a titolo esemplificativo, nei seguenti casi: (a) risposta alle richieste di assistenza; (b) rilevazione, prevenzione o, in ogni caso, risoluzione di problemi tecnici, di frode o di protezione; (c) se ritenuto in buona fede necessario o consigliabile da Adobe ai fini dell'osservanza dei requisiti di legge o in conformità ai procedimenti legali; o (d) ai fini dell'applicazione del presente Contratto, comprese eventuali indagini relative a potenziali violazioni dello stesso, come descritto più avanti nella Sezione 11 (Indagini).

## **8. Notifica di violazioni di copyright.**

8.1 Adobe rispetta i diritti di proprietà intellettuale e si aspetta che questo valga anche per gli utenti. Adobe risponderà a notifiche precise relative alla violazione del copyright in conformità con il Digital Millennium Copyright Act, Titolo 17, Codice degli Stati Uniti, Sezione 512(c)(2) ("DMCA") e le risposte a tali notifiche possono includere la rimozione o la disattivazione dell'accesso al contenuto presumibilmente in violazione, la chiusura degli account degli utenti responsabili di violazioni ripetute e il tentativo, fatto in buona fede, di contattare l'utente che ha inviato i contenuti in questione in modo tale che questi possa, se necessario, presentare una contronotifica.

8.2 Se si ritiene che la propria opera sia stata utilizzata o copiata in modo da costituire violazione dei diritti d'autore e che tale violazione sia presente sul Servizio, sui siti collegati al o dal Servizio o relativi al Servizio, si dovrà fornire, conformemente al DMCA, una notifica scritta per posta ordinaria o per fax (non tramite e-mail o telefono) della presunta violazione del copyright all'agente designato da Adobe (informazioni sul contatto di seguito); tale notifica deve contenere i seguenti elementi:

8.2.1 Una firma materiale o elettronica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare dei diritti d'autore oggetto della presunta violazione;

8.2.2 Una descrizione delle opere protette da copyright di cui si asserisce la violazione e l'identificazione del contenuto di tali opere per il quale si asserisce la violazione e per il quale l'utente chiede la rimozione o la disabilitazione dell'accesso;

8.2.3 Una descrizione dell'ubicazione nel Servizio dei contenuti oggetto della presunta violazione;

8.2.4 Informazioni sufficienti a consentire ad Adobe di contattare l'utente, quali indirizzo, recapito telefonico e indirizzo e-mail;

8.2.5 Una dichiarazione nella quale l'utente afferma la propria convinzione in buona fede che l'uso del contenuto identificato nella notifica nella maniera descritta non è stato autorizzato dal titolare del diritto d'autore, dal suo agente o dalla legge; e

8.2.6 Una dichiarazione in cui l'Utente attesta che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e, consapevole delle sanzioni penali conseguenti al reato di falsa testimonianza, di essere il titolare del copyright o persona autorizzata ad agire per conto del titolare del copyright.

8.2.7 Prima di emettere tale notifica, valutare attentamente se l'uso del contenuto protetto da copyright in questione sia protetto o meno da 'principi di correttezza' ('fair use'), poiché l'utente potrebbe dover farsi carico di costi e spese legali nel caso in cui inviasse una notifica in assenza di violazioni. Se si è in dubbio circa il fatto che l'uso di contenuto protetto da copyright costituisca violazione, contattare un legale prima di inviare la notifica o consultare i contenuti di riferimento disponibili al pubblico all'indirizzo [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 Se si ritiene che l'accesso al proprio contenuto sia stato disabilitato o rimosso da Adobe in seguito a una notifica di violazione dei diritti d'autore emessa impropriamente, fornire, in conformità con il DMCA, una notifica scritta per posta ordinaria o per fax (non tramite e-mail o telefono) all'agente designato da Adobe per i diritti d'autore (informazioni sul contatto di seguito), che deve contenere tutti i seguenti elementi:

8.3.1 Una firma per iscritto o elettronica della persona che scrive;

8.3.2 Identificazione del contenuto rimosso dal Servizio e la posizione nel Servizio in cui il contenuto era presente prima di essere rimosso;

8.3.3 Una dichiarazione in cui l'utente, consapevole delle sanzioni penali conseguenti al reato di falsa testimonianza, attesta di credere in buona fede che il contenuto sia stato rimosso o disabilitato in conseguenza di un errore o di una errata identificazione del contenuto da rimuovere o disabilitare;

8.3.4 Informazioni sufficienti a consentire ad Adobe di contattare l'utente, quali indirizzo, recapito telefonico e indirizzo e-mail; e

8.3.5 Una dichiarazione in cui l'utente attesta il proprio consenso alla giurisdizione del tribunale federale del distretto di residenza (o della contea di Santa Clara, in California, se l'utente non risiede negli Stati Uniti) e l'accettazione del procedimento legale da parte della persona che ha fornito la notifica in conformità con il paragrafo del DMCA (c)(1)(C) o di un agente di tale persona.

Prima di inoltrare la contronotifica, valutare attentamente se l'uso del contenuto protetto da copyright in questione costituisca violazione o meno, poiché l'utente potrebbe dover farsi carico dei costi e delle spese legali nel caso in cui il tribunale stabilisse che la contronotifica non dimostra correttamente che il contenuto è stato rimosso per errore. Se si è in dubbio circa il fatto che l'uso del contenuto in questione costituisca violazione, contattare un legale prima di inviare la notifica o consultare i contenuti di riferimento disponibili al pubblico all'indirizzo [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 L'Agente designato di Adobe per la notifica di violazioni di copyright può essere contattato ai seguenti recapiti:

A mezzo posta: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103,  
U.S.A.

Per fax: +1 (206) 675-6818

A mezzo e-mail: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Telefonicamente: +1 (408) 536-4030

L'Agente designato non rimuoverà il contenuto dal Servizio in risposta a notifiche tramite telefono o e-mail in relazione alle presunte violazioni, poiché una notifica DMCA valida deve essere firmata, con la consapevolezza delle sanzioni penali conseguenti al reato di falsa testimonianza, dal titolare del diritto o da una persona autorizzata ad agire per suo conto.

Inviare le notifiche solo per fax o posta ordinaria. L'Agente designato deve essere contattato solo se si ritiene che la propria opera sia stata utilizzata o copiata in modo da costituire violazione del diritto d'autore e che tale violazione si sia verificata sul Servizio o sui siti collegati al o dal Servizio o in relazione al Servizio. Qualunque altra domanda inviata all'Agente designato non riceverà alcuna risposta. Tali richieste devono essere effettuate utilizzando la procedura di feedback descritta nell'Articolo 8 del presente.

## **9. Collegamenti e servizi in linea.**

9.1 Collegamenti. Adobe potrà fornire collegamenti con altri siti o risorse Web come parte del Servizio e per comodità dell'Utente. Adobe non si assume alcuna responsabilità circa i contenuti, prodotti o servizi di siti di terzi e l'inclusione di eventuali collegamenti non implica che Adobe ne avalli il contenuto. L'Utente potrà visitare tali siti di terzi unicamente a proprio rischio.

### 9.2 Servizi online

9.2.1 I Servizi possono facilitare l'accesso ad API o ad altri siti Web gestiti da Adobe o dalle sue affiliate o da terzi che offrono servizi (ad esempio, servizi di reporting dell'utilizzo) ("Servizi online"). L'accesso e l'utilizzo di tali siti Web o servizi online è governato da termini, condizioni, esclusioni e avvisi presenti su tali siti o altrimenti associati a tali servizi, ad esempio i Termini d'uso reperibili sul sito Web <http://www.adobe.com/it/misc/copyright.html>. Adobe si riserva il diritto, in qualunque momento e per qualunque motivo, di modificare o interrompere la disponibilità di qualunque sito Web o dei Servizi online.

9.2.2 Adobe non controlla, approva o si assume responsabilità per i siti Web o i Servizi online offerti da terzi. Qualunque accordo tra l'Utente e terzi in relazione a un sito Web o a Servizi online, ad inclusione della consegna e del pagamento di beni e servizi e di qualunque altro termine, condizione, garanzia o rappresentazione associata con tali accordi, è valido unicamente tra l'Utente e tale terza parte.

9.2.3 AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO DA ADOBE O DAI SUOI AFFILIATI O DA TERZI IN UN ACCORDO SEPARATO, L'UTILIZZO DA PARTE DELL'UTENTE DEI SITI WEB E DEI SERVIZI ONLINE È A RISCHIO E PERICOLO DELL'UTENTE STESSO, IN BASE ALLE LIMITAZIONI DI GARANZIA E DI RESPONSABILITÀ DI CUI AGLI ARTICOLI 15 (ESCLUSIONE DI GARANZIA) E 16 (LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ).

## **10. Comportamento.**

10.1 Limitazioni dell'uso. In relazione all'accesso o all'uso del Servizio da parte dell'Utente, questi si impegna a:

- (a) non introdurre virus, worm, trojan o altri codici software dannosi o file simili che potrebbero pregiudicare il funzionamento del computer, la proprietà o le informazioni di terzi;
- (b) non usare il Servizio in modo da arrecare danno, disabilitare, sovraccaricare o pregiudicare i server di Adobe o le reti collegate ai server Adobe ovvero interferire con l'uso e la fruizione del Servizio da parte di terzi;
- (c) non tentare di ottenere accesso non autorizzato a servizi, materiali, altri account, sistemi o reti informative collegate ai server Adobe o al Servizio attraverso hacking, mining di password o qualunque altro mezzo;
- (d) non ottenere o tentare di ottenere alcun materiale o informazione attraverso qualsiasi mezzo che non sia stato reso intenzionalmente disponibile attraverso il Servizio;
- (e) non effettuare l'hosting, tramite abbonamenti o in altro modo, del Servizio, comprese eventuali pubblicazioni collegate
  - (i) per consentire a terzi di utilizzare il Servizio per creare, trasmettere o proteggere qualunque contenuto, o (ii) per condurre conferenze, servizi di meeting online o sessioni formative destinati a terzi;
- (f) non intraprendere l'estrazione sistematica di dati o campi di dati, compresi a titolo esemplificativo, indirizzi e-mail;
- (g) non divulgare, raccogliere o comunque radunare informazioni, compresi indirizzi e-mail, o altre informazioni private relative a terzi senza averne ottenuto l'espresso consenso;
- (h) non trasmettere posta indesiderata, spam, sondaggi, concorsi, schemi a piramide, lettere a catena o altra posta non richiesta o messaggi duplicativi;

(i) non vendere, noleggiare o consentire l'accesso o l'uso del Servizio o comunque cedere i diritti di utilizzo del Servizio ai sensi del presente Contratto (compresa tra l'altro la condivisione o il service bureau);

(j) non defraudare, diffamare, abusare, molestare, minacciare o comunque violare i diritti civili (quali il diritto alla privacy e alla pubblicità) di terzi; o

(k) non caricare o comunque rendere disponibili file contenenti immagini, fotografie, software o altro materiale protetto dalle leggi sulla proprietà intellettuale, comprese, a titolo esemplificativo, le leggi sul copyright o sui marchi (o dal diritto alla privacy o alla pubblicità) salvo che l'Utente non detenga la proprietà o il controllo di detti diritti o abbia ricevuto tutti i consensi necessari a fare ciò.

10.2 Esposizione. L'utente riconosce e concorda che l'accesso a o l'utilizzo del Servizio possa comportare l'esposizione a materiali di terzi di carattere offensivo, indecente o altrimenti esecrabile. È possibile riportare qualunque violazione di questi termini al servizio clienti Adobe.

## **11. Indagini.**

In genere Adobe non effettua il monitoraggio delle attività degli utenti in relazione al Servizio. Tuttavia, nell'eventualità in cui Adobe dovesse venire a conoscenza di possibili violazioni alle Sezioni 7.2 (Dichiarazioni e garanzie dell'Utente relative ai Contenuti), 10.1 (Limitazioni dell'uso) o di altre disposizioni del presente Contratto da parte dell'Utente, Adobe si riserva il diritto di indagare su tali violazioni e potrà, previo congruo preavviso e specificandone le motivazioni, cessare la licenza d'uso del Servizio dell'Utente o cambiare, alterare o rimuovere i Contenuti, interamente o in parte, senza obbligo di preavviso all'Utente. Ove, a seguito di dette indagini, Adobe giunga alla conclusione che siano state svolte attività illecite, si riserva il diritto di deferire la questione e di collaborare con le autorità competenti ai sensi delle leggi applicabili. Adobe ha facoltà, fatti salvi i divieti previsti dalla legislazione applicabile, di divulgare qualunque dato in suo possesso, comprese le Informazioni, relativo all'Utente e all'uso del Servizio da parte dell'Utente ai funzionari preposti all'applicazione della legge e ad altri funzionari governativi laddove Adobe, a sua esclusiva discrezione, lo ritenga necessario o opportuno.

L'Utente accetta di indennizzare e manlevare Adobe da ogni e qualsivoglia responsabilità, costo e spesa, comprese, in misura ragionevole, le spese legali, relativi o derivanti dai Contenuti dell'Utente, dai Contenuti dei Partecipanti e dall'uso del Servizio da parte dell'Utente o dei Partecipanti.

## **12. Privacy.**

12.1 Termini della Privacy. I termini della Informativa Adobe sulla privacy per attività online ("Informativa sulla Privacy"), disponibili su [http://www.adobe.com/go/privacy\\_it](http://www.adobe.com/go/privacy_it), o su qualunque sito che dovesse sostituirlo, e i termini della presente Sezione 12 (Privacy) regolamentano la raccolta e l'uso da parte di Adobe di Informazioni in relazione al Servizio. Nell'eventualità di conflitto tra i termini dell'Informativa sulla Privacy ed i termini del Contratto, prevarranno i termini del presente. Eventuali raccolte di Informazioni presso i Partecipanti avviate dall'Utente verranno salvate sui server Adobe in conformità con le storage policy in vigore in quel momento, ma tale raccolta è soggetta alla Politica sulla Privacy dell'Utente e l'Informativa sulla Privacy non sarà applicabile a detta raccolta. Adobe potrà di volta in volta modificare l'Informativa sulla Privacy e tali modifiche verranno comunicate all'Utente nel testo dell'Informativa stessa. Si prega di visionare periodicamente l'Informativa sulla Privacy per eventuali aggiornamenti.

12.2 Utenti non residenti negli USA. L'Utente accetta e riconosce che le Informazioni raccolte attraverso il Servizio o in relazione con lo stesso potrebbero essere trasferite oltre i confini nazionali e salvate ed elaborate in uno dei Paesi del mondo nei quali Adobe abbia degli uffici, compresi gli Stati Uniti.

12.3 Tipi di informazioni raccolte. Oltre ai tipi di Informazioni elencati nell'Informativa sulla Privacy, Adobe potrà raccogliere determinate informazioni, secondo quanto esposto nella presente Sezione 12.3 (Tipi di Informazioni raccolte).

12.3.1 Informazioni sull'uso del Servizio. Adobe potrà raccogliere informazioni relative all'uso del Servizio da parte dell'Utente, quali il nome dell'Internet Service Provider e l'indirizzo IP attraverso cui l'Utente accede a Internet; l'ora dell'accesso al Servizio e l'indirizzo Internet di eventuali siti Web di riferimento e l'indirizzo Internet del sito Web dal quale l'Utente si è collegato direttamente al sito Web Adobe. Adobe utilizza tali informazioni per supportare il Servizio e, ove l'Utente abbia scelto di ricevere comunicazioni da Adobe, per inviargli comunicazioni relative a Adobe, ai suoi prodotti e servizi.

12.3.2 Informazioni raccolte attraverso Acrobat Connect Pro. Su richiesta dell'Utente o su richiesta di uno o più Responsabili, il Servizio potrà raccogliere determinate informazioni tra le quali, a titolo esemplificativo: (a) quali slide sono state visualizzate dall'Utente e dai Partecipanti a un Meeting; (b) le risposte dell'Utente e dei Partecipanti al Meeting a sondaggi avviati dall'Utente o da un Responsabile; (c) "chat" in tempo reale tra gli utenti del Servizio e tra gli utenti e l'Utente o il/i Responsabile/i; e (e) qualunque altra informazione fornita dall'Utente al Servizio, sia volontariamente sia su richiesta di uno o più Responsabili, quali nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail o altre informazioni personali. Il Servizio registrerà dette informazioni. L'Utente e i Responsabili potranno visualizzare dette informazioni ed alcune di queste, come le "chat" o le domande dell'Utente, potranno essere condivise e salvate da altri utenti del Servizio su richiesta dell'Utente o di uno o più Responsabili o come funzione automatica del Servizio. Salvo quanto diversamente disposto nella Sezione 11 (Indagini), Adobe non condivide le Informazioni dell'Utente con terzi.

12.4 Avviso relativo alla registrazione ed alla privacy. IL SERVIZIO ACROBAT CONNECT PRO PUÒ CONSENTIRE ALL'UTENTE O AI RESPONSABILI DI REGISTRARE I MEETING E DI RACCOGLIERE ED UTILIZZARE INFORMAZIONI DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE SULL'UTENTE E SUI PARTECIPANTI AI MEETING, AD ESEMPIO IL NOME, LA VOCE O ALTRE INFORMAZIONI SIMILI. LE NORMATIVE DI ALCUNI STATI RICHIEDONO (A) CHE I PARTECIPANTI A UN MEETING FORNISCANO IL PROPRIO CONSENSO PRIMA DELLA REGISTRAZIONE DELLE COMUNICAZIONI; E (B) RESTRIZIONI SULLA RACCOLTA, LA MEMORIZZAZIONE E L'USO DI INFORMAZIONI DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE. L'Utente si impegna a garantire la raccolta di detti consensi e l'osservanza delle succitate restrizioni e pertanto ad indennizzare, proteggere e manlevare Adobe da eventuali reclami o azioni legali relative alla registrazione da parte dell'Utente o dei Responsabili di comunicazioni e informazioni simili sui Partecipanti ai Meeting.

12.5 Memorizzazione e uso delle Informazioni. Adobe memorizza le Informazioni dell'Utente e le Informazioni dei Partecipanti in conformità con le storage policy in vigore al momento e su richiesta dell'Utente o dei Responsabili. Adobe provvederà a rimuovere definitivamente le Informazioni dell'Utente, le Informazioni dei Partecipanti ai Meeting e di altri Partecipanti dai propri server alla risoluzione del presente Contratto e in conformità con le storage policy Adobe in vigore in quel momento.

12.6 Protezione. Adobe ha implementato misure tecniche e procedure di protezione delle comunicazioni effettuate attraverso il Servizio, comprese le comunicazioni di Contenuti ed Informazioni. Inoltre, Adobe divulgherà Contenuti ed Informazioni esclusivamente sulla base delle istruzioni fornite dall'Utente attraverso l'uso del Servizio e secondo quanto diversamente disposto nell'Informativa sulla Privacy. Fatto salvo quanto sopra esposto, la protezione delle comunicazioni inviate attraverso Internet (anche via e-mail) è soggetta a vari fattori al di fuori del controllo di Adobe e, di conseguenza, Adobe non garantisce la protezione o la privacy di tali comunicazioni. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza implementate da Adobe relativamente al Servizio si prega di prendere visione della relativa documentazione sul Servizio.

12.7 Comunicazioni da Adobe.

12.7.1 Email sul Servizio. A prescindere da eventuali preferenze indicate dall'Utente sulle comunicazioni, Adobe potrà inviare email inerenti al Servizio relative a manutenzione del Servizio o alla funzionalità o erogazione dello stesso.

12.7.2 Comunicazioni da Adobe a utenti di prova negli Stati Uniti d'America. I TERMINI DELLA PRESENTE SEZIONE 12.7.2 (COMUNICAZIONI DA ADOBE A UTENTI DI PROVA USA) SONO APPLICABILI ALL'UTENTE ESCLUSIVAMENTE IN CASO DI SOTTOSCRIZIONE DI PROVA AL SERVIZIO DA PARTE DI UTENTI RESIDENTI NEGLI USA. A PRESCINDERE DA EVENTUALI PREFERENZE INDICATE DALL'UTENTE RELATIVAMENTE ALLA CREAZIONE DI INFORMAZIONI DI LOG-IN O ALTRO, L'UTENTE ACCETTA CHE ADOBE POSSA CONTATTARLO RIGUARDO AL SERVIZIO DURANTE LA SOTTOSCRIZIONE DI PROVA.

12.8 Informazioni sui Partecipanti. Per quanto attiene ai rapporti tra Adobe e l'Utente, la responsabilità esclusiva in merito ad ogni e qualsivoglia Informazione sui Partecipanti usata ed inviata in relazione al Servizio sarà a carico dell'Utente e Adobe declina qualsiasi responsabilità a tal riguardo. L'Utente dovrà osservare tutte le leggi e i regolamenti in materia di protezione dei dati e privacy applicabili alle Informazioni sui Partecipanti. L'Utente dovrà difendere, indennizzare e manlevare Adobe in qualunque reclamo, azione legale o procedimento avviato nei confronti di Adobe da Partecipanti in relazione ad eventuali azioni o omissioni attinenti alle succitate Informazioni sui Partecipanti. I messaggi e-mail relativi al Servizio sono in genere inviati ai Partecipanti dall'Utente e non da Adobe. Di conseguenza, sebbene alcuni Partecipanti possano aver indicato di non voler ricevere comunicazioni da Adobe, detti Partecipanti potrebbero ricevere determinati messaggi e-mail relativi al Servizio inviati dall'Utente.

### **13. Definizione dei livelli di servizio.**

13.1 Obiettivo di disponibilità del Servizio. È obiettivo di Adobe adoperarsi per quanto possibile al fine di garantire una disponibilità del Servizio del 99,9% su base mensile (“Obiettivo di Disponibilità del Servizio”). La Disponibilità del Servizio è definita come il tempo durante il quale il Servizio è in grado di ricevere, elaborare e rispondere alle richieste con l’esclusione di (a) Manutenzioni programmate, (b) Incidenti dovuti a errore del cliente, e (c) Forza Maggiore. La disponibilità del Servizio è calcolata in termini di percentuale dividendo il numero di minuti in cui il Servizio è disponibile nel mese in questione per il numero dei minuti totali del mese stesso, esclusi tutti i casi di Manutenzione Programmata, Incidenti dovuti a errore del cliente e Forza Maggiore.

13.2 Rimedi per il mancato raggiungimento dell’Obiettivo di Disponibilità del Servizio. Su richiesta dell’Utente, Adobe calcolerà la Disponibilità del Servizio per l’Utente nel corso di un determinato mese. Nell’eventualità in cui l’Obiettivo di Disponibilità del Servizio non venga raggiunto in un dato mese, per ciascun giorno del mese in cui la mancata disponibilità del Servizio superi quattro (4) ore continue, l’Utente avrà diritto a un credito pari a un (1) giorno di Servizio secondo quanto disposto dalla presente Sezione 13 (Definizione dei livelli di servizio). Ai fini del calcolo dell’Obiettivo di Disponibilità del Servizio, Adobe considererà il Servizio non disponibile in caso di apertura di trouble ticket da parte dell’Utente per mancata disponibilità del Servizio presso l’ufficio assistenza clienti Adobe entro tre (3) giorni lavorativi dalla mancata disponibilità del Servizio. Per ottenere un credito determinato dal mancato raggiungimento da parte di Adobe dell’Obiettivo di Disponibilità del Servizio, l’Utente dovrà richiedere detto credito per iscritto entro il mese di calendario successivo al mese in cui si è verificata la mancata disponibilità del Servizio che abbia determinato la richiesta di credito. In caso di discordanza tra i dati registrati dall’Utente e quelli di Adobe prevarranno i dati registrati da Adobe. Eventuali crediti di Servizio dovuti in virtù del presente saranno accreditati sull’account dell’Utente al termine della Durata del Servizio valida in quel momento. Qualora l’Utente abbia acquistato il Servizio su base mensile pay-per-use, non avrà diritto ad alcun credito derivante o relativo alla mancata disponibilità del Servizio. Il credito di Servizio offerto nella presente Sezione 13 (Definizione dei Livelli di Servizio) costituirà il solo ed esclusivo rimedio per eventuali guasti del Servizio o per il mancato raggiungimento dell’Obiettivo di Disponibilità del Servizio da parte di Adobe. Eventuali crediti di Servizio inutilizzati decadranno alla risoluzione del presente Contratto.

#### **13.3 Definizioni.**

13.3.1 Si definisce Manutenzione Programmata qualunque intervento di manutenzione effettuato durante le finestre di manutenzione standard di Adobe (attualmente tra le 12:01 am, ora Pacifico, del sabato e le 11:59 pm ora Pacifico, della domenica e nei giorni feriali tra le 6:00 pm, ora Pacifico, e le 11:59 pm, ora Pacifico) nonché eventuali ulteriori manutenzioni con preavviso di almeno quarantotto (48) ore all’Utente. Adobe potrà effettuare la manutenzione su alcuni o su tutti i Servizi al fine di aggiornare hardware o software che eseguano o supportino il Servizio, implementare misure di protezione o risolvere qualunque altro problema per garantire la continuità del funzionamento del Servizio.

13.3.2 Si definisce Incidente dovuto a errore del cliente qualunque mancata disponibilità del servizio risultante da applicativi, Contenuti o apparecchiature dell’Utente o da azioni o omissioni di utenti del Servizio in genere.

13.3.3 Si definiscono Forza Maggiore eventi naturali, terroristici, scioperi, incendi, allagamenti, terremoti, azioni governative, ordinanze, restrizioni, attacchi DoS ed altre condotte pregiudizievoli, il mancato funzionamento dei servizi o qualunque altra causa che determini la mancata disponibilità del Servizio al di fuori del ragionevole controllo di Adobe.

### **14. Verifica.**

L’Utente accetta di tenere tutte le normali ed opportune registrazioni e i libri contabili nonché le opportune iscrizioni relative all’uso del Servizio. Adobe potrà richiedere una verifica e/o un’ispezione dei registri e dei locali in questione allo scopo di verificare la conformità con il presente Contratto. Tali verifiche dovranno essere condotte da un auditor designato da Adobe. Eventuali verifiche e/o ispezioni dovranno essere condotte durante i normali orari di ufficio presso i locali dell’Utente con preavviso di almeno 10 giorni. L’Utente accetta di fornire al team di verifica o ispezione selezionato da Adobe accesso alle registrazioni e ai locali interessati nonché pronta e ragionevole collaborazione ai fini della verifica. L’Utente dovrà corrispondere a Adobe l’intero ammontare di eventuali insoluti riscontrati nel corso della verifica oltre agli interessi a decorrere dalla data in cui detti importi siano divenuti esigibili ai sensi della presente Sezione 14 (Verifica). Fatto salvo quanto sopra esposto, ove tale verifica riveli un insoluto superiore al cinque per cento (5%) nel periodo cui si riferisce il rapporto di verifica, l’Utente dovrà pagare le spese ed i costi associati a detta verifica nonché l’ammontare del mancato pagamento oltre agli interessi a decorrere dalla data in cui tale pagamento sia divenuto esigibile ai sensi della presente Sezione 14 (Verifica). La presente disposizione non limita in alcun modo eventuali diritti e rimedi aggiuntivi previsti dalla legge o in via equitativa a disposizione di Adobe in caso di uso non autorizzato del Servizio.

## **15. Esclusione di garanzia.**

15.1 IL SERVIZIO E ADD-IN VENGONO FORNITI ALL'UTENTE "COSÌ COME SONO", "IN BASE ALLA DISPONIBILITÀ", "CON TUTTI I POSSIBILI DIFETTI" E SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO. NELLA MISURA IN CUI SIA CONSENTITO DALLA LEGGE, ADOBE, LE SUE AFFILIATE, I SUOI FORNITORI, FORNITORI DI SERVIZI, DIPENDENTI, AGENTI, RIVENDITORI, LICENZIANTI E QUALUNQUE ALTRA PARTE COINVOLTA NELLA CREAZIONE, PRODUZIONE O EROGAZIONE DEL SERVIZIO E DI ADD-IN NON RICONOSCONO ALCUNA GARANZIA O DICHIARAZIONE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE, IMPLICITE O PREVISTE DALLA LEGGE, IVI COMPRESSE A TITOLO ESEMPLIFICATIVO GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ AD UN USO SPECIFICO, ACCURATEZZA, INTEGRAZIONE O COMPATIBILITÀ DI SISTEMI, QUALITÀ SODDISFACENTE, MANCANZA DI NEGLIGENZA, PACIFICO GODIMENTO E NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. SENZA LIMITAZIONE ALCUNA PER QUANTO SOPRA ESPOSTO, ADOBE NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA NÉ DICHIARAZIONE CIRCA LA CONTINUITÀ, LA SICUREZZA, L'AFFIDABILITÀ, L'ACCESSIBILITÀ, LA DISPONIBILITÀ ININTERROTTA O L'ASSENZA DI ERRORI DEL SERVIZIO, O IN MERITO ALL'ASSENZA DI VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI NEI SERVER E NEI SOFTWARE DI ADOBE, O CIRCA L'IMPOSSIBILITÀ DI PERDITE, DI ALTERAZIONI O DI ACCESSI NON AUTORIZZATI ALLE INFORMAZIONI O AI CONTENUTI DA PARTE DI TERZI GRAZIE ALLE PROCEDURE E AI MECCANISMI DI SICUREZZA DI ADOBE.

15.2 ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE, PERTANTO LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI NONCHÉ ALTRI DIRITTI CHE VARIANO IN BASE ALLO STATO DI RESIDENZA.

## **16. Limitazione di responsabilità.**

16.1 ADOBE E I SUOI FORNITORI NON POTRANNO IN ALCUN CASO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE O DI TERZI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, PUNITIVI O CONSEGUENZIALI (IVI COMPRESI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO DANNI DERIVANTI DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL SERVIZIO O QUALUNQUE SOFTWARE O DATI DI ACCESSO, INFORMAZIONI O CONTENUTI, MANCATO GUADAGNO, PERDITE ECONOMICHE, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ E SIMILI) DERIVANTI DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI USO DEL SERVIZIO E BASATI SU RESPONSABILITÀ TEORICHE TRA CUI STATUTI, VIOLAZIONI, CONTRATTUALI, VIOLAZIONI DI GARANZIA, ATTI ILLECITI (COMPRESA LA NEGLIGENZA) RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO O ALTRO, ANCHE QUALORA ADOBE O UN SUO RAPPRESENTANTE FOSSERO A CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE E ANCHE QUALORA VENGA RICONTRATO CHE UNO DEI RIMEDI PRESCRITTI NEL PRESENTE ABBAIA FALLITO NEL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE, FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DALLE NORME INDEROGABILI E NELLA MISURA IN CUI APPLICABILE.

16.2 FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DALLE NORME INDEROGABILI E NELLA MISURA IN CUI APPLICABILE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI ADOBE NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI EFFETTIVI DI QUALUNQUE NATURA SARÀ LIMITATA ALLA SOMMA PAGATA DALL'UTENTE A FRONTE DEL SERVIZIO NEGLI ULTIMI DODICI (12) MESI, SE APPLICABILE. L'UTENTE ACCETTA CHE, INDIPENDENTEMENTE DA QUANTO STABILITO DA LEGGI O REGOLAMENTI, QUALUNQUE PRETESA O AZIONE DERIVANTE O RELATIVA ALL'USO DEL SERVIZIO DOVRÀ ESSERE FATTA VALERE IN GIUDIZIO ENTRO UN (1) ANNO A DECORRERE DALLA DATA IN CUI TALE PRETESA O AZIONE ABBIANO AVUTO ORIGINE, ALTRIMENTI CADRANNO IN PRESCRIZIONE, FERMO RESTANDO QUANTO PREVISTO DALLE NORME INDEROGABILI CHE PREVEDANO UN MAGGIORE TERMINE. I FORNITORI DI ADOBE NON POTRANNO PER NESSUNA RAGIONE ESSERE RITENUTI RESPONSABILI NEI CONFRONTI DELL'UTENTE.

16.3 LE LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ CONTENUTE NELLA PRESENTE SEZIONE 16 (LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ) SI APPLICANO ALLE GARANZIE E ALLE ESCLUSIONI SUCCITATE E A TUTTI GLI ALTRI ASPETTI DEL PRESENTE CONTRATTO. ALCUNE GIURISDIZIONI NON AMMETTONO LA LIMITAZIONE O L'ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE O ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE ALL'UTENTE, IL QUALE POTREBBE GODERE DI ALTRI DIRITTI LEGALI CHE VARIANO IN BASE ALLO STATO DI RESIDENZA. Le disposizioni contenute nel presente Contratto non limitano la responsabilità di Adobe verso l'Utente in caso di morte o danni alla persona risultanti da colpa grave di Adobe.

## **17. Legge applicabile.**

Accedendo a e utilizzando il Servizio, l'Utente e Adobe accettano che qualunque questione relativa al presente Contratto, all'accesso o all'uso del Servizio da parte dell'Utente, sia retta ed interpretata sulla base delle leggi in vigore come segue: (a) nello Stato della California, se la sottoscrizione al Servizio è stata acquistata negli Stati Uniti, in Canada o Messico; (b) in Giappone, se la sottoscrizione al Servizio è stata acquistata in Giappone, Cina, Corea, od altri paesi dell'Asia sud-orientale in cui le lingue ufficiali sono scritte con scrittura ideografica (ad esempio Hanzi, Kanji o Hanja) e/o altro tipo di scrittura basata su ovvero simile per struttura ad una scrittura ideografica, quali Hangul o Kana; ovvero (c) in Inghilterra, se la sottoscrizione al Servizio è stata acquistata in un Paese diverso da quelli elencati sopra. Per tutte le controversie in relazione al presente contratto, avranno giurisdizione non esclusiva, rispettivamente, i tribunali della Contea di Santa Clara, in California, quando si applicano le leggi della California, il Tribunale Distrettuale di Tokyo, in Giappone, quando si applicano le leggi giapponesi, ed i Tribunali competenti di Londra, Inghilterra, quando si applicano le leggi inglesi. Al presente Contratto non si applicano le norme sui conflitti di legge che determinano la legge applicabile, UCITA, o la Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di vendita internazionale di merci, la cui applicazione viene qui espressamente esclusa.

## **18. Lingua.**

È espressa volontà delle Parti che il presente Contratto e la relativa documentazione siano redatti in lingua inglese e che la versione inglese del presente Contratto sia l'unica utilizzata ai fini interpretativi ed applicativi del Contratto. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

## **19. Regolamentazione dell'esportazione.**

L'esportazione e la riesportazione di prodotti software e di Contenuti sono regolamentate dalle disposizioni statunitensi in materia di esportazione. È vietata l'esportazione o la riesportazione di prodotti software e di Contenuti nei seguenti paesi: Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan o Siria e in qualsiasi altro paese in cui vige l'embargo di merci da parte degli Stati Uniti. È altresì vietata la distribuzione di software e di Contenuti alle persone citate negli elenchi "Table of Denial Orders", "Entity List" o "List of Specially Designated Nationals" degli Stati Uniti. L'Utente dichiara di non essere un cittadino dei seguenti paesi: Cuba, Libia, Corea del Nord, Sudan o Siria, né di qualsiasi altro paese in cui sia in vigore l'embargo delle merci da parte degli Stati Uniti e di non essere una persona citata negli elenchi "Table of Denial Orders", "Entity List" o "List of Specially Designated Nationals" degli Stati Uniti. L'Utente dichiara inoltre che si atterrà alle regolamentazioni statunitensi sull'esportazione e alle altre disposizioni applicabili.

## **20. Varie.**

L'Utente è il solo responsabile della conoscenza e della propria osservanza di qualsivoglia norma che possa vietargli di partecipare o di usare il Servizio in qualunque sua parte. Qualora una qualsiasi disposizione del presente Contratto dovesse risultare nulla o inapplicabile, tale disposizione dovrà essere interpretata in modo tale da rispecchiare, per quanto possibile, le intenzioni delle parti e non pregiudicherà la validità delle altre clausole o parti, che resteranno pienamente valide e applicabili. Il mancato esercizio o applicazione da parte di Adobe di qualunque diritto o disposizione del presente Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione, salvo se riconosciuto ed accettato da Adobe in forma scritta. I diritti dell'Utente non potranno essere ceduti o trasferiti a terzi. Ciascuna delle parti fornirà all'altra comunicazione scritta ai sensi del presente Contratto come segue: (a) per l'Utente, le comunicazioni verranno inviate all'indirizzo email associato all'account dell'utente, e (b) per Adobe, le comunicazioni verranno inviate a: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, U.S.A. Attention: General Counsel. Nell'eventualità di discrepanza tra i termini del presente Contratto, l'Informativa sulla Privacy o i Parametri di Licenza, i documenti avranno il seguente ordine di precedenza: (i) Parametri della Licenza, (ii) Contratto e (iii) Informativa sulla Privacy. Il presente Contratto, compresa l'Informativa sulla Privacy e sui Parametri della Licenza, costituiscono la totalità dell'accordo tra l'Utente e Adobe ed annullano e sostituiscono qualunque precedente accordo, dichiarazione e intesa tra le Parti relativo all'oggetto del presente.



## ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED 約款

本 ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED 約款は、ADOBE（以下に定義）と「お客様」（以下、総称して「当事者」といいます）との間で締結されるものです。

本契約（以下に定義）は、お客様自らが書面をもって合意し署名した契約と同様のものであり、お客様は、その旨同意するものとします。本契約は、お客様ご自身のみならず、お客様の雇い主等その利益のために本サービスが使用される全ての個人または法人に対して効力を有します。

なお、本契約の全部あるいは一部を補足し、またはそれに代わるものとして、別途、書面による契約がお客様と ADOBE との間で直接締結される場合もあります。

### 1. 定義。

「アドイン」とは、お客様の本サービス使用に関連して Adobe がお客様に提供する可能性ある Adobe Acrobat Connect アドイン、ならびに当該アドインの修正版、複写、更新および追加として Adobe が、時期を問わず、お客様へ提供するものを指します。「アドイン」は、お客様が（音声や映像の放送等）本サービスの特性を利用できるよう必要に応じてお客様へ自動配信されるクライアント・ソフトウェア・アップグレードです。

「Adobe」とは、本契約の第 17(a)条が適用される場合は、デラウェア州法人である、345 Park Avenue, San Jose, California 95110, U.S.A. の Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）を意味し、その他の場合は、アイルランドの法律に準拠して設立された法人であり、アドビ システムズ社の関連会社およびライセンシーである 4-6 Riverwalk, City West Business, Saggart, Dublin 24, Republic of Ireland の Adobe Systems Software Ireland Limited を意味します。

「本契約」とは、本約款、ライセンス・メトリックス、および [http://www.adobe.com/go/privacy\\_jp](http://www.adobe.com/go/privacy_jp)、またはそれに代わるウェブサイトに掲載される Adobe オンライン・プライバシー・ポリシーを指します。

「被指名者」は、第 2.4 条（指名）に規定する意味を有します。

「コンテンツ」とは、お客様の本サービスの使用に関連して、お客様によって、またはお客様のためにアップロードされる音声、映像、マルチメディア、データ、テキスト、画像、文書、コンピュータプログラム、その他の情報または素材を指します。

「情報」とは、それ自体において特定可能な情報を指します。

「ライセンス・メトリックス」とは、本サービスを使用するお客様の権利の範囲を定めた別個の文書（見積書や、お客様と Adobe との間の書面による合意等）に規定された条件を指します。ライセンス・メトリックスは、本契約の一部となります。

「会議」とは、Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted ミーティングを指します。

「会議出席者」とは、本サービスを利用してお客様が主催するオンライン会議または電話会議に参加する個人を指します。

「参加者」とは、お客様との係わりから、本サービスに接続する第三者を指し、「会議出席者」および「被指名者」を含みます。

「プライバシー・ポリシー」は、第 12.1 条（プライバシー条件）に規定する意味を有します。

「本サービス」とは、Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted サービスおよび／または Adobe® Acrobat® Connect™ Pro サービスファミリの、個々のサービス、またはサービス全体を指します。

「本サービス期間」とは、お客様が本サービスの料金支払および／または使用期間として選択した期間を指します。

## 2. 本サービスの使用。

2.1 本サービスを使用するための権限。お客様は、本契約の締結、および本契約上要請される行為の履行に必要な全ての権利、権能、および権限を有することを、表明・保証するものとします。当該権利等には、コンテンツを作成するソフトウェア・アプリケーションの使用に係る有効なライセンス、および本サービスに関連してコンテンツやお客様の情報あるいは参加者の情報を提供する権利を含みます。かかる権利等を有しない場合、お客様は、当該コンテンツや情報を Adobe や本サービスに提供してはなりません。

2.2 本サービスへのアクセス。お客様は、お客様による本サービスへのアクセスが第三者に対する料金の支払い（通話料、インターネットサービスプロバイダへの手数料、エアタイムチャージ等）を要する場合があります。かつ、お客様が当該料金を支払う責任を負うものであることを、承認するものとします。Adobe は、お客様が本サービスへアクセスするために必要となり得るいかなる機器についても、責任を負うものではありません。

2.3 ログイン情報。お客様は、本サービスへのアクセスを得て本サービスを使用するために、ログイン ID およびパスワード（以下、「ログイン情報」といいます）の作成を要請される場合があります。お客様は、お客様のログイン情報の下でなされた全ての行為につき、責任を負うものとします。お客様は、お客様のログイン情報を、秘密として保持しなければならず、第三者に開示してはなりません。Adobe は、お客様によるログイン情報の使用、頒布、開示、または管理につき、一切、義務や責任を負うものではありません。Adobe は、お客様のログイン情報が本契約の規定と矛盾する場合、お客様に対し、お客様のログイン情報の変更を求め得るものとします。

2.4 指名。お客様は、適宜、本サービスの各種機能を管理させるために、お客様の組織内の個人、または他の第三者を指名することができます（以下、「被指名者」といいます）。本約款第 2.3 条（ログイン情報）の規定にかかわらず、お客様は、適宜、被指名者が本契約の定めに従い本サービスの各種機能の管理をなし得るようにすることを唯一の目的として、被指名者に、特定のログイン情報を提供することができます。お客様は、被指名者の本サービスに係る作為・不作為全てにつき、全責任を負うものとします。

2.5 制限。本サービスは、原子力施設、航空機制御／通信システム、航空管制、生命維持または武器システムの運用等、安全装置を必要とする危険な環境での使用を想定して設計されたものではなく、またそのような使用を許諾されているものでもありません。Adobe、ならびにその関連企業、サプライヤ、ライセンサー、および再販業者は、そのような使用への適合性につき、明示にも、黙示にも、保証するものではなく、かかる保証一切を明確に否認します。

## 3. ライセンス。

3.1 本サービス。お客様が本契約の規定を遵守することを条件として、Adobe は、お客様に対し、本契約の規定に従って本サービスへアクセスし本サービスを使用する非独占的権利を付与します。なお、お客様は、当該権利を他に譲渡することはできません。また、Adobe は、いつでも、当該権利の付与を撤回することができます。

3.2 アドイン。ライセンス・メトリックスに、お客様が Adobe Acrobat Connect Pro の使用許諾を受けている旨記載されている場合にのみ、本第 3.2 条（アドイン）の規定は、お客様に適用されます。

3.2.1 ライセンス。本契約の規定に従うことを条件として、Adobe は、お客様に対し、本サービスに関連する限りにおいてアドインをインストールし使用する非独占的権利を付与します。なお、お客様は、当該権利を他に譲渡することはできません。また、Adobe は、いつでも、当該権利の付与を撤回することができます。お客様は、アドインを、変更したり、他のシステムに移したり、翻案したりしてはなりません。お客様は、リバースエンジニアリング、デコンパイル、ディスペンブル、その他方法の如何を問わず、アドインのソースコードを見出そうとはなりません。お客様は、タイムシェアリングの形態やサービスビューローを利用する形態でアドインを使用することはできません。お客様は、利用料を徴収するか否かにかかわらずアドインをホストしてはならず、また、第三者のために本サービスの何らかの機能を利用する目的でアドインを使用してはなりません。

3.3 Adobe Presenter および Adobe Flash Paper。お客様や参加者によってインストールまたは使用される Adobe Presenter と Adobe Flash Paper のコピー（複製）の数は、お客様の購入された本サービスのシート数と一致しなければなりません。当該シートがある場合は、その数は、ライセンス・メトリックスに記載されています。本第 3.3 条（Adobe Presenter および Adobe Flash Paper）の規定は、Adobe Presenter および Adobe Flash Paper に係るエンドユーザーライセンス契約の各規定に追加するものです。

#### 4. 本サービスとマークの帰属。

(a)本サービス、(b)本サービスに関連して提供される Adobe のソフトウェア、および(c)本サービスに関連して Adobe が使用する全てのグラフィックス、ロゴ、サービスマーク、および商号（第三者の名称、製品名、ブランド名を含みます）（以下、「マーク」といいます）に係る権利・権原は、全て、Adobe およびそのライセンサーに帰属するものであり、お客様は、その旨承認するものとします。本サービスに含まれるマークや Adobe 著作権表示を変更したり、削除したりすることはできません。ただし、お客様または被指名者が本サービスに関連して使用するグラフィックス、ロゴ、サービスマーク、および商号に係る権利・権原は、お客様、あるいは被指名者、またはお客様のライセンサーが有するものとします。お客様からの本サービス改善に係るご提案は歓迎されるべきものですが、かかる提案は、Adobe の財産に帰属し、かつ Adobe は、当該提案につきお客様に対し対価を支払う義務を負うものでなく、お客様は、ご提案の際に、その旨承認・合意するものとします。

#### 5. 本サービスの試用。

本第 5 条（本サービスの試用）は、お客様が本サービスの試用を申し込まれた場合に限り、お客様に適用されるものです。

5.1 試用。本契約の他の規定に加え、本サービスの試用においては、お客様の本サービスにアクセスし本サービスを使用する権利は、お客様の本サービス使用権に係る Adobe からの電子メール通知や、本サービスの試用に関するウェブページの記載内容に従って制限されます。この試用に係る本サービスは、Adobe の裁量による決定をもって、後日、機能が変更されたり、有料となったり、またはその提供が中止される場合があります。サービスの質を維持するため、Adobe は、必要に応じて本サービスへの試用アクセスを一時的に停止する権利を有するものとします。

5.2 本サービスの試用の終了。試用として本サービスを使用するお客様の権利は、お客様が本サービスの試用を申し込まれた際に付与された期間の経過をもって、直ちに、終了します。また、Adobe は、理由の如何を問わず、その裁量によって、事前通知なく、お客様の試用を中止あるいは

は停止し、またはお客様の試用アカウントを終了させる権利を有するものとします。お客様の本サービス使用権の終了に伴い、お客様のアカウントに提示され本サービスによって処理されたコンテンツにアクセスするお客様の権利、および参加者の権利は、直ちに、終了します。

## 6. 期間、および終了。

6.1 期間。本契約の期間は、ライセンス・メトリックスに定める期間とします。

6.2 終了。

6.2.1 Adobe による場合。Adobe は、次のいずれかの場合、いつでも、お客様への書面による通知をもって、直ちに、本契約を解除（終了）し、お客様の本サービスへのアクセスを終了させることができ、または、お客様の本サービスへのアクセスの全部あるいは一部を停止あるいは制限することができます。

(a) お客様が、本契約に違反し、かつ、Adobe より当該違反に係る通知を受領してから 5 営業日以内に当該違反を是正しなかった場合。

(b) お客様が、本約款第 3 条（ライセンス）または第 4 条（本サービスとマークの帰属）に違反した場合。

(c) セキュリティの観点から、または Adobe に責任が生じるのを防止し、あるいは本サービスの正常かつ効率的運営を維持するため、お客様の本サービスへのアクセスを終了させるべきであると、Adobe が、独自の判断において、決定した場合。

6.2.2 お客様による場合。お客様は、いつでも、理由の有無・如何を問わず、Adobe のカスタマーサービスに連絡することによって、本契約を解除（終了）することができます。

6.3 終了の効果。本契約が終了した場合、お客様は、直ちに、本サービスの使用を中止しなくてはなりません。Adobe は、本サービス終了に際し、コンテンツ、情報、またはお客様の本サービス使用に伴う全てのデータファイルを削除する権利を有するものとします。本約款の第 1 条、第 4 条、第 6.3 条、第 7 条から第 12 条、および第 14 条から第 20 条は、本契約の終了後も効力を有するものとします。

## 7. コンテンツ。

7.1 お客様のコンテンツ。お客様は、本サービスの使用に関連して、本サービスにコンテンツをアップロードすることができます。Adobe は、いかなるコンテンツについても、証明したり、支持したりすることはなく、また自己に帰属するものと主張することはありません。お客様が、コンテンツに係る全ての権利・権原を有するものとします。お客様のコンテンツ、および参加者のコンテンツは、Adobe の本サービス提供に必要な場合、お客様の要請、または被指名者の要請に応じて、Adobe のサーバーに保存することができます。当該保存は、Adobe のその時点における保存方針に従ってなされます。お客様は、コンテンツのバックアップコピーの作成・保管等、コンテンツに係る全責任を負うものとします。Adobe は、業界標準のウイルス検知ソフトウェアにより検知されるウイルスを含むコンテンツの本サービスへのアップロードを阻止すべく、商業上合理的な範囲で努力するものとします。Adobe は、コンテンツの欠損や正確性、コンテンツの保存や送受信の失敗（本サービスによって処理されたか否かにかかわらず）、本サービスの使用に起因または関連する他のコミュニケーションのセキュリティ、プライバシー、保存、または送受信につき、なんら義務や責任を負うものではありません。お客様は、本サービスの一定の機能を用いることにより、お客様のコンテンツへのアクセスを制限するレベルを設定することができます。お客様は、お客様のコンテンツへのアクセスを適切なレベルに設定する全責任を負担するものとします。

7.2 コンテンツに関するお客様の表明・保証。お客様は、次の事項を表明し、保証します。(a) お客様が、全てのコンテンツにつき、権利帰属者、ライセンサー、または使用権を有する者であること。(b) お客様が、以下のコンテンツをアップロード、記録、公表、掲示、リンク、その他送信または頒布しないこと。(i) 暴力または違法行為を提唱、促進、扇動、指示、幫助、その他助長するサイト。(ii) 第三者あるいは Adobe の著作権、特許、商標、サービスマーク、商号、企業秘密、その他知的財産権、または何人かのプライバシー権、あるいはパブリシティ権を侵害するサイト。(iii) お客様の素性や、メッセージその他のコミュニケーションの出所について、他者に誤解を生じさせるようなサイト。他の個人あるいは団体になりすまし、または、お客様が他の個人や団体と関係があるように見せかけるサイト。その他、実質的な虚偽、誤解を招く表現、または不正確な事項を含むサイト。(iv) 不適切、いやがらせ的、侮辱的、不敬、中傷的、名誉毀損的、脅迫的、憎しみに満ちた、わいせつ、みだら、低俗、ポルノ、その他不快、あるいは違法な内容、または行為を、促進し、そそのかし、または、含んでいるサイト。(v) 未成年者に対し有害なサイト。(vi) ウイルス、システム破壊プログラム、ワーム、時限コンピュータウイルス、その他類似のソフトウェア、データ、またはプログラムで、他者のシステム、データ、情報、または財産を、毀損し、妨害し、または不正に介入あるいは取得するものが含まれているサイト。(vii) 法令・規則に違反するサイト（当該法令・規則は、輸出管理、不正競争、差別禁止、虚偽広告に関する法令・規則を含みます）。

7.3 Adobe のコンテンツへのアクセス。本サービスは自動化されており（例えば、コンテンツは、ソフトウェア・ツールを用いてアップロードされます）、Adobe の職員は、いかなるコンテンツにもアクセスせず、その中身を閲覧したり、聞いたりすることはありません。但し、(a) サポート要請に対応する場合、(b) 不正、セキュリティ、または技術に関する問題につき、探知、阻止、その他の対処を行なう場合、(c) 法律上の要請に従い、または法律上の手続きを遵守するために、必要または妥当であると、Adobe が誠実に判断した場合、(d) 第 11 条（調査）に規定するような本契約違反の疑いある際の調査その他本契約を執行する場合等、本サービスの実施に合理的に必要な場合は、その限りではありません。お客様は、上記につき承認されるものとします。

## 8. 著作権侵害の通知。

8.1 Adobe では知的財産権を尊重し、ユーザも同様に、この権利を尊重するとみなします。Adobe は、合衆国法典第 17 編第 512(c)(2) 条、デジタルミレニアム著作権法（以下「DMCA」といいます）に従い、著作権侵害の明白な通知に対応します。かかる通知への対応には、侵害すると申し立てのあるコンテンツの削除とアクセス不能、度重なる侵害者のアカウントの停止、および、適切である場合には、争点となっている本コンテンツを掲載したユーザに誠意を持って連絡を取る努力をし、反対通知ができるようにすることが含まれます。

8.2 お客様の著作物が著作権侵害とみなされる方法で利用または複製されたとお客様が思われ、かつ、かかる侵害が本サービスで、または本サービスにリンクされたサイトで、あるいは本サービスに関連するサイトでホストされている場合は、DMCA に従い、以下の事項をすべて記載の上、著作権侵害主張の通知を書面にて（電子メールまたは電話ではなく）通常郵便か FAX で、Adobe の著作権エージェント（連絡先は下記）まで提出してください。

8.2.1 侵害されたと申し立てる著作権法上の権利の帰属者から代理権を付与された者の実署名、または電子署名。

8.2.2 侵害されたと主張する著作権で保護された著作物の説明、ならびに、かかる著作物を侵害していると主張するコンテンツ、および削除を要請する部分、またはアクセス不能にすべき部分の特定。

8.2.3 侵害していると主張するコンテンツが、本サービスのどこに掲載されているかの説明。

8.2.4 お客様の住所、電話番号、電子メールアドレス等、Adobe がお客様に連絡を取るのに十分な情報。

8.2.5 お客様の通知にて特定された本コンテンツの、お客様が主張する方法での利用は、著作権者、その代理人、または法律から認められていないと、信義則に基づいて確信する旨を記載したお客様の陳述書。

8.2.6 お客様の通知記載の情報が正確である旨、および（偽証罪の適用があり得ることを認識した上で）お客様が著作権者である、または著作権者を代理する権限を有する旨を記載したお客様の陳述書。

8.2.7 かかる通知を提出する前に、争点となっている著作権で保護された本コンテンツの利用が「フェアユース」の法理によって保護されているかどうか慎重に検討してください。というのも、万が一侵害利用がない場合に削除通知を提出する場合、お客様は訴訟経費および弁護士費用に責任を負う可能性があるからです。お客様の著作権で保護された本コンテンツの利用が侵害とみなされるかどうか確信がない場合、通知を提出する前に、弁護士に問い合わせるか、[www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) で公開されているコンテンツを参照してください。

8.3 お客様のコンテンツへのアクセスが、著作権侵害に関する不適切な通知の結果、Adobe によってアクセス不能または削除されたとお客様が思われる場合、DMCA に従い、以下の事項をすべて記載の上、書面にて（電子メールまたは電話ではなく）通常郵便か FAX で、Adobe の著作権エージェント（連絡先は下記）まで通知を提出してください。

8.3.1 本サービスを利用するお客様の実署名または電子署名。

8.3.2 本サービスから削除された本コンテンツ、および削除される前に本コンテンツが表示されていた本サービスの場所の特定。

8.3.3 削除対象またはアクセス不能対象のコンテンツにおける錯誤または誤認の結果、本コンテンツが削除またはアクセス不能になったとお客様が信義則に基づいて確信する、偽証罪の適用があり得ることを認識した上での陳述書。

8.3.4 お客様の住所、電話番号、電子メールアドレス等、Adobe がお客様に連絡を取るのに十分な情報。

8.3.5 お客様がお住まいの地域の連邦地方裁判所（あるいは米国外にお住まいの場合、カリフォルニア州サンタクララ郡）の管轄権に同意し、かつ DMCA 第(c)(1)(C)条に基づいて通知に記載されている者または、かかる者の代理人からの訴状送達をお客様が受領するという陳述書。

かかる反対通知を提出する前に、争点となっている著作権で保護されたコンテンツの利用が侵害に当たるかどうか慎重に検討してください。というのも、万が一、本コンテンツが錯誤で削除されたら、お客様の反対通知が虚偽供述したと法廷で決定された場合には、お客様は訴訟経費および弁護士費用に責任を負う可能性があるからです。争点となっている本コンテンツの利用が侵害とみなされるかどうか確信がない場合、通知を提出する前に、弁護士に問い合わせるか、[www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) で公開されているコンテンツを参照してください。

8.4 著作権侵害主張の通知を受け付ける Adobe の指定エージェントの宛先は以下の通りです。

郵送先： Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103,  
U. S. A.

FAX 番号： +1(206)675-6818

電子メール： [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

電話番号： +1(408)536-4030

指定エージェントは、侵害すると申し立てのあるコンテンツに関する電話または電子メールによる通知に対応して、本サービスからコンテンツを削除することはありません。というのも、著作権者またはその代理人として認められた者が、偽証罪の適用があり得ることを認識した上で、有効な DMCA 通知に署名する必要があるからです。かかる通知は FAX または通常郵便でのみ提出してください。お客様の著作物が著作権侵害とみなされる方法で利用または複製されたとお客様が思われ、かつ、かかる侵害が本サービス、または本サービスにリンクされたサイト、あるいは本サービスに関連するサイトで生じている場合に限り、指定エージェントにご連絡ください。指定エージェントに対するその他の問い合わせには、一切対応いたしません。かかる問い合わせは、必ず本契約の第 8 条に言及されているフィードバック手続きによって行ってください。

## 9. リンクおよびオンラインサービス。

9.1 リンク。Adobe は、お客様の利便性を図るため、本サービスの一環として、他のウェブサイトやリソースにリンクをはることがあります。しかしながら、Adobe は、第三者サイトの内容、製品、あるいはサービスについて責任を負うものではなく、また、リンクに含めたからといって、Adobe が当該第三者サイトの内容を支持していると暗示するものでもありません。お客様は、お客様ご自身のリスクにおいて、当該第三者サイトを利用するものとします。

### 9.2 オンラインサービス。

9.2.1 本サービスは、Adobe、その関連会社、または第三者が提供するサービス(使用報告サービスなど) (以下「オンラインサービス」)によって維持されている API またはその他のウェブサイトへのアクセスを容易にします。お客様のウェブサイトまたはオンラインサービスへのアクセスおよび使用は、かかるサイトに掲載されている使用条件、免責、および著作権が適用されます。または、例えば <http://www.adobe.com/jp/misc/copyright.html> に掲載されている使用条件など、そのようなサービスに関連する使用条件、免責、および著作権が適用されます。Adobe はどの時点においても、いかなる理由においても、ウェブサイトまたはオンラインサービスの提供を変更したり、中止したりすることができます。

9.2.2 Adobe は第三者が提供するウェブサイトまたはオンラインサービスの管理や支持をしたり、責任を負ったりするものではありません。ウェブサイトまたはオンラインサービスに関するお客様と第三者のやり取りは、かかるやり取りに関連する製品とサービスの配信および支払い、その他の使用条件、保証、または表明を含み、一切お客様と第三者の間のもとなります。

9.2.3 Adobe、その関連会社、または第三者が別の契約書で明示的に同意する場合を除き、お客様のウェブサイトおよびオンラインサービスの使用は、第 15 条(保証の否認)および第 16 条(責任の制限)の保証と責任制限の下において、自己責任となります。

## 10. 行為。

10.1 使用の制限。お客様は、本サービスへのアクセス、および本サービスの使用において、次の各行為を行ってはならず、お客様は、その旨同意するものとします。

(a) ウィルス、ワーム、システム破壊プログラム、その他、第三者のコンピュータ、財産、または情報のオペレーションを毀損し得る有害なソフトウェア・コード、または類似のファイルを導入すること。

(b) Adobe のサーバー、または Adobe のサーバーに接続されているネットワークを毀損、あるいは不能とし得る態様、または当該サーバー・ネットワークに過度な負荷をかけ得る態様で、本サービスを使用すること。他者による本サービスの使用やその利便享受を妨げる得る態様で、本サービスを使用すること。

(c) Adobe のサーバーや本サービスに接続しているサービス、素材、他のアカウント、コンピュータシステム、またはネットワークへ、ハッキング、パスワードマイニング、その他の方法をもって、権限なくアクセスしようと試みること。

(d) 本サービス上利用可能なものとして設定されている手段以外の手段を用いて、素材、あるいは情報入手し、または入手しようと試みること。

(e) (i) 第三者が、本サービスを使用して、コンテンツを作成、送信、あるいは保護できるようにするため、または(ii) 第三者のために、コンファレンス、オンライン会議サービス、あるいはトレーニングセッションを行うために、利用料徴収の有無にかかわらず、本サービス（関連するアプリケーションを含む）をホストすること。

(f) 電子メールアドレス等のデータやデータフィールドの抽出を計画的に行なうこと。

(g) 第三者に関する情報（電子メールアドレス、その他の個人情報を含む）を、当該第三者の明示の同意なく、開示、収集、その他取得すること。

(h) ジャンクメール、スパム、アンケート調査、コンテスト、ねずみ講、チェーンレター、その他、求められていない電子メール、または重複するメッセージを送信すること。

(i) 本サービスへのアクセス、または本サービスの使用を、売却、または貸借すること。その他、本契約上の本サービス使用に係る権利を譲渡すること（タイムシェアリングの形態やサービスビューローを利用する形態を含む）。

(j) 他者の法的権利（プライバシー権、およびパブリシティー権を含む）を、欺罔、中傷、攻撃、嫌がらせ、ストーキング、脅迫、その他の方法をもって、侵害すること。

(k) 著作権法、商標法等の知的財産法により（または、プライバシー権、あるいはパブリシティー権により）保護されている画像、写真、ソフトウェア、その他の素材を含むファイルをアップロード、その他の方法をもって利用可能とすること。但し、お客様が、それらの権利を有している場合、またはそのような行為に必要な全ての同意を得ている場合は、その限りでない。

10.2 第三者のコンテンツ。お客様は本サービスにアクセスしたり、使用したりすることで、侮辱的、いかがわしい、または好ましくない、第三者のコンテンツにさらされることがあることを了承し同意するものとします。使用条件に対する違反がある場合は、Adobe カスタマーサービスに報告することができます。

## 11. 調査。

Adobe は、通常、本サービスに関連して行なわれるユーザーの行動を監視するものではありません。しかしながら、お客様が、第 7.2 条（コンテンツに関するお客様の表明・保証）、第 10.1 条（使用の制限）、その他本契約の条項に違反しているおそれあると Adobe が認識した場合には、Adobe は、かかる違反を調査する権利を有するものとし、また、その裁量によって、お客様への事前通知なしに、お客様に対する本サービスの使用許諾を直ちに解除（終了）し、またはコンテンツの全部あるいは一部を、変更、あるいは除去することができます。当該調査の結果、犯罪行為があったものと Adobe が考える場合、Adobe は、所轄官庁に当該行為を通報し、協力する権利を有するものとし、Adobe は、適用法令で禁止されている場合を除き、Adobe がその裁量をもって必要または適切と判断する場合には、お客様による本サービスの使用に関連して Adobe の



手元にあるお客様に関する一切の情報を、官庁その他の政府機関に対し開示する権利を有するものとします。

お客様は、お客様のコンテンツ、参加者のコンテンツ、またはお客様あるいは参加者による本サービスの使用から生じた、またはそれに関連する、一切の責任、費用、および経費（合理的な弁護士費用を含む）につき、Adobe に対し補償し、かつ Adobe に迷惑をかけない旨、合意するものとします。

## 12. プライバシー。

12.1 プライバシーに関する条項。 [http://www.adobe.com/go/privacy\\_jp](http://www.adobe.com/go/privacy_jp) またはそれに代わるウェブサイトに掲載されている Adobe のオンライン・プライバシー・ポリシー（以下、「プライバシー・ポリシー」といいます）、および本第 12 条（プライバシー）の規定が、本サービスに関連する Adobe による情報の取得と使用について定めます。プライバシー・ポリシーの条項と本契約の条項との間に矛盾がある場合は、本契約の条項が優先します。お客様が参加者から収集した情報は、Adobe のその時点における保存方針に従って Adobe のサーバーに保存されますが、そのように収集された情報は、プライバシーに関しお客様がなされた約束に従うものであり、プライバシー・ポリシーの適用を受けるものではありません。Adobe は、随時、プライバシー・ポリシーに変更を加えることができ、そのような変更は、プライバシー・ポリシーの記載に反映されることによって、お客様に伝えられます。したがって、お客様にて、最新情報を把握すべく、定期的に、プライバシー・ポリシーの掲載内容を確認して下さい。

12.2 米国に居住していない者。本サービスを通じて、または本サービスに関連して収集されたお客様の情報は、国境を越えて移転され、また、Adobe が事務所を持つ世界中の国々（アメリカ合衆国を含む）において保管、または処理される可能性がある旨、お客様は、同意し、了承するものとします。

12.3 収集される情報の種類。プライバシー・ポリシーに定める情報の種類に加え、Adobe は、本第 12.3 条（収集される情報の種類）に規定する一定の情報を収集することができます。

12.3.1 本サービスの使用に係る情報。Adobe は、お客様による本サービスの使用に関する情報を収集することができます。当該情報は、お客様がインターネットへアクセスする際に利用するインターネットサービスプロバイダ名およびインターネット・プロトコル・アドレス、お客様が本サービスにアクセスした時間、参照したウェブサイトのインターネットアドレス、お客様が直接 Adobe のウェブサイトリンクをはった他のウェブサイトのインターネットアドレス等を含みます。Adobe は、本サービスをサポートするために当該情報を使用し、また、お客様が Adobe から案内を受け取る旨選択した場合には、Adobe、およびその商品・サービスに係る案内を送付するために当該情報を使用するものとします。

12.3.2 Acrobat Connect Pro で収集した情報。お客様の要請、または被指名者の要請により、本サービスは、(a)お客様や会議参加者がどの会議スライドをみたか、(b)お客様や被指名者が行った調査に対するお客様や会議参加者の回答、(c)本サービスのユーザー間、またはユーザーとお客様あるいは被指名者間のリアルタイムの「チャット」、(e)お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他個人を特定できる情報等、お客様が自らまたは被指名者の要請を受けて本サービスに提供する情報を含む一定の情報を収集することができます。本サービスは、そのような情報を記録します。お客様および被指名者は、そのような情報を見ることができ、「チャット」やお客様の質問といった情報は、お客様または被指名者の要請を受けて、または本サービスの自動機能として、本サービスの他のユーザーが共有し保管する場合があります。第 11 条（調査）記載の場合を除き、Adobe は、その他の第三者との間で、お客様の情報を共有することはありません。

12.4 録音・録画およびプライバシーに関する通知。Acrobat Connect Pro サービスにおいては、お客様または被指名者は、会議を録音・録画し、また、お客様の氏名、声、肖像等、お客様および会議参加者を特定し得る情報を収集し、使用することができます。しかしながら、一定の国や地域の法律は、(a)コミュニケーションの録音・録画に先立つ会議参加者の同意、および(b)個人を特定し得る情報の収集、保存、および使用の制限を求めています。お客様は、当該同意を全て確保し、かつ当該制限を全て遵守する責任を負うものとします。お客様は、お客様や被指名者による会議参加者のコミュニケーションおよび肖像の録音・録画に関連する請求または訴訟一切につき、Adobe に対し補償し、Adobe を防御し、Adobe に迷惑をかけないものとします。

12.5 情報の保存と使用。Adobe は、Adobe のその時点における保存方針に基づき、またお客様あるいは被指名者の要請に応じて、お客様の情報および参加者の情報を保管します。本契約が終了する場合、Adobe は、Adobe のその時点におけるデータ保存方針に従い、お客様、および会議出席者その他参加者の情報を、Adobe のサーバーから完全に消去します。

12.6 セキュリティ。Adobe は、コンテンツおよび情報の伝達といった本サービス上のコミュニケーションを保護することを目的とした技術的保護手段および手続を実施しています。また、Adobe は、本サービスの使用を通じてお客様からなされた指示、およびプライバシー・ポリシーの規定に従ってのみ、コンテンツおよび情報を開示します。しかしながら、インターネット（電子メールも含む）上送信されるコミュニケーションの安全性は、Adobe のコントロールを超えた多くの要因に影響されるものであり、Adobe は、そのようなコミュニケーションの安全性またはプライバシーを保証するものではありません。本サービスに関して Adobe が実施しているセキュリティ措置に係るより詳しい情報については、該当の本サービス文書をご覧ください。

12.7 Adobe からのコミュニケーション。

12.7.1 本サービスに係る電子メール。お客様が示した通信に係る意向如何にかかわらず、Adobe は、本サービスの保守の実施、または本サービスの機能や配信の修正につき、サービス関連の電子メールをお客様へ送信することができます。

12.7.2 Adobe からアメリカ合衆国の試用ユーザーへのコミュニケーション。本第 12.7.2 条 (Adobe からアメリカ合衆国の試用ユーザーへのコミュニケーション) の規定は、お客様が本サービスを試用中で、アメリカ合衆国に居住している場合にのみ適用されます。お客様がログイン情報その他の作成に関連して示した通信に係る意向如何にかかわらず、Adobe は、お客様の試用期間中、本サービスに関し、お客様に連絡を取ることができ、お客様は、その旨同意します。

12.8 参加者の情報。Adobe とお客様との間においては、本サービスに関連して使用または提出された参加者の情報全てにき、お客様が全面的な責任を負い、Adobe は何ら責任を負わないものとします。お客様は、参加者の情報に適用される全てのデータ保護およびプライバシーに係る法令・規則を遵守するものとします。当該参加者の情報に係る作為・不作為に関連して参加者が Adobe に対し請求、訴訟、または法的手続を提起した場合には、お客様は、Adobe を防御し、Adobe に対し補償し、Adobe に迷惑をかけないものとします。本サービスに関する電子メールは、通常、Adobe からではなく、お客様から参加者へ送信されます。その結果、ある参加者において、Adobe からの連絡を受け取りたくないとの意向を示した場合でも、お客様が送信した本サービス関連の電子メールを受け得る場合があります。

13. 本サービスのレベルに係る合意。

13.1 本サービスの稼働率目標。Adobe は、本サービスの稼働率が月次測定で 99.9%となるよう合理的に努力することを目標とします（以下、「本サービスの稼働率目標」といいます）。本サービスの稼働率は、本サービスが、要求を受理し、処理し、かつ対応し得る時間を意味します。当該要求には、(a)定期保守、(b)顧客エラー事象、および(c)不可抗力は、含まれません。本サービスの稼働率は、対象となる月において本サービスが利用可能であった時間数（分単位）を、

当該月の合計時間数（分単位）で割ったパーセンテージとして算出され、全ての場合につき、定期保守、顧客エラー事象、および不可抗力は除かれます。

13.2 本サービスの稼働率目標未達成に対する救済。お客様の要請に応じて、Adobe は、対象となる暦月におけるお客様に対する本サービスの稼働率を計算します。対象月において本サービスの稼働率目標が達成されなかった場合には、当該月のうち、連続 4 時間を超えて本サービスが稼働しなかった各日につき、本契約および本第 13 条（本サービスのレベルに係る合意）の規定に従い、お客様は、本サービスに係るクレジット 1 日分を受け取ることができます。本サービスの稼働率目標の計算において、Adobe は、お客様が本サービス不稼働から 3 営業日以内に Adobe のカスタマーサポート部に本サービスの不稼働に係る故障届を提出した場合にのみ、本サービスの不稼働とみなします。Adobe の本サービス稼働率目標未達成に係るクレジットを得るためには、お客様は、遅くとも、当該クレジット請求の対象となっている本サービス不稼働の発生した月の翌暦月中に、書面にて当該クレジットを請求しなければなりません。お客様の記録上のデータと、Adobe の記録上のデータが一致しない場合は、Adobe の記録上のデータが優先するものとします。本条が規定する本サービスのクレジットは、その時点における本サービス期間満了時に、お客様のアカウントに追加されます。お客様が本サービスを 1 か月単位または使用時払いの形態で購入した場合は、お客様は、本サービス不稼働に係るクレジットを受け取ることはできません。本第 13 条（本サービスのレベルに係る合意）で規定する本サービスのクレジットは、本サービスの不具合、または、Adobe の本サービス稼働率目標未達成に対する、唯一かつ排他的な救済となるものとします。本契約の終了に伴い、未使用の本サービスのクレジットは、無効となります。

### 13.3 定義。

13.3.1 定期保守とは、Adobe の保守標準時間帯（現時点では、太平洋標準時を基準として、土曜日午前 12 時 01 分から日曜日午後 11 時 59 分まで、および平日午後 6 時から午後 11 時 59 分まで）に実施される保守、ならびに、お客様へ少なくとも 48 時間前にお知らせするその他の保守を指します。Adobe は、本サービスを運営・サポートするハードウェアやソフトウェアをアップグレードするため、あるいは、セキュリティ措置を実施するため、または本サービスの継続的運営にとって適切と思われるその他の問題に対処するために、本サービスの一部または全部につき、保守を実施します。

13.3.2 顧客エラー事象とは、お客様のアプリケーション、コンテンツ、お客様の機器、または本サービスのユーザーの作為・不作為によって生じた本サービスの不稼働を指します。

13.3.3 不可抗力とは、天災、テロ、労働争議、火災、水害、地震、行政上の措置・命令・制限、サービス妨害その他不法行為への対処、公益事業（電気・通信・交通等）の不具合、その他 Adobe の合理的コントロールを超えた本サービス不稼働の原因を指します。

## 14. 監査。

お客様は、正規な記録および帳簿、ならびに本サービスの使用に関連する正規な記入事項を全て保管する旨、同意するものとします。Adobe は、本契約の遵守の有無を確認するため、対象となる記録および施設の監査や検査を行うことができます。当該監査は、Adobe が選任した監査人によって実施されます。当該監査や検査は、少なくとも 10 日前に通知した上で、お客様の施設において、通常の営業時間内に行われます。お客様は、Adobe の指定した監査・検査チームに対し、関連する記録および施設へのアクセス、ならびに監査に係る迅速かつ合理的な協力を提供する旨、同意するものとします。当該監査により不払いが判明した場合には、本第 14 条（監査）の規定に従い、お客様は、Adobe に対し、当該不払分全額、およびその支払期限到来日からの利息を支払うものとします。上記にかかわらず、当該監査の結果、監査報告書対象期間において 5% を超える不払いが判明した場合には、本第 14 条（監査）の規定に従い、お客様は、Adobe に対し、当該不払分全額、およびその支払期限到来日からの利息、ならびに当該監査に伴った全ての報酬

および費用を支払うものとします。なお、本項は、Adobe が本サービスを許諾なく使用されたことに基づき請求し得る法律上または衡平法上の権利や救済を制限するものではありません。

## 15. 保証の否認。

15.1 本サービスおよびアドインは、「現状有姿」にて、かつ「利用可能な限りにおいて」、「全ての不具合を伴うものとして」、いかなる保証もなく、提供されるものとします。法律で認められる限りにおいて、Adobe、その関連企業、請負業者、サービスプロバイダー、従業員、代理人、再販業者、ライセンサー、その他、本サービスおよびアドインの作成、製作、または提供に関わる者は、明示、黙示、または法定の如何にかかわらず、一切、表明・保証を行なうものではなく、商品性、特定目的への適合性、正確性、システムとの融合性・互換性、精巧性、無過失、権原（平穩享有）、他者の権利を侵害していないこと等の保証を一切否認します。また、Adobe は、本サービスの継続性、安全性、信頼性、アクセス可能性、連続性、あるいはエラーなきことを表明・保証するものではありません。さらに、Adobe は、Adobe のサーバーおよびソフトウェアにウイルスその他有害な要素が含まれない旨表明・保証するものではなく、かつ Adobe のセキュリティに係る手続・仕組が、情報あるいはコンテンツに対する第三者による損失、変更、または不正なアクセスを阻止する旨表明・保証するものでもありません。

15.2 黙示的保証の免責を認めない一定の法域においては、上記の免責がお客様に適用されない場合があります。当該黙示的保証は、お客様に、特別な法的権利を与えるものであり、加えて、お客様は、地域によって異なる他の法的権利を有する場合があります。

## 16. 責任の制限。

16.1 Adobe およびそのサプライヤのいずれも、本サービスの使用または不稼働によって生じた間接、特別、付随的、懲罰的、補てん的（代替の入手等）または派生的損害（本サービス、ソフトウェア、アクセスデータ、情報、あるいはコンテンツを使用できないことによる損害、事業機会の損失、逸失利益、事業の休止等を含む）について、お客様や第三者に対し、責任を負うものではありません。当該責任の制限は、その根拠が、法定責任、契約違反、保証違反、不法行為（過失を含む）、製造物責任、その他請求原因の如何にかかわらず、適用されます。たとえ、Adobe あるいはその代表者が、そのような損害の可能性について認識していたとしても、また、本契約規定の救済がその主たる目的を達するものでなかったとしても、上記のとおり、Adobe およびそのサプライヤの責任は制限されます。

16.2 実際に発生した損害に係る Adobe のお客様に対する責任の総額は、原因の如何にかかわらず、お客様が直近 12 か月間に本サービスに対して支払った額を上限とします。法令上異なる規定があったとしても、本サービスの使用によって生じた、または本サービスの使用に関連する請求は、当該請求原因が生じた後 1 年以内に訴え提起されなければならない、当該期間経過後の提訴は一切認められないものとし、お客様は、その旨同意するものとします。Adobe のサプライヤは、お客様に対し、理由の如何を問わず、なんら責任を負うものではありません。

16.3 本第 16 条（責任の制限）に規定する責任の制限は、上記保証およびその否認に関する事項、ならびに本契約が規定する他の全ての事項に適用されるものとします。付随的または派生的損害に対する責任の制限または免除を認めない一定の法域においては、上記の制限や免除がお客様に適用されない場合があります、またお客様が地域によって異なる他の法的権利を有する場合があります。なお、本契約上の規定は、Adobe の重過失により死亡や傷害が発生した場合の Adobe のお客様に対する責任を、制限するものではありません。

## 17. 準拠法。

本サービスにアクセスし利用することで、本契約、本サービスへのお客様のアクセス、または本サービスのお客様の利用に関連するすべての事項は、以下に掲げる場所において有効な実体法に準拠し、かかる実体法に従って解釈されるものと、お客様と Adobe は合意します。(a) 合衆国、カナダまたはメキシコで本サービス利用を取得した場合はカリフォルニア州の実体法。(b) 表意文字（例えば、漢字）、または構造上表意文字を基礎とするもしくはこれに類似する文字（例えば、ハングル、かな）が、すべての公用語の筆記に使用されている日本、中国、韓国またはその他の東南アジア諸国で本サービス利用を取得した場合は日本の実体法。(c) 上記以外の法域で本サービス利用を取得した場合は英国の実体法。本契約に関連して生じた紛争は、すべて、カリフォルニア州法が適用される場合にはカリフォルニア州サンタクララ郡の各裁判所、日本国法が適用される場合には日本の東京地方裁判所、英国法が適用される場合には英国ロンドンの管轄裁判所が、その非専属管轄権を有します。本契約は、いかなる法域の法の抵触に関する規則、または国際物品売買契約に関する国際連合条約 (UCITA) の適用も受けず、その適用を明示的に排除します。

## 18. 言語。

本契約および全ての関連文書は英語で作成されており、本契約の英語バージョンが、本契約の解釈、および執行に用いられる唯一バージョンとなるべき旨、両当事者は、明示的に希望しています。C' est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s' y rattachent soient rédigés en anglais.

## 19. 輸出規制法。

一定のソフトウェアおよびコンテンツの輸出と再輸出は、アメリカ合衆国輸出管理規則により規制されており、かかるソフトウェアやコンテンツは、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリア、その他アメリカ合衆国が通商を禁じている国への輸出や再輸出が禁じられております。加えて、一定のソフトウェアおよびコンテンツは、Table of Denial Order、Entity List、または List of Specially Designated Nationals に列挙された個人へ頒布することも禁じられております。お客様は、お客様が、キューバ、イラン、北朝鮮、スーダン、シリアその他アメリカ合衆国が通商を禁ずる国の国民でないこと、および Table of Denial Order、Entity List、または List of Specially Designated Nationals に列挙された個人でないことを、保証するものとします。さらに、お客様は、お客様がアメリカ合衆国法令その他適用ある輸出管理法令を遵守する旨、保証するものとします。

## 20. 雑則。

お客様による本サービスのいずれかの部分への参加またはその使用を禁止している可能性ある法律への精通、およびその遵守は、お客様がその全責任を負うものとします。本契約の条項が無効または執行不能であると判断された場合、当該条項は両当事者の意図をできるだけ反映させる形で解釈されるものとし、他の全ての条項は完全に有効かつ執行力あるものとして維持されます。Adobe が本契約上の権利や条項を行使または執行しなかったとしても、Adobe が書面にて承認しかつ同意しない限り、当該権利や条項の放棄と解釈されることはありません。お客様の本契約上の権利が第三者に譲渡または移転されることは認められません。各当事者は、本契約上相手方に通知する場合には、下記に宛て送付するものとします。(a) お客様宛の場合：お客様のアカウントにある電子メールアドレスに通知が送付されます。(b) Adobe 宛の場合：通知は、Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel に送付して下さい。本契約、プライバシー・ポリシー、またはライセンス・メトリックスの内容

が食い違う場合は、優先順位を、(i)ライセンス・メトリックス、(ii)本契約、(iii)プライバシー・ポリシーの順とします。本契約（プライバシー・ポリシーおよびライセンス・メトリックスを含む）は、お客様と Adobe との間の完全な契約を成すものとし、本契約に含まれる事項に関する当事者間の従前の契約、表明、および了解内容に取って代わるものとし、

Adobe\_Acrobat\_Connect\_Pro\_Hosted-ja\_JP-20081006\_1230

## ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED 사용계약

본 ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED 사용 계약은 ADOBE(아래에 정의됨)와 “귀하”(통칭해서 “당사자”) 사이에 맺어지는 것입니다.

귀하는 본 계약(아래 정의됨)이 귀하가 개별적 협상에 의해 서명하여 체결한 계약과 동일한 효력이 있음을 인정하는 것입니다. 나아가 본 계약은 귀하의 물론이고 귀하의 피용인과 같이 귀하를 대신하여 본 서비스를 사용하는 모든 법적 주체에 대하여 효력이 있습니다.

귀하는 본 계약의 전체 또는 일부를 보완하거나 대체하는 다른 서면계약을 ADOBE 와 직접 체결할 수 있습니다.

### 1. 정의.

“Add-In”이라 함은 Adobe Acrobat Connect Add-in 을 말하는 것으로 이것은 귀하가 본 계약의 서비스를 사용하는 과정에서 Adobe 로부터 제공받을 수 있으며, Adobe 에서 귀하에게 수시로 제공되는 이러한 추가기능의 수정본, 복사본, 업그레이드, 업데이트 및 추가분을 포함합니다. 이 Add-In 은 필요시 귀하에게 자동적으로 전달되는 클라이언트 소프트웨어 업그레이드로서 본 계약상 서비스의 특수한 기능(예컨대, 방송, 음성, 영상)을 사용할 수 있게 해줍니다.

“Adobe”라고 함은 이 계약서의 17(a) 조항이 적용되면 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, U.S.A 에 본점을 둔 델라웨어주 회사인 Adobe Systems Incorporated 를 뜻하며, 기타의 경우에는 Adobe Systems Incorporated 의 계열 회사이며, 그 회사로부터 사용권을 부여 받은, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Republic of Ireland 에 본점을 둔 아일랜드 회사 Adobe Systems Software Ireland Limited 를 뜻합니다.

“계약”이라 함은 본 사용계약, 라이선스 매트릭스 및 [http://www.adobe.com/go/privacy\\_kr](http://www.adobe.com/go/privacy_kr) 나 그 후속 웹사이트에 게시된 Adobe 온라인 개인정보보호정책을 의미합니다.

“피지정인”이라 함은 제 2 조 제 4 항(지정)에 기술되어 있는 바를 의미합니다.

“컨텐츠”라 함은 서비스를 사용하는 과정에서 귀하 또는 귀하를 대신하는 자에 의하여 업로드 되는 모든 음성, 영상, 멀티미디어, 데이터, 텍스트, 이미지, 문서, 컴퓨터 프로그램, 기타 정보 및 자료를 의미합니다.

“정보”라 함은 개인 식별 정보를 의미합니다.

“라이선스 매트릭스(License Metrics)”라 함은 (귀하와 Adobe 간의 견적 또는 서면 합의와 같이) 귀하의 서비스 사용권한의 범위를 정하는 별도의 서면합의를 의미하는 것으로 참조형식으로 본 계약에 포함됩니다.

“회의”라 함은 Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted 회의를 의미합니다.

“회의 참석자”라 함은 해당 서비스를 사용하여 귀하에 의해 주최된 온라인 회의 또는 전화회의에 참석한 자를 의미합니다.

“참여자”라 함은 회의 참석자와 피지정인을 포함하는 제 3 자로서, 귀하를 통하여 서비스와 상호작용을 하는 자를 의미합니다.

“개인정보보호정책”이라 함은 제 12 조 제 1 항(개인정보보호)에 기술되어 있는 바를 의미합니다.

“서비스”라 함은 개별 및 총체적으로 Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted 서비스 및/또는 Adobe® Acrobat® Connect™ Pro 서비스 제품군을 의미합니다.

“서비스 기간”이라 함은 귀하가 서비스의 사용에 대하여 사용료를 지불하는 기간 및/또는 서비스를 사용하는 기간을 의미합니다.

## 2. 서비스의 사용.

2.1 서비스의 사용 권한. 귀하는 본 계약을 체결하고 본 계약에 따라 귀하에게 요구되는 모든 행위를 수행할 수 있는 권리, 권한 및 권능(컨텐츠를 생성하는 소프트웨어 어플리케이션을 사용할 수 있는 유효한 라이선스 및 귀하 또는 참여자의 정보나 컨텐츠를 서비스 사용 과정에서 제출할 수 있는 권리 포함)이 있음을 진술하고 보증합니다. 그렇지 않을 경우 귀하는 Adobe 나 서비스에 위 컨텐츠나 정보를 제출할 수 없습니다.

2.2 서비스에의 접속. 귀하는 서비스에 접속하려면 제 3 자에게 비용(예컨대, 전화요금, 인터넷 사용료, 방송사용료)을 지불해야 하며 이에 대한 법적 책임은 모두 귀하에게 있음을 인정합니다. Adobe 는 서비스에 접속하기 위해 필요한 어떠한 설비에 대하여도 책임을 지지 않습니다.

2.3 로그인 정보. 서비스에 접속하고 사용하기 위해서, 귀하는 로그인 아이디와 패스워드(“로그인 정보”)를 만들도록 요청받을 수도 있습니다. 로그인 아이디 하에 이루어지는 모든 행위에 대한 책임은 귀하에게 있으므로 귀하는 로그인 정보를 제 3 자와 공유하여서는 아니되며 비밀로 유지해야 합니다. Adobe 는 귀하의 로그인 정보의 사용, 배포, 공개 및 관리에 대하여 어떠한 의무나 책임을 지지 않습니다. 다만, 상기 사항에도 불구하고, 귀하가 본인의 로그인 정보를 본 계약 내용에 위배되게 사용하는 경우, Adobe 는 귀하에게 로그인 정보의 변경을 요구할 수 있습니다.

2.4 지정. 귀하는 그 소속기관 구성원 또는 제 3 자를 피지정인으로 하여 본 서비스의 다양한 기능을 관리하게 할 수 있으며, 제 2 조 제 3 항(로그인 정보)의 규정에도 불구하고, 위 목적을 위해서라면 해당 피지정인에게 특정 로그인 정보를 제공할 수도 있습니다. 단, 서비스의 사용 과정에서 일어나는 피지정인의 모든 작위와 부작위에 대한 책임은 전적으로 귀하가 부담합니다.

2.5 제한. 전술 사항을 제한하지 않고, 서비스는 안전장치가 요구되는 위험한 환경에서 사용되도록 설계되지 않았습니니다. 여기서 위험한 환경이라 함은 핵 관련 시설, 비행기 항법/통신 장치, 항공 교통 제어장치 및 생명유지장치 또는 무기장치를 포함하나 이에 한정되지 않습니다. 전술한 일반 규칙을 제한하지 않는 범위에서 Adobe 및 그 계열사, 공급자, 라이선서 및 재판대상은 본 서비스를 위 목적으로 사용하는 것에 대한 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증도 제공하지 아니합니다.

## 3. 라이선스.

3.1 서비스. 본 계약사항을 귀하가 준수하는 것을 조건으로, Adobe 는 본 계약 및 적용되는 라이선스 메트릭스에 따라 비독점적이고 양도 불가하며 취소될 수 있는 서비스 접속 및 사용권을 귀하에게 부여합니다.

3.2 Add-In. 라이선스 메트릭스에 의하여 귀하가 Adobe Acrobat Connect Pro 를 사용할 수 있는 라이선스를 보유하고 있다고 규정된 경우에 한하여 아래 제 3 조 제 2 항 제 1 호의 내용이 귀하에게 적용됩니다.

3.2.1 라이선스. 본 계약의 계약조항에 따라, Adobe 는 서비스의 사용을 위해 필요한 경우에만 Add-In 을 설치하여 사용할 수 있는 비독점적이고 양도 불가하며 취소될 수 있는 라이선스를



귀하에게 부여합니다. 귀하는 Add-In 을 수정, 이동(port), 개조, 변환, 역설계(reverse engineer), 디컴파일, 역어셈블을 하는 것과 같이 소스코드를 알아내기 위한 시도를 할 수 없으며 Add-In 을 시분할 방식 또는 서비스 조직(service bureau) 방식으로 사용하거나, 유료사용 또는 기타 방식을 통해 제 3 자가 Add-In 을 사용하도록 할 수도 없습니다.

3.3 Adobe Presenter 및 Adobe Flash Paper. 귀하 또는 참여자가 설치하여 사용하는 Adobe Presenter 및 Adobe Flash Paper 의 개수는, 라이선스 매트릭스 상에 귀하가 구입한 서비스 시트(seat)가 기재되어 있다면 그 시트 개수와 일치하여야 합니다. 본 조항의 내용은 Adobe Presenter 및 Adobe Flash Paper 에 수반되는 최종 사용자 라이선스 계약 내용에 추가되는 것입니다.

#### 4. 서비스 및 상표의 소유.

귀하는 (a) 서비스; (b) 서비스와 관련되어 제공되는 모든 Adobe 소프트웨어; (c) 모든 그래픽, 로고, 서비스마크 및 서비스와 관련하여 Adobe 가 사용하는 제 3 자명, 제품명 및 브랜드 명칭을 포함하는 상호(“상표”)에 존재하는 모든 권리, 자격 및 이해관계를 Adobe 와 그 라이선서가 보유함을 인정합니다. 귀하는 서비스에 포함되어 있는 상표 또는 Adobe 저작권을 변경하거나 제거해서는 안됩니다. 전술 사항에도 불구하고, 서비스와 관련하여 귀하 또는 피지정인이 사용하는 그래픽, 로고, 서비스마크 및 상호에 존재하는 또는 이에 대한 모든 권리, 자격 및 이해관계는 귀하, 피지정인 또는 각각의 라이선서가 보유합니다. 귀하가 서비스의 개선에 대한 제안을 하는 것은 환영합니다만, 위 제안사항에 대한 지적재산권은 Adobe 에게 귀속되며 귀하는 이에 대해 Adobe 가 귀하에게 보상할 의무를 부담하지 않는다는 것을 인정하고 동의합니다.

#### 5. 서비스의 시험사용.

본 조항은 귀하가 서비스를 시험용으로 사용할 경우에만 적용됩니다.

5.1 시험사용. 본 계약의 다른 내용에 추가하여, 귀하의 서비스 시험사용자로서의 권리는 귀하의 서비스 사용권을 인정하는 Adobe 의 이메일 또는 서비스의 시험사용 내용을 설명하는 웹페이지에 기재된 범위 내로 제한됩니다. 이러한 시험사용 서비스의 내용은 Adobe 의 독자적 재량에 의거하여 추후 변경되면서 유료 또는 무료로 제공 될 수 있습니다. 일관된 양질의 서비스를 유지하기 위하여 Adobe 는 필요에 따라 서비스의 시험사용을 일시 중지할 수 있는 권한을 유보합니다.

5.2 시험용 서비스의 종료. 귀하의 시험사용 권한은 귀하가 본 시험사용 서비스를 신청했을 때 허여된 기간이 만료하는 시점에 즉시 소멸합니다. 또한, Adobe 는 독자적 재량에 의하여 사전 통보 없이도 귀하의 시험사용을 중단 또는 일시 중지하거나 시험용 계정을 종료할 권한을 유보합니다. 귀하의 계정에 제출되어 서비스에 의해 처리된 콘텐츠에 접속할 귀하 및 참여자의 권리 또한 위 사용권한 종료 시에 즉시 소멸합니다.

#### 6. 계약기간 및 계약의 종료.

6.1 계약기간. 본 계약의 기간은 라이선스 매트릭스에서 규정합니다.

6.2 계약의 종료.

6.2.1 Adobe 에 의한 계약의 종료. Adobe 는 다음 사항에 해당할 경우 언제든지 계약자에게 서면으로 통보한 후 본 계약과 귀하의 서비스 접속을 즉시 종료시키거나, 귀하의 서비스 접속을 전체 또는 일부 일시 중지시키거나 제한할 수 있습니다.

(a) 귀하가 본 계약을 위반하고 Adobe로부터 그에 대한 서면 통보를 받은 후 5 영업일 이내에 해당 위반행위를 시정하지 않은 경우

(b) 귀하가 본 계약 제 3 조(라이선스) 또는 제 4 조(서비스 및 상표의 소유)를 위반한 경우; 또는

6.2.2 귀하에 의한 계약 종료. 귀하는 이유 여하를 불문하고 Adobe 고객서비스를 통하여 계약을 종료할 수 있습니다.

6.3 계약 종료의 효과. 본 계약의 종료와 동시에 귀하는 서비스의 사용을 즉시 중단해야 합니다. 한편 Adobe는 계약 종료와 동시에 콘텐츠, 정보 또는 귀하의 서비스 사용과 관련된 어떠한 데이터 파일도 삭제할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. 단, 본 계약의 제 1, 4, 6.3, 7-12 및 14-20 조는 본 계약이 종료되더라도 효력을 가집니다.

## 7. 콘텐츠.

7.1 귀하의 콘텐츠. 귀하는 서비스 사용 과정에서 콘텐츠를 업로드할 수 있습니다. Adobe는 어떠한 콘텐츠도 인증, 승인하거나 이에 대한 소유권을 주장하지 아니하며, 콘텐츠에 존재하는 또는 이에 대한 모든 권리, 자격 및 이해관계는 귀하에게 속합니다. 귀하 및 참여자의 콘텐츠는 귀하나 피지정인의 요청 및 Adobe가 서비스를 제공하기 위한 필요에 따라, Adobe의 당시 저장 정책에 위반되지 않는 한, Adobe의 서버에 저장될 수 있습니다. 단, 백업 복사본을 작성하고 저장하는 행위 등을 포함하여 콘텐츠에 관한 사항은 귀하에게 전적으로 책임이 있습니다. Adobe는 표준 바이러스 검사 소프트웨어에 의해 검출되는 바이러스로 오염된 콘텐츠가 업로드되는 것을 방지하기 위하여 상업적으로 합리적인 노력을 기울이지만 본 계약 상의 어떠한 규정에도 불구하고, 콘텐츠의 삭제 및 정확성, 저장 실패, (서비스에 의해 처리되었는지 여부를 불문하고) 콘텐츠의 송수신, 보안, 개인정보보호, 저장 또는 (서비스의 사용에 기인하거나 서비스의 사용을 포함하는) 다른 정보 전송에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 귀하는 서비스의 일부 기능을 이용하여 콘텐츠에 대한 접속성 제한 정도를 지정할 수 있으며 이에 대한 책임은 귀하에게 있습니다.

7.2 콘텐츠에 대한 귀하의 진술 및 보증. 귀하는 다음의 사항을 진술 및 보증합니다. (a) 귀하는 모든 콘텐츠의 소유자, 라이선서 또는 허가 받은 사용자이다. (b) 귀하는 다음과 같은 콘텐츠를 업로드, 녹화, 출판, 게시, 링크, 전송 또는 배포하지 아니한다. (i) 폭력이나 다른 불법 행위를 옹호, 조장, 선동, 지시, 원조 또는 장려하는 콘텐츠; (ii) 제 3자 또는 Adobe의 저작권, 특허권, 상표권, 서비스마크, 상호, 영업비밀 기타 지적재산권, 또는 타인의 퍼블리시터권, 프라이버시권을 침해하거나 위반하는 콘텐츠; (iii) 타인에게 귀하의 신원, 정보의 출처, 기타 통신내용을 오도하거나, 귀하와 타인 간의 관계를 사칭 또는 허위 진술하거나, 실질적으로 허위, 부정확하거나 또는 오도하는 내용의 콘텐츠; (iv) 부적절하거나, 학대적이거나, 남용적이거나, 모욕적이거나, 비방적이거나, 중상적이거나, 위협적이거나, 혐오적이거나, 음란하거나, 추잡하거나, 저속하거나, 도색적이거나 또는 이의를 제기할만한 사유가 있거나 또는 불법적인 내용 또는 행위를 조장, 유인 또는 포함하는 콘텐츠; (v) 미성년자에게 유해한 콘텐츠; (vi) 바이러스, 트로이 목마, 웜, 시한폭탄 또는 기타 이와 유사한 시스템, 데이터, 정보로써 타인의 재산을 훼손하거나, 은밀히 가로채거나, 또는 도용하는 소프트웨어, 데이터 또는 프로그램을 포함하는 콘텐츠; 또는 (vii) (수출제한, 부정경쟁, 차별금지, 또는 허위광고에 적용되는 것을 포함하나 이에 한정되지 아니하는) 법령, 규정 또는 규제를 위반하는 콘텐츠.

7.3 Adobe의 콘텐츠에의 접속. 귀하는 서비스가 자동화 되어 있다는 것과 (예컨대, 콘텐츠는 소프트웨어 틀에 의해 업로드 된다) Adobe 직원이 서비스를 수행하기 위하여 필요한 합리적인 경우를 제외하고는 어떠한 콘텐츠에도 접속하거나, 보거나 듣지 않는다는 것을 인정합니다. 위의 합리적인 경우는 다음의 사항을 포함하나 이에 한정되지 아니합니다. (a) 지원요청에 대하여 대처하는 경우; (b) 사기, 보안 또는 기술적 문제를 예방, 탐지 또는 처리하는 경우; (c) 법적 요구사항에 합치하거나 또는 법적 절차를 따르기 위해 필요하거나 타당하다고 Adobe가 선의로

필요하거나 권할 만하다고 인정하는 경우; (d) 제 11 조(조사)에 추가적으로 기술된 바와 같이 본 계약의 위반 가능성을 조사하는 경우를 포함하여 본 계약을 집행하는 경우.

## 8. 저작권 침해의 통지.

8.1 Adobe 는 지적 재산권을 존중하며 그 사용자에게도 이와 동일하도록 기대합니다. Adobe 는 디지털 밀레니엄 저작권법(Digital Millennium Copyright Act), 17 USC 제 512(c)(2)(“DMCA”)에 부합하는 명백한 저작권 침해 통지에 대해 응답하며, 해당 통지에 대한 응답에는 권리를 침해했다고 주장하는 콘텐츠 삭제 또는 접속 불가, 반복적인 침해자의 계정 종료 및 문의 콘텐츠를 게시한 사용자와 성실한 연락 등을 시도를 하여, 해당되는 경우에는 역통보를 할 수 있도록 하는 활동 등이 포함될 수 있습니다.

8.2 귀하의 저작물이 저작권 침해를 구성하는 방식으로 사용되거나 복사되고, 나아가 해당 침해가 서비스, 다른 서비스 사이에 링크 사이트 또는 서비스 사용 과정에서 발생하였다고 여겨진다면, 아래에서 지정된 Adobe 의 저작권 담당자에게 위 DMCA 에 따른 서면 통지를 일반 우편 또는 팩스(전자 우편 또는 전화는 사용 금지)로 보내주시기 바랍니다. 저작권 침해에 대한 서면 통지에는 아래의 사항이 포함되어야 합니다.

8.2.1 피침해 저작권의 보유자를 대리하는 권한을 부여 받은 자의 물리적 또는 전자적 서명.

8.2.2 피침해 저작물에 대한 설명 및 해당 저작물의 어떠한 내용이 침해에 해당되는지에 대한 내용과 귀하가 삭제를 요청하는 내용 또는 접속이 불가능하게 되어야 한다고 주장하는 내용.

8.2.3 귀하가 저작권을 침해하는 것이라고 주장하는 내용이 서비스의 어느 부분에 존재하는지에 대한 내용.

8.2.4 귀하의 주소, 전화번호, 이메일 주소 등 Adobe 에서 귀하에게 연락을 취하기에 충분한 연락처 정보.

8.2.5 저작권을 침해하는 내용이 저작권자, 그 대리인 또는 법에 의한 승인 없이 사용된 것이라는 선의의 믿음을 가지고 있다는 내용.

8.2.6 통지에 기재된 정보가 정확하다는 것과, 귀하가 저작권자이거나 그를 대리할 권한을 부여 받았으며 만약 이것이 허위로 밝혀질 경우 위증의 처벌을 받겠다는 내용.

8.2.7 침해 사용이 없는 경우에는 삭제 고지를 제출하기 위한 비용 및 변호사 수수료를 본인이 부담하셔야 하므로 해당 통지를 제기하기 전에 현재 문제가 되고 있는 피침해 저작물 사용 여부가 “공정한 사용” 주의에 의해 보호를 받는지 여부를 주의 깊게 고려하십시오. 귀하의 콘텐츠가 저작권 침해를 구성하는 방식으로 사용되었는지 확신할 수 없는 경우, 통지를 제출하기 전에 변호사에게 연락하거나 [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) 에 나와 있는 것과 같이 무상으로 사용할 수 있는 콘텐츠를 참조하시기 바랍니다.

8.3 부적절한 저작권 침해 통지로 인해 Adobe 에서 귀하의 콘텐츠 접속을 불가능하게 하거나 귀하의 콘텐츠를 삭제했다고 생각되는 경우, 아래에 지정된 Adobe 의 저작권 담당자에게 위 DMCA 에 따른 서면 통지를 일반 우편 또는 팩스(전자 우편 또는 전화는 사용 금지)를 보내주시기 바랍니다. 이 통지에는 아래의 사항이 포함되어야 합니다:

8.3.1 가입자의 물리적 또는 전자적 서명.

8.3.2 서비스에서 제거된 콘텐츠에 대한 내용 및 콘텐츠가 제거되기 전에 서비스에서 표시되었던 위치.

8.3.3 제거되거나 사용 불가능하게 될 콘텐츠를 잘못 판단하여 콘텐츠가 제거되거나 사용 불가능하게 되었다는 확실한 증거가 있는 경우, 위증의 처벌을 받겠다는 내용.

8.3.4 귀하의 주소, 전화번호, 이메일 주소 등 Adobe 에서 귀하에게 연락을 취하기에 충분한 연락처 정보.

8.3.5 본인이 거주하는 연방 지방 법원의 관할권(미국 외에 거주하는 경우, 캘리포니아의 산타클라라 카운티)에 동의 및 DMCA (c)(1)(C) 조항에 의한 통지를 제공하는 개인 또는 해당 개인의 대리인이 서비스를 진행하는 것에 동의한다는 동의서.

법원에서 귀하의 역통보가 실수로 삭제된 콘텐츠에 대해 잘못 나타낸 것이라고 결정하는 경우, 귀하가 비용 및 변호사 수수료를 부담해야 할 수 있으므로, 역통보를 하기 전에 피침해 저작물이 사용되었는지 여부를 주의 깊게 고려하십시오. 귀하의 콘텐츠가 저작권 침해로 구성하는 방식으로 사용되었는지 확신할 수 없는 경우, 통지를 제출하기 전에 변호사에게 연락하거나 [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) 에 나와 있는 것과 같이 무상으로 사용할 수 있는 콘텐츠를 참조하시기 바랍니다.

8.4 Adobe 의 저작권 침해 주장에 대한 지정 담당자의 연락처는 다음과 같습니다.

우편: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103  
U.S.A.

팩스: + 1(206)675-6818

이메일: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

전화: + 1(408)536-4030

유효한 DMCA 통지는 위증의 처벌을 받겠다는 내용 아래에 저작권자 자신 또는 대리인이 저작권자를 대신하여 서명을 해야 하기 때문에 지정된 담당자는 전화 또는 전자 우편 통지에 대해 서비스에서 콘텐츠를 삭제하지 않습니다. 이러한 통지를 팩스 또는 일반 우편으로만 제출해 주십시오. 귀하의 저작물이 저작권 침해를 구성하는 방식으로 사용되거나 복사되고 나아가 해당 침해가 서비스 또는 자료와 연관되어 있거나 서비스 또는 서비스와 링크된 사이트에서 발생한 경우에만 지정된 담당자에게 연락하셔야 합니다. 지정된 담당자는 그 이외의 사항에 대한 문의에 대해서는 답변하지 않습니다. 이러한 질의는 본 8 항에 명시된 피드백 절차를 통해서 가능합니다.

## 9. 링크 및 온라인 서비스.

9.1 링크. Adobe 는 귀하의 편의를 위하여 서비스의 일부로서 다른 웹사이트나 자료에 대한 링크를 제공할 수 있으나 제 3 사이트의 콘텐츠, 상품 및 서비스 내용에 대하여는 책임이 없으며, 제 3 사이트에 링크를 했다 하여도 Adobe 가 해당 사이트의 콘텐츠를 승인하는 것은 아니므로 귀하는 본인의 책임 하에 제 3 사이트를 방문하는 것입니다.

### 9.2 온라인 서비스

9.2.1 소프트웨어는 Adobe 또는 그 계열 회사나 서비스(예를 들어, 사용 보고 서비스) (“온라인 서비스”)를 제공하는 제 3 자에 의해 운영되는 API 또는 기타 웹사이트에 사용자가 접근하도록 편의를 제공할 수 있습니다. 어느 웹사이트 또는 온라인 서비스에 대한 사용자의 이용 또는 그 사용은 그러한 사이트에서 발견되거나 그러한 서비스와 관련되는 조건, 규정, 면제 및 통지, 예를 들면, <http://www.adobe.com/kr/misc/copyright.html> 에 있는 사용 조건에 따릅니다. Adobe 는 어느 때이든지, 어떠한 이유로든지, 어느 웹사이트와 온라인 서비스의 이용 가능성을 변경하거나 중단할 수 있습니다.

9.2.2 Adobe 는 제 3 자가 제공하는 웹사이트 또는 온라인 서비스에 대한 책임을 통제, 인수 또는 수락하지 않습니다. 제품 및 서비스의 제공과 그 대가의 지급을 포함하여 웹사이트 또는 온라인 서비스에 관련된 사용자와 어느 제 3 자 사이의 거래와 그러한 거래와 결합된 다른 조건, 규정, 보증 또는 진술은 오로지 사용자와 그러한 제 3 자 사이에서만 이루어지는 것입니다.

9.2.3 Adobe 또는 그 계열 회사 또는 제 3 자와 별도의 계약에서 명시적으로 정하는 경우를 제외하고, 사용자는 제 15 조(보증 부인)와 제 16 조(책임의 제한)의 보증과 책임 제한 규정에 따라 웹사이트와 온라인 서비스의 이용과 관련된 위험을 부담합니다.

## 10. 행위.

10.1 서비스의 접속 및 사용에 대하여 계약자는 다음과 같은 행위를 하지 않겠다고 동의합니다.

- (a) 바이러스, 웜, 트로이 목마 또는 다른 유해한 소프트웨어 코드 또는 제 3 자의 컴퓨터, 재산 및 정보의 운영에 손상을 주는 유사 파일들을 도입하는 행위;
- (b) Adobe 서버나 이에 연결된 네트워크를 손상시키거나, 무력화 시키거나, 과부하가 걸리게 하거나 악화시키는 행위 또는 타인의 서비스 사용에 지장을 주는 방식으로 서비스를 사용하는 행위;
- (c) 해킹, 암호 발굴(password mining) 또는 다른 수단을 통하여 서비스, 자료, 다른 계정, Adobe 서버, 다른 서비스에 연결된 컴퓨터 또는 네트워크에 무단으로 접속하는 행위;
- (d) 서비스를 통해 제공되는 수단이 아닌 방법을 통하여 자료 또는 정보를 획득하거나 획득하려고 시도하는 행위;
- (e) 유료사용 또는 다른 방식으로 서비스 및 관련 어플리케이션을 사용하여 (i) 제 3 자로 하여금 서비스를 이용하여 콘텐츠를 생성, 전송 또는 보호하도록 하거나 (ii) 컨퍼런스, 온라인 회의 서비스 또는 제 3 자를 위한 훈련과정을 개설하는 행위;
- (f) 이메일 주소 등 데이터나 데이터 필드를 체계적으로 추출하는 행위;
- (g) 명시적 동의 없이 타인의 이메일 정보 등 사적 정보를 수집, 획득 또는 공개하는 행위;
- (h) 정크메일, 스팸, 설문조사, 콘테스트, 피라미드 방식, 연쇄편지 또는 다른 요청되지 않은 이메일 또는 중복 메시지를 전송하는 행위;
- (i) 서비스의 접속 또는 사용권을 판매, 리스 또는 임대하거나, 또는 본 계약에 의한 서비스 사용권을 이전하는 행위 (이러한 행위는 시분할방식 또는 서비스 조직(service bureau) 방식을 포함하나 이에 한정되지 아니함);
- (j) 사기, 모욕, 남용, 학대, 스토킹, 위협하는 행위 등 타인의 법적 권리(예컨대, 프라이버시권 및 퍼블리시티권)를 침해하는 행위; 또는
- (k) 이미지, 사진, 소프트웨어, 저작권법 또는 상표권법을 포함하나 이에 한정되지 아니하는 지적재산권법 (또는 프라이버시권이나 퍼블리시티권)에 의하여 보호되는 기타 자료 파일을 업로드하거나 타인이 사용할 수 있게 하는 행위, 다만, 귀하가 해당 권리를 보유 또는 관리하거나, 해당 행위에 대한 모든 필요한 동의를 얻은 경우는 제외합니다.

10.2 노출. 사용자는 서비스에 접근하거나 이것을 이용함으로써 불쾌하거나, 외설적이거나, 무례한 제 3 자의 자료에 노출될 수도 있음을 인식하고 동의합니다. 이러한 위반 사항은 Adobe 고객 지원부에 보고할 수 있습니다.

## 11. 조사.

Adobe 는 일반적으로 서비스의 사용 중에 나타나는 귀하의 행동을 감시하지 아니하지만, 본 계약 제 7 조 제 2 항 (콘텐츠에 대한 계약자의 진술 및 보증), 제 10.1 조 (사용제한) 또는 다른 규정의 위반을 인지하였을 경우, 해당 위반행위를 조사할 권리를 유보하며, Adobe 의 독자적 재량에 의하여 귀하에 대한 통지 없이도 서비스의 사용 라이선스를 즉시 종료시키거나 콘텐츠의 전부 또는 일부를 교환, 변경 또는 제거할 수 있습니다. 나아가 위 조사결과, 범죄 행위가 발생하였다고 판단될 경우, Adobe 는 모든 법집행기관에게 해당 사안을 회부하거나 당 기관에 협조할 권리를 유보합니다. 즉, 적용 가능한 법에 의해 금지되는 사항을 제외하고, Adobe 는 독자적 재량에 의하여 필요하거나 적절하다고 판단하는 경우 귀하의 서비스 사용과 관련하여 Adobe 가 소유하고 있는 어떠한 정보라도 법 집행기관 또는 다른 정부기관에 공개할 권리를 가집니다.

귀하는, 귀하 또는 참여자의 콘텐츠 및 서비스 사용에 의하여 또는 그와 관련하여 발생하는 모든 법적 책임과 합리적인 변호사 비용을 포함하는 제반비용 및 경비로부터 Adobe 를 전적으로 면책, 방어, 보호할 것에 대하여 동의합니다.

## 12. 개인정보보호.

12.1 개인정보보호. 서비스 제공을 위하여 필요한 정보를 수집하고 사용함에 있어 Adobe 는 [http://www.adobe.com/go/privacy\\_kr](http://www.adobe.com/go/privacy_kr) 또는 그 후속 웹사이트에 기재된 Adobe 온라인 개인정보 보호정책("개인정보 보호정책")과 본 계약 제 12 조(개인정보 보호)의 내용을 준수하며 위 개인정보 보호정책의 내용과 본 계약의 내용 간에 충돌이 있는 경우에는 본 계약의 내용을 우선합니다. 귀하의 요청에 따라 수집된 참여자에 관한 정보는 Adobe 의 그 당시 저장 정책에 따라 Adobe 의 서버에 보관될 것이나, 그 수집물은 본 개인정보보호정책이 아닌, 귀하의 개인정보보호진술에 따르게 됩니다. Adobe 는 개인정보 보호정책을 때때로 변경할 수 있으며, 해당 변경사항은 개인정보 보호정책의 내용으로서 귀하에게 전달할 것이오니 변경사항 업데이트를 위해 주기적으로 개인정보 보호정책의 내용을 확인하여 주시기 바랍니다.

12.2 미국에 거주하지 않는 자. 귀하는 서비스의 사용과 관련하여 수집된 귀하의 정보가 국경을 넘어서 전달되거나 미국을 포함하여 Adobe 사무소가 위치한 세계 여러 국가에서 저장되거나 처리될 수 있다는 것에 대하여 동의합니다.

12.3 수집된 정보의 형태. 개인정보 보호정책에 기술된 정보 이외에도 Adobe 는 본 계약 제 12 조 제 3 항 (수집된 정보의 형태)에 기재된 일정 정보를 수집할 수 있습니다.

12.3.1 서비스 사용 정보. Adobe 는 ISP 의 명칭과 귀하가 인터넷에 접속하는 프로토콜 주소; 귀하의 서비스 접속 시간; 참조 웹사이트의 인터넷 주소와 귀하가 Adobe 웹사이트에 직접 링크한 웹사이트의 인터넷 주소 등과 같은 서비스 사용 정보를 수집할 수 있으며 위 정보는 Adobe 가 서비스를 지원하거나 귀하가 Adobe 로부터 관련 정보를 받기로 선택한 경우에 한해서, 귀하에게 Adobe 및 그 상품과 서비스에 대한 정보를 통보하는 데 사용됩니다.

12.3.2 Acrobat Connect Pro 를 이용하여 수집된 정보. 귀하 또는 피지정인의 요청에 의하여 서비스는 다음과 같은 사항을 포함하나 이에 한정되지 아니하는 일정 정보를 수집할 수 있습니다. (a) 귀하와 회의 참석자가 실제로 본 회의용 슬라이드; (b) 귀하 또는 피지정인에 의해 제기된 질문에 대한 귀하 또는 참석자의 답변; (c) 서비스의 사용자간 및 서비스의 사용자와 귀하 또는 피지정인 간의 실시간 채팅; 및 (d) 귀하가 자발적으로 또는 피지정인의 요청에 의하여 서비스에 제공한 기타 정보, 예컨대, 귀하의 성명, 주소, 전화번호, 이메일 주소 또는 기타 개인식별정보 등. 서비스는 해당 정보를 저장할 것이고 귀하 및 피지정인은 그 저장 내역의 전부를 열람할 수 있으며, 채팅 또는 귀하의 질문과 같은 일부 정보는 귀하 또는 피지정인의 요청이나 서비스의 자동 기능에 의하여 다른 서비스 사용자들과 공유되거나 그들에 의해 보관될 수 있습니다. 본 계약 제 11 조(조사)에 달리 기술된 경우를 제외하고는 Adobe 는 귀하의 정보를 어떠한 제 3 자와도 공유하지 않습니다.

12.4 녹화 및 개인정보보호에 대한 통지. 귀하 또는 피지정인은 Acrobat Connect Pro 서비스를 사용하여 회의를 녹화할 수 있고, 귀하와 회의 참석자에 대한 개인식별정보, 예컨대 귀하의 성명, 음성, 모습 등의 정보를 수집하고 활용할 수 있습니다. 일부 주 또는 국가의 법은 (a) 회의 참석자가 통신내용의 녹화에 대하여 사전에 동의해야 할 것과; (b) 개인 식별정보의 수집, 저장 및 사용을 제한할 것을 규정하고 있는데 위 동의 취득 및 제한사항 준수에 대한 책임은 귀하에게 있으므로 귀하는 본인 또는 피지정인에 의한 통신내용 및 회의 참석자의 모습에 대한 녹화와 관련하여 발생하는 어떠한 청구 및 소송으로부터라도 Adobe 를 면책, 방어하고 피해가 없도록 보호하며 동인에게 배상한다는 데에 동의합니다.

12.5 정보의 저장 및 사용. Adobe 는 당시의 보관정책 및 귀하나 참여자의 요청에 따라 귀하와 참여자의 정보를 저장하며 본 계약이 종료되었을 경우에는 Adobe 의 당시 데이터 보관정책에 따라 계약자, 회의 참석자 및 다른 참여자의 정보를 서버로부터 완전히 삭제합니다.

12.6 보안. Adobe 는 서비스의 통신(컨텐츠 및 정보의 통신을 포함)을 보호할 기술적 보호조치과 절차를 시행하고 있으며, 나아가 서비스를 사용할 때 귀하로부터 주어지는 지시 또는 개인정보 보호정책의 규정에 따라서만 컨텐츠와 정보를 공개합니다. 전송 내용에도 불구하고 이메일 등 인터넷을 통한 통신의 보안은 Adobe 의 통제 밖에 있는 많은 요소에 의해 결정되므로 Adobe 는 해당 통신의 보안이나 개인정보보호에 대한 보증까지 제공하지는 아니합니다. 그밖에 Adobe 가 시행하는 보안조치에 대한 추가 정보를 원한다면 해당 서비스 문서를 참조하시기 바랍니다.

### 12.7 Adobe 로부터의 정보전달

12.7.1 서비스 이메일. 귀하가 지정한 어떠한 정보전달 선호도에도 불구하고, Adobe 는 귀하에게 서비스 보수 건 또는 서비스의 기능이나 전달 수정사항에 관한 이메일을 발송할 수 있습니다.

12.7.2 미국 거주 시험사용자로서의 정보전달. 본 규정은 귀하가 서비스를 시험용으로 사용하며 미국 내에 거주할 경우에만 적용되는 것으로서 귀하는 로그인 정보의 작성과정 또는 다른 경로를 통해 지정한 정보전달의 우선순위에도 불구하고, Adobe 가 귀하의 시험사용 기간 중에는 서비스에 관하여 귀하에게 연락을 취할 수 있다는 것에 동의합니다.

12.8 참여자의 정보. Adobe 와 계약자 간의 경우와 마찬가지로, 서비스와 관련하여 사용 및 제출되는 참여자의 모든 정보에 대한 책임은 모두 귀하가 부담하며, Adobe 는 이에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 즉, 귀하는 참여자의 정보에 적용될 수 있는 모든 데이터 보호 및 개인정보보호 관련 법과 규칙을 준수하여야 하며 참여자의 정보에 대한 작위 및 부작위에 대하여 참여자가 Adobe 를 상대로 제기하는 어떠한 청구 및 소송으로부터라도 Adobe 를 면책, 방어하고 피해가 없도록 보호할 것에 대하여 동의합니다. 일반적으로 서비스와 관련된 이메일을 참여자에게 발송하는 것은 Adobe 가 아니라 귀하이므로, Adobe 로부터의 정보수신을 거부한 일부 참여자도 귀하가 발송한 Adobe 서비스 관련 이메일을 수신하는 결과가 나타날 수 있습니다.

## 13. 서비스 수준에 대한 합의.

13.1 서비스 가용성 목표. Adobe 는 매월 측정치 기준으로 99.9%의 서비스 가용성(“서비스 가용성 목표”)을 제공하기 위해 합리적인 노력을 기울이는 것을 목표로 합니다. 서비스 가용성은 서비스가 정보를 수신하고 처리하며 요청에 대응하는 데 소요되는 시간으로 정의되는데, (a) 예정된 유지보수, (b) 고객 오류건 및 (c) 불가항력적 상황에 소요된 시간은 이를 제외합니다. 서비스 가용성은 해당 달의 서비스 가능 분 단위 시간을 해당 달의 전체 분 단위 시간으로 나눈 백분율로 표시하게 되는데, 이 때 위 서비스 가능 시간의 산정 과정에서 위 세가지 요소를 고려하는 것입니다.

13.2 서비스 가용성 목표 미달에 대한 변상. Adobe 가 귀하의 요청에 따라 특정 역월(曆月) 한 달 동안의 서비스 가용성을 계산한 결과가 해당 1 개월간 서비스 가용성 목표치가 미달하는 경우, 해당 1 개월 중 서비스 사용불능 시간이 연속 4 시간을 초과한 각 일에 대하여, 귀하는 본 계약과

본 계약 제 13 조(서비스 수준에 대한 합의)에 따라 일일 서비스 크레딧(one day Service credit)을 받을 권리가 있습니다. 서비스 가용성의 계산을 위하여, Adobe 는 귀하가 사용불능으로부터 영업일 기준 3 일 이내에 Adobe 사용자 지원부서에 당해 사용불능 상태를 트러블 티켓을 통해 통보하였을 경우에 한하여 서비스가 사용불능 상태에 있다고 간주합니다. Adobe 가 서비스 가용성 목표를 달성하지 못한 것에 대하여 크레딧을 획득하려면, 귀하는 크레딧을 요청하는 사유가 되는 서비스 사용불능 상태가 발생한 달의 다음 달 전에 서면으로 크레딧을 요청하여야 하며 만약 이때 귀하의 기록과 Adobe 의 기록이 서로 다른 경우에는 Adobe 의 기록에 있는 자료가 우선합니다. 그리고 본 기록에 따라 부여되는 서비스 크레딧은 당시 서비스 조건에 의거하여 귀하의 계정에 부여됩니다. 단, 서비스를 매월 기준 또는 사용 기준으로 구매하였을 경우 계약자는 서비스 사용불능으로부터 발생하는 또는 그와 관련된 어떠한 크레딧도 받을 권리가 없습니다. 한편 본 계약 제 13 조 (서비스 수준에 대한 합의)에 의해 제공되는 서비스 크레딧은 서비스의 문제 또는 Adobe 가 서비스 가용성 목표를 달성하지 못함으로써 발생한 문제에 대하여 귀하가 취할 수 있는 유일한 구제수단입니다. 미사용 서비스 크레딧은 계약의 종료와 함께 소멸합니다.

### 13.3 정의.

13.3.1 예정된 유지보수라 함은 Adobe 의 표준 유지보수 시간대(현재 태평양 표준시 기준 토요일 오전 12 시 1 분부터 일요일 오후 11 시 59 분 및 주중 오후 6 시부터 오후 11 시 59 분까지)에 수행하는 유지보수 및 귀하에게 최소 48 시간 이전에 통지한 후 수행하는 기타 유지보수를 의미합니다. 서비스를 운영 또는 보조하는 하드웨어 또는 소프트웨어를 업그레이드하거나, 보안조치를 설치하거나 또는 서비스의 지속적인 운영을 위하여 적절하다고 여겨지는 기타 문제를 처리하기 위하여 Adobe 는 일부 또는 전체 서비스에 대하여 유지보수를 행할 수 있습니다.

13.3.2 고객 오류건이라 함은 귀하의 어플리케이션, 콘텐츠, 장비 또는 서비스 사용자의 작위 또는 부작위에 의해 발생하는 일체의 서비스 사용불능 상황을 의미합니다.

13.3.3 불가항력적 상황이라 함은 홍수, 지진과 같은 천재지변, 테러리즘, 노동쟁의, 화재, 정부의 공권력 발동, 명령, 규제, 서비스 거부\* 공격 및 다른 악의적 행위, 공익설비 고장, 또는 기타 Adobe 의 합리적인 통제범위를 넘어서 발생한 서비스 사용불능 상태를 의미합니다.

\* 서비스거부(denial of service): 네트워크를 혼란하게 하거나, 멈추게 하거나, 통신량을 넘치게 하거나 하여 쓸 수 없게 하는 것

## 14. 감사.

귀하는 계정 및 서비스의 사용에 대한 통상적이고 적절한 기재사항을 보관하는 것에 동의합니다. Adobe 는 본 계약의 준수 여부를 확인하기 위하여 해당 자료 및 장비에 대한 감사 또는 점검을 수행할 수 있으며 이는 Adobe 가 지정한 감사관에 의해 이루어 집니다. 감사 또는 점검은 최소 10 일 이전에 통보한 후 근무시간 중에 귀하의 시설에서 이루어지며 귀하는 Adobe 가 지정한 감사 또는 점검 팀이 관련 자료 및 시설에 접속하도록 할 것과 감사에 신속하고 합리적인 방식으로 협력할 것에 동의합니다. 귀하는 감사를 통해 밝혀진 미지급금 원금 및 이에 대한 지연손해금이 발생하는 시점인 지급기일의 다음 날부터의 이자상당액을 Adobe 에게 지불하여야 합니다. 상기의 사항에도 불구하고, 미지급금이 감사 보고 기간 동안 지급하여야 할 총액의 5%를 초과하는 경우, 귀하는 위의 원리금 합계 외에도 감사와 관련된 일체의 비용을 추가로 지불하여야 합니다. 본 조항은 서비스의 무허가 사용에 대해 Adobe 가 행사할 수 있는 일체의 법적 또는 형평법적 권리구제수단을 제한하지 아니합니다.

## 15. 보증 부인.



15.1 서비스와 ADD-IN 은 어떠한 형태의 보증도 없이 “모든 결함”을 가지는 “현재 상태”에 “활용 가능한” 형태로 제공됩니다. 법률이 허용하는 최대한의 범위 이내에서 Adobe, 공급인, 서비스 공급자, 피용인, 대리인, 재판대상, 라이선서 및 서비스와 ADD-IN 을 제작, 생산 또는 교부하는데 관여하는 모든 기타 관계자는 일체의 명시적, 암묵적 또는 법적 진술 및 보증도 하지 않습니다. 상기 진술 및 보증은 상품성, 특정목적적합성, 정확성, 시스템 통합 또는 호환성, 숙련자다운 노력(WORKMANLIKE EFFORT), 무과실, 평온할 권리(QUIET ENJOYMENT) 및 비침해를 포함하나 이에 한정되지 아니합니다. 또한 Adobe 는 진술 사항을 제한하지 않고 서비스가 연속적이고, 안전하며, 신뢰성이 있고, 접속성이 있으며, 중단되지 않거나 결함이 없다는 것과 Adobe 의 서버나 소프트웨어에 바이러스 또는 기타 유해한 요소가 없다는 것 및 Adobe 의 보안 절차 및 메커니즘이 제 3 자에 의한 정보 또는 콘텐츠의 손실, 변경 또는 부적절한 접속을 방지할 것이라는 것을 각 진술 및 보증하지 아니합니다.

15.2 일부 사법관할 내에서는 암묵적 보증의 부인을 인정하지 아니하므로 상기 제외사항이 귀하에게 적용되지 아니할 수도 있습니다. 본 보증에 의해 귀하에게는 특정한 법적 권리가 주어지며 또한 국가에 따라 상이한 기타의 법적 권리를 가질 수도 있습니다.

## 16. 책임의 제한.

16.1 Adobe 및 그 공급자는 귀하 또는 기타 제 3 자에 대하여 서비스의 사용 및 사용불능에 의하여 발생하는 법률위반, 채무불이행, 보증위반, 불법행위(과실에 의한 경우 포함), 제조물의 하자 또는 기타 법률이론에 기한 책임으로서의, 어떠한 간접손해, 특별손해, 부수적 손해, 징벌적 손해 또는 후속 손해(여기의 손해에는 서비스나 기타 소프트웨어를 사용할 수 없거나 데이터, 정보 또는 콘텐츠에 접속할 수 없어서 발생한 손해, 영업손실, 이익상실, 영업중단 또는 기타의 사항을 포함하나 이에 한정되지 아니함)에 대하여 본 계약에 따른 책임을 부담하지 아니하며, 이는 당사자가 해당 손해의 가능성을 통보받은 경우 및 제한된 구제책의 본질적인 목적이 달성되지 못한 경우에도 적용됩니다.

16.2 어떠한 손해배상청구와 관련하여 본 계약 상 귀하에 대한 Adobe 의 총 책임은 청구일 직전 12 개월 동안 귀하가 Adobe 에게 지급한 순금액으로 제한됩니다. 귀하는 상반되는 어떠한 법률 규정에도 불구하고, 서비스로 인하거나 또는 그와 관련하여 발생하는 어떠한 청구 또는 그 청구원인도 그 발생시점으로부터 1 년 이내에 행사되어야 하며, 이는 제척기간에 해당합니다. 한편 Adobe 에 대한 공급자는 어떠한 사유로든 귀하에 대하여 책임을 지지 아니합니다.

16.3 본 계약 제 16 조(책임의 제한)는 보증과 그 부인 및 본 계약의 기타 모든 측면에도 적용됩니다. 다만, 일부 사법관할 내에서는 부수적 또는 후속 손해에 대한 면책 또는 책임감정을 인정하지 아니하므로 그러한 경우 귀하는 관련 규정의 적용으로부터 자유로운 것을 비롯하여 각 국가의 특수성을 반영한 서로 다른 권리를 가질 수 있습니다. Adobe 의 중과실에 의해 귀하에게 사망 또는 상해의 결과가 발생하였을 경우 본 계약의 어떤 규정에도 불구하고 Adobe 는 귀하에 대한 책임을 부담합니다.

## 17. 준거법.

서비스에 접속하고 사용함으로써, 귀하 및 Adobe 는 본 계약상 발생하는 모든 문제 및 귀하의 서비스 접속 및 사용으로 인한 모든 문제는 (a) 서비스 사용권을 미합중국, 캐나다 또는 멕시코에서 취득한 경우에는 캘리포니아 주, (b) 일본, 중국, 대한민국 또는 동남 아시아 국가와 같이 표의 문자(예: 한자)를 공식 언어로 사용하는 국가 또는 표의 문자와 유사한 구조의 언어(예: 한글, 가나)를 사용하는 국가에서 취득한 경우에는 일본, (c) 그 외의 지역에서 취득한 경우에는 영국 법률에 의거하여 규율되고 그에 부합하는 방향으로 해석됩니다. 캘리포니아 주 법률이 적용될 경우에는 산타 클라라 주 법원, 일본 법률이 적용될 경우에는 동경지방법원, 영국 법률이 적용될 경우에는 영국 런던 관할 법원이 이 계약서와 관련한 모든 분쟁에 대하여 비독점적

관할권을 가집니다. 즉, 본 계약에 대해서는 어떠한 섭외사법(conflict of law) 규정, 통일컴퓨터정보거래법(UCITA) 또는 국제물품 매매계약에 관한 유엔협약의 규정도 그 적용이 명시적으로 배제됩니다.

## 18. 언어.

계약서 및 모든 관련 문서가 영어로 작성되고 그 영문본이 본 계약을 해석하고 집행함에 있어 유일한 표준이 되도록 하는 것이 각 계약 당사자들의 명시된 의사입니다. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

## 19. 수출통제법.

특정 소프트웨어 및 콘텐츠의 수출 및 재수출은 미국 수출규제규정에 의해 관리되는 바 해당 소프트웨어 및 콘텐츠는 쿠바, 이란, 북한, 수단, 시리아 또는 기타 미국이 상품수출금지조치를 취한 국가에 수출되거나 재수출될 수 없음은 물론 항명자 리스트(Table of Denial Orders), 엔티티 리스트(Entity List) 또는 특별지목국적인(Specially Designated Nationals) 리스트에 포함된 개인에게도 배포될 수 없습니다. 귀하는 본인이 위 상품수출금지국가의 국민이 아니라는 것과 위 3 가지 리스트 중 어디에도 올라있지 않다는 것 및 미합중국의 수출통제법 및 기타 관련 법령을 준수할 것을 보증합니다.

## 20. 기타.

귀하의 서비스 참여나 그 사용을 금지할 수 있는 일체의 법령을 숙지하고 준수하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 본 계약의 특정 규정이 무효이거나 집행불능인 경우, 그 규정은 최대한 계약 당사자들의 의도를 반영하도록 해석되어야 하며, 일부 규정의 무효 등의 사유가 그를 제외한 나머지 규정들의 효력에 영향을 미치지 아니합니다. Adobe 가 본 계약 상의 권리 및 조항을 행사 또는 집행하지 않더라도, Adobe 가 별도로 서면으로 인정하거나 동의하지 않는 한, 이는 위 권리 및 조항의 적용에 대한 포기로서 해석되지 않습니다. 귀하의 본 계약 상 권리는 제 3 자에게 양도 또는 이전될 수 없습니다. 계약의 일방은 본 계약에 따라 타방에게 다음과 같은 방식으로 통지를 발송함으로써 서면통지의 요건을 충족시킬 수 있습니다. 즉, (a) 귀하에게는 귀하의 계정과 관련된 이메일 주소로 통지를 발송하고, (b) Adobe 에게는 Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel(법률고문) 앞으로 통지를 발송합니다. 본 계약, 개인정보보호정책 또는 라이선스 메트릭스의 내용이 충돌하는 경우, 문서의 우선순위는 다음과 같습니다; (i) 라이선스 메트릭스, (ii) 본 계약, (iii) 개인정보보호정책. 또한 위의 세 가지 문서가 귀하와 Adobe 간의 전체로서의 계약을 구성하며, 이 전체로서의 계약은 그에 포함된 내용에 관하여 동 당사자들이 이전에 체결한 모든 계약, 진술 및 양해를 대체합니다.

## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED TERMOS E CONDIÇÕES**

OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DO ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED SÃO FIRMADOS ENTRE A ADOBE (DEFINIDA ABAIXO) E “VOCÊ” (COLETIVAMENTE, AS “PARTES”).

VOCÊ CONCORDA QUE O PRESENTE CONTRATO (DEFINIDO ABAIXO) É EQUIVALENTE A QUALQUER CONTRATO DE NEGOCIAÇÃO ESCRITO ASSINADO POR VOCÊ. O PRESENTE CONTRATO É EXECUTÁVEL CONTRA VOCÊ E CONTRA QUALQUER PESSOA JURÍDICA EM CUJO NOME O SERVIÇO FOR UTILIZADO: POR EXEMPLO, SEU EMPREGADOR.

VOCÊ PODERÁ TER OUTRO CONTRATO ESCRITO DIRETAMENTE COM A ADOBE QUE COMPLEMENTE OU SUBSTITUA TODAS OU PARTES DO PRESENTE CONTRATO.

### **1. Definições.**

“Suplemento” significa o Suplemento da Adobe Acrobat Connect que pode ser fornecido a você pela Adobe com relação ao seu uso do Serviço e quaisquer versões e cópias modificadas de upgrades, atualizações e adições a tais suplementos, fornecidas a você pela Adobe a qualquer momento. O Suplemento é um upgrade de software cliente fornecido automaticamente a você conforme se faça necessário, para que você possa utilizar determinados recursos do Serviço (como, por exemplo, difusão de áudio ou vídeo).

“Adobe” significa Adobe Systems Incorporated, uma empresa de Delaware, localizada em 345 Park Avenue, San Jose, Califórnia 95110, U.S.A., se a subcláusula 17(a) deste Contrato for aplicável; do contrário, significa Adobe Systems Software Ireland Limited, localizada em 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, República da Irlanda, uma empresa constituída sob as leis da Irlanda e uma afiliada e licenciada da Adobe Systems Incorporated.

“Contrato” significam os presentes termos e condições, os Parâmetros de Licença e a Política de Privacidade On-Line da Adobe, os quais estão localizados no site [http://www.adobe.com/go/privacy\\_br](http://www.adobe.com/go/privacy_br) ou qualquer web site que o substitua.

“Indicado” deverá ter o significado estabelecido na Seção 2.4 (Indicações).

“Conteúdo” significa todo áudio, vídeo, multimídia, dados, texto, imagens, documentos, programas de computador e quaisquer outras informações ou materiais dos quais é feito upload por você ou em seu nome em relação ao uso do Serviço.

“Informações” significam informações pessoalmente identificáveis.

“Parâmetros de Licença” significam os termos estabelecidos em um documento separado (como, por exemplo, uma cotação ou acordo escrito entre você e a Adobe) descrevendo o escopo de seus direitos de uso do Serviço. Os Parâmetros de Licença são incorporados por referência no presente Contrato.

“Reunião” significa uma reunião da Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted.

“Participantes da Reunião” significam os indivíduos que participam de uma reunião on-line ou por telefone, habilitada pelo Serviço e hospedada por você.

“Participante” significa um terceiro, inclusive Participantes da Reunião e Nomeados, que interagem com o Serviço como resultado de tal relação entre as partes com ou em relação a você.

“Política de Privacidade” deverá ter o significado estabelecido na Seção 12.1 (Termos de Privacidade).

“Serviço” significa, individualmente ou coletivamente, o serviço do Adobe® Acrobat® Connect™ Pro hosted e/ou o serviço do Adobe® Acrobat® Connect™ Pro family of services.

“Duração do Serviço” significa o período para o qual você escolheu pagar pelo Serviço e/ou utilizá-lo.

## **2. Uso do Serviço.**

2.1 Autoridade para Uso do Serviço. Você declara e garante que tem todos os direitos necessários, poder e autoridade para celebrar o presente Contrato e realizar os atos exigidos de você conforme o presente, inclusive possuindo uma licença válida para a utilização dos aplicativos de software que geram Conteúdo, e o direito de enviar o Conteúdo e suas Informações ou Informações de Participantes relativas ao Serviço. De outra forma, você não está autorizado a enviar tal Conteúdo ou Informações à Adobe ou ao Serviço.

2.2 Acesso ao Serviço. Você reconhece que sua capacidade para acessar o Serviço pode exigir o pagamento de taxas de terceiros (como, por exemplo, cobranças de tarifas telefônicas, provedor de serviços de Internet ou cobranças por tempo de uso) e que você é responsável por pagar tais taxas. A Adobe não é responsável por nenhum equipamento que você possa precisar para poder acessar o Serviço.

2.3 Informações de Login. Para obter acesso e uso do Serviço, você pode ser solicitado a criar uma identidade de acesso e senha de Usuário (“Informações de Login”). Você é responsável por todas as atividades que ocorrerem com suas Informações de Login e deve manter suas Informações de Login em sigilo e não compartilhar suas Informações de Login com terceiros. A Adobe não tem a obrigação nem a responsabilidade quanto ao seu uso, distribuição, divulgação ou administração das Informações de Login. Não obstante o disposto acima, a Adobe pode solicitar a você a alteração de suas Informações de Login se elas forem inconsistentes com os termos do presente Contrato.

2.4 Indicações. Você pode indicar indivíduos em sua empresa ou outros terceiros para administrar várias funções do Serviço (“Indicados”), conforme seja aplicável. Não obstante qualquer disposição contrária ao estabelecido na Seção 2.3 (Informações de Login) do presente Contrato, você pode, se aplicável, fornecer aos Indicados Informações de Login específicas com o propósito único de permitir a tal Indicado administrar as várias funções do Serviço de acordo com os termos do presente Contrato. Você é o único responsável por todos os atos ou omissões dos Indicados com relação ao Serviço.

2.5 Limitações. Sem limitar o disposto acima, o Serviço não é designado ou licenciado para uso em ambientes que oferecem perigo, exigindo controles de prevenção contra falhas, inclusive sem restrição operacional de instalações nucleares, pilotagem de aeronave/sistemas de comunicação, controle de tráfego aéreo e recursos salva-vidas ou sistemas de armamentos. Sem limitar a generalidade do disposto acima, a Adobe, suas afiliadas, fornecedores, licenciadores e revendedores, informam não existir qualquer garantia expressa ou implícita de adequação a tais propósitos.

## **3. Licença.**

3.1 O Serviço. Sujeito ao seu cumprimento com os termos e condições do presente Contrato, a Adobe concede a você um direito não-exclusivo, intransferível e revogável de acessar e utilizar o Serviço de acordo com os termos e condições do presente Contrato e com os Parâmetros de Licença aplicáveis.

3.2 O Suplemento. Os termos da presente Seção 3.2 (O Suplemento) se aplicam unicamente a você se os Parâmetros de Licença indicam que você possui uma licença para utilizar o Adobe Acrobat Connect Pro.

3.2.1 Licença. Sujeito aos termos e condições do presente Contrato, a Adobe concede a você uma licença não-exclusiva, intransferível e revogável para instalar e utilizar o Suplemento exclusivamente com relação ao Serviço. Você não deverá modificar, transferir, adaptar ou traduzir o Suplemento. Não deverá realizar reengenharia, decompilar, desmontar ou, de outra forma, tentar descobrir o código fonte dele. Você não pode utilizá-lo em um “timeshare” ou com base em departamento de serviços ou hospedagem, com base em assinatura ou de outra forma, ou utilizar o Suplemento a fim de aproveitar qualquer funcionalidade do Serviço para terceiros.

3.3 Adobe Presenter e Adobe Flash Paper. O número de cópias do Adobe Presenter e do Adobe Flash Paper instalados ou utilizados por você ou pelos Participantes devem coincidir com o número de unidades do Serviço comprados por você, se houver, conforme estabelecido nos Parâmetros de Licença. Os termos da presente Seção 3.3 (Adobe Presenter e Adobe Flash Paper) acrescentam-se a quaisquer termos contidos em um contrato de licença de usuário final relacionado ao Adobe Presenter ou ao Adobe Flash Paper.

#### **4. Propriedade do Serviço e Marcas.**

Você reconhece que a Adobe e seus licenciadores possuem todos os direitos, propriedade e interesse: (a) no Serviço; (b) qualquer software Adobe fornecido em relação ao Serviço; e (c) todos os gráficos, logotipos, marcas de serviço, denominações comerciais, inclusive nomes de terceiros, nomes de produtos e marcas utilizadas pela Adobe vinculadas ao Serviço (as “Marcas”). Você não poderá alterar ou remover quaisquer Marcas ou notificação de direitos autorais da Adobe incluídas no serviço. Não obstante o disposto acima, você, Indicados ou seus respectivos licenciadores, conforme aplicável, possui todos os direitos, propriedade e interesse nos gráficos, logotipos, marcas de serviços e denominações comerciais utilizados por você ou pelos Indicados, conforme seja aplicável, com relação ao Serviço. Sinta-se à vontade para enviar sugestões para aprimoramento do Serviço, mas ao fazer isso, reconheça e concorde que essas sugestões se tornarão propriedade da Adobe e que a Adobe não terá obrigação de compensá-lo por tais sugestões.

#### **5. Serviço de Uso de Avaliação.**

Esta Seção 5 (Serviço de Uso de Avaliação) se aplica unicamente a você, se tiver assinado o Serviço com base no uso de avaliação.

5.1 Uso de Avaliação. Em aditamento aos demais termos do presente Contrato, conforme um usuário de avaliação do Serviço, seus direitos de acesso e uso do Serviço são limitados conforme estipulado no e-mail de comunicação da Adobe, reconhecendo seus direitos de uso do Serviço ou conforme estipulado nas páginas da web que descrevem o uso de avaliação do Serviço. Este uso de avaliação do Serviço pode ser oferecido pela Adobe no futuro com recursos diferentes, pagando ou não, conforme determinado pela Adobe a seu exclusivo critério. A fim de manter uma qualidade consistente do Serviço, a Adobe se reserva o direito de suspender temporariamente o acesso de avaliação ao Serviço, conforme necessário.

5.2 Término do Serviço de Avaliação. Seus direitos de utilizar o Serviço para avaliação deverão terminar imediatamente após o vencimento do período limitado concedido no momento que você assinou o Serviço para avaliação. Além disso, a Adobe se reserva o direito, por qualquer razão e a seu exclusivo critério sem aviso prévio, interromper ou suspender seu uso de avaliação e finalizar sua conta de avaliação. Seus direitos e os direitos dos Participantes de acessar o Conteúdo enviado para sua conta e processado pelo Serviço deverão terminar imediatamente após a término de seus direitos de uso do Serviço.

#### **6. Prazos e Rescisão.**

6.1 Prazos. Os prazos do presente Contrato são especificados nos Parâmetros de Licença.

6.2 Término.

6.2.1 Pela Adobe. A Adobe poderá, a qualquer tempo, e mediante notificação por escrito a você, rescindir imediatamente o presente Contrato e seu acesso ao Serviço ou suspender ou restringir seu acesso ao Serviço, no todo ou em parte, se:

(a) você violar o presente Contrato e não remediar tal violação em cinco (5) dias úteis contados a partir do recebimento da notificação por escrito de violação da Adobe;

(b) você violar a Seção 3 (Licença) ou a Seção 4 (Propriedade do Serviço e Marcas) do presente Contrato, ou

(c) A Adobe determinar a seu único exclusivo critério que rescindir seu acesso ao Serviço é recomendável por razões de segurança, a fim de proteger a Adobe de responsabilidade ou para a continuação normal e eficiente da operação do Serviço.

6.2.2 Por Você. Você pode rescindir o presente Contrato, a qualquer tempo, por qualquer razão ou ausência de razão contatando o serviço de atendimento ao cliente da Adobe.

6.3 Efeitos da Rescisão. Quando da rescisão do presente Contrato, você deve imediatamente interromper o uso do Serviço. A Adobe se reserva o direito de excluir quaisquer arquivos de dados associados com o

Conteúdo, Informações ou ao seu Serviço ou ao uso dele após o término do Serviço. As seguintes Seções do presente Contrato deverão sobreviver à rescisão do presente Contrato: 1, 4, 6.3, 7-12 e 14-20.

## **7. Conteúdo.**

7.1 Seu Conteúdo. Você poderá realizar o upload do Conteúdo para o Serviço em relação ao seu uso do Serviço. A Adobe não confere, endossa ou reclama propriedade de qualquer Conteúdo e você detém todos os direitos, propriedade e interesse no Conteúdo: Seu Conteúdo e o Conteúdo dos Participantes podem ser armazenados nos servidores da Adobe mediante sua solicitação ou solicitação de um Indicado, conforme necessário para a Adobe a fim de fornecer o Serviço e de acordo com as políticas de armazenamento então vigentes da Adobe. Você é o único responsável pelo Conteúdo, inclusive por realizar e manter cópias de segurança do Conteúdo. A Adobe deverá utilizar esforços comercialmente razoáveis para bloquear a transferência de Conteúdo para o Serviço que contenha vírus detectado utilizando software de detecção de vírus padrão da indústria. Não obstante qualquer medida contrária ao presente, a Adobe não tem responsabilidade ou obrigação pela exclusão ou exatidão do Conteúdo, falha de armazenamento, transmissão ou recebimento de transmissão do Conteúdo. (se ou não processado pelo Serviço), ou pela segurança, privacidade, armazenamento ou transmissão de outras comunicações originadas com o uso do Serviço ou o envolvendo. Determinados Recursos do Serviço permitem a você especificar o nível no qual tal Serviço restringe o acesso a seu Conteúdo. Você é o único responsável por aplicar o nível apropriado de acesso a seu Conteúdo.

7.2 Suas Declarações e Garantias com Respeito ao Conteúdo. Você declara e garante que (a) você é o proprietário, licenciador ou usuário autorizado de todo o Conteúdo; e (b) você não realizará o upload, registrará, publicará, divulgará, disponibilizará link ou, de outra forma, transmitirá ou distribuirá Conteúdo que: (i) defenda, promova, incite, instrua, auxilie ou, de outra forma, incentive a violência ou quaisquer atividades ilegais; (ii) infrinja ou transgrida os direitos autorais, patentes, marcas registradas, marcas de serviços, denominações comerciais, marcas confidenciais ou outros direitos de propriedade intelectual de quaisquer terceiros ou da Adobe, ou quaisquer direitos de publicidade ou privacidade de qualquer parte; (iii) tente ludibriar outros sobre sua identidade ou a origem de mensagens ou outras formas de comunicação, ou impressionar ou, de outra forma, deturpar sua afiliação com qualquer outra pessoa ou entidade, ou que seja de outra maneira materialmente falso, enganoso ou impreciso; (iv) promova, solicite ou consista em conteúdo ou atividade inadequada, na qual haja assédio, seja abusiva, degradada, difamatória, acusatória, ameaçadora, abominável, obscena, indecente, vulgar, pornográfico ou, de outra maneira, censurável ou ilícita; (v) seja prejudicial a menores; (vi) contenha quaisquer vírus, cavalos de tróia, pragas virtuais, bombas-relógio ou quaisquer outros software, dados ou programas similares que possam danificar, interferir danosamente, interceptar secretamente ou desapropriar qualquer sistema, dados, informações ou propriedade de outros; ou (vii) transgrida qualquer lei, estatuto, decreto ou regulamento (inclusive, sem limitação, as leis e regulamentos de controle de exportação do governo, concorrência desleal, antidiscriminação ou propaganda enganosa).

7.3 Acesso da Adobe ao Conteúdo. Você reconhece que o Serviço é automatizado (por exemplo, o Conteúdo é transferido utilizando as ferramentas do software) e que o pessoal da Adobe não acessará, visualizará ou ouvirá qualquer Conteúdo, exceto conforme razoavelmente necessário para realizar o Serviço, incluindo, entre outros, os seguintes: (a) responder a solicitações de suporte; (b) detectar, prevenir ou, de outra maneira, lidar com fraudes, segurança ou questões técnicas; (c) conforme seja considerado necessário ou recomendável pela Adobe, de boa fé, para estar de acordo com as exigências legais ou cumprir com processo legal; ou (d) fazer cumprir o presente Contrato, inclusive investigação de possíveis violações do presente, conforme descrições mais detalhadas na Seção 11 (Investigações).

## **8. Notificação de Violação de Direitos Autorais.**

8.1 A Adobe respeita os direitos de propriedade intelectual e espera que seus usuários façam o mesmo. A Adobe responderá a notificações claras de infração de direitos autorais conforme a Lei de Direitos Autorais Digitais do Milênio, Título 17, Código dos Estados Unidos, Seção 512(c)(2) (“DMCA”) e sua resposta a tais notificações pode incluir a remoção ou desativação do acesso ao conteúdo alegadamente infrator, rescisão das contas de infratores recorrente e tentativas de boa-fé de entrar em contato com o usuário que publicou o conteúdo em questão de modo que o mesmo possa, onde for apropriado, fazer uma contra-notificação.

8.2 Se você acredita que seu trabalho foi usado ou copiado de um modo que constitua infração de direitos autorais e que tal infração esteja hospedada no Serviço ou em sites com links para ou no Serviço, ou em conexão com o Serviço, forneça, de acordo com a DMCA, notificação por escrito via correio ou fax (não por e-mail nem por telefone) da alegada infração de direitos autorais para o Agente de Direitos Autorais (informações de contato a seguir), que deve conter os seguintes elementos:

8.2.1 Uma assinatura física ou eletrônica da pessoa autorizada para atuar em nome do proprietário interessado do direito autoral que alega ter sido violado;

8.2.2 Uma descrição do(s) trabalho(s) protegido(s) por lei de direito autoral que você afirma ter(em) sido violado(s) e a identificação de qual conteúdo em tal(is) trabalho(s) afirma-se ser violado e qual você solicita que seja removido ou tenha o acesso desativado;

8.2.3 Uma descrição da localização no Serviço do conteúdo que você afirmar ter sido violado;

8.2.4 As informações adequadas que permitam à Adobe entrar em contato você, como seu endereço físico, número de telefone e e-mail;

8.2.5 Uma declaração de que você acredita, de boa fé, que o uso do conteúdo identificado em sua notificação segundo a maneira reclamada não foi autorizado pelo proprietário do direito autoral, seu representante ou pela lei; e

8.2.6 Uma declaração sua de que as informações em sua notificação são exatas e, sob pena de falso juramento, que você é o proprietário do direito autoral ou autorizado para atuar em nome do proprietário do direito autoral.

8.2.7 Antes de registrar essa notificação, considere cuidadosamente se o uso do conteúdo protegido por lei de direitos autorais em questão está ou não protegido pela doutrina do “uso justo”, já que você pode ser condenado em custos e honorários se registrar uma notificação para remoção onde não houver uso infringente. Se não estiver certo de que um uso de seu conteúdo protegido por lei de direitos autorais constitui uma infração, entre em contato com um advogado antes de registrar sua notificação ou consulte o conteúdo publicamente disponível em [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 Se você acredita que o acesso ao seu conteúdo foi desativado ou removido pela Adobe como resultado de uma notificação de infração de direitos autorais improcedente, forneça, de acordo com a DMCA, uma notificação por escrito por correio ou fax (e não por e-mail nem telefone) ao Agente de Direitos Autorais da Adobe (as informações de contato encontram-se mais adiante), que deve conter todos os elementos a seguir:

8.3.1 Uma assinatura física ou eletrônica do assinante;

8.3.2 Identificação do conteúdo que foi removido do Serviço e a localização no Serviço onde o conteúdo apareceu antes de ser removido;

8.3.3 Uma declaração sob pena de falso juramento de que você tem uma crença de boa-fé de que o conteúdo foi removido ou desativado como resultado de um engano ou erro na identificação do conteúdo a ser removido ou desativado;

8.3.4 As informações adequadas que permitam à Adobe entrar em contato você, como seu endereço físico, número de telefone e e-mail; e

8.3.5 Uma declaração de que você consente com a jurisdição da corte do Distrito Federal do distrito onde você reside (ou do Condado de Santa Clara, Califórnia, se você residir fora dos Estados Unidos) e de que você aceitará o serviço de processo da pessoa que forneceu a notificação de acordo com a subseção (c)(1)(C) da DMCA ou um representante dessa pessoa.

Antes de você registrar essa contra-notificação, considere cuidadosamente se o uso do conteúdo protegido por lei de direitos autorais em questão é ou não infringente, já que você pode ser condenado em custos e honorários caso um tribunal determine que sua contra-notificação declarou falsamente que o conteúdo foi removido por engano. Se não estiver certo de que o uso do conteúdo em questão constitui uma infração, entre

em contato com um advogado antes de registrar sua notificação ou consulte o conteúdo publicamente disponível em [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 O Agente Designado pela Adobe para notificação de reclamações de violação de direito autoral pode ser contactado da seguinte forma:

Por correio: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103,  
U.S.A.

Por fax: +1(206) 675-6818

Por e-mail: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Por telefone: +1(408) 536-4030

O Agente Designado não removerá o conteúdo do Serviço em resposta a notificações por telefone ou e-mail referentes a conteúdo alegadamente infringente, já que uma notificação da DCMA válida deve estar assinada, sob pena de falso juramento, pelo proprietário dos direitos autorais ou pela pessoa autorizada a agir em seu nome. Envie tais notificações somente por fax ou correio. O Agente Designado deve ser contactado somente se você acreditar que seu trabalho foi usado ou copiado de um modo que constitua violação de direitos autorais e que a violação esteja ocorrendo no Serviço ou nos sites com links para ou no Serviço, ou em conexão com o Serviço. Todas as outras dúvidas direcionadas ao Agente Designado não receberão resposta. Tais perguntas devem ser feitas por meio do procedimento de feedback mencionado na Seção 8.

## **9. Links e Serviços On-line.**

9.1 Links. A Adobe pode fornecer links a outros web sites ou recursos como parte do Serviço para sua conveniência. A Adobe não é responsável pelos conteúdos, produtos ou serviços de quaisquer sites de terceiros e a inclusão de qualquer link não implica que a Adobe endosse o conteúdo desses sites. Você pode visitar esses sites de terceiros exclusivamente por sua conta e risco.

### **9.2 Serviços On-line.**

9.2.1 Os serviços podem facilitar seu acesso a APIs e outros web sites mantidos pela Adobe como também seus afiliados ou sites de terceiros que oferecem serviços (por exemplo: serviços de relatórios de utilização) (Serviços On-line). Seu acesso para e uso de qualquer web site ou serviços on-line são regidos pelos termos, condições, advertências e notificações encontrados nesse site ou, de outra forma, associados com esse serviço, por exemplo, os Termos de Uso localizados em <http://www.adobe.com/br/misc/copyright.html>. A Adobe pode a qualquer momento, por qualquer motivo, modificar ou descontinuar a disponibilidade de qualquer site ou Serviços On-line.

9.2.2 O Adobe não controla, endossa ou se responsabiliza por sites da web ou de serviços on-line oferecidos por terceiros. Qualquer negociação entre você e outro site de terceiro relacionado a um web site ou Serviços On-line, incluindo entregas, pagamentos de mercadorias e serviços em quaisquer outros termos, condições, garantias ou representações associadas com essa negociação, é exclusivamente entre você e esse site.

9.2.3 COM EXCEÇÃO DE UM ACORDO EXPLÍCITO PELA ADOBE OU SEUS AFILIADOS OU SITES DE TERCEIROS EM UM CONTRATO SEPARADO, SEU USO DE WEB SITES E SERVIÇOS ON-LINE É POR SUA CONTA E RISCO, SUJEITO À GARANTIA E ÀS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADES DAS SEÇÕES 15 (EXONERAÇÃO DE GARANTIAS) E 16 (LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE).

## **10. Conduta.**

10.1 Restrições de Uso. Relativamente ao seu acesso ou ao uso do Serviço, você concorda em não:



- (a) introduzir vírus, praga virtual, cavalo de tróia ou outro software prejudicial ou arquivos similares que possam danificar a operação de um computador, assim como suas propriedades ou informações.
- (b) utilizar o Serviço de alguma maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar qualquer servidor da Adobe, ou rede(s) conectada(s) a qualquer servidor da Adobe ou interferir com qualquer outro uso e desfrute do Serviço por terceiro.
- (c) tentar obter acesso não-autorizado ao serviço, materiais, outras contas, sistemas de computadores ou redes conectadas a qualquer servidor Adobe ou ao Serviço, por meio de ação de hackers, extração de senha ou quaisquer outros meios;
- (d) obter ou tentar obter quaisquer materiais ou informações por quaisquer meios intencionalmente não disponibilizados pelo Serviço.
- (e) hospedar, sob a forma de assinatura ou de outra maneira, o Serviço, incluindo qualquer aplicativo relacionado, (i) a permissão para que terceiros utilizem o Serviço para criar, transmitir ou proteger qualquer conteúdo, ou (ii) a realização de reuniões ou sessões de treinamento para terceiros;
- (f) participar de qualquer extração sistemática de dados ou campos de dados, inclusive, sem limitação, e-mails;
- (g) divulgar, obter ou, de outra maneira, coletar informações pessoais, inclusive e-mails ou outras informações privadas sobre quaisquer terceiros sem o consentimento expresso da parte;
- (h) transmitir correspondências indesejáveis, spam, pesquisas, solicitações, esquemas de pirâmide, correntes ou outras mensagens por e-mail ou em duplicidade.
- (i) vender, arrendar ou alugar acesso ou uso do Serviço ou, de outra maneira, transferir quaisquer direitos para uso do Serviço de acordo com o presente Contrato (inclusive, sem limitação, com base em “timeshare” ou departamento de serviço);
- (j) adular, difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou, de outra maneira, violar os direitos legais (como, por exemplo, direitos de privacidade e publicidade) de terceiros; ou
- (k) realizar upload ou, de outra maneira, disponibilizar, arquivos que contenham imagens, fotografias, software ou outro material protegido por leis de propriedade intelectual, por exemplo, e sem limitação, leis de direito autoral e marca registrada (ou por direitos de privacidade ou publicidade) a menos que você possua ou controle os direitos pertinentes ou tenha recebido todas as autorizações necessárias para fazer isso.

10.2 Exposição. Você reconhece e concorda que ao acessar ou utilizar o serviço, você pode estar exposto a materiais de sites de terceiros que são ofensivos, impróprios ou, por outro lado, censurável. Você pode relatar quaisquer violações desses termos para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Adobe.

## **11. Investigações.**

Via de regra, a Adobe não monitora a atividade do usuário que ocorre em relação ao Serviço. Se a Adobe tiver conhecimento, entretanto, de quaisquer possíveis violações das Seções 7.2 (Suas Declarações e Garantias Relativas ao Conteúdo), 10.1 (Restrições de Uso) ou qualquer outra disposição do presente Contrato, a Adobe se reserva o direito de investigar tais violações e a Adobe pode, a seu exclusivo critério, rescindir imediatamente sua licença de uso do Serviço ou modificar, alterar ou remover o Conteúdo, no todo ou em parte, sem prévio aviso a você. Se, como resultado de tal investigação, a Adobe acreditar que a atividade criminosa ocorreu, a Adobe se reserva o direito de fazer referência ao fato e cooperar com quaisquer e todas as autoridades aplicáveis de cumprimento da lei. A Adobe tem o direito de, exceto dentro do limite proibido por legislação aplicável, divulgar quaisquer informações, inclusive Informações sobre você, de posse da Adobe relativamente a seu uso do Serviço para cumprimento da lei ou outros funcionários do governo, conforme a Adobe a seu exclusivo critério acreditar ser necessário ou apropriado.

Você concorda em indenizar e manter a Adobe indene em relação a toda e qualquer responsabilidade, custo e despesa, inclusive honorários advocatícios razoáveis, relacionados ou resultantes de seu Conteúdo, do Conteúdo dos Participantes e de seu uso do Serviço ou do uso do Serviço pelo Participante.

## 12. Privacidade.

12.1 Termos de Privacidade. Os termos da Política de Privacidade On-Line da Adobe (“Política de Privacidade”), localizados no site [http://www.adobe.com/go/privacy\\_br](http://www.adobe.com/go/privacy_br), ou qualquer web site que o substitua e os termos da presente Seção 12 regem a coleta e uso de Informações da Adobe relativas ao Serviço. Se houver qualquer conflito entre os termos da Política de Privacidade ou os termos do presente Contrato, os termos do presente Contrato prevalecerão. Qualquer coleta de Informações de Participantes introduzida por você será armazenada no servidor da Adobe de acordo com as políticas de armazenamento então vigente da Adobe, mas tal coleta está sujeita à sua declaração de privacidade, e a Política de Privacidade não deverá se aplicar a tal coleta. A Adobe pode fazer alterações na Política de Privacidade de tempos em tempos e tais alterações serão comunicadas a você no texto da Política de Privacidade. Por favor, consulte a Política de Privacidade regularmente para atualizações.

12.2 Residentes de Fora dos Estados Unidos. Você concorda e reconhece que suas Informações coletadas por meio do Serviço ou em relação ao Serviço podem ser transferidas além de fronteiras e armazenadas e processadas em quaisquer países do mundo nos quais a Adobe mantém escritórios, inclusive nos Estados Unidos.

12.3 Tipos de Informações Coletadas. Além dos tipos de informações estabelecidas na Política de Privacidade, a Adobe pode coletar algumas informações conforme estabelecido na Seção 12.3 (Tipos de Informações Coletadas).

12.3.1 Informações de Uso do Serviço. A Adobe pode coletar informações com respeito ao uso do Serviço, tais como o nome do provedor de serviços da Internet e o endereço de Protocolo da Internet por meio do qual você acessa a Internet; o tempo de acesso ao Serviço; e o endereço de Internet de qualquer web site referido e o endereço de Internet do web site a partir do qual você se conecta diretamente ao web site da Adobe. A Adobe utiliza essas informações para oferecer suporte ao Serviço e, se você optou por participar do recebimento de comunicações da Adobe, ou seja, receber comunicações sobre a Adobe, seus produtos e serviços.

12.3.2 Informações Coletadas com o Acrobat Connect Pro. Mediante sua solicitação ou solicitação do(s) Indicado(s), o Serviço pode coletar determinadas informações, inclusive, sem limitação: (a) quais slides da reunião foram visualizados por você e pelos Participantes da Reunião; (b) suas respostas e as dos Participantes da Reunião a pesquisas de opinião pública realizadas por você ou por um Indicado; (c) conversas em tempo real (“chats”) entre usuários e você ou o(s) Indicado(s) e (d) quaisquer outras informações que você fornecer ao Serviço, com seu próprio consentimento ou conforme solicitado pelo(s) Indicado(s), tais como seu nome, endereço, número de telefone, e-mail ou quaisquer informações identificáveis pessoalmente. O Serviço registrará tais informações. Você e o Indicado podem consultar tais informações, e algumas informações, com, por exemplo, conversas on-line (“chat”) ou suas perguntas, podem ser compartilhadas com outros usuários e armazenadas por outros usuários do Serviço, a seu pedido ou a pedido do(s) Indicado(s) ou como função automática do Serviço. Exceto conforme seja de outra maneira declarado na Seção 11 (Investigações), a Adobe não compartilha suas informações com nenhum outro terceiro.

12.4 Notificação de Registro e Privacidade. O SERVIÇO PROFISSIONAL DA ADOBE CONNECT PRO PODE PERMITIR QUE VOCÊ OU O(S) INDICADO(S) GRAVEM REUNIÕES E COLETEM E UTILIZEM INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO SOBRE VOCÊ E SOBRE OS PARTICIPANTES DA REUNIÃO, COMO, POR EXEMPLO, SEU NOME, VOZ OU IMAGEM. AS LEIS DE ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES EXIGEM QUE (A) UM PARTICIPANTE DE REUNIÃO CONCEDA SUA PERMISSÃO ANTES DE REALIZAR QUAISQUER REGISTROS DE TRANSMISSÕES; E (B) RESTRIÇÕES SOBRE A COLETA, ARMAZENAMENTO E UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL. Você é responsável por garantir a coleta de todas essas autorizações e cumprir com todas essas restrições e, por conseguinte, deverá indenizar, defender e manter a Adobe imune contra qualquer reclamação ou litígio relacionado com as gravações realizadas por você ou pelo(s) Nomeado(s) das comunicações e imagens dos Participantes da Reunião.

12.5 Armazenamento e Uso de Informações. A Adobe armazena suas Informações e as Informações dos Participantes de acordo com as políticas de armazenamento então vigentes da Adobe e conforme solicitado por você ou pelo(s) Indicado(s). A Adobe excluirá suas Informações e as Informações dos Participantes da

Reunião e de outros Participantes dos servidores da Adobe quando este Contrato terminar e de acordo com as políticas de armazenamento então vigentes da Adobe.

12.6 Segurança. A Adobe implementou proteções e procedimentos técnicos a fim de proteger as comunicações com o Serviço, inclusive comunicações de Conteúdo e das Informações. Além disso, a Adobe divulgará apenas o Conteúdo e as Informações de acordo com instruções fornecidas por você por meio de uso do Serviço e conforme seja de outra forma determinado na Política de Privacidade. Não obstante o disposto acima, a segurança das transmissões enviadas pela Internet (inclusive por e-mail) está sujeita a muitos fatores que fogem ao controle da Adobe e, como consequência, a Adobe não garante a segurança ou privacidade de tais comunicações. Para obter mais informações sobre as medidas de segurança que a Adobe implementou em relação ao Serviço, por favor, consulte a documentação aplicável ao Serviço.

12.7 Comunicações da Adobe.

12.7.1 E-Mails de Serviço. Não obstante quaisquer preferências de comunicação indicadas por você, a Adobe poderá enviar-lhe e-mails relacionados ao serviço com respeito a eventos ou modificações de manutenção do serviço na funcionalidade ou fornecimento do Serviço.

12.7.2 Comunicações provenientes da Adobe para Usuários de Avaliação nos Estados Unidos. OS TERMOS DA PRESENTE SEÇÃO 5 (COMUNICAÇÕES PROVENIENTES DA ADOBE PARA USUÁRIOS DE AVALIAÇÃO NOS ESTADOS UNIDOS) SE APLICAM EXCLUSIVAMENTE A VOCÊ SE TIVER ASSINADO O SERVIÇO COM BASE EM USO DE AVALIAÇÃO NOS ESTADOS UNIDOS. NÃO OBSTANTE QUAISQUER PREFERÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO INDICADAS POR VOCÊ EM RELAÇÃO À SUA CRIAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE LOGIN, OU DE OUTRA MANEIRA, VOCÊ CONCORDA QUE A ADOBE PODERÁ CONTATÁ-LO COM RESPEITO AO SERVIÇO DURANTE SUA ASSINATURA DE AVALIAÇÃO.

12.8 Informações de Participantes. Conforme acordado entre a Adobe e você, você deverá ter exclusiva responsabilidade por todas e quaisquer informações de Participantes utilizadas e enviadas relativamente ao Serviço, e a Adobe não terá responsabilidade em relação a isso. Você deverá cumprir com todas as leis e regulamentos de proteção de dados e privacidade aplicáveis às Informações de Participantes. Você deverá defender, indenizar e manter Adobe indene e imune contra qualquer reclamação, litígio ou ação judicial instaurada contra a Adobe por um Participante em relação a quaisquer atos ou omissões relativas a tais Informações de Participantes. Geralmente, são enviados aos Participantes E-mails relacionados ao Serviço, por você e não pela Adobe. Como consequência, embora alguns Participantes possam ter escolhido não receber comunicações da Adobe, tais Participantes podem receber alguns e-mails relativos ao Serviço enviados por você.

### **13. Contrato do Nível do Serviço.**

13.1 Objetivo de Disponibilidade do Serviço. O objetivo da Adobe é enviar esforços razoáveis para proporcionar uma Disponibilidade de Serviço de 99,9% conforme a mensuração mensal (“Objetivo de Disponibilidade do Serviço”). A Disponibilidade do Serviço é definida de acordo com o momento no qual o Serviço é capaz de receber, processar e responder solicitações, excluindo-se (a) Programação de Manutenção; (b) Incidentes de Erros de Cliente e (c) Força Maior. A Disponibilidade do Serviço é calculada conforme um percentual, dividindo-se o número de minutos em que o Serviço está disponível durante o mês aplicável pelo número total de minutos no mês aplicável, excluindo-se, em todos os casos, a Programação de Manutenção, Incidentes de Erros de Cliente e Força Maior.

13.2 Reparação de Falha para Alcançar o Objetivo de Disponibilidade do Serviço. Mediante sua solicitação, a Adobe calculará sua Disponibilidade de Serviço durante determinado mês civil. Se o Objetivo de Disponibilidade do Serviço não for cumprido em determinado mês, para cada dia de tal mês no qual a duração da indisponibilidade do Serviço exceder quatro (4) horas contínuas, você terá direito a receber um (1) dia de crédito de Serviço, sujeito ao Contrato e regulamentos da presente Seção 13 (Contrato do Nível do Serviço). Para fins de cálculo do Objetivo de Disponibilidade do Serviço, a Adobe apenas considerará o Serviço indisponível se você houver notificado o problema relacionado com a indisponibilidade do Serviço ao departamento de suporte ao cliente da Adobe em três (3) dias úteis, contados a partir da indisponibilidade do

Serviço. A fim de obter crédito por falha no cumprimento do Objetivo de Disponibilidade de Serviço por parte da Adobe, você deverá solicitar tal crédito por escrito no máximo até trinta dias a partir da indisponibilidade do Serviço que deu origem a sua solicitação de crédito. Em caso de conflito entre os dados de seus registros e os registros da Adobe, os dados dos registros da Adobe deverão prevalecer. Quaisquer créditos de Serviço conforme o presente serão aplicados à sua conta na conclusão do Termo de Serviço então vigente. Se você adquiriu o Serviço com base mensal ou para pagamento mediante o uso (“pay-per-use”), você não está qualificado a nenhum crédito originados da indisponibilidade do Serviço ou com ele relacionado. O crédito de Serviço apresentado na presente Seção 13 (Contrato do Nível do Serviço) deverá ser a única e exclusiva reparação para quaisquer falhas do Serviço ou quaisquer falhas da Adobe em cumprir com o Objetivo de Disponibilidade do Serviço. Quaisquer créditos de reposição não utilizados de Serviço vencem após o término do presente Contrato.

### 13.3 Definições.

13.3.1 A Programação de Manutenção é definida como qualquer manutenção realizada durante os períodos de manutenção padrão da Adobe (os quais atualmente ocorrem entre 12h01 de sábado (Horário do Pacífico) e 23h59 de domingo (Horário do Pacífico), e nos dias de semana entre 18h (Horário do Pacífico) e 23h59 (Horário do Pacífico) e qualquer outra manutenção para a qual você receberá, no mínimo, quarenta e oito (48) horas de aviso prévio. A Adobe poderá realizar manutenção em alguns ou em todos os Serviços a fim de atualizar o hardware ou o software que opera ou oferece suporte ao Serviço, implementar medidas de segurança ou lidar com quaisquer outras questões que considerar apropriado para a continuação da operação do Serviço.

13.3.2 Incidentes de Erros do Cliente são definidos como qualquer indisponibilidade de Serviço que resulte de seus aplicativos, Conteúdo ou seu equipamento ou atos ou omissões de qualquer usuário do Serviço.

13.3.3 Força Maior é definida como caso fortuito, terrorismo, ação de trabalho, incêndio, inundação, terremoto, atos governamentais, ordens ou restrições, negação de ataques ao serviço e outras condutas maliciosas, falhas de serviços públicos ou quaisquer outras causas de indisponibilidade do Serviço que estão além do controle razoável da Adobe.

## 14. Auditoria.

Você concorda em manter em dia todos os registros e livros contábeis usuais e apropriados e todos os registros de entradas usuais e apropriados relacionados com o uso do Serviço. A Adobe poderá realizar uma auditoria e/ou inspeção nos registros e instalações aplicáveis a fim de verificar a conformidade com o presente Contrato. Qualquer auditoria deverá ser realizada por um auditor selecionado pela Adobe. Qualquer auditoria e/ou inspeção deverá ser realizada durante o horário comercial regular em suas instalações, com aviso prévio de, no mínimo, 10 dias. Você concorda em fornecer à equipe de auditoria ou inspeção designada pela Adobe acesso aos registros e instalações relevantes, cooperação imediata e razoável na auditoria. Você deverá pagar à Adobe o valor integral de qualquer pagamento a menor revelado pela auditoria mais juros, a partir da data de vencimento de tais pagamentos, de acordo com os termos da presente Seção 14 (Auditoria). Não obstante o disposto acima, se tal auditoria revelar um pagamento a menor em mais de cinco por cento (5%) para o período coberto pelo relatório da auditoria, você deverá pagar todas as taxas e custos associados com essa auditoria assim como o valor pago a menor com juros a partir da data de vencimento de tal pagamento, conforme a presente Seção 14 (Auditoria). Esta disposição não limita nenhum direito e soluções adicionais conforme a lei ou conforme o direito de equidade que a Adobe poderá ter, devido ao uso não-autorizado do Serviço.

## 15. ISENÇÃO DE GARANTIA.

15.1 O SERVIÇO E O SUPLEMENTO SÃO FORNECIDOS “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”, “COM BASE NA DISPONIBILIDADE”, “COM TODAS AS FALHAS” E SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE. NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, A ADOBE, SUAS AFILIADAS, CONTRATANTES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, REVENDADORES, LICENCIADORES E QUALQUER OUTRA PARTE ENVOLVIDA NA CRIAÇÃO, PRODUÇÃO OU

FORNECIMENTO DO SERVIÇO E DO SUPLEMENTO INFORMAM A NÃO EXISTÊNCIA DE GARANTIAS E DECLARAÇÕES DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPRESSA, IMPLÍCITA OU OBRIGATÓRIA, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, A TODAS AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, IDÔNEAS PARA UM FIM ESPECÍFICO, EXATIDÃO, SISTEMA DE INTEGRAÇÃO OU COMPATIBILIDADE, ESFORÇO CONSCIENTE, AUSÊNCIA DE NEGLIGÊNCIA, USUFRUTO SEM IMPEDIMENTO E NÃO-VIOLAÇÃO. SEM LIMITAR O DISPOSTO ACIMA, A ADOBE NÃO GARANTE NEM DECLARA QUE O SERVIÇO SERÁ CONTÍNUO, SEGURO, CONFIÁVEL, ACESSÍVEL, ININTERRUPTO OU ISENTO DE ERROS OU QUE OS SERVIDORES E SOFTWARE DA ADOBE SEJAM LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES PREJUDICIAIS OU QUE OS PROCEDIMENTOS E MECANISMOS DE SEGURANÇA DA ADOBE EVITEM A PERDA OU ALTERAÇÃO DE INFORMAÇÕES OU O ACESSO IMPRÓPRIO A INFORMAÇÕES OU CONTEÚDO POR PARTE DE TERCEIROS.

15.2 ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, PORTANTO A EXCLUSÃO MENCIONADA ACIMA TALVEZ NÃO SE APLIQUE A VOCÊ. A PRESENTE GARANTIA LHE DÁ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ PODERÁ TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS LEGAIS QUE VARIAM DE UM ESTADO PARA OUTRO. EM CASO DE VÍCIO OU DEFEITO NO SERVIÇO OU SUPLEMENTO, VOCÊ DEVERÁ INFORMAR A ADOBE POR ESCRITO. O PRAZO DE GARANTIA SERÁ DE 90 (NOVENTA) DIAS A CONTAR DO FORNECIMENTO DO SERVIÇO OU SUPLEMENTO. A ADOBE PROVIDENCIARÁ A CORREÇÃO DE VÍCIO OU DEFEITO APRESENTADO PELO SERVIÇO OU SUPLEMENTO. CASO ESSA CORREÇÃO SEJA IMPOSSÍVEL, A ADOBE PROVIDENCIARÁ A SUBSTITUIÇÃO DO SERVIÇO OU SUPLEMENTO POR OUTRO DE QUALIDADE ACEITÁVEL.

## **16. Limitação de Responsabilidade.**

16.1 NEM A ADOBE NEM SEUS FORNECEDORES DEVERÃO SER RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU PERANTE QUAISQUER TERCEIROS POR QUAISQUER COBERTURAS OU DANOS CONSEQÜENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS (INCLUSIVE, DENTRE OUTROS, DANOS PELA INCAPACIDADE DE USO DO SERVIÇO OU QUALQUER SOFTWARE OU ACESSO A DADOS, INFORMAÇÕES OU CONTEÚDO, PREJUÍZO COMERCIAL, LUCROS CESSANTES, INTERRUÇÃO COMERCIAL OU SIMILARES), QUE TENHAM ORIGEM NO USO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SERVIÇO E COM BASE EM QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, INCLUSIVE ESTATUTO, QUEBRA DE CONTRATO, VIOLAÇÃO DE GARANTIA, DELITO (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO OU DE OUTRA MANEIRA, MESMO QUE A ADOBE OU SEUS REPRESENTANTES TENHAM SIDO ORIENTADOS ACERCA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE A SOLUÇÃO ESTABELECIDADA NO PRESENTE CONTRATO DEMONSTRE SER FALHA EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

16.2 A RESPONSABILIDADE INTEGRAL DA ADOBE PERANTE VOCÊ POR PREJUÍZOS REAIS POR QUALQUER CAUSA, QUALQUER QUE SEJA, SERÁ LIMITADA AO VALOR PAGO POR VOCÊ PELO SERVIÇO NOS ÚLTIMOS DOZE (12) MESES, SE PAGOS. OS FORNECEDORES DA ADOBE NÃO DEVERÃO SER RESPONSABILIZADOS PERANTE VOCÊ POR NENHUMA RAZÃO.

16.3 AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA PRESENTE SEÇÃO 16 (LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE) VISAM APLICAR AS GARANTIAS E ISENÇÕES MENCIONADAS ACIMA E TODOS OS OUTROS ASPECTOS DO PRESENTE CONTRATO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS; PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO MENCIONADA ACIMA TALVEZ NÃO SE APLIQUE A VOCÊ E TALVEZ VOCÊ TENHA OUTROS DIREITOS LEGAIS QUE VARIEM DE UM ESTADO PARA OUTRO. Nada contido no presente Contrato limita a responsabilidade da Adobe perante você em caso de morte ou dano pessoal resultante de negligência grave da Adobe.

## **17. Direito Aplicável.**

Ao acessar e utilizar o Serviço, você e a Adobe concordam que todas as questões relacionadas ao presente Contrato e seu acesso ao Serviço, ou o uso dele, deverão ser regidos e interpretados de acordo com as leis substantivas em vigor: (a) no estado da Califórnia, se você obteve uma licença do Serviço quando estava nos Estados Unidos, Canadá ou México; ou (b) no Japão, se você obteve uma licença do Serviço quando estava no Japão, China, Coreia ou outro país do sudeste asiático onde todos os idiomas oficiais sejam escritos em texto ideográfico (p. ex., hanzi, kanji ou hanja) e/ou outro texto baseado em uma estrutura semelhante a um texto ideográfico, como hangul ou kana; ou (c) na Inglaterra, se você obteve uma licença do Serviço quando estava em qualquer outra jurisdição que não foi descrita acima. Os respectivos tribunais do Condado de Santa Clara na Califórnia quando a legislação da Califórnia for aplicável, tribunal distrital de Tóquio no Japão, quando a legislação japonesa for aplicável e os tribunais competentes de Londres, Inglaterra, quando a legislação inglesa for aplicável, terão, cada um, jurisdição não-exclusiva em relação às disputas relacionadas a este Contrato. Este Contrato não será regido pelas regras de conflito de leis de qualquer país, da Lei Uniforme para Transações de Informações no Computador (UCITA) ou da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Produtos, cujas aplicações são expressamente excluídas.

#### **18. Idioma.**

É o desejo expresso das Partes que o Contrato e todos os documentos relacionados sejam redigidos em inglês e que a versão em Inglês do presente Contrato deverá ser a única versão utilizada na interpretação e cumprimento do presente Contrato. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

#### **19. Leis de Controle de Exportação.**

A exportação e reexportação de determinados softwares e Conteúdos são controlados pelos Regulamentos para Administração de Exportação dos Estados Unidos, e tais softwares e Conteúdos talvez não sejam exportados ou reexportados para Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria ou qualquer país para os quais os Estados Unidos embargam mercadorias. Além disso, determinados softwares e Conteúdos talvez não sejam distribuídos a indivíduos que estejam na Lista de Ordens de Recusa, na Lista de Entidades ou na Lista de Estrangeiros Especialmente Designados. Você garante não ser natural de Cuba, Irã, Coreia do Norte, Sudão, Síria ou qualquer outro país no qual os Estados Unidos embargam mercadorias, e que você não está na Lista de Ordens de Recusa, na Lista de Entidades ou na Lista de Estrangeiros Especialmente Designados. Além disso, você garante que cumprirá as leis americanas e outras leis aplicáveis de controle de exportação.

#### **20. Disposições Gerais.**

Você é o único responsável por sua familiaridade e conformidade com quaisquer leis que possam proibi-lo de participar ou utilizar qualquer parte do Serviço. Se qualquer disposição do presente Contrato for declarada inválida ou inexecutável, tal disposição deverá ser interpretada, o mais estritamente possível, de maneira a refletir as intenções das Partes e todas as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito. O fato de a Adobe não conseguir exercer ou cumprir qualquer direito ou disposição do presente Contrato não deverá constituir renúncia de tal direito ou disposição a menos que isso seja reconhecido e acordado pela Adobe por escrito. Seus direitos conforme o presente talvez não sejam designados ou transferidos a nenhum terceiro. Cada Parte fornecerá à outra notificação por escrito conforme o presente Contrato, enviando à outra parte notificação conforme a seguir: (a) para você, a notificação será enviada ao e-mail associado com sua conta, e (b) para a Adobe, a notificação será enviada para a Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, Attention: General Counsel. Em caso de conflito entre os termos do presente Contrato, a Política de Privacidade ou os Parâmetros de Licença, os documentos deverão ter a seguinte ordem de precedência: (i) os Parâmetros de Licença, (ii) o Contrato e (iii) a Política de Privacidade. O presente Contrato, inclusive a Política de Privacidade e os Parâmetros de Licença, constituem a totalidade do acordo entre você e a Adobe e substitui todos os acordos, declarações e entendimentos anteriores entre as Partes acerca do objeto do presente.



## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ**

НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED ЗАКЛЮЧЕН МЕЖДУ ADOBE (В СООТВЕТСТВИИ С ОПРЕДЕЛЕНИЕМ НИЖЕ) И ВАМИ (ИМЕНУЕМЫМИ СОВМЕСТНО «СТОРОНЫ»).

ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ИМЕЕТ СИЛУ ЛЮБОГО ПИСЬМЕННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ПОДПИСАННОГО ВАМИ. НАСТОЯЩИЙ ДОГОВОР ИМЕЕТ ИСКОВУЮ СИЛУ ПРОТИВ ВАС И ЛЮБОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ОТ ИМЕНИ КОТОРОГО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ, НАПРИМЕР, ПРОТИВ ВАШЕГО РАБОТОДАТЕЛЯ.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ МОЖЕТ ЗАКЛЮЧИТЬ ОТДЕЛЬНОЕ ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОМПАНИЕЙ ADOBE, КОТОРОЕ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ ИЛИ ЕГО ЧАСТИ ЛИБО ДОПОЛНЯЕТ ЕГО.

### **1. Определения.**

«Add-In» означает встроенные дополнительные программные средства Adobe Acrobat Connect Add-in, которые могут быть предоставлены Вам компанией Adobe для пользования Услугами, а также любые модифицированные версии и копии таковых, обновления, дополнения к модулям Add-in, предоставленные Вам компанией Adobe. Add-In представляет собой обновление клиентского программного обеспечения, которое автоматически предоставляется Вам при необходимости, чтобы Вы могли пользоваться определенными функциями Услуг (например, аудио или видеовещанием).

Применительно к положениям подраздела 17(a) настоящего Договора «Adobe» означает Adobe Systems Incorporated, корпорацию, созданную по законодательству штата Делавэр, расположенную по адресу: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110 U.S.A.; в остальных случаях - Adobe Systems Software Ireland Limited, компанию, расположенную по адресу: Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, Republic of Ireland, созданную в соответствии с законодательством Ирландской Республики и являющуюся аффилированным лицом и лицензиатом компании Adobe Systems Incorporated.

«Договор» означает условия и положения, Лицензионную метрику и Политику конфиденциальности в режиме online компании Adobe, опубликованную на сайте [http://www.adobe.com/go/privacy\\_ru](http://www.adobe.com/go/privacy_ru) или на любом сайте, который заменит в будущем указанный выше.

«Представитель» используется в значении, определенном в Разделе 2.4 (Назначения).

«Содержание» означает все аудио-, видеоматериалы, мультимедиа, данные, текст, изображения, документы, компьютерные программы, любую другую информацию или материалы, загруженные Вами или от Вашего имени в связи с использованием Услугами.

«Информация» означает персональные идентифицируемые данные.

«Лицензионная метрика» определяет в отдельном документе условия (например, письменное соглашение между Вами и Adobe) и объем прав на пользование Услугами. Лицензионная метрика является неотъемлемой частью настоящего Договора.

«Конференция» означает услугу конференция Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted.

«Участники конференции» означает участников, которые присутствуют в конференции в режиме online или телефонной конференции, которая проводится Вами при помощи Услуг.

«Участник» означает третье лицо, включая Участников конференции и Представителя, которое взаимодействует с Услугами в результате взаимоотношений такого лица с Вами или в отношении Вас.

«Политика конфиденциальности» используется в значении, определенном в Разделе 12.1 (Конфиденциальность).

«Услуга» означает по отдельности и в совокупности услугу Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted и/или услуги Adobe® Acrobat® Connect™ Pro.

«Срок предоставления услуги» означает оплаченный период времени пользования Услугой.



## **2. Пользование Услугами.**

2.1 Право пользования Услугами. Вы подтверждаете и гарантируете, что у Вас имеются все права, полномочия и разрешения на вступление в настоящий Договор и на совершение действий в соответствии с таковым, включая наличие действующей лицензии на пользование программным обеспечением для создания Содержания, а также право представлять Содержание и Информацию о Вас или об Участнике в отношении Услуг. В противном случае Вы не имеете право на предоставление такого Содержания или Информации компании Adobe или при использовании Услугами.

2.2 Доступ к Услугам. Вы подтверждаете свое согласие с тем, что доступ к Услугам может повлечь за собой оплату Вами счетов третьих лиц (например, телефонные счета, ISP или счета за эфирное время), Вы обязуетесь оплатить такие счета. Adobe не несет ответственности за оборудование, которое может потребоваться Вам для доступа к Услугам.

2.3 Информация об учетной записи. Возможно, для получения доступа и пользования Услугами Вы должны будете создать имя пользователя ID и пароль («Информация об учетной записи»). Вы несете полную ответственность за все действия под Вашим именем пользователя, обязуетесь соблюдать конфиденциальность Информации об учетной записи, Вам запрещается передавать Информацию об учетной записи третьим лицам. Adobe не несет ответственности за пользование, распространение, разглашение или прочие Ваши действия с Информацией об учетной записи. Независимо от изложенного выше, компания Adobe может потребовать изменения Информации об учетной записи, если такая Информация об учетной записи не соответствует требованиям, установленным настоящим Договором.

2.4 Назначения. Вы имеете право назначить частное лицо – представителя Вашей организации или третьих лиц – для выполнения административных функций при оказании Услуг («Представитель») в зависимости от обстоятельств. Независимо от положений Раздела 2.3 (Информация об учетной записи) Договора, Вы имеете право, в зависимости от обстоятельств, предоставить Представителям Информацию об учетной записи для проведения конференций такими Представителями в соответствии с условиями настоящего Договора. Вы несете полную ответственность за действия или бездействие Представителей в отношении Услуг.

2.5 Ограничения. Без установления каких бы то ни было ограничений вышесказанному запрещается использовать Услуги в опасной окружающей среде, которая требует применения отказоустойчивых систем обеспечения безопасности, включая, в том числе, ограничения на использование на ядерных установках, системах воздушной навигации и связи, авиадиспетчерских службах, системах жизнеобеспечения и военных системах. Без ограничения вышесказанному компания Adobe, ее аффилированные лица, поставщики, лицензиары, дилеры отказываются от явной или подразумеваемой гарантии пригодности для этих целей.

## **3. Лицензия.**

3.1 Услуги. При условии соблюдения Вами настоящего Договора компания Adobe предоставляет Вам неисключительное, безотзывное право, не подлежащее передаче, на получение доступа и пользование Услугами в соответствии с условиями и положениями настоящего Договора и Лицензионной метрикой.

3.2 Add-In. Условия Раздела 3.2 (Add-In) применяются к Вам, если в Лицензионной метрике указано, что Вам предоставлена лицензия на пользование Adobe Acrobat Connect Pro.

3.2.1 Лицензия. При условии соблюдения Вами настоящего Договора компания Adobe предоставляет Вам неисключительное, безотзывное право, не подлежащее передаче, на получение доступа и пользование Add-In исключительно в отношении Услуг. Вы не имеете права изменять, настраивать или переводить Add-In. Вы обязуетесь не создавать аналогичные продукты, декомпилировать, не вскрывать и не делать прочих попыток узнать исходный текст Add-In. Вы не имеете права применять к Add-In принцип совместного пользования или организации бюро обслуживания, а также выступать в качестве хоста с регистрацией или иным образом с целью предоставления Add-In для проведения конференции, конференций в режиме online для третьих лиц.

3.3 Adobe Presenter и Adobe Flash Paper. Количество копий Adobe Presenter и Adobe Flash Paper, установленных или используемых Вами или Участниками, должно соответствовать количеству мест для пользования Услугами, приобретенных Вами, при наличии таковых, в соответствии с Лицензионной метрикой. Условия Раздела 3.3 (Adobe Presenter и Adobe Flash Paper) являются дополнительными условиями лицензионного договора на Adobe Presenter и Adobe Flash Paper.

#### **4. Собственник Услуг и Марок.**

Вы подтверждаете свое согласие с тем, что компания Adobe и ее лицензиары являются собственниками всех прав, прав собственности и доходов на: (а) Услуги; (б) любое программное обеспечение Adobe, связанное с Услугами, и (с) любые графические материалы, логотипы, сервисные марки, торговые наименования, включая наименования третьих лиц, наименования продуктов, торговые марки в отношении Услуг («Марки»). Вы обязуетесь не вносить изменения и не удалять какие бы то ни было марки или уведомления Adobe об авторских правах, включенные в Услуги. Независимо от вышеизложенного, Вы, Представители или Ваши лицензиары имеют право собственности на любые графические материалы, логотипы, знаки обслуживания и торговые марки, которые используются Вами или Представителями при пользовании Услугами. Вы можете направить свои предложения по внесению изменений для совершенствования Услуг, но при этом Вы признаете, что такие предложения становятся собственностью компании Adobe, и компания Adobe не принимает на себя обязательств по выплате каких бы то ни было вознаграждений за такие предложения.

#### **5. Пробное пользование Услугами.**

Положения Раздела 5 (Пробное пользование Услугами) применяется к Вам только в том случае, если Вы зарегистрированы на пробное пользование Услугами.

5.1 Пробное пользование. В дополнение к прочим условиям настоящего Договора пробное пользование Услугами предполагает применение ограничений к Вашему доступу к Услугам и пользованию Услугами в соответствии с уведомлением, направленным Вам компанией Adobe с подтверждением Вашего права на пользование Услугами, или в соответствии с правилами пробного пользования Услугами, опубликованными на сайте. Компания Adobe имеет право предложить различные свойства при оказании пробных услуг, установив сбор за пользование или не устанавливая сбора, по своему собственному усмотрению. Для обеспечения надлежащего качества обслуживания компания Adobe сохраняет за собой право при необходимости приостановить доступ к пробному пользованию Услугами.

5.2 Прекращение пробного пользования Услугами. Право на пробное пользование Услугами аннулируется в момент истечения ограниченного периода времени, предоставленного Вам при регистрации на пробное пользование Услугами. Кроме того, Adobe сохраняет за собой право по своему единоличному усмотрению без предварительного уведомления прекратить или приостановить доступ к пробному пользованию Услугами и аннулировать Вашу учетную запись на пробное пользование Услугами. Ваши права и права участников на доступ к Содержанию, предоставленному через Вашу учетную запись и обработанному при оказании Услуг, аннулируются при аннулировании Вашего права на пользование Услугами.

#### **6. Срок действия и расторжение Договора.**

6.1 Срок действия. Срок действия настоящего Договора определяется в Лицензионной метрике.

6.2 Расторжение.

6.2.1 Компанией Adobe. Adobe имеет право в любой момент направить Вам письменное уведомление о расторжении настоящего Договора и прекращении Вашего доступа к Услугам или приостановить или ограничить доступ к Услугам полностью или частично в следующих обстоятельствах:

(а) в случае нарушения Вами настоящего Договора и невозможности устранения такого нарушения в течение пяти (5) рабочих дней с дня получения письменного уведомления о нарушении от Adobe;

(б) в случае нарушения Раздела 3 (Лицензия) или Раздела 4 (Собственник Услуг и Марок) настоящего Договора; или

(с) принятия компанией Adobe единоличного и окончательного решения о прекращении Вашего доступа к Услугам для обеспечения безопасности, чтобы оградить компанию Adobe от ответственности, для продолжения функционирования Услуг в нормальном бесперебойном режиме.

6.2.2 Вами. Вы имеете право расторгнуть настоящий Договор в любой момент времени по какой бы то ни было причине или без каких бы то ни было причин, обратившись с соответствующим запросом в службу обслуживания клиентов компании Adobe.

6.3 Результаты расторжения. В случае расторжения настоящего Договора Вы обязаны немедленно прекратить пользование Услугами. Adobe сохраняет за собой право удалить все файлы, ассоциированные с Содержанием,

Информацией, Вашими данными или данными о пользовании Услугами в случае прекращения пользования Услугами. Положения следующих Разделов сохраняют силу после расторжения Договора: 1, 4, 6.3, 7-12 и 14-20.

## **7. Содержание.**

7.1 Ваше Содержание. Вы имеете право загрузить Содержание в Услуги при пользовании Услугами. Adobe не осуществляет проверку, утверждение Содержания и не претендует на право собственности на файлы Содержания, Вы сохраняете все права, права собственности и доход на файлы Содержания. Ваше Содержание и Содержание Участников может храниться на серверах Adobe по Вашей просьбе или по просьбе Представителя, если это необходимо для оказания Услуг компанией Adobe, в соответствии с действующими правилами хранения данных компании Adobe. Вы несете единоличную ответственность за Содержание, включая создание резервных копий Содержания. Adobe обязуется приложить все усилия, чтобы при оказании Услуг предотвратить загрузку Содержания, которое содержит вирусы, обнаруженные при помощи стандартных антивирусных программ. Независимо от того, установлено ли иное настоящим Договором, компания Adobe не несет ответственности за уничтожение или за обеспечение точности Содержания, невозможность хранения, передачи или получения Содержания (как обрабатываемого при оказании Услуг, так и прочего), а также за безопасность, конфиденциальность, хранение или передачу прочих сообщений во время пользования Услугами. При оказании определенных Услуг Вы можете выбрать уровень, на котором устанавливаются ограничения к Вашему Содержанию. Вы несете единоличную ответственность за определение соответствующего уровня доступа к Содержанию.

7.2 Ваши заявления и гарантии в отношении Содержания. Вы подтверждаете и гарантируете, что (a) Вы являетесь владельцем, лицензиаром или зарегистрированным пользователем всех файлов Содержания; (b) Вы обязуетесь не загружать, не записывать, не публиковать, не размещать, не делать ссылки или иным образом не осуществлять передачу или распространение Содержания, которое: (i) используется для защиты, продвижения, стимулирования, инструктирования, распространения информации о популяризации и распространении насилия или любой незаконной деятельности; (ii) нарушает авторские, патентные права, права по торговым маркам, сервисным маркам, торговым наименованиям, коммерческим секретам и прочие права на интеллектуальную собственность любого третьего лица или компании Adobe или любые права в отношении придания гласности или конфиденциальности сведений любой стороны; (iii) используется для введения в заблуждение прочих лиц в отношении Вашей личности или происхождения сообщения или прочей связи, или Вашей связи с любым другим лицом или организацией, или сообщений, которые по существу являются ложными, обманными или неточными; (iv) способствует продвижению, используется для защиты или является по своей сути неправомерным, оскорбительным, разжигающим ненависть, дискредитирующим, угрожающим, непристойным, неприличным, непотребным, порнографическим содержанием или нежелательным поведением; (v) может нанести вред несовершеннолетним; (vi) содержит любые вирусы, программы типа Trojan, «червь», «бомба замедленного действия» или прочее программное обеспечение, данные или программы, которые могут нанести ущерб, нарушить работу, неявно воздействовать или вскрыть любую систему, незаконно получить данные, информацию, личные сведения, имущество прочих лиц; или (vii) нарушает любой нормативный акт, закон, порядок или правила (включая, в том числе, нормативные акты и законы в области контроля над экспортом, недобросовестной конкуренции, запрещения дискриминации и обманной рекламы).

7.3 Доступ Adobe к Содержанию. Вы признаете, что процесс оказания Услуг автоматизирован (т. е. загрузка Содержания осуществляется при помощи программных средств), при этом персонал компании Adobe не имеет доступа к просмотру или прослушиванию любого Содержания, кроме тех файлов, которые действительно необходимы для оказания Услуг, включая, в том числе: (a) ответы на запросы; (b) выявление, предотвращение или прочие действия для решения проблем, связанных с обеспечением безопасности или техническим обеспечением; (c) по усмотрению компании Adobe для выполнения требований законодательства или нормативных актов или (d) для принудительного исполнения настоящего Договора, включая расследования потенциальных нарушений такового в соответствии с Разделом 11 (Расследования).

## **8. Уведомление о нарушении авторских прав.**

8.1 Компания Adobe соблюдает Права на интеллектуальную собственность прочих лиц и требует того же от своих пользователей. В случае получения уведомлений о нарушении авторских прав компания Adobe действует в соответствии с Законом о защите авторских прав в эпоху цифровых технологий, Часть 17, Кодекс Соединенных Штатов Америки, Раздел 512(c)(2) («DMCA»), действия в ответ на такие уведомления могут предполагать удаление или отключение доступа к информации, которая, как предполагается, связана с нарушениями авторских прав, аннулирование учетных записей постоянных нарушителей авторских прав и/или добросовестные попытки уведомить пользователя, разместившего такую информацию, об имеющейся проблеме, чтобы он предоставил ответное уведомление.

8.2 Если Вы полагаете, что Ваша работа была использована или скопирована в нарушение авторских прав и что такое нарушение имело место на сайте Adobe, связанных сайтах или с сайта или в отношении Услуг или материалов, в соответствии с ДМСА Вы должны направить письменное уведомление заказным письмом или по факсу (не допускается отправление такого уведомления по электронной почте или по телефону) о нарушении авторских прав в адрес Агента по авторскому праву компании Adobe (см. координаты ниже), в такое уведомление должны быть включены следующие сведения:

8.2.1 Физическая или электронная подпись лица, уполномоченного действовать от имени владельца авторских прав, в отношении которых имело место нарушение;

8.2.2 Описание авторской работы (работ), в отношении которой (которых) имело место нарушение, с указанием того, какая часть такой работы (работ) подверглась нарушениям и должна быть удалена по Вашему требованию, или доступ к которой должен быть отключен;

8.2.3 Место размещения информации, в отношении которой имело место нарушение авторских прав;

8.2.4 Контактная информация, позволяющая компании Adobe связаться с Вами, включая адрес, телефон и адрес электронной почты;

8.2.5 Заявление о том, что Вы убеждены, что использование информации, указанной в Вашем уведомлении, не было санкционировано владельцем авторских прав, его агентом или законодательством; а также

8.2.6 Заявление о том, что информация, изложенная в Вашем уведомлении, является точной и что Вы под присягой можете подтвердить, что являетесь владельцем авторских прав или уполномочены действовать от имени владельца авторских прав.

8.2.7 Прежде чем подать уведомление, подумайте, не применяется ли к использованию авторских материалов доктрина «правомерного использования», так как, если Вы подадите уведомление о нарушении авторского права, которое не подтвердится, Вы должны будете оплатить все затраты и судебные издержки. Если Вы не уверены, имеет ли место нарушение при использовании авторских работ, обратитесь к адвокату, прежде чем подать уведомление, или изучите материалы, которые опубликованы на сайте [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 Если Вы полагаете, что Ваша информация была закрыта или удалена компанией Adobe в результате неправомерного уведомления о нарушении авторских прав, в соответствии с ДМСА Вы должны направить письменное уведомление заказным письмом или по факсу (не допускается отправление такого уведомления по электронной почте или по телефону) в адрес Агента по авторскому праву компании Adobe (см. координаты ниже), в такое уведомление должны быть включены следующие сведения:

8.3.1 Физическая или электронная подпись подписавшегося лица;

8.3.2 Идентификация содержания, которое было удалено, и место расположения содержания до его удаления из Услуг;

8.3.3 Заявление под присягой, что Вы добросовестно полагаете, что материал был удален или отключен по ошибке или в результате неправильной идентификации материала, как подлежащего удалению или отключению;

8.3.4 Контактная информация, позволяющая компании Adobe связаться с Вами, включая адрес, телефон и адрес электронной почты; а также

8.3.5 Заявление о том, что Вы признаете свою подсудность Федеральному окружному суду, в котором Вы проживаете (или Графства Санта Клара, Калифорния, если Вы проживаете за пределами Соединенных Штатов), и что Вы принимаете доставку процессуальных документов от лица, которое предъявит уведомление в соответствии с ДМСА, подраздел (с) (1) (С) или от агента такого лица.

Перед подачей возражения на такое уведомление взвесьте все обстоятельства, чтобы определить, является ли использование содержания нарушением авторских прав, так как, если суд определит, что Ваше возражение на уведомление основано на ложном заявлении, что содержание было ошибочно удалено, Вы должны будете оплатить все затраты и судебные издержки. Если Вы не уверены, имеет ли место нарушение в отношении содержания, обратитесь к адвокату, прежде чем подать уведомление, или изучите материалы, которые опубликованы на сайте [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 Контактная информация Агента по авторским правам Adobe:

Почтовый адрес: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street

Seattle, WA 98103  
U.S.A.

Факс: +1 (206) 675-6818

Электронная почта: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Телефон: +1 (408) 536-4030

Агент по авторскому праву не удаляет файлы содержания из Услуг по заявлениям, полученным по телефону или электронной почте, в отношении предполагаемых нарушений авторских прав, так как уведомление, оформленное в соответствии с DMCA, должно быть подписано владельцем содержания или лицом, уполномоченным действовать от его имени. Уведомление должно быть направлено по факсу или обычной почтой. К Агенту по авторским правам следует обратиться, если Вы полагаете, что Ваша работа была использована или скопирована в нарушение авторских прав и что такое нарушение имело место при оказании Услуг, на сайтах, связанных с Услугами, или в отношении Услуг. Все прочие запросы, направленные Агенту по авторским правам, не рассматриваются. Такие запросы должны быть поданы в порядке, установленном к Обратной реакции в соответствии с Разделом 8.

## **9. Ссылки и Онлайн-услуги.**

9.1 Ссылки. Компания Adobe имеет право предоставить ссылки на другие сайты или ресурсы вне области оказания Услуг. Компания Adobe не несет ответственности за содержание, продукты и услуги на сайтах третьих лиц, при этом наличие ссылки не означает, что компания Adobe контролирует содержание на сайтах третьих лиц. Вы принимаете на себя все возможные риски, связанные с посещением Вами сайтов третьих лиц.

### 9.2 Онлайн-услуги.

9.2.1 Услуги могут использоваться для доступа Лицензиата к API или другим веб-сайтам компании Adobe или ее аффилированных лиц, или третьих лиц, которые являются поставщиками услуг (например, услуги по отчетам об использовании) («Онлайн-услуги»). Ваш доступ к любому веб-сайту или Онлайн-услугам и их использование регулируются условиями, положениями, заявлениями и уведомлениями, присутствующими на таком сайте или иным образом относящимися к таким услугам, например, Условиями использования, приведенными на <http://www.adobe.com/ru/misc/copyright.html>. Adobe может в любой момент и по любой причине изменить условия пользования и закрыть доступ к любому веб-сайту и любым Онлайн-услугам.

9.2.2 Компания Adobe не контролирует веб-сайты или Онлайн-услуги, предлагаемые третьими лицами, не подтверждает их правильности и не принимает на себя ответственность за них. Контакты между Вами и любым третьим лицом посредством веб-сайта или Онлайн-услуг, в том числе в связи с поставкой товаров и платой за них, а также все условия, гарантии и заявления, связанные с такими контактами, регулируются исключительно Вами и этим третьим лицом.

9.2.3 ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ИНОЕ СОГЛАСОВАНО С КОМПАНИЕЙ ADOBE, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ТРЕТЬИМ ЛИЦОМ В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО ДОГОВОРА, ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ УСЛУГИ ВЕБ-САЙТОВ И ОНЛАЙН-УСЛУГИ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК С УЧЕТОМ ОГРАНИЧЕНИЙ ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРИВЕДЕННЫХ В РАЗДЕЛАХ 15 И 16.

## **10. Действия пользователя.**

10.1 Ограничение на использование. Получая доступ и пользуясь Услугами, Вы обязуетесь не совершать следующие действия:

- (a) не внедрять вирусы, программы типа Trojan, «червь», «бомба замедленного действия» или прочее программное обеспечение, которое может нанести ущерб оборудованию, имуществу или информации третьих лиц;
- (b) при пользовании Услугами осуществлять такие действия, которые могут нанести ущерб, повредить, перегрузить, оказать негативное воздействие на любой сервер Adobe или сеть (сети), подключенные к серверу Adobe, или создать препятствия для прочих лиц при пользовании Услугами;
- (c) делать попытки несанкционированного доступа к услугам, материалам, прочим учетным записям, компьютерным системам или сетям, подключенным к серверу Adobe или к Услугам, используя средства несанкционированного взлома систем, паролей или прочие инструменты;
- (d) получать или делать попытки для получения любых материалов или информации с использованием любых средств, которые были непреднамеренно предоставлены при пользовании Услугами;

- (e) выступать в качестве хоста с регистрацией или иным образом с целью предоставления Услуги, включая любые прикладные программы, (i) давать разрешение третьим лицам на использование Услуг для создания, передачи или защиты любого содержания или (ii) проводить конференции, совещания или тренинги в режиме online для третьих лиц;
- (f) использовать инструменты для системной выборки данных или полей данных, включая, в том числе, адреса электронной почты;
- (g) раскрывать, извлекать или осуществлять сбор информации, включая адреса электронной почты или прочие личные сведения о любом третьем лице без получения разрешения такого лица;
- (h) передавать рекламные сообщения, распространять спам, опросы, конкурсы, пирамиды, бесконечные рассылки и прочие непрошенные или дублирующие сообщения;
- (i) продавать, сдавать в аренду право доступа или пользования Услугами, иным образом передавать любые права на пользование Услугами в соответствии с настоящим Договором, (включая, в том числе, по принципу совместного пользования или организации бюро обслуживания);
- (j) вводить в заблуждение, распространять клеветнические сведения, осуществлять оскорбительные, угрожающие, насильственные действия или иным образом нарушать права (такие права, как право на конфиденциальность и придание гласности) прочих лиц;
- (k) загружать или предоставлять иным образом файлы с изображениями, фотографиями или прочими материалами, которые находятся под защитой нормативных актов, регулирующих права на интеллектуальную собственность, включая, например, в том числе, законы об авторском праве или торговых марках (или законы о правах на конфиденциальность и придание гласности), если только Вы не являетесь собственником таких прав или если такие права не находятся под Вашим управлением, или если Вы не получили все соответствующие разрешения на такие действия.

10.2 Подверженность воздействию. Вы признаете и подтверждаете свое согласие с тем, что, получая доступ и пользуясь Услугами, Вы можете получить доступ к материалам прочих лиц, которые Вы можете счесть оскорбительными, непристойными или предвзятыми. О любом нарушении таких условий Вы можете сообщить в службу обслуживания клиента компании Adobe.

## **11. Расследования.**

Компания Adobe не контролирует деятельность пользователя в отношении Услуг. Тем не менее, если компании Adobe станет известно о нарушении Вами положений Разделов 7.2 (Ваши заявления и гарантии в отношении Содержания), 10.1 (Ограничение на использование) или любого другого положения настоящего Договора, компания Adobe сохраняет за собой право провести расследование, и Adobe имеет право по своему единоличному усмотрению незамедлительно аннулировать Ваше право на пользование Услугами или изменить, модифицировать или удалить Ваше Содержание полностью или частично без предварительного уведомления. Если в ходе расследования компанией Adobe были выявлены уголовно-наказуемые деяния, компания Adobe сохраняет за собой право передать дело в правоохранительные органы и оказывать им всяческое содействие в дальнейшем расследовании. Компания Adobe имеет право, кроме запретов, установленных применимыми нормативными актами, раскрывать любые сведения о Вас, включая информацию, которая имеется у компании Adobe в отношении пользования Услугами для принудительного исполнения законодательных актов или указов правительственных органов, если компания Adobe сочтет такое раскрытие уместным и необходимым.

Вы обязуетесь оградить компанию Adobe от какой бы то ни было ответственности, затрат и расходов, включая обоснованные судебные издержки, по отношению к или вытекающих из Вашего Содержания или пользования Услугами.

## **12. Конфиденциальность.**

12.1 Конфиденциальность. Условия и Политика конфиденциальности в режиме online компании Adobe опубликована на сайте [http://www.adobe.com/go/privacy\\_ru](http://www.adobe.com/go/privacy_ru) или на любом сайте, который заменит в будущем указанный выше («Политика конфиденциальности»), условия настоящего Раздела 12 определяют порядок получения и использования компанией Adobe Вашей Информации в отношении Услуг. В случае возникновения противоречий между терминологией Политики конфиденциальности и терминологией настоящего Договора, преимущество имеет терминология настоящего Договора. Информация об Участниках, сбор которой инициирован Вами, сохраняется на серверах компании Adobe в соответствии с действующей политикой хранения сведений, при

этом к такой информации применяются Ваши собственные правила сохранения конфиденциальности, Политика конфиденциальности Adobe к такой информации не применяется. Компания Adobe имеет право внести изменения в Политику конфиденциальности, в этом случае будет опубликован текст новой редакции Политики конфиденциальности. Периодически проверяйте страницу Политики конфиденциальности для изучения обновлений.

12.2 Лица, которые не являются резидентами США. Пользуясь Услугами, Вы подтверждаете свое согласие с тем, что Ваша Информация, полученная при оказании Услуг или в отношении Услуг, может быть передана за границу Вашего государства для хранения и обработки в любой из стран мира, в которой имеется офис компании Adobe, включая Соединенные Штаты Америки.

12.3 Виды данных. Кроме видов Информации, установленных в Политике конфиденциальности, компания Adobe имеет право на получение информации в соответствии с Разделом 12.3 (Виды данных).

12.3.1 Информация о использовании Услугами. Компания Adobe имеет право на сбор определенных сведений о использовании Вами Услугами, таких, как имя Вашего Интернет-провайдера и адрес Интернет-протокола, который Вы используете для доступа в Интернет; время Вашего доступа к Услугам; страницы, на которые Вы получаете доступ на сайте, и Интернет-адрес сайта, на котором была указана прямая ссылка, использованная Вами для доступа на наш сайт. Adobe использует такую информацию для оказания Услуг и для направления Вам уведомлений о компании Adobe, ее продуктах и услугах, если Вы желаете получать такие сообщения.

12.3.2 Информация, полученная через Acrobat Connect Pro. По Вашей просьбе или по просьбе Представителя при оказании Услуг может осуществляться сбор определенной информации, включая, в том числе: (а) какие слайды конференции были просмотрены Вами и Участниками конференции; (б) Ваши ответы и ответы Участников конференции на опросы, проводимые Вами или Представителем; (с) реальное время в «чате» пользователей Услуг и между пользователями, Вами или Представителем; (d) любые другие сведения, которые Вы предоставляете при использовании Услугами или при формировании информации о Вашей записи, или по просьбе представителя, например, Ваше имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты или прочую информацию, которая может идентифицировать личность пользователя. При оказании Услуг такие персональные данные документируются. Вы и Представитель имеете право на просмотр такой информации и некоторой другой информации, «чат» или Ваши вопросы могут быть доступны другим пользователям Услуг по Вашей просьбе или по просьбе Представителя, для чего используется автоматическая функция Услуг. Если иное не определяется в Разделе 11 (Расследования), компания Adobe не обязана предоставлять Вашу Информацию каким бы то ни было третьим лицам.

12.4 Уведомление о записи и конфиденциальности. УСЛУГА АСРОВАТ КОННЕКТ ПРО ПОЗВОЛЯЕТ ВАМ ИЛИ ВАШИМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ЗАПИСЬ КОНФЕРЕНЦИЙ, ПОЛУЧАТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ О ВАС И УЧАСТНИКАХ КОНФЕРЕНЦИИ, НАПРИМЕР, ВАШЕ ИМЯ, ГОЛОС, ИЗОБРАЖЕНИЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ ИЛИ ГОСУДАРСТВАХ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ (А) ВЫ ДОЛЖНЫ ДАТЬ РАЗРЕШЕНИЕ НА ЗАПИСЬ ЛЮБЫХ ВАШИХ СООБЩЕНИЙ; (В) УСТАНОВИТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ НА СБОР, ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫХ ДАННЫХ. Вы несете ответственность за получение всех разрешений и выполнение всех ограничений, а также обязуетесь защитить и оградить компанию Adobe от любых претензий или исков, связанных с записью сообщений и изображений Участников конференции Вами или Представителем (Представителями).

12.5 Хранение и использование Информации. Adobe обязуется хранить Информацию о Вас и Информацию об Участниках в соответствии с действующей политикой хранения сведений по Вашей просьбе и по просьбе Представителя (Представителей). Adobe обязуется уничтожить Информацию о Вас и Информацию об Участниках конференции на серверах Adobe в случае расторжения Договора в соответствии действующими правилами хранения данных компании Adobe.

12.6 Безопасность. Компания Adobe применяет технические средства безопасности и проводит мероприятия для обеспечения безопасности при оказании Услуг, включая передачу Содержания и Информации. Кроме того, компания Adobe имеет право раскрывать Содержание и Информацию исключительно в соответствии с инструкциями, предоставленными Вами при использовании Услугами, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности в режиме online компании Adobe. Несмотря на вышеизложенное, безопасность сообщений, которые передаются через Интернет (включая сообщения по электронной почте), зависит от многочисленных факторов, на которые компания Adobe не может оказать воздействие, поэтому компания Adobe не гарантирует безопасность или конфиденциальность таких сообщений. Более подробная информация о мерах безопасности, применяемых компанией Adobe в отношении Услуг, изложена в соответствующей документации по Услугам.

12.7 Уведомления компании Adobe.

12.7.1 Служебные сообщения по электронной почте. Независимо от установленных Вами предпочтений, компания Adobe может направить Вам служебное сообщение по электронной почте для уведомления о мероприятиях по техническому обслуживанию или изменениях функций или порядка предоставления Услуг.

12.7.2 Уведомления компании Adobe абонентам пробного пользования в США. УСЛОВИЯ ДАННОГО РАЗДЕЛА 12.7.2 (УВЕДОМЛЕНИЯ КОМПАНИИ ADOBE АБОНЕНТАМ ПРОБНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ В США) ПРИМЕНЯЮТСЯ К ВАМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО, ЕСЛИ ВЫ ЗАРЕГИСТРИРОВАНЫ НА ПРОБНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ И ПРОЖИВАЕТЕ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ. НЕЗАВИСИМО ОТ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО УСТАНОВЛЕННЫХ ВАМИ ПРЕДПОЧТЕНИЙ ПО СООБЩЕНИЯМ В ОТНОШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ИЛИ ПРОЧИХ СООБЩЕНИЙ, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО КОМПАНИЯ ADOBE ИМЕЕТ ПРАВО НАПРАВЛЯТЬ ВАМ СООБЩЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО СРОКА РЕГИСТРАЦИИ НА ПРОБНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ.

12.8 Информация об Участниках. В отношениях между Adobe и Вами Вы несете полную ответственность за любую и всю Информацию об Участниках, используемую и представленную при пользовании Услугами, а компания Adobe не несет никакой ответственности в отношении таковой. Вы обязуетесь соблюдать все нормативные акты и законы в области защиты персональных данных и конфиденциальности в отношении Информации об Участниках. Вы обязуетесь защитить, оградить компанию Adobe от любых претензий, исков и процессов против компании Adobe со стороны Участника касательно любых действий или бездействия в отношении Информации об Участниках. Корреспонденция по электронной почте в отношении Услуг должна быть направлена Участникам Вами, а не компанией Adobe. В результате, несмотря на то, что некоторые Участники отказались от получения уведомлений от компании Adobe, эти Участники могут получать служебные уведомления по электронной почте, направленные Вами.

### **13. Соглашение об уровне Услуг.**

13.1 Доступность услуг. Задачей компании Adobe является предпринять все меры для обеспечения Доступности услуг на уровне 99,9%, этот показатель определяется ежемесячно («Доступность услуг»). Доступность услуг определяется по времени, в течение которого Услуги могли быть получены, при этом осуществлялась обработка запросов и направлялись ответы, за исключением времени (а) планового технического обслуживания, (b) неисправностей в результате ошибок клиентов и (c) обстоятельств форс-мажор. Доступность услуг определяется в процентах путем деления количества минут, когда Услуга была доступна на протяжении отчетного месяца, на общее количество минут в соответствующем месяце, за исключением времени планового технического обслуживания, неисправностей в результате ошибок клиентов и обстоятельств форс-мажор.

13.2 Устранение проблем при невозможности обеспечения Доступности услуг. По Вашей просьбе компания Adobe определит для Вас уровень Доступности услуг за календарный месяц. Если показатель по Доступности услуг для данного месяца не выполняется, то за каждый день в таком месяце, в который продолжительность отсутствия доступа к Услугам превысила четыре (4) часа подряд, Вы имеете право на получение кредита на Услугу продолжительностью в один (1) день в соответствии с Договором и требованиями Раздела 13 (Соглашение об уровне Услуг). Расчет показателя Доступности услуг осуществляется на основании Вашего заявления об отсутствии доступа к Услугам, поданного в отдел технического обслуживания компании Adobe в течение трех (3) рабочих дней отсутствия доступа к Услугам. Для получения кредита за неспособность компании Adobe обеспечить Доступность услуг Вы должны подать письменный запрос на получение кредита в течение одного календарного месяца, следующего за месяцем, в котором имело место отсутствие доступа к Услугам. В случае возникновения противоречий между Вашими записями и записями компании Adobe, записи Adobe имеют предпочтение. Любые кредиты на услуги, полученные в соответствии с настоящим Договором, подлежат регистрации на Вашей учетной записи по истечении текущего срока пользования Услугами. Если Вы осуществляете ежемесячные платежи за Услуги или оплату фактического времени пользования, Вы не имеете права на кредиты за отсутствие доступа к Услугам. Кредит на Услуги, определенный в соответствии с Разделом 13 (Соглашение об уровне Услуг) является Вашей единственной компенсацией за отсутствие Услуг или за неспособность компании Adobe обеспечить Доступность услуг. Любые неиспользованные кредиты на Услуги аннулируются в случае расторжения настоящего Договора.

### **13.3 Определения.**

13.3.1 Плановое техническое обслуживание – техническое обслуживание, которое проводится в сроки, установленные компанией Adobe, регулярно (в настоящее время с 00:01 (тихоокеанское время) в субботу до 23:59 (тихоокеанское время) в воскресенье, а также техническое обслуживание, о проведении которого сообщается в уведомлении, направленном как минимум за сорок восемь (48) часов. Adobe имеет право провести техническое обслуживание в отношении нескольких или всех Услуг для обновления аппаратного или программного



обеспечения, для совершенствования Услуг, для проведения мероприятий для обеспечения безопасности и для решения прочих проблем, а также для обеспечения непрерывной работы и оказания Услуг.

13.3.2 Неисправности в результате ошибок клиентов возникают в результате действий или бездействия любого пользователя Услуг, применения Ваших прикладных программ, Содержания или Вашего оборудования.

13.3.3 Обстоятельства форс-мажор – это стихийные действия, терроризм, трудовые споры, пожар, наводнение, землетрясение, действия правительств, указы или ограничения, воздействие, вызывающее отказ в обслуживании законных пользователей, или прочие вредоносные действия, неполадки в функционировании коммунальных служб или прочие причины невозможности оказания Услуг, которые не зависят от компании Adobe.

#### **14. Аудит.**

Вы обязуетесь вести все записи и журналы для документирования всех событий при пользовании Услугами. Adobe имеет право провести проверку и/или инспектирование записей для подтверждения соответствия с положениями настоящего Договора. Такие проверки проводятся аудитором, назначенным компанией Adobe. Любая проверка и/или инспектирование проводятся в рабочее время на Вашем предприятии, о чем за 10 дней должно быть направлено соответствующее уведомление. Вы обязуетесь предоставить доступ аудиторам или инспекторам компании Adobe к записям и оказывать им всяческое содействие при проведении проверки. Вы обязуетесь оплатить компании Adobe все неоплаченные суммы, выявленные в ходе проверки, плюс проценты, которые начисляются со дня, установленного для платежа, в соответствии с Разделом 14 (Аудит). Независимо от изложенного выше, если в ходе проверки выявлена недоплата в размере более пяти процентов (5%) за период, отраженный в аудиторском отчете, Вы обязуетесь оплатить все расходы, связанные с проведением такой проверки, и неоплаченные суммы плюс проценты, которые начисляются со дня, установленного для платежа, в соответствии с Разделом 14 (Аудит). Настоящее положение не ограничивает дополнительных прав и средств защиты, определенных в соответствии с действующим законодательством, на которые компания Adobe может иметь право в случае несанкционированного пользования Услугами.

#### **15. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ.**

15.1 УСЛУГИ И ADD-IN ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПО ПРИНЦИПУ «КАК ЕСТЬ» И «ПРИ НАЛИЧИИ», «СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ» БЕЗ ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО РОДА. В РАМКАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ ADOBE, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ПОДРЯДЧИКИ, ПРОВАЙДЕРЫ, СОТРУДНИКИ, АГЕНТЫ, ЛИЦЕНЗИАРЫ И ЛЮБЫЕ ПРОЧИЕ ЛИЦА, КОТОРЫЕ УЧАСТВУЮТ В РАЗРАБОТКЕ, ПРОИЗВОДСТВЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ И ADD-IN ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, ВОЗНИКАЮТ ЛИ ОНИ В СИЛУ ЗАКОНА, ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ГАРАНТИЮ ГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ТОЧНОСТИ, СИСТЕМНОЙ ИНТЕГРАЦИИ ИЛИ СОВМЕСТИМОСТИ, ГАРАНТИЮ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННОГО ИСПОЛНЕНИЯ, ОТСУТСТВИЯ ХАЛАТНОСТИ, ГАРАНТИЮ СПОКОЙНОГО ВЛАДЕНИЯ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ. БЕЗ КАКИХ БЫ ТО НИ БЫЛО ОГРАНИЧЕНИЙ В ОТНОШЕНИИ ВЫШЕСКАЗАННОГО ADOBE НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО УСЛУГИ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ БЕСПЕРЕБОЙНО, СВОЕВРЕМЕННО, БЕЗОПАСНО И БЕЗОШИБОЧНО ИЛИ ЧТО НА СЕРВЕРАХ И ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ADOBE НЕ ИМЕЕТСЯ ВИРУСОВ ИЛИ ПРОЧИХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ, ИЛИ ЧТО МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРЕДПРИНЯТЫЕ КОМПАНИЕЙ ADOBE, ПОЗВОЛЯТ ПРЕДОТВРАТИТЬ УТЕРЮ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ, ИЛИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЙ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ ИЛИ СОДЕРЖАНИЮ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

15.2 В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ЭТОМ СЛУЧАЕ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ. ГАРАНТИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, КРОМЕ ТОГО, У ВАС МОГУТ БЫТЬ ПРОЧИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ.

#### **16. Ограничение ответственности.**

16.1 НИ КОМПАНИЯ ADOBE, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ЛЮБОГО РОДА (ВКЛЮЧАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ, УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИЛИ ДОСТУПА К ДАННЫМ, ИНФОРМАЦИИ ИЛИ КОНТЕНТУ, УТРАТЫ ПРЕДПРИЯТИЯ, УТРАТЫ ПРИБЫЛИ, ПРЕРЫВАНИЯ

КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ), ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ИЛИ ЛЮБЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ, ИЛИ НА ОСНОВАНИИ ТЕОРИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ВКЛЮЧАЯ НАРУШЕНИЕ КОНТРАКТА ИЛИ ГАРАНТИИ, ИЛИ ПРОЧИЕ НЕПРАВОМЕРНЫЕ ДЕЙСТВИЯ, ВКЛЮЧАЯ ХАЛАТНОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКТА ИЛИ ИНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ ADOBE ИЛИ ЕЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ БЫЛО СООБЩЕНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ И ДАЖЕ ЕСЛИ ПРИМЕНЯЕМОЕ СРЕДСТВО ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ НЕ ДОСТИГАЕТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ.

16.2 ОБЩАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ADOBE ПЕРЕД ВАМИ ЗА ФАКТИЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПО КАКОЙ БЫ ТО НИ БЫЛО ПРИЧИНЕ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ СУММОЙ, ОПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩУЮ УСЛУГУ (УСЛУГИ) ЗА ПОСЛЕДНИЕ ДВЕНАДЦАТЬ (12) МЕСЯЦЕВ, ПРИ НАЛИЧИИ ТАКОВОЙ. ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С ТЕМ, ЧТО НЕЗАВИСИМО ОТ ЛЮБЫХ ПОЛОЖЕНИЙ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ИЛИ ЗАКОНОВ, КОТОРЫЕ ТРЕБУЮТ ОБРАТНОГО, ЛЮБЫЕ ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ИСКИ, ВЫТЕКАЮЩИЕ ИЗ ИЛИ В ОТНОШЕНИИ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОДАНЫ В ТЕЧЕНИЕ ОДНОГО (1) ГОДА, ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА ТАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ ИЛИ ИСКИ НЕ МОГУТ БЫТЬ ПОДАНЫ. ПОСТАВЩИКИ КОМПАНИИ ADOBE НЕ НЕСУТ ПЕРЕД ВАМИ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

16.3 ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОПРЕДЕЛЕННЫЕ В РАЗДЕЛЕ 16 (ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ), ПРИМЕНЯЮТСЯ К ГАРАНТИЯМ И ОТКАЗУ ОТ ГАРАНТИЙ, ОПРЕДЕЛЕННЫМ ВЫШЕ, А ТАКЖЕ КО ВСЕМ ПРОЧИМ ПОЛОЖЕНИЯМ ДОГОВОРА. В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, В ЭТОМ СЛУЧАЕ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ, КРОМЕ ТОГО, У ВАС МОГУТ БЫТЬ ПРОЧИЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗЛИЧНЫХ ШТАТАХ. Никакие положения настоящего Договора не ограничивают ответственность компании Adobe перед Вами в случае смерти или причинения телесных повреждений, если таковые явятся следствием халатности компании Adobe.

## **17. Регулирующее законодательство.**

Получая доступ и пользуясь Услугами, Вы и Adobe подтверждаете свое согласие с тем, что все вопросы в отношении настоящего Договора, Вашего доступа или пользования Услугами регулируются и подлежат толкованию в соответствии с материально-правовыми актами, действующими в (а) штате Калифорния, если Вы получили доступ к Услугам в момент Вашего пребывания в США, Канаде или Мексике; (b) Японии, если Вы получили доступ к Услугам в момент Вашего пребывания в Японии, Китае, Корее или другой стране Юго-Восточной Азии, где все официальные языки либо имеют идеографическое письмо (например, Hanzi, Kanji или Hanja) и (или) где система письма основана на идеографии или аналогична по структуре системе идеографического письма, например, Hangul или Kana; либо (c) Англии, если Вы получили доступ к Услугам в момент Вашего пребывания в любой из стран, не упомянутых выше. Соответствующие суды округа Санта-Клара, Калифорния, если применяется право Калифорнии, Токийский окружной суд в Японии, если применяется право Японии, и компетентные суды Лондона, Англия, если применяется английское право, имеют (имеет) неисключительную юрисдикцию в отношении всех споров, относящихся к настоящему Договору. На настоящий Договор не распространяются правила коллизионного права какой бы то ни было юрисдикции, равно как и Конвенция ООН «О контрактах на международную торговлю товарами», действие которой прямо исключается.

## **18. Язык.**

Стороны подтверждают свое согласие с тем, что Договор и вся сопутствующая документация будут составлены на английском языке, и исключительно английская версия настоящего Договора будет применяться для толкования настоящего Договора и обеспечения его правовой санкцией. *C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.*

## **19. Законы по контролю над экспортом.**

Экспорт и реэкспорт некоторого программного обеспечения и Содержания регулируется Законом США «Об управлении экспортом», такое программное обеспечение и Содержание не подлежит экспорту или реэкспорту на Кубу, в Иран, Северную Корею, Судан, Сирию или любое другое государство, на экспорт в которое наложен запрет Соединенными Штатами Америки. Кроме того, некоторое программное обеспечение и Содержание не подлежат продаже частным лицам, которые внесены в Таблицу отказов в заказах, Список организаций или Список граждан особых категорий. Вы гарантируете, что не являетесь гражданином Кубы, Ирана, Ливии, Северной Кореи, Судана,

Сирии или любого другого государства, на экспорт в которое наложен запрет Соединенными Штатами Америки, и что Вы не являетесь лицом, внесенным в Таблицу отказов в заказах, Список организаций или Список граждан особых категорий. Вы обязуетесь соблюдать законодательство США и прочие применимые нормативные акты в области экспортного контроля.

## **20. Прочие положения.**

Вы несете единоличную ответственность за знание и соблюдение любых нормативных актов, в соответствии с которыми к Вам может применяться запрет на участие в или пользовании Услугами. Если любое положение настоящего Договора становится недействительным или не обладающим искомой силой, то такое положение будет толковаться с максимальным приближением к намерениям сторон, а все остальные положения остаются в полной силе и действии. Невозможность компании Adobe реализовать любое право или положение настоящего Договора не влечет за собой отказ от такого права или положения, если только на то не получено письменное признание и согласие компании Adobe. Вы не имеете права передавать третьим лицам свои права по настоящему Договору. Стороны обязуются направлять письменные уведомления друг другу в соответствии с настоящим Договором по следующим адресам: (a) уведомления для Вас должны быть направлены по адресу электронной почты, указанному при регистрации Вашей учетной записи, а (b) уведомления для компании Adobe должны быть направлены по адресу: Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, U.S.A., Attention: Главному юрисконсульту. При возникновении противоречий между настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и Лицензионной метрикой документы имеют следующий порядок предпочтения: (i) Лицензионная метрика, (ii) Договор, (iii) Политика конфиденциальности. Настоящий Договор, включая Политику конфиденциальности и Лицензионную метрику, представляет собой единое соглашение между Вами и компанией Adobe и заменяет все предыдущие соглашения, заявления и договоренности между сторонами в отношении предмета настоящего Договора.

## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED TÉRMINOS Y CONDICIONES**

ESTE CONTRATO DE ADOBE ACROBAT CONNECT PRO HOSTED SE ESTABLECE ENTRE ADOBE (DEFINIDO MÁS ABAJO), Y “USTED” (CONJUNTAMENTE, LAS “PARTES”).

USTED ACEPTA QUE EL PRESENTE CONTRATO (DEFINIDO A CONTINUACIÓN) ES VÁLIDO Y EXIGIBLE COMO CUALQUIER CONTRATO ESCRITO QUE HAYA SIDO NEGOCIADO Y FIRMADO POR USTED. ESTE CONTRATO LE ES EXIGIBLE A USTED Y A CUALQUIER PERSONA JURÍDICA EN CUYO NOMBRE UTILICE USTED EL SERVICIO. POR EJEMPLO, SU EMPLEADOR.

USTED PUEDE SUSCRIBIR DIRECTAMENTE CON ADOBE OTRO CONTRATO ESCRITO QUE COMPLEMENTE O SUSTITUYA AL PRESENTE CONTRATO O A PARTE DEL MISMO.

### **1. Definiciones.**

El término “Complemento” significa el Complemento de Adobe Acrobat Connect que Adobe le pueda proporcionar a usted en relación con la utilización que usted haga del Servicio y cualquier versión y copia modificada, mejoras o actualizaciones y adiciones realizadas a dicho Complemento que Adobe le proporcione en cualquier momento. El Complemento es una mejora de software del cliente que se le proporciona a usted automáticamente cuando usted lo necesite, para que pueda utilizar ciertas funciones del Servicio (tales como transmisión de audio y vídeo).

“Adobe” significa Adobe Systems Incorporated, una sociedad del Estado de Delaware, con domicilio en 345 Park Avenue, San Jose, California 95110, Estados Unidos de América, en caso de que la cláusula 17(a) de este Acuerdo sea aplicable; de lo contrario, Adobe significa Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, República de Irlanda, una sociedad organizada conforme a las leyes de Irlanda, filial y licenciataria de Adobe Systems Incorporated.

El término “Contrato” significa estos términos y condiciones, a los Parámetros de la Licencia y a la Política de Privacidad “On-line” de Adobe, alojada en [http://www.adobe.com/go/privacy\\_es](http://www.adobe.com/go/privacy_es) o en cualquier sitio web que lo sustituya.

El término “Persona Designada” tendrá el significado que se establece en la cláusula 2.4 (Designaciones).

El término “Contenido” significa todos los programas informáticos y de audio, vídeo, multimedia, datos, texto, imágenes y documentos y cualquier otra información o materiales cargados por usted o en su nombre, relacionados con la utilización que usted haga del Servicio.

El término “Información” significa la información de identificación personal.

El término “Parámetros de la Licencia” significa los términos especificados en un escrito separado (tal como una propuesta o contrato entre usted y Adobe) que describen el alcance de su derecho de utilización del Servicio. Los Parámetros de la Licencia se incorporan al presente Contrato a modo de referencia.

El término “Reunión” significa una reunión de Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted.

El término “Asistentes a la Reunión” significa las personas físicas que participan en una reunión “on-line” o en una conferencia telefónica habilitada por el Servicio y ofrecida por usted.

El término “Participante” significa un tercero, incluyendo los Asistentes a la Reunión y las Personas Designadas, que interactúa con el Servicio como resultado de la relación o conexión entre dicha parte y usted.

El término “Política de Privacidad” tendrá el significado que se establece en la cláusula 12.1. (Términos de Privacidad).

El término “Servicio” significa, de manera individual y colectiva, el servicio de Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted o la familia de servicios de Adobe® Acrobat® Connect™ Pro.

El término “Duración del Servicio” significa el plazo durante el cual ha elegido pagar y/o utilizar el Servicio.

## **2. Utilización del Servicio.**

2.1 Capacidad para utilizar el Servicio. Usted declara y garantiza que ostenta el derecho, la capacidad y el poder necesarios para celebrar el presente Contrato y desempeñar los actos que se le exigen en virtud del presente documento, incluyendo tanto la posesión de una licencia válida para utilizar las aplicaciones del software que generan Contenido como el derecho a entregar el Contenido y su Información (o la de un Participante), relacionado con el Servicio. De lo contrario, no ostenta usted la capacidad para entregar dicho Contenido o Información a Adobe o al Servicio.

2.2 Acceso al Servicio. Usted reconoce que su acceso al Servicio puede implicar el pago de tarifas a terceros (tales como gastos por cargo telefónico, proveedor de servicio de Internet o cargo por duración de la llamada) y que se hace responsable del pago de dichas tarifas. Adobe no se hace responsable de ningún equipo que pueda necesitar para acceder al Servicio.

2.3 Información de Acceso. Para poder acceder y utilizar el Servicio, se le podrá solicitar la creación de una identificación de acceso y una contraseña para iniciar sesión (“Información de Acceso”). Usted es responsable de toda actividad que tuviera lugar con su Información de Acceso, debe guardar esta Información de Acceso con carácter confidencial y no debe divulgarla a terceros. Adobe no está obligada ni se hace responsable de la utilización, distribución, divulgación o administración de la Información de Acceso. Sin perjuicio de lo anterior, Adobe puede solicitarle que modifique su Información de Acceso, en el caso de que dicha información no cumpla con los términos del presente Contrato.

2.4 Designaciones. Usted puede designar a personas físicas que trabajen en su organización o a terceros para que administren diversas funciones del Servicio (“Personas Designadas”), según corresponda. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario prevista en la cláusula 2.3 (Información de acceso) del presente contrato, usted puede, si corresponde, proporcionar a las Personas Designadas Información de Acceso específica, con el único fin de permitir que dicha Persona Designada administre diversas funciones del Servicio de acuerdo con los términos del presente Contrato. Usted es el único responsable de todas las acciones u omisiones de las Personas Designadas en relación con el Servicio.

2.5 Limitaciones. Sin perjuicio de lo anterior, el Servicio no está diseñado ni ha sido objeto de otorgamiento de una licencia para ser utilizado en un entorno peligroso que necesite controles a prueba de fallos, incluyendo, sin limitación, el funcionamiento de instalaciones nucleares, sistemas de comunicación o navegación de aeronaves, control del tráfico aéreo y sistemas de armamento o de soporte vital. Sin limitar el carácter general de lo anterior, Adobe, sus empresas filiales, proveedores, licenciadores y revendedores le niegan específicamente cualquier garantía explícita o implícita de idoneidad para tales fines.

## **3. Licencia.**

3.1 El Servicio. Sujeto al cumplimiento por usted de los términos y condiciones del presente Contrato, Adobe le otorga un derecho revocable, intransferible y no exclusivo para acceder y utilizar el Servicio, de acuerdo con los términos y condiciones del presente Contrato y los Parámetros de la Licencia pertinentes.

3.2 El Complemento. Los términos de esta cláusula 3.2 (El Complemento) sólo le son aplicables si los Parámetros de la Licencia indican que usted ostenta una licencia para utilizar Adobe® Acrobat® Connect™ Pro.

3.2.1 Licencia. Sujeto a los términos y condiciones del presente Contrato, Adobe le otorga una licencia revocable, intransferible y no exclusiva para instalar y utilizar el Complemento únicamente junto con el Servicio. No deberá cambiar, modificar, adaptar o traducir el Complemento. No deberá aplicar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o, de cualquier otra manera, tratar de descifrar el código fuente del Complemento. No puede utilizar el Complemento como sistema de tiempo compartido, oficina de servicio u ordenador principal, como suscripción ni de ningún otro modo, ni usar el Complemento para utilizar cualquier funcionalidad del Servicio para terceros.

3.3 Adobe Presenter y Adobe Flash Paper. La cantidad de copias de Adobe Presenter y Adobe Flash Paper instaladas o utilizadas por usted o los Participantes debe coincidir con la cantidad de puestos de Servicio que haya adquirido, de ser ello así, de conformidad con lo establecido en los Parámetros de la Licencia. Los términos de esta cláusula 3.3 (Adobe Presenter y Adobe Flash Paper) se suman a los términos establecidos en un contrato de licencia para usuarios finales que se adjunta a los productos Adobe Presenter y Adobe Flash Paper.

#### **4. Titularidad del Servicio y de las Marcas.**

Usted reconoce que Adobe y sus licenciadores poseen todos los derechos, títulos y participación en: (a) el Servicio; (b) cualquier software de Adobe proporcionado en conexión con el Servicio y (c) todos los gráficos, logotipos, marcas de servicio o nombres comerciales, incluyendo los nombres de terceros, nombres de productos y marcas comerciales utilizados por Adobe en relación con el Servicio (las "Marcas"). No podrá modificar ni eliminar ninguna de las Marcas o los avisos de derechos de autor de Adobe incluidos en el Servicio. Sin perjuicio de lo anterior, usted, las Personas Designadas o sus respectivos licenciadores, según corresponda, poseen todos los derechos, título y participación en cualquier gráfico, logotipo, marcas de servicio y nombres comerciales utilizados por usted o por las Personas Designadas, según corresponda, en relación con el Servicio. Permanecemos a su entera disposición para recibir sugerencias que usted nos proporcione para mejorar el Servicio, si bien, al hacerlo, usted reconoce y acuerda que dichas sugerencias se transformarán en titularidad de Adobe y que Adobe no está obligado a pagarle a usted por las mismas.

#### **5. Utilización del Servicio de Prueba.**

Esta cláusula 5 (Utilización del Servicio de Prueba) sólo le es aplicable a usted si se ha suscrito al Servicio en la modalidad de pruebas.

5.1 Utilización de Prueba. En su calidad de usuario del Servicio de Prueba, y junto a los demás términos del presente Contrato, su derecho a acceder y utilizar el Servicio está limitado a aquello que se especifica en el comunicado de correo electrónico enviado por Adobe reconociendo su derecho a utilizar el Servicio o a lo especificado en las páginas web descriptivas de la Utilización del Servicio de Prueba. En algún otro momento, Adobe podría ofrecer este Servicio de Prueba con diferentes funciones, bien con cargo o, incluso, podría no ofrecerlo, a su sola discreción. Para mantener una calidad del servicio constante, Adobe se reserva el derecho de suspender de forma temporal el acceso al Servicio de Prueba, según sea necesario.

5.2 Resolución del Servicio de Prueba. Su derecho a utilizar el Servicio en la modalidad de prueba se resolverá con inmediatez al vencimiento del plazo limitado otorgado en el momento de efectuar la suscripción al Servicio de Prueba. Además, Adobe se reserva el derecho, por cualquier razón, a su sola discreción y sin previo aviso, de resolver o suspender la utilización del uso de prueba y de rescindir su cuenta de prueba. Los derechos que usted ostente y los derechos que ostenten los Participantes de acceso al Contenido que haya sido enviado a su cuenta y procesado por el Servicio, expirarán con inmediatez a la resolución de su derecho a utilizar el Servicio.

#### **6. Plazo y Resolución.**

6.1 Plazo. El plazo del presente Contrato se especifica en los Parámetros de la Licencia.

6.2 Resolución.

6.2.1 Por parte de Adobe. Adobe puede, en cualquier momento y mediante una notificación motivada por escrito, resolver de manera inmediata el presente Contrato y su acceso al Servicio o suspender o restringir su acceso al Servicio de forma parcial o completa, si:

(a) no cumple con el presente Contrato y no subsana dicho incumplimiento en el plazo de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación escrita de incumplimiento de Adobe;

(b) no cumple con la cláusula 3 (Licencia) o la cláusula 4 (Titularidad del Servicio y de las Marcas) del presente Contrato; o

(c) Adobe determina, a su único y exclusivo juicio, que la interrupción de su acceso al Servicio es aconsejable por razones de seguridad, para proteger a Adobe de responsabilidad o para continuar con el funcionamiento eficaz y normal del Servicio.

6.2.2 Por su parte. Usted puede resolver el presente Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo, o sin motivo alguno, poniéndolo en conocimiento del servicio de atención al cliente de Adobe.

6.3 Efectos de la Resolución. Con posterioridad a la resolución del Contrato, usted debe cesar en el uso del Servicio de forma inmediata. Adobe se reserva el derecho de eliminar los archivos de datos relacionados con el Contenido, la Información o su utilización del Servicio, una vez que éste haya finalizado. Las siguientes cláusulas del presente Contrato seguirán vigentes con posterioridad a la resolución del mismo: 1, 4, 6.3, de 7 a 12 y de 14 a 20.

## **7. Contenido.**

7.1 Su Contenido. Puede cargar Contenido al Servicio en relación con la utilización que usted haga de éste. Adobe no verifica, aprueba ni reclama la titularidad de ningún Contenido y usted mantiene todos los derechos, títulos y participación en y para con el Contenido. Su Contenido y el de los Participantes se puede almacenar en los servidores de Adobe, a su petición o a la de una Persona Designada, según fuera necesario para la prestación del Servicio por Adobe y de acuerdo con las políticas de almacenamiento de Adobe vigentes en ese momento. Usted es el único responsable del Contenido, incluyendo cargar y conservar las copias de seguridad del Contenido. Adobe utilizará sus mejores esfuerzos comerciales para impedir la transferencia al Servicio de Contenido que contenga virus, detectándolo con el uso del software de detección de virus estándar en la industria. Sin perjuicio de estipulaciones en contrario previstas en el presente Contrato, Adobe no asume responsabilidad respecto a la precisión o eliminación del Contenido, errores en el almacenamiento, transmisión o recepción de la transmisión del Contenido (ya sea procesado por el Servicio o no), o la seguridad, privacidad, almacenamiento o transmisión de otras comunicaciones originadas por o que involucren la utilización del Servicio. Ciertas funciones del Servicio le permiten especificar el nivel en que dicho Servicio restringe el acceso a su Contenido. Usted es el único responsable de poner en práctica el nivel de acceso apropiado para su Contenido.

7.2 Sus Declaraciones y Garantías en relación con el Contenido. Usted declara y garantiza que (a) es el titular, licenciador o usuario autorizado de todo el Contenido y que (b) no cargará, grabará, publicará, enviará por correo, vinculará o, de cualquier otro modo, transmitirá o distribuirá Contenido que: (i) recomiende, promueva, incite, instruya, contribuya o, de cualquier otro modo, fomente la violencia o cualquier actividad ilegal; (ii) infrinja o viole los derechos de autor, las patentes, marcas registradas, marcas de servicios, los nombres comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o de Adobe o los derechos de privacidad o publicidad de cualquiera de las partes; (iii) intente confundir a terceros acerca de su identidad o del origen de un mensaje u otro comunicado o se haga pasar por otra persona o, de cualquier otro modo, falsifique su afiliación con cualquier otra persona física o jurídica o, de cualquier otro modo, sea esencialmente falso, engañoso o inexacto; (iv) promueva, oferte o comprenda actividades o contenidos inapropiados, hostigantes, abusivos, inmorales, difamatorios, injuriantes, amenazantes, aberrantes, obscenos, indecentes, vulgares, pornográficos o, de cualquier otro modo, inaceptables o ilegales; (v) sea perjudicial para los menores; (vi) contenga algún virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo o cualquier otro software, datos o programas similares que puedan dañar, interferir perjudicialmente, interceptar clandestinamente o expropiar cualquier sistema, datos, Información o propiedad de un tercero o (vii) viole cualquier ley, disposición, ordenanza o norma (incluyendo, entre otras, las leyes y normas que rijan el control de exportaciones, competencia desleal, publicidad engañosa o discriminación).

7.3 Acceso de Adobe al Contenido. Usted reconoce que el Servicio está automatizado (por ejemplo, el Contenido se carga utilizando herramientas de software) y que los empleados de Adobe no accederán a, verán o escuchará ningún Contenido, a menos que sea razonablemente necesario para proporcionar el Servicio, incluyendo, pero no limitándose a los siguientes casos: (a) responder a solicitudes de asistencia técnica; (b) detectar, evitar, o de cualquier otro modo, tratar asuntos técnicos, de seguridad o fraude; (c) si Adobe, de buena fe, considera que es necesario y conveniente para cumplir con los requisitos legales o con procedimientos legales, o (d) hacer cumplir el presente Contrato, incluyendo la investigación de posibles violaciones del mismo, según lo que se describirá más adelante en la cláusula 11 (Investigaciones).

## **8. Notificación de Violación de los Derechos de Autor.**

8.1 Adobe respeta los derechos de propiedad intelectual y espera que sus usuarios hagan lo mismo. Adobe investigará las notificaciones de infracción de los derechos de autor de acuerdo con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital, Título 17, del Código de Estados Unidos, Capítulo 512 (c)(2) (*Digital Millennium Copyright Act, Title 17, United States Code, Section 512(c)(2)*) (“DMCA”) y su respuesta a tales notificaciones puede incluir la eliminación o desactivación del acceso al contenido supuestamente infractor, la terminación de las cuentas de los infractores reincidentes, y la realización de intentos de buena fe por contactar al usuario que publicó el contenido problemático de modo que pueda, si corresponde, realizar una contranotificación.

8.2 Si cree que su trabajo ha sido utilizado o copiado de modo que constituya una infracción de los derechos de autor y tal infracción tiene lugar en el Servicio, en sitios enlazados a o desde el Servicio, o en conexión con el Servicio, realice, de acuerdo con la DMCA, una notificación por escrito a través del correo postal o por fax (no por correo electrónico ni por teléfono) de la infracción de los derechos de autor al agente responsable de los derechos de autor de Adobe (la información de contacto se incluye más adelante), que debe incluir los siguientes elementos:

8.2.1 Una firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de los derechos de autor sobre el que se alega la violación;

8.2.2 Una descripción del trabajo o de los trabajos protegidos por los derechos de autor que usted alega que han sido objeto de infracción y una identificación de qué contenido en los trabajos es el que usted alega que infringe derechos, así como qué solicita usted que se retire o respecto a qué solicita que se desconecte el acceso al mismo;

8.2.3 Una descripción de la ubicación en el Servicio del contenido que Usted alega viola los derechos de autor;

8.2.4 Información para permitirle a Adobe ponerse en contacto con usted, tal como su dirección física, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

8.2.5 Una declaración realizada por usted que especifique que, según su leal saber y entender, la utilización del contenido identificado en su notificación en la forma en que ha sido objeto de queja, no está autorizada por el titular de los derechos de autor, su agente o la ley; y

8.2.6 Una declaración realizada por usted que especifique que la información de la notificación es precisa y que, bajo pena de falsedad, usted es el titular de los derechos de autor o que está autorizado a actuar en nombre del titular.

8.2.7 Antes de realizar la notificación, considere cuidadosamente si el uso del contenido protegido por los derechos de autor está protegido por la doctrina del ‘uso justo’, ya que podría ser responsable de las costas y los honorarios de los abogados si realiza una notificación injustificada por no existir realmente una infracción de uso. Si no está seguro de que el uso del contenido protegido por los derechos de autor constituya una infracción, póngase en contacto con un abogado antes de realizar la notificación o consulte el contenido de referencia que encontrará a disposición pública por ejemplo en [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.3 Si cree que el acceso a su contenido ha sido inhabilitado o eliminado por Adobe como resultado de una notificación de infracción inadecuada, proporcione, de acuerdo con la DMCA, una notificación por escrito a través del correo postal o por fax (no por correo electrónico ni por teléfono) de la infracción de los derechos de autor al agente responsable de los derechos de autor de Adobe (la información de contacto se incluye más adelante), que debe incluir los siguientes elementos:

8.3.1 Una firma física o electrónica de la persona que la presenta;

8.3.2 Identificación del contenido eliminado del Servicio y la ubicación del Servicio donde aparecía el contenido antes de ser eliminado;

8.3.3 Una declaración bajo pena de falsedad de que usted cree de buena fe que el contenido ha sido eliminado o inhabilitado como resultado de error o fallo de identificación del contenido que iba a eliminar o inhabilitar;



8.3.4 Información para permitirle a Adobe ponerse en contacto con usted, tal como su dirección física, número de teléfono y dirección de correo electrónico; y

8.3.5 Una declaración manifestando que consiente someterse a la jurisdicción del tribunal federal del distrito en el que usted reside (o el Condado de Santa Clara, California, si reside fuera de Estados Unidos) y que aceptará las diligencias de emplazamiento de la persona que proporcionó la notificación de acuerdo con la DMCA subsección (c)(1)(C) o un representante de dicha persona.

Antes de realizar tal contranotificación, considere cuidadosamente si el uso del contenido protegido por los derechos de autor constituye una infracción, ya que podría ser responsable de las costas y los honorarios de los abogados si un tribunal determinara que su contranotificación afirmaba con falsedad que el contenido fue eliminado por error. Si no está seguro de que el uso del contenido constituya una infracción, póngase en contacto con un abogado antes de realizar la notificación o consulte el contenido de referencia que encontrará a disposición pública por ejemplo en [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org).

8.4 El Agente Designado de Adobe encargado de la notificación de reclamaciones relativas a violaciones de derechos de autor puede ser contactado del siguiente modo:

Por correo: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103  
U.S.A.

Por fax: +1 (206) 675-6818

Por correo electrónico: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Por teléfono: +1 (408) 536-4030

El Agente designado no eliminará contenido del Servicio en respuesta a notificaciones recibidas a través del teléfono o el correo electrónico respecto a contenido supuestamente infractor, ya que es necesario que el titular de los derechos de autor o una persona autorizada para actuar en su nombre, firme, bajo pena de falsedad, una notificación DMCA válida. Envíe tales notificaciones por fax o correo postal solamente. Sólo debe ponerse en contacto con el Agente designado si cree que su trabajo ha sido utilizado o copiado de un modo que constituye una infracción de los derechos de autor y si tal infracción sucede en el Servicio o en los sitios enlazados a o desde el Servicio, o en relación con el Servicio. Cualquier otro tipo de consultas que se envíen al Agente designado no recibirá respuesta alguna. Estas consultas deben realizarse mediante el procedimiento de comentarios descrito en la Sección 8.

## 9. Enlaces y servicios en línea.

9.1 Enlaces. Adobe puede proporcionar enlaces a otros sitios web o recursos como parte del Servicio que le presta a usted. Adobe no se hace responsable del contenido, los productos o servicios de ningún sitio web de terceros y la inclusión de un enlace no implica que Adobe avale el contenido de dichos sitios web. Puede visitar estos sitios de terceros sólo por su cuenta y riesgo.

9.2 Servicios en línea.

9.2.1 Los Servicios pueden facilitar su acceso a las API u otros sitios web mantenidos por Adobe, sus empresas filiales o terceros que ofrezcan servicios (p. ej., servicios de informes de uso) (“Servicios en línea”). Su acceso a cualquier sitio web o servicio en línea y el uso que haga de ellos están sujetos a los términos, condiciones, exenciones y avisos incluidos en ese sitio o asociados a dichos servicios como, por ejemplo, las Condiciones de utilización que se encuentran en <http://www.adobe.com/es/misc/copyright.html>. Adobe podrá, en cualquier momento y por cualquier razón, modificar o inhabilitar la disponibilidad de cualquier sitio web y Servicio en línea.

9.2.2 Adobe no controla, endosa ni acepta responsabilidad por sitios web o Servicios en línea ofrecidos por terceros. Cualquier trato establecido entre usted y un tercero en relación con un sitio web o Servicios en línea,

incluyendo la entrega y el pago de bienes y servicios y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociada a dichos tratos, se realizará exclusivamente entre usted y dicho tercero.

9.2.3 SALVO QUE ESTÉ EXPRESAMENTE ACORDADO ENTRE ADOBE O SUS AFILIADAS O UN TERCERO EN UN ACUERDO SEPARADO, DEBERÁ ASUMIR EL RIESGO DERIVADO DEL USO QUE USTED REALICE DE SITIOS WEB Y SERVICIOS SEGÚN LO ESTABLECEN LA GARANTÍA Y LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LA SECCIÓN 15 (EXENCIÓN DE GARANTÍAS) Y 16 (LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD).

## **10. Conducta.**

10.1 Restricciones de Uso. En relación con el acceso y el uso del Servicio, usted se compromete a no:

- (a) introducir ningún virus, gusano, caballo de Troya u otro código de software perjudicial o archivos similares que puedan dañar el funcionamiento del ordenador, propiedad o información de terceros;
- (b) utilizar el Servicio de manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o perjudicar los servidores de Adobe o la(s) red(es) conectada(s) a cualquier servidor de Adobe o interferir con la utilización y el goce del Servicio por parte de terceros;
- (c) tratar de obtener, sin autorización, acceso al servicio, a los materiales, otras cuentas, sistemas o redes informáticos conectados a cualquier servidor de Adobe o al Servicio, mediante piratería informática, extracción de contraseña o cualquier otro medio;
- (d) obtener o intentar obtener cualquier material o información a través de cualquier medio que no esté disponible de manera intencional a través del Servicio;
- (e) albergar, ya sea mediante suscripción o de cualquier otro modo, el Servicio, incluyendo cualquier aplicación relacionada, (i) para permitir que un tercero utilice el Servicio para crear, transmitir o proteger cualquier contenido, o (ii) para celebrar conferencias, servicios de reuniones “on-line” o sesiones de capacitación para terceros;
- (f) participar en cualquier extracción sistemática de datos o campos de datos, incluyendo, entre otros, direcciones de correo electrónico;
- (g) revelar, recoger o, de cualquier otro modo, recoger Información, incluyendo direcciones de correo electrónico u otro tipo de información privada acerca de cualquier tercero, sin el expreso consentimiento del mismo;
- (h) difundir correo basura, correo electrónico no deseado, encuestas, concursos, esquemas piramidales, cartas en cadena u otro tipo de correo electrónico no solicitado o mensajes duplicados;
- (i) vender, arrendar o alquilar el acceso o la utilización del Servicio, o de cualquier otro modo, transferir cualquier derecho de utilización del Servicio en virtud del presente Contrato (incluyendo, entre otros, la utilización en forma de sistema de tiempo compartido u oficina de servicio);
- (j) defraudar, difamar, abusar, hostigar, acechar, amenazar, o de cualquier otro modo, violar los derechos legales (tales como los derechos de privacidad y publicidad) de terceros; o
- (k) cargar o, de cualquier otro modo, proporcionar archivos que contengan imágenes, fotografías, software u otro material que se encuentre protegido por las leyes de propiedad intelectual, incluyendo, por ejemplo y sin limitación, las leyes de marcas registradas o de derechos de autor (o de derechos de privacidad o publicidad), a menos que sea el titular o controle los derechos correspondientes o haya recibido el consentimiento necesario para hacerlo.

10.2 Exposición. Usted reconoce y acepta que el acceso o uso del Servicio puede exponerle a materiales de terceros con contenido ofensivo, indecente o desagradable. Puede informar de cualquier violación de estos términos al servicio de atención al cliente de Adobe.

## **11. Investigaciones.**

En general, Adobe no controla la actividad de los usuarios relacionada con el Servicio. Si, por el contrario, Adobe tiene conocimiento de alguna posible violación de la cláusula 7.2 (Sus Declaraciones y Garantías de acuerdo con el Contenido), 10.1 (Restricciones de Uso) o cualquier otra disposición del presente Contrato, Adobe se reserva el derecho de investigar dichas violaciones y puede, a su sola discreción, resolver de inmediato su licencia para utilizar el Servicio o modificar, alterar o eliminar todo o parte del Contenido sin previo aviso. Si, como resultado de dicha investigación, Adobe considera que se ha llevado a cabo una actividad ilícita, Adobe se reserva el derecho de remitir el problema a cualesquiera y todas las autoridades encargadas del cumplimiento y ejecución de la ley y de cooperar con las mismas. Adobe ostenta el derecho, salvo en la medida en que lo prohíban las leyes aplicables, de revelar a los funcionarios encargados de cumplir y ejecutar la ley o a los funcionarios del gobierno, cualquier Información, incluyendo aquella que se halle en posesión de Adobe, relacionada con su utilización del Servicio del cumplimiento de la ley u otros funcionarios gubernamentales, según Adobe considere necesario o apropiado a su sola discreción.

Usted acepta indemnizar y mantener a Adobe indemne frente y contra toda y cualesquiera responsabilidad, costes y gastos -incluyendo los honorarios razonables del abogado- relacionados con o derivados de su Contenido, el Contenido de los Participantes y de su utilización del Servicio o de la de cualquier Participante.

## **12. Privacidad.**

12.1 Términos de Privacidad. Los términos de la Política de Privacidad on-line de Adobe (“Política de Privacidad”) alojados en [http://www.adobe.com/go/privacy\\_es](http://www.adobe.com/go/privacy_es) o cualquier sitio web que los sustituya y los términos de la cláusula 12 (Privacidad) rigen la recogida y utilización que Adobe haga de la Información relacionada con el Servicio. Si existiera algún conflicto entre los términos de la Política de Privacidad y los términos del presente Contrato, prevalecerán los términos de este Contrato. Cualquier recogida de Información de los Participantes iniciada por usted se almacenará en los servidores de Adobe de acuerdo con las políticas de almacenamiento de Adobe vigentes en ese momento, pero dicha recogida está sujeta a su declaración de privacidad y la Política de Privacidad no se aplicará para dicha recogida. Periódicamente, Adobe puede realizar modificaciones en la Política de privacidad, las cuales se le comunicarán en el texto de la Política de privacidad. Usted se compromete a consultar periódicamente la Política de Privacidad para estar al día de las actualizaciones.

12.2 Personas que no residen en los Estados Unidos. Usted acuerda y reconoce que la Información recabada a través del Servicio o relacionada con éste puede transferirse por todo el territorio nacional y almacenarse y procesarse en cualquiera de los países del mundo que cuenten con oficinas de Adobe, incluyendo los Estados Unidos.

12.3 Tipos de información recabada. Además de los tipos de Información que se especifican en la Política de privacidad, Adobe puede recabar otro tipo de información, tal como se establece en la cláusula 12.3 (Tipos de Información recabada).

12.3.1 Información sobre la utilización del Servicio. Adobe puede recabar información relacionada con su utilización del Servicio, tal como el nombre de su proveedor de servicio de Internet y la dirección del protocolo de Internet a través de la cual usted accede a Internet, la hora a la que accede al Servicio, y la dirección de Internet de cualquier sitio web de referencia y la dirección de Internet del sitio web desde la cual usted se vincula directamente al sitio web de Adobe. Adobe utiliza esta información para prestarle asistencia sobre el Servicio y, si ha optado por recibir información de Adobe, para enviarle información sobre Adobe, sus productos y servicios.

12.3.2 Información recabada con Acrobat Connect Pro. Si usted o alguna Persona Designada lo solicita, el Servicio puede recoger cierta información, incluyendo, pero no limitándose a: (a) las diapositivas de la reunión que usted y los Asistentes a la Reunión vieron; (b) sus respuestas y las respuestas de los Asistentes a la Reunión con respecto a los sondeos iniciados por usted o por una Persona Designada; (c) “chat” en tiempo real entre los usuarios del Servicio y entre usuarios y usted o Personas Designadas; y (d) cualquier otra información que le proporcione al Servicio, ya sea por propia voluntad o solicitada por una Persona Designada, tal como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier

otra información de identificación personal. El Servicio grabará dicha información. Usted y las Personas Designadas pueden ver dicha información y cierta información, tal como el “chat” o sus preguntas, puede ser compartida y almacenada por otros usuarios del Servicio a solicitud de usted o de la Persona Designada o como una función automática del Servicio. Salvo disposición en contrario en la cláusula 11 (Investigaciones), Adobe no comparte la información de usted con terceros. Usted expresamente acepta el almacenamiento de dicha información y puede ejercitar en cualquier momento y en el futuro sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a servicio de cliente de Adobe.

12.4 Notificación relacionada con la Grabación y la Privacidad. EL SERVICIO DE ACROBAT CONNECT PRO LE PUEDE PERMITIR A USTED Y A LA(S) PERSONA(S) DESIGNADA(S) grabar LAS REUNIONES Y RECOGER Y UTILIZAR SU INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y DE LOS ASISTENTES A LA REUNIÓN, tal COMO SU NOMBRE, VOZ o su parecido. LAS LEYES DE ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES EXIGEN (a) QUE UN ASISTENTE A LA REUNIÓN OTORQUE SU CONSENTIMIENTO ANTES DE registrar las grabaciones y (b) restricciones sobre la recogida, almacenamiento y utilización de información de identificación personal. Usted es responsable de garantizar la recogida de dichos consentimientos y el cumplimiento de todas las restricciones. Por lo tanto, deberá indemnizar, defender y mantener a Adobe indemne frente a la responsabilidad por cualquier tipo de reclamación o demanda relacionada con las grabaciones de las comunicaciones y parecido de los Asistentes a la Reunión realizados por usted o por la(s) Persona(s) Designada(s).

12.5 Almacenamiento y Utilización de la Información. Adobe almacena su Información y la de los Participantes de acuerdo con las políticas de almacenamiento de Adobe vigentes en cada momento y según lo solicite usted o la(s) Persona(s) Designada(s). En última instancia, Adobe eliminará de sus servidores su Información, la de los Asistentes a la Reunión y la de los Participantes, cuando el presente Contrato se resuelva, y de acuerdo con las políticas de almacenamiento de Adobe vigentes en ese momento, o cuando usted lo solicite.

12.6 Seguridad. Adobe ha puesto en funcionamiento procedimientos y medidas de seguridad técnicas para proteger las comunicaciones con el Servicio, incluyendo la comunicación del Contenido y de la Información. Además, Adobe sólo revelará el Contenido y la Información de acuerdo con las instrucciones que usted proporcionó mediante la utilización del Servicio y, de cualquier otro modo, según lo especificado en la Política de Privacidad. Sin perjuicio de lo anterior, la seguridad de las comunicaciones enviadas por Internet (incluyendo por correo electrónico) está sujeta a varios factores ajenos al control de Adobe y, por lo tanto, Adobe no garantiza la seguridad o privacidad de dichas comunicaciones. Para obtener más información acerca de las medidas de seguridad que Adobe ha puesto en funcionamiento en relación con el Servicio, consulte la documentación pertinente del Servicio.

12.7 Comunicados de Adobe.

12.7.1 Correos electrónicos del Servicio. Sin perjuicio de la preferencia de recibir comunicados que usted haya indicado, Adobe puede enviarle correos electrónicos relacionados con servicios sobre eventos de mantenimiento del servicio o modificaciones a la funcionalidad o prestación del Servicio.

12.7.2 Comunicados de Adobe a los Usuarios de Prueba de los Estados Unidos. LOS TÉRMINOS DE ESTA CLÁUSULA 12.7.2 (COMUNICADOS DE ADOBE A LOS USUARIOS DE PRUEBA DE LOS ESTADOS UNIDOS) SÓLO LE SON APLICABLES A USTED SI SE HA SUSCRITO AL SERVICIO DE PRUEBA Y RESIDE EN LOS ESTADOS UNIDOS. SIN PERJUICIO DE LA PREFERENCIA DE RECIBIR COMUNICADOS QUE USTED HAYA INDICADO AL CREAR SU INFORMACIÓN DE ACCESO O DE CUALQUIER OTRO MODO, USTED ACEPTA LA POSIBILIDAD DE QUE ADOBE LE CONTACTE EN RELACIÓN CON EL SERVICIO DURANTE EL PLAZO DE SU SUSCRIPCIÓN DE PRUEBA.

12.8 Información de los Participantes. Tal como ocurre entre Adobe y usted, usted será el único responsable de cualquier y toda la Información de los Participantes utilizada y presentada en relación con el Servicio y Adobe no será responsable en relación con ello. Deberá cumplir con todas las disposiciones y leyes de privacidad y protección de datos aplicables a la Información de los Participantes. Deberá defender, indemnizar y mantener a Adobe indemne frente a la responsabilidad derivada de cualquier tipo de reclamación, demanda o procedimiento judicial contra Adobe por parte de un Participante, en relación con cualquier acción u omisión con respecto a dicha Información de los Participantes. Generalmente, usted es

quien envía a los Participantes los correos electrónicos relacionados con el Servicio, no Adobe. Por lo tanto, incluso cuando algunos Participantes hayan optado por no recibir comunicados de Adobe, dichos Participantes pueden recibir algunos correos electrónicos relacionados con el Servicio que usted haya enviado.

### **13. Contrato de Nivel de Servicio.**

13.1 Objetivo de Disponibilidad del Servicio. El objetivo de Adobe es hacer todo lo posible por proporcionar una Disponibilidad del Servicio del 99,9%, de acuerdo con una medición mensual (“Objetivo de Disponibilidad del Servicio”). La Disponibilidad del Servicio se define como el tiempo durante el cual el Servicio tiene la capacidad de recibir, procesar y responder a las solicitudes, excluyendo (a) Mantenimiento programado, (b) Casos de Errores del Cliente y (c) de Fuerza Mayor. La Disponibilidad del Servicio se calcula como un porcentaje, el cual se obtiene dividiendo la cantidad de minutos en que el Servicio está disponible durante el mes correspondiente entre la cantidad total de minutos de ese mes, excluyendo en todos los casos el Mantenimiento Programado, los Casos de Error del Cliente y de Fuerza Mayor.

13.2 Indemnización por no cumplir con el Objetivo de Disponibilidad del Servicio. Si usted lo solicita, Adobe calculará su Disponibilidad del Servicio durante un mes natural determinado. En el caso de que en un mes determinado no se cumpla con el Objetivo de Disponibilidad del Servicio, por cada día de dicho mes en que la falta de acceso al Servicio supere cuatro (4) horas continuas, usted está legitimado a recibir un crédito de Servicio de un (1) día, de acuerdo con el Contrato y los requisitos de la cláusula 13 (Contrato de Nivel de Servicio). Con el fin de calcular el Objetivo de Disponibilidad del Servicio, Adobe sólo considerará que el Servicio no se encuentra disponible si usted envía un formulario de incidencia relacionado con la falta de acceso al Servicio al Departamento de atención al cliente dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la falta de Disponibilidad del Servicio. Para obtener un crédito por falta de cumplimiento del Objetivo de Disponibilidad del Servicio por parte de Adobe, usted debe solicitar dicho crédito por escrito en el mes natural posterior al mes en que no haya tenido Disponibilidad del Servicio. En el caso de que los datos de sus registros y los de Adobe no coincidan, prevalecerán los datos en los registros de Adobe. Cualquier crédito de Servicio estipulado en virtud del presente documento se pondrá en su cuenta al finalizar el Plazo del Servicio vigente en ese momento. Si usted contrató el Servicio mensualmente o mediante pago por utilización, usted no está legitimado para obtener ningún crédito derivado o relacionado con la falta de acceso al Servicio. El crédito de servicio que se ofrece en la cláusula 13 (Contrato de Nivel de Servicio) será su única y exclusiva indemnización por la falta del Servicio o por cualquier incumplimiento por parte de Adobe del Objetivo de Disponibilidad del Servicio. Todo crédito de servicio sin utilizar caducará a la resolución del Contrato.

#### 13.3 Definiciones.

13.3.1 El Mantenimiento Programado se define como cualquier mantenimiento realizado durante las franjas horarias de mantenimiento estándar de Adobe (actualmente se llevan a cabo entre las 12.01 a. m. del sábado y las 11.59 p. m. del domingo, hora del pacífico, y los días de semana, entre las 6.00 p. m. y las 11.59 p. m., hora del pacífico) y cualquier otro mantenimiento por el cual usted recibe una notificación con un preaviso mínimo de cuarenta y ocho (48) horas. Adobe puede realizar mantenimiento en parte o en todo el Servicio para actualizar el hardware o el software que funcionan o respaldan el Servicio, implementar medidas de seguridad o tratar cualquier otro asunto que considere apropiado para el funcionamiento continuado del Servicio.

13.3.2 Los Casos de Errores del Cliente se define como cualquier falta de Disponibilidad del Servicio ocasionada por sus aplicaciones, el Contenido o su equipo, o por las acciones u omisiones de cualquier usuario del Servicio.

13.3.3 El término Fuerza Mayor se define como los actos de Dios, actos de terrorismo, incidentes laborales, incendios, inundaciones, terremotos, acciones gubernamentales, instrucciones, restricciones, negación de ataques al servicio y otras conductas maliciosas, fallo en los suministros públicos o cualquier otra causa que ocasione la falta de Disponibilidad del Servicio al margen del control de Adobe.

#### **14. Auditoria.**

Usted acuerda mantener todos los registros y libros contables habituales y correspondientes y todas las entradas de datos habituales y correspondientes en relación con la utilización del Servicio. Adobe puede realizar una auditoria y/o inspección de los registros y de las instalaciones correspondientes para verificar el cumplimiento del presente Contrato. Un auditor seleccionado por Adobe realizará dicha auditoria. Cualquier auditoria y/o inspección se deberá llevar a cabo durante las horas hábiles habituales en sus dependencias mediante una notificación previa efectuada con un mínimo preaviso de 10 días. Usted acuerda proporcionar al equipo de inspección o de auditoria de Adobe acceso a los registros y dependencias pertinentes y colaborar de manera razonable y oportuna con la auditoria. Deberá pagar a Adobe la cantidad total de cualquier falta de pago que se ponga de manifiesto a través de la auditoria junto con los intereses generados desde la fecha en la cual dichos pagos eran exigibles en virtud de los términos de la cláusula 14 (Auditoria). Sin perjuicio de lo anterior, si dicha auditoria demuestra que existe una falta de pago que supere el cinco (5%) del período que comprende el informe de dicha auditoria, deberá pagar todas las tarifas y costes relacionados con la auditoria y la cantidad que no se hubiera pagado, más los intereses generados a partir de la fecha en que el pago fuera exigible, de acuerdo con la cláusula 14 (Auditoria). Esta cláusula no limita ningún derecho adicional o compensación por ley o equidad que Adobe pueda tener debido a una utilización no autorizada del Servicio.

#### **15. EXENCIÓN DE GARANTÍAS.**

15.1 EL SERVICIO Y EL COMPLEMENTO SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD” “CON TODOS SUS FALLOS” Y SE EXCLUYE TODO TIPO DE GARANTÍA. ADOBE, SUS EMPRESAS FILIALES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, REVENDADORES, LICENCIADORES Y CUALQUIER OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y EL COMPLEMENTO ESTÁN EXENTAS DE GARANTÍAS Y DECLARACIONES DE TODO TIPO, EXPLÍCITAS, IMPLÍCITAS O DETERMINADAS POR LA NORMATIVA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, PRECISIÓN, INTEGRACIÓN AL SISTEMA O COMPATIBILIDAD, TRABAJO EFICIENTE, AUSENCIA DE ACTOS NEGLIGENTES, GOCE PACÍFICO Y LA NO CONTRAVENCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE LA LEY LO PERMITA. SIN PERJUICIO DE LO MENCIONADO ANTERIORMENTE, ADOBE NO GARANTIZA NI DECLARA LA CONTINUIDAD, SEGURIDAD, FIABILIDAD, ACCESIBILIDAD, AUSENCIA DE INTERRUPCIONES O ERRORES DEL SERVICIO. TAMPOCO GARANTIZA QUE LOS SERVIDORES Y EL SOFTWARE DE ADOBE NO CONTENGAN VIRUS U OTROS ELEMENTOS PERJUDICIALES NI QUE LOS PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS DE SEGURIDAD DE ADOBE EVITEN LA PÉRDIDA O ALTERACIÓN DE LA INFORMACIÓN O DEL CONTENIDO NI EL ACCESO INDEBIDO A ÉSTOS POR PARTE DE TERCEROS.

15.2 EN ALGUNAS JURISDICIONES NO SE PERMITE LA EXENCIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS; POR LO QUE LAS EXCLUSIONES DE ADOBE MENCIONADAS ANTERIORMENTE LE NO SERÍAN APLICABLES A USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y, ADEMÁS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS ADICIONALES QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO.

#### **16. Limitación de responsabilidad.**

16.1 NI ADOBE NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE TERCEROS POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO, DE COBERTURA O DERIVADO (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, DAÑOS POR IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO O CUALQUIER SOFTWARE, O DE ACCEDER A DATOS, INFORMACIÓN O CONTENIDO, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES O SIMILARES) QUE SE DERIVE DE LA UTILIZACIÓN O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO Y QUE SE BASE EN CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO LEGISLACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, RESPONSABILIDAD EXTRA-CONTRACTUAL (INCLUYENDO

NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTROS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO A ADOBE O A SUS REPRESENTANTES DE LA POSIBILIDAD DE QUE EXISTAN DICHOS DAÑOS O SE HAYA DETECTADO QUE UNA COMPENSACIÓN ESTIPULADA EN EL PRESENTE CONTRATO NO CUMPLE CON EL FIN PARA EL CUAL FUE INCLUIDA.

16.2 LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE ADOBE FRENTE A USTED RESPECTO A LOS DAÑOS REALES DERIVADOS POR CUALQUIER MOTIVO SE LIMITARÁ A LA CANTIDAD QUE USTED HAYA PAGADO POR EL SERVICIO DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE (12) MESES, DE SER TAL EL CASO. USTED ACEPTA QUE, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER LEY O DISPOSICIÓN QUE ESTABLEZCA LO CONTRARIO, CUALQUIER RECLAMACIÓN O ACCIÓN QUE SE DERIVE O SE RELACIONE CON EL USO DEL SERVICIO, DEBEN INTERPONERSE EN EL TRANSCURSO DE UN (1) AÑO DESDE QUE SURTIÓ EL HECHO OBJETO DE LA RECLAMACIÓN O LA CAUSA DE ACCIÓN, O, EN CASO CONTRARIO, CADUCARÁN DEFINITIVAMENTE. LOS PROVEEDORES DE ADOBE NO SON RESPONSABLES FRENTE A USTED POR NINGUNA RAZÓN.

16.3 LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD DE LA CLÁUSULA 16 (LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD) SE APLICAN A LAS GARANTÍAS Y EXENCIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE Y A TODOS LOS DEMÁS ASPECTOS DEL PRESENTE CONTRATO. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O DERIVADOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ANTERIORMENTE NO SEAN VÁLIDAS EN SU CASO Y USTED PODRÍA OSTENTAR OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ESTADO A ESTADO. Ningún contenido de este Contrato limita la responsabilidad de Adobe frente a usted en caso de muerte o lesiones personales ocasionadas por la negligencia grave de Adobe.

#### **17. Ley aplicable.**

Al acceder y utilizar el Servicio, usted y Adobe acuerdan que todos los asuntos relacionados con el presente Acuerdo y con el acceso al Servicio o su utilización, se regirán y se interpretarán de acuerdo con las leyes sustanciales en vigor en: (a) el Estado de California, si ha obtenido una suscripción para el Servicio mientras se encontraba en los Estados Unidos de América, Canadá o México; o (b) Japón, si ha obtenido una suscripción para el Servicio mientras se encontraba en Japón, China, República de Corea u otro país del Sudeste asiático donde los idiomas oficiales se escriben ya sea con ideogramas (por ejemplo, hanzi, kanji o hanja), o con otros caracteres basados en ideogramas o con estructura similar a los caracteres ideográficos, como hangul o kana; o (c) Inglaterra, si usted ha obtenido una suscripción para el Servicio mientras se encontraba en cualquier otro país no descrito anteriormente. Los tribunales respectivos del Condado de Santa Clara (California) cuando se aplique la legislación de California, el Tribunal de Distrito de Tokio en Japón, cuando se aplique la legislación de Japón, y los Tribunales competentes de Londres (Inglaterra) cuando se aplique la legislación de Inglaterra, tendrán cada uno jurisdicción no exclusiva sobre las disputas relacionadas con este Contrato. Este Contrato no se regirá por el conflicto de normativas de cualquier jurisdicción, la ley UCITA, o por la Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías, cuya aplicación queda expresamente excluida.

#### **18. Idioma.**

Por petición expresa de las Partes, el Contrato y todos los documentos relacionados se han redactado en inglés y, por lo tanto, la versión en inglés del presente Contrato será la versión exclusiva para interpretarlo y exigir su cumplimiento. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

#### **19. Leyes para el Control de las Exportaciones.**

Las exportaciones y reexportaciones de determinados software y Contenido están controladas por las Normativas de administración de exportaciones de Estados Unidos y dicho software y Contenido no se pueden exportar o reexportar a Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país al cual los

Estados Unidos le impongan un embargo sobre las mercaderías. Además, no se puede distribuir determinados software y Contenido a personas que estén en la Lista de Pedidos Denegados, la Lista de Personas Jurídicas o la Lista de Ciudadanos especialmente Designados. Usted declara que no es ciudadano de Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán, Siria o cualquier otro país al cual los Estados Unidos le impongan un embargo sobre las mercaderías y que no está en la Lista de Pedidos Denegados, la Lista de Personas Jurídicas o la Lista de Ciudadanos Especialmente Designados. Además, garantiza que respetará las leyes de los Estados Unidos y otras leyes pertinentes para el control de las exportaciones.

## **20. Varios.**

Usted es el único responsable de conocer y cumplir con todas las leyes que prohíban su participación o utilización de cualquier parte del Servicio. Si se determina que cualquier disposición del presente Contrato es inválida o inaplicable, deberá interpretarse de la manera más exacta posible, de tal forma que refleje las intenciones de las Partes y todas las demás disposiciones se mantendrán en plena vigencia. La imposibilidad de Adobe de ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o disposición del presente Contrato no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición a menos que Adobe lo ratifique y acuerde por escrito. Los derechos que se estipulan en virtud del presente Contrato no pueden cederse ni transferirse a terceros. En virtud del presente Contrato, cada una de las Partes le proporcionará a la otra una notificación escrita que contendrá lo siguiente: (a) con respecto a usted, la notificación se enviará a la dirección de correo electrónico relacionada con su cuenta y (b) con respecto a Adobe, la notificación se enviará a Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110, a la atención de: Director jurídico. En el caso de que existiera algún conflicto entre los términos del presente Contrato, la Política de privacidad o los Parámetros de la licencia, los documentos tendrán el siguiente orden de prioridad: (i) los Parámetros de la licencia, (ii) el Contrato y (iii) la Política de Privacidad. El presente Contrato, incluyendo la Política de Privacidad y los Parámetros de la Licencia, constituye el contrato íntegro entre usted y Adobe, y sustituye cualquier tipo de contrato, declaración o acuerdo anteriores entre las Partes con respecto al objeto de este Contrato.



## **ADOBE® ACROBAT® CONNECT™ PRO HOSTED ŞARTLAR VE KOŞULLAR**

ACROBAT CONNECT PRO HOSTED ŞARTLAR VE KOŞULLARI, ADOBE (AŞAĞIDA TANIMLANMIŞTIR) İLE “SİZİN” (TOPLU OLARAK, “TARAFLAR”) ARANIZDADIR.

BU SÖZLEŞMENİN (AŞAĞIDA TANIMLANMIŞTIR) SİZİN TARAFINIZDAN GÖRÜŞÜLÜP İMZALANAN HERHANGİ BİR YAZILI SÖZLEŞME GİBİ OLDUĞUNU KABUL ETMEKTESİNİZ. BU SÖZLEŞME SİZİN VE HİZMETİ KENDİ ADINA KULLANAN HERHANGİ BİR TÜZEL KİŞİ İÇİN BAĞLAYICI NİTELİKTEDİR. ÖRNEĞİN, BU TÜZEL KİŞİ İŞVERENİNİZ OLABİLİR.

DOĞRUDAN ADOBE İLE, BU SÖZLEŞMENİN TÜMÜNÜ YA DA BÖLÜMLERİNİ TAMAMLAYAN VEYA YERİNE GEÇECEK BAŞKA BİR YAZILI SÖZLEŞME YAPMIŞ OLABİLİRSİNİZ.

### **1. Tanımlar.**

“Eklenti” (Add-In), Hizmeti kullanmanızla bağlantılı olarak Adobe tarafından size sağlanabilecek Adobe Acrobat Connect Add-in ve bu eklentinin herhangi bir zamanda Adobe tarafından size sağlanan değiştirilmiş sürümleri ve kopyaları ve yükseltmeleri, güncellemeleri ve yapılan eklemeler anlamına gelir. Eklenti, Hizmetin belirli özelliklerini (ses ve görüntü yayını gibi) kullanabilmeniz için ihtiyaç temelinde size otomatik olarak sağlanan bir istemci yazılımı yükseltmesidir.

“Adobe”, bu Sözleşmenin aşağıdaki 17(a) bendi kapsamında, Delaware eyaletinde kurulmuş, 345 Park Avenue, San Jose, California 95110 adresinde mukim Adobe Systems Incorporated anlamına, diğer hallerde ise, İrlanda Kanunlarına göre kurulmuş ve faaliyet gösteren, Adobe Systems Incorporated şirketinin bağlı ve lisanslı bir kuruluşu olan Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Saggart, Dublin 24, İrlanda Cumhuriyeti) anlamına gelmektedir.

“Sözleşme” bu şartlar ve koşullar, Lisans Ölçütleri ve [http://www.adobe.com/go/privacy\\_tr](http://www.adobe.com/go/privacy_tr) adresinde ve bundan başka herhangi bir ardıl Web sitesinde bulunan Adobe Çevrimiçi Gizlilik Politikası anlamına gelmektedir.

“Atanan Kişi”, Bölüm 2.4’te (Atamalar) belirtilen anlamdadır.

“İçerik”, Hizmeti kullanmanızla bağlantılı olarak sizin tarafınızdan veya sizin adınıza yüklenen tüm ses, görüntü, multimedya, veri, metin, resimler, belgeler, bilgisayar programları ve başka bilgiler veya materyaller anlamına gelmektedir.

“Bilgi”, kişisel olarak tanımlanabilir bilgiler anlamına gelmektedir.

“Lisans Ölçütleri”, ayrıca yazılı olarak belirlenen (sizinle Adobe arasında bir teklif veya yazılı sözleşme gibi) ve hizmeti kullanma hakkınızın kapsamını açıklayan koşullar anlamına gelmektedir. Lisans Ölçütleri bu Sözleşmeye referans olarak dahil edilmiştir.

“Toplantı”, bir Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted toplantısı anlamına gelmektedir.

“Toplantıya Katılanlar”, Hizmet tarafından etkinleştirilen ve sizin tarafınızdan barındırılan çevrimiçi bir toplantıya veya telekonferansa katılan bireyler anlamına gelmektedir.

“Katılımcı”, Toplantıya Katılanlar ve Atananlar dahil olmak üzere, bu tür bir tarafın sizinle ilişkisinin veya bağlantısının bir sonucu olarak Hizmetle etkileşen üçüncü bir taraf anlamına gelmektedir.

“Gizlilik Politikası”, Bölüm 12.1’de (Gizlilik Koşulları) belirlenen anlamdadır.

“Hizmet”, tek tek veya toplu olarak, Adobe® Acrobat® Connect™ Pro Hosted hizmeti ve/veya Adobe® Acrobat® Connect™ Pro hizmet ailesi anlamına gelmektedir.

“Hizmet Dönemi”, Hizmet için ödeme yapmayı ve/veya Hizmeti kullanmayı seçtiğiniz dönem anlamına gelmektedir.

## **2. Hizmetin Kullanımı.**

2.1 Hizmeti Kullanma Yetkisi. Bu Sözleşmeyi yapmak ve İçerik oluşturan yazılım uygulamalarını kullanmak için geçerli bir lisans ve Hizmetle bağlantılı olarak İçeriği ve sizin veya bir Katılımcının Bilgilerini gönderme hakkı dahil olmak üzere, sizden beklenen eylemleri yapmak için gereken tüm haklara, erke ve yetkiye sahip olduğunuzu kabul ve taahhüt etmekteyiz. Aksi takdirde, bu tür İçeriği veya Bilgileri Adobe’a veya Hizmete göndermenize izin verilmez.

2.2 Hizmete Erişim. Hizmete erişebilmeniz için üçüncü taraf ücretleri (telefon görüşme ücretleri, ISP veya havadan yayın ücretleri gibi) ödenmesi gerekebileceğini ve bu tür ücretleri ödemenin sizin sorumluluğunuzda olduğunu kabul etmekteyiz. Adobe, Hizmete erişebilmek için gerek duyabileceğiniz herhangi bir donanımdan sorumlu değildir.

2.3 Oturum Açma Bilgileri. Hizmete erişim elde etmek ve kullanmak için, bir oturum açma kimliği ve parola (“Oturum Açma Bilgileri”) oluşturmanız gerekebilir. Oturum Açma Bilgilerinizle yapılan tüm etkinlikten sorumlu olursunuz ve Oturum Açma Bilgilerinizi gizli tutmanız ve Oturum Açma Bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmamanız gerekir. Adobe, Oturum Açma Bilgilerinizi kullanmanız, dağıtmanız, açıklamanız veya yönetmenizle ilgili hiçbir yükümlülük veya sorumluluk üstelenmez. Yukarıda belirtilenlere rağmen, Oturum Açma Bilgilerinizin bu Sözleşmenin şartlarıyla tutarsız olması durumunda, Adobe Oturum Açma Bilgilerinizi değiştirmenizi isteyebilir.

2.4 Atamalar. Hizmetin çeşitli işlevlerini uygun şekilde yönetmeleri için kuruluşunuz içinden bireyleri veya başka üçüncü tarafları (“Atananlar”) atayabilirsiniz. Sözleşmede Bölüm 2.3’te (Oturum Açma Bilgileri) belirlenenlere aykırı olmaması koşuluyla, uygulanabilirse, bu sözleşmenin koşullarına uygun olarak yalnızca Hizmetin çeşitli işlevlerini yönetebilmeleri için Atananlara özel Oturum Açma Bilgileri sağlayabilirsiniz. Atananların Hizmetle bağlantılı olarak tüm eylemlerinden veya ihmallerinden yalnızca siz sorumlu bulunmaktasınız.

2.5 Sınırlamalar. Yukarıdakiler sınırlanamazsınız, Hizmet, nükleer tesislerin, uçak navigasyon/iletişim sistemleri, hava trafiği denetimi ve yaşam destek veya silah sistemlerinin çalıştırılması dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, arızaya karşı güvenlik denetimi gerektiren tehlikeli ortamlarda kullanım için tasarlanmamış veya lisanslanmamıştır. Yukarıda belirtilenlerin genel ilkelerini sınırlanamazsınız, Adobe, bağlı şirketleri, tedarikçileri ve bayileri, bu tür amaçlara uygunlukla ilgili açık veya örtülü herhangi bir garantiyi özellikle reddetmektedirler.

## **3. Lisans.**

3.1 Hizmet. Bu Sözleşmenin şartları ve koşullarına uyanınıza bağlı olarak ve bu Sözleşmenin ve ilgili Lisans Ölçütlerinin şartları ve koşullarına göre, Adobe size Hizmete erişmeniz ve kullanmanız için münhasır olmayan, aktarılamaz, geri alınabilir bir hak sağlar.

3.2 Eklenti. Bölüm 3.2’deki (Eklenti) şartlar, yalnızca Lisans Ölçütlerinde Adobe Acrobat Connect Pro’yu kullanmak için lisansınız olduğunun belirtilmesi durumunda sizin için geçerlidir.

3.2.1 Lisans. Sözleşmenin şartları ve koşullarına bağlı olarak, Adobe size, Eklentiği yalnızca Hizmetle bağlantılı olarak yüklemeniz ve kullanmanız için münhasır olmayan, aktarılamaz, geri alınabilir bir lisans sağlar. Eklentiği değiştirmemeniz, aktarmamanız, uyarlamamanız veya çevirmemeniz gerekmektedir. Eklentinin kaynak kodu üzerinde tersine mühendislik çalışması yapmamanız, kaynak koda dönüştürmemeniz, ayırmamanız veya başka bir şekilde Eklentinin kaynak kodunu keşfetmeye çalışmamanız gerekmektedir. Eklentiği zaman paylaşımına veya hizmet bürosuna dayalı bir şekilde kullanamaz veya aboneliğe dayalı olarak veya başka bir şekilde barındıramaz veya Hizmetin herhangi bir işlevselliğinden üçüncü bir taraf için yararlanmak üzere Eklentiği kullanamazsınız.

3.3 Adobe Presenter ve Adobe Flash Paper. Yüklenen veya siz veya Katılımcılar tarafından kullanılan Adobe Presenter ve Adobe Flash Paper kopyalarının sayısı, varsa, Lisans Ölçütlerinde belirtildiği şekilde sizin tarafınızdan satın alınan Hizmet üyeliklerinin sayısı ile örtüşmelidir. Bölüm 3.3'teki (Adobe Presenter ve Adobe Flash Paper) koşullar, Adobe Presenter ve Adobe Flash Paper ile birlikte verilen bir son kullanıcı lisans sözleşmesinde yer alan koşullara ek olarak geçerlidir.

#### **4. Hizmete ve İşaretlere Sahip Olma.**

Adobe ve lisans verenlerin şunlarla ilgili tüm hakların, adların ve kazançların sahibi olduklarını kabul etmekteyiz: (a) Hizmet; (b) Hizmetle bağlantılı olarak sağlanan herhangi bir Adobe yazılımı; ve (c) üçüncü taraf adlar, ürün adları ve marka adları dahil olmak üzere Hizmetle bağlantılı olarak kullanılan tüm grafikler, logolar, hizmet işaretleri ve ticari adlar ("İşaretler"). Hizmete eklenen hiçbir İşareti veya Adobe telif hakkı bildirimini değiştirmemeniz veya kaldırmamanız gerekmektedir. Yukarıda belirtilenlerle birlikte siz, Atananlar veya ilgili lisans verenleriniz, uygun olduğu şekilde, Hizmetle bağlantılı olarak sizin tarafınızdan veya Atananlar tarafından kullanılan tüm grafikler, logolar, hizmet markaları ve ticari adlarla ilgili tüm hakların, unvanların ve kazançların sahibi olursunuz. Hizmeti geliştirmekle ilgili öneriler gönderebilirsiniz, ancak bunu yaptığınızda, bu tür önerilerin Adobe'un malı olacağını ve Adobe'un bu tür öneriler için size herhangi bir ödeme yapmak zorunda olmadığını kabul etmiş olursunuz.

#### **5. Hizmetin Deneme Amaçlı Kullanımı.**

Bölüm 5 (Hizmetin Deneme Amaçlı Kullanımı) yalnızca Hizmete deneme amaçlı abone olduysanız geçerlidir.

5.1 Deneme Kullanımı. Bu Sözleşmenin diğer koşullarına ek olarak, Hizmetin deneme kullanıcısı olarak Hizmete erişme ve kullanma hakkınız, Adobe'dan gelen ve Hizmeti kullanma hakkınızın belirtildiği e-posta iletişimde açıklandığı şekilde veya Hizmetin deneme kullanımının açıklandığı Web sayfalarında belirtildiği şekilde, sınırlıdır. Bu deneme Hizmeti, tek başına Adobe'un taktir yetkinde olmak üzere ileriki bir zamanda Adobe tarafından farklı özelliklerle, bir ücret karşılığında veya hiçbir ücret talep edilmeksizin sunulabilir. Hizmet kalitesini tutarlı bir şekilde korumak için Adobe, Hizmete deneme amaçlı erişimi gerektiğinde geçici olarak askıya alma hakkını saklı tutar.

5.2 Deneme Amaçlı Hizmetin Sona Erdirilmesi. Hizmeti deneme amaçlı kullanma hakkınız, Hizmete deneme amaçlı olarak abone olduğunuz zaman sağlanan süresi sınırlı dönemin bitmesi üzerine hemen sona erer. Ek olarak, Adobe, herhangi bir nedenle önceden haber vermeksizin deneme kullanımını devam ettirmeme veya askıya alma ve deneme hesabınızı sona erdirmeye hakkını taktir yetkisi dahilinde saklı tutar. Sizin ve Katılımcıların hesabınıza gönderilen ve Hizmet tarafından işlenen İçeriğe erişme haklarınız, Hizmeti kullanma hakkınızın sona ermesi üzerine hemen sona erer.

#### **6. Geçerlilik Dönemi ve Sonlandırma.**

6.1 Geçerlilik dönemi. Bu Sözleşmenin geçerlilik dönemi Lisans Ölçütlerinde belirtilmiştir.

6.2 Sonlandırma.

6.2.1 Adobe tarafından. Aşağıdaki durumlarda, Adobe istediği zaman ve size yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi ve Hizmete erişiminizi hemen sona erdirebilir veya Hizmete erişiminizi tümüyle veya kısmen askıya alabilir veya kısıtlayabilir:

(a) Bu Sözleşmeyi ihlal ederseniz ve Adobe'dan ihlal konusunda yazılı bildirim almanızdan sonraki beş (5) işgünü içinde bu ihlali gidermezseniz;

(b) Bu Sözleşmenin Bölüm 3 (Lisans) veya Bölüm 4'ünü (Hizmete ve İşaretlere Sahip Olma) ihlal ederseniz; veya

(c) Adobe, kendi ve münhasır kararıyla Hizmete erişiminizin sonlandırılmasının güvenlikle ilgili nedenlerle, Adobe'ü sorumluluktan korumak için veya Hizmetin normal ve etkili bir şekilde çalışmasına devam etmesi için tavsiye edilebilir olduğunu belirlerse.

6.2.2 Sizin tarafınızdan. Bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle veya herhangi bir neden olmaksızın Adobe müşteri hizmetlerine başvurarak sonlandırabilirsiniz.

6.3 Sonlandırmanın Etkisi. Bu Sözleşmenin sonlandırılması üzerine, Hizmeti kullanmayı hemen durdurmalısınız. Adobe, Hizmetin sonlandırılması üzerine, İçerikle, Bilgilerle veya Hizmeti kullanmanızla ilişkili tüm veri dosyalarını silme hakkını saklı tutar. Bu Sözleşmenin sonlandırılması üzerine, bu Sözleşmenin şu Bölümleri geçerliliğini koruyacaktır: 1, 4, 6.3, 7-12 ve 14-20.

## 7. İçerik.

7.1 İçeriğiniz. Hizmeti kullanmanızla bağlantılı olarak Hizmete İçerik yükleyebilirsiniz. Adobe, herhangi bir İçeriği doğrulamaz, desteklemez veya sahibi olduğunu iddia etmez ve İçerikle ilgili tüm haklar, unvanlar ve kazançlar size ait kalır. Sizin İçeriğiniz ve Katılımcıların İçeriği, sizin isteğiniz üzerine veya bir Atananın isteği üzerine, Adobe'un Hizmeti sağlaması için gerekmesi durumunda ve Adobe'un o zaman geçerli depolama politikalarına uygun olarak Adobe'un sunucularında depolanabilir. İçeriğin yedek kopyalarını hazırlamak ve saklamak dahil olmak üzere, içerikten tek başınıza siz sorumlu bulunmaktasınız. Adobe, endüstri standardı virüs algılama yazılımları kullanılarak algılanan virüsleri içeren İçeriğin Hizmete yüklenmesini engellemek için ticari olarak makul çabaları gösterecektir. İşbu Sözleşmede aksine bir hüküm olmamakla birlikte Adobe, İçeriğin silinmesi veya doğruluğu, İçeriğin depolanmaması, iletilmemesi veya alınmaması (Hizmet tarafından işlenmiş olsun veya olmasın) veya Hizmetin kullanımından kaynaklanan veya kullanımıyla ilgili diğer iletişimlerin güvenliği, gizliliği, depolanması veya iletilmesi konularında hiçbir sorumluluk veya yükümlülük üstlenmez. Hizmetin belirli özellikleri, bu Hizmetin sizin İçeriğinize erişimi hangi seviyede kısıtlayacağını belirlemenize izin verebilir. Sizin İçeriğinize erişim için uygun seviyeyi belirleme sorumluluğu sadece size aittir.

7.2 İçerikle İlgili Taahhütleriniz ve Garantileriniz. (a) Tüm İçeriğin sahibi, lisans vereni veya yetkili kullanıcıyı olduğunuzu; ve (b) aşağıdaki özelliklere sahip içeriği yüklemeyeceğinizi, kaydetmeyeceğinizi, yayınlamayacağınızı, göndermeyeceğinizi, bağlantı vermeyeceğinizi veya başka şekilde iletmeyeceğinizi veya dağıtmayacağınızı kabul ve taahhüt etmektesiniz: (i) şiddeti veya yasadışı faaliyetleri savunan, tanıtan, teşvik eden, öğreten, yardımcı olan veya başka bir şekilde cesaretlendiren; (ii) herhangi bir üçüncü tarafın veya Adobe'un telif hakkı, patenti ticari marka, hizmet markası, ticari ad, ticari sır veya diğer fikri mülkiyet haklarını veya herhangi bir tarafın alenilik veya gizlilik haklarını bozan veya ihlal eden; (iii) kimliğiniz veya bir mesajın veya başka bir iletişimin kaynağı konusunda başkalarını yanıltmaya çalışan veya başka bir kişiyle veya kurumla bağınızı taklit eden veya başka bir şekilde yanlış tanıtan veya başka bir şekilde önemli ölçüde sahte, yanıltıcı veya yanlış olan; (iv) uygun olmayan, tacizkar, istismar edici, bayağı, karalayıcı, iftira niteliğinde, tehdit edici, nefret dolu, müstehcen, yakışsız, edebe aykırı, pornografik veya başka şekilde kabul edilemez veya yasadışı içeriği veya etkinliği tanıtan, savunan veya barındıran; (v) küçükler için zararlı olan; (vi) herhangi bir sisteme, veriye, Bilgiye veya başka birinin mülkiyetine zarar verebilecek, zarar verici bir şekilde müdahale edebilecek, gizlice engelleyebilecek veya el koyacak virüsleri, Truva atlarını, solucanları, zaman bombalarını veya başka benzer yazılımları, verileri veya programları içeren; veya (vii) herhangi bir yasayı, kanunu, kuralı veya yönetmeliği (ihracat denetimi, haksız rekabet, ayrımcılığa karşı çıkma veya yanıltıcı reklamlarla ilgili yasalar ve yönetmelikler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ihlal eden içerik.

7.3. Adobe'un İçeriğe Erişimi. Hizmetin otomatikleştirilmiş olduğunu (örneğin, İçeriğin yazılım araçları kullanılarak yüklendiğini) ve Hizmeti gerçekleştirmek için aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere makul şekilde gerekli olması dışında, Adobe personelinin herhangi bir İçeriğe erişmeyeceğini, görüntülemeyeceğini veya dinlemeyeceğini kabul etmektesiniz: (a) destek hizmetlerine yanıt vermek; (b) sahtekarlık, güvenlik veya teknik sorunları saptamak, engellemek veya başka bir şekilde ele almak; (c) Adobe tarafından iyi niyetle gerekli veya tavsiye edilir görülmesi durumunda yasal gereklilikleri yerine getirmek veya yasal sürece uygun davranmak; veya (d) Bölüm 11'de (Soruşturmalar) daha ayrıntılı olarak açıklandığı şekilde potansiyel ihlalleri soruşturmak dahil olmak üzere bu Sözleşmeyi uygulamak.

## 8. Telif Hakkı İhlali Bildirimi.

8.1 Adobe fikri mülkiyet haklarına saygı duymakta ve kendi kullanıcılarından da bu saygıyı beklemektedir. Adobe, Dijital Milenyum Telif Hakkı Yasası, Başlık 17, Amerika Birleşik Devletleri Yasası, Bölüm 512(c)(2) (“DMCA”)’ya uygun olarak telif hakkı ihlalleri konusundaki açık bildirimlere yanıt verecek ve bu bildirimlere verilen yanıtlar, hakkı ihlal ettiği iddia edilen içeriğin kaldırılması veya erişime kapatılması, üst üste hak ihlalinde bulunan kişilerin hesaplarının feshedilmesi ve söz konusu içeriği gönderen kullanıcı ile iyi niyetli iletişim girişiminde bulunarak kullanıcının, uygunsa, karşı bildirim yapmasını sağlamayı kapsayabilir.

8.2 Çalışmanızın, telif hakkı ihlali teşkil eden bir şekilde kullanıldığını veya kopyalandığını ve bu hak ihlalinin Hizmette veya Hizmete veya Hizmetten bağlantı verilen sitelerde veya Hizmetle bağlantılı sitelerde barındırıldığını düşünüyorsanız, lütfen, DMCA’ya uygun olarak, bahsi geçen telif hakkı ihlalinin normal posta veya faks yoluyla (e-posta veya telefon kullanmayın), Adobe’un Telif Hakkı Ofisine (iletişim bilgileri aşağıdadır), aşağıdaki öğeleri içerecek şekilde bildirin:

8.2.1 Telif hakkı ihlal ettiği iddia edilen kişiyi temsil etmeye yetkili kişinin fiziksel veya elektronik imzası;

8.2.2 Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünüz telifli işin/işlerin bir tanımı ve bu işte/işlerde ihlal niteliği teşkil eden ve kaldırılmasını veya erişime kapatılmasını istediğiniz içeriğin tanımı;

8.2.3 Telif hakkı ihlali teşkil ettiğini düşündüğünüz içeriğin, Hizmetin neresinde bulunduğu tanımı;

8.2.4 Adobe’un sizinle irtibat kurması için, fiziksel adres, telefon numarası ve e-posta adresi gibi yeterli bilgi;

8.2.5 İyi niyetle, bildiriminizde geçen içeriğin şikayet edilen şekilde kullanılmasına telif hakkı sahibi, temsilcisi veya yasalar tarafından izin verilmediğini düşündüğünüz yönündeki beyanınız;

8.2.6 Bildiriminizdeki bilgilerin doğru olduğu ve yalan yere tanıklık etme cezasını gözeterek, telif hakkının sahibi olduğunuz veya telif hakkı sahibini temsil etmeye yetkili olduğunuz yönündeki beyanınız.

8.2.7 Bu tür bir bildirimde bulunmadan önce lütfen, söz konusu telifli içeriğin kullanımının ‘dürüst kullanım’ ilkesiyle korunup korunmadığını dikkatle değerlendirin. Aksi halde, hak ihlali olmadığı halde bir bildirimde bulunursanız, bütün masraflar ve avukatlık ücretleri sizin tarafınızdan karşılanacaktır. Eğer telifli içeriğinizin kullanımının hak ihlali teşkil edip etmediği konusunda emin değilseniz, lütfen bildirimde bulunmadan önce bir avukata danışın veya [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) adresindeki herkese açık içeriğe başvurun.

8.3 Sizin içeriğinize erişimin Adobe tarafından yanlış bir telif hakkı ihlali bildirimi nedeniyle kaldırıldığını veya engellendiğini düşünüyorsanız, lütfen, DMCA’ya uygun olarak, normal posta veya faks yoluyla (e-posta veya telefon kullanmayın) Adobe’un Telif Hakları Bürosu’na (iletişim bilgileri aşağıdadır) aşağıdaki öğeleri içerecek şekilde bir yazılı bildirim gönderin:

8.3.1 Abonenin fiziksel veya elektronik imzası;

8.3.2 Hizmetten kaldırılan içeriğin tanımı ve içeriğin kaldırılmadan önce Hizmette görüldüğü konumu;

8.3.3 Yalan yere tanıklık etme cezasını gözeterek, iyi niyetle, söz konusu içeriğin bir yanlışlık sonucu veya kaldırılan veya engellenen içeriğin yanlış tanımlanması sonucu kaldırıldığını veya engellendiğini düşündüğünüz yönündeki beyanınız;

8.3.4 Adobe’un sizinle irtibat kurması için, fiziksel adres, telefon numarası ve e-posta adresi gibi yeterli bilgi; ve

8.3.5 Konunun oturduğunuz yerdeki (veya Amerika Birleşik Devletleri dışında oturuyorsanız, Santa Clara Eyaleti, California’daki) Federal Bölge mahkemesi tarafından incelenmesine izin verdiğiniz ve DMCA alt bölüm (c)(1)(C) altında bildirim yapan kişinin veya bu kişinin temsilcisinin dava tebliğini kabul edeceğinizi yönündeki beyanınız.

Bir karşı bildirimde bulunmadan önce, söz konusu telifli içeriğin kullanılmasının bir telif hakkı ihlali teşkil edip etmediğini dikkatle değerlendirin. Aksi halde, mahkeme, karşı bildiriminizde içeriğin yanlışlıkla kaldırıldığı iddiasının yanlış olduğu kararına varırsa, bütün masraflar ve avukatlık ücretleri sizin tarafınızdan karşılanacaktır. İçeriğin kullanımının hak ihlali teşkil edip etmediği konusunda emin değilseniz, lütfen bildirimde bulunmadan önce bir avukata danışın veya [www.chillingeffects.org](http://www.chillingeffects.org) adresindeki herkese açık içeriğe başvurun.

8.4 Telif hakkı ihlali iddialarının bildirilmesiyle ilgilenen Adobe'un Tayin Edilen Bürosuna aşağıdaki adreslerden ulaşılabilir:

Posta ile: Copyright Agent  
Adobe Systems Incorporated  
801 North 34th Street  
Seattle, WA 98103,  
U.S.A.

Faksla: +1(206) 675-6818

E-postayla: [copyright@adobe.com](mailto:copyright@adobe.com)

Telefonla: +1(408) 536-4030

Tayin Edilen Büro, hak ihlali teşkil ettiği iddia edilen içerikle ilgili telefonla veya e-posta yoluyla yapılan bildirimlere dayanarak içeriği Hizmetten kaldırmayacaktır, bunun için telif hakkı sahibi veya onu temsil etmeye yetkili kişi tarafından, yalan yere tanıklık etme cezası gözetilerek, geçerli bir DMCA bildirimini imzalanmış olmalıdır. Bu tür bildirimleri lütfen yalnızca faksla veya normal postayla gönderin. Tayin Edilen Büro ile sadece, işinizin telif hakkı ihlali teşkil eden bir şekilde kullanıldığını veya kopyalandığını ve bu ihlalin Hizmette ya da Hizmetten veya Hizmete bağlantı verilen sitelerde veya Hizmetle bağlantılı olarak gerçekleştiğini düşünüyorsanız irtibat kurun. Tayin Edilen Büro'ya başka konularda yapılan bildirimlere yanıt verilmeyecektir. Bu tür sorgular, bu Bölüm 8'de açıklanan geri bildirim yordamı kullanılarak yapılmalıdır.

## 9. Bağlantılar ve Çevrimiçi Hizmetler.

9.1 Bağlantılar. Adobe, size kolaylık olması için, Hizmetin bir parçası olarak diğer Web sitelerine bağlantılar sağlayabilir. Adobe, herhangi bir üçüncü taraf sitedeki içerikten, ürünlerden veya hizmetlerden sorumlu değildir ve herhangi bir bağlantının eklenmesi Adobe'un bu tür üçüncü taraf sitelerdeki içeriği desteklediği anlamına gelmez. Bu tür üçüncü taraf siteleri riski tümüyle kendi üzerinize alarak ziyaret edebilirsiniz.

9.2 Çevrimiçi hizmetler.

9.2.1 Hizmetler, API'lara veya Adobe veya bağlı kuruluşları tarafından veya hizmetler (örneğin, kullanım raporlama hizmetleri) ("Çevrimiçi Hizmetler") sunan üçüncü taraflarca çalıştırılan diğer Web sitelerine erişiminizi kolaylaştırabilir. Herhangi bir Web sitesine veya çevirim içi hizmetlere erişim sağlamanız ve bu Web sitesini kullanmanız söz konusu Web sitesinde yer alan veya aksi halde Sözleşme konusu hizmetlerle birlikte verilen hükümlere, koşullara, ret beyanlarına ve duyurulara bağlıdır örneğin, <http://www.adobe.com/tr/misc/copyright.html> adresindeki Web sitesinde bulunan Kullanım Koşulları bunlara örnek olarak gösterilebilir. Adobe herhangi bir Web sitesini ve Çevrimiçi Hizmetleri istediği zaman ve herhangi bir nedenle değiştirme ve sona erdirmeye hakkına sahiptir.

9.2.2 Adobe üçüncü şahıslar tarafından sunulan Web sitelerini veya Çevrimiçi Hizmetleri kontrol etmemekte, bunlara kefil olmamakta ve bunlarla ilgili hiçbir sorumluluk üstlenmemektedir. Ürün ve hizmet teslimatı ve ödemesi ve bu tür işlemlerle ilgili diğer tüm hükümler, koşullar, garanti ve taahhütler de dahil olmak üzere bir Web sitesi ya da Çevrimiçi Hizmetlerle ilgili olarak üçüncü şahıslarla yapmış olduğunuz her türlü işlem tamamen sizinle söz konusu üçüncü şahıs arasındadır.

9.2.3 ADOBE, BAĞLI ŞİRKETLERİ YA DA ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR İLE AYRI BİR ANLAŞMADA MUTABIK KALDIĞINIZ DURUMLAR DIŞINDA, WEB SİTELERİNİN VE ÇEVİRİM İÇİ HİZMETLERİN KULLANILMASINDAN KAYNAKLANABİLECEK RİSKLER, 15. (GARANTİ SORUMLULUĞUNUN REDDİ) VE 16. (SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI) BÖLÜMLERDE YER ALAN GARANTİ VE SORUMLULUK SINIRLAMALARI ÇERÇEVESİNDE TAMAMEN SİZE AİTTİR.

## 10. Davranışlar.

10.1 Kullanım Kısıtlamaları. Hizmete erişiminiz veya kullanımınızla bağlantılı olarak, aşağıdakileri yapmamayı kabul etmektesiniz:

- (a) bir üçüncü tarafın bilgisayarının veya özelliğinin veya bilgilerinin çalışmasına zarar verebilecek bir virüs, solucan, Truva atı veya başka zararlı yazılım kodunu veya benzer dosyaları bulaştırmak;
- (b) Hizmeti herhangi bir Adobe sunucusuna veya herhangi bir Adobe sunucusuna bağlı ağlara zarar verebilecek, devre dışı bırakabilecek, aşırı yüklenmeye neden olabilecek veya bozabilecek veya başka bir tarafın Hizmeti kullanmasına ve Hizmetten yararlanmasına müdahale edebilecek şekilde kullanmak;
- (c) herhangi bir Adobe sunucusuna veya Hizmete bağlı hizmetlere, materyallere, diğer hesaplara, bilgisayar sistemlerine veya ağlara, saldırı, parola araştırma veya başka yollarla yetkisiz erişim elde etmeye çalışmak;
- (d) Hizmet üzerinden kullanıma sunulmaları amaçlanmayan herhangi bir yoldan herhangi bir materyali veya bilgiyi elde etmek veya elde etmeye çalışmak;
- (e) ilişkili uygulamalar dahil olmak üzere Hizmeti, (i) üçüncü bir tarafa içerik oluşturmak, iletmek veya korumak üzere Hizmeti kullanma izni vermek veya (ii) üçüncü bir taraf için konferanslar, çevrimiçi toplantılar veya eğitim oturumları düzenlemek için, aboneliğe dayalı olarak veya başka şekilde barındırmak;
- (f) e-posta adresleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, verilerin veya veri alanlarının sistematik olarak ayıklanması etkinliğinde bulunmak;
- (g) herhangi bir üçüncü tarafla ilgili ve o üçüncü tarafın açık rızası olmadan, e-posta adresleri veya diğer gizli bilgiler dahil olmak üzere Bilgileri açıklamak, derlemek veya başka bir şekilde toplamak;
- (h) istenmeyen posta, spam, anketler, yarışmalar, piramit biçimli şemalar, mektup zincirleri veya diğer istenmeyen e-posta veya çoğaltılabilir mesajlar iletmek;
- (i) Hizmete erişimi veya Hizmetin kullanımını satmak, kiralamak veya kiralamak veya bu Sözleşme kapsamında Hizmeti kullanmakla ilgili diğer hakları (sınırlama olmaksızın, zaman paylaşımı veya hizmet bürosu esasına göre) başka şekilde aktarmak;
- (j) dolandırmak, iftira atmak, istismar etmek, taciz etmek, takip etmek, tehdit etmek veya başkalarının yasal haklarını (gizlilik ve alenilik hakları gibi) başka şekilde ihlal etmek; veya
- (k) ilgili haklara sahip olunması veya ilgili hakları denetleme yetkisinin olması veya bunu yapmak için gerekli tüm onayın alınması dışında, fikri mülkiyet yasalarıyla, örneğin sınırlama olmaksızın telif hakkı veya ticari marka yasalarıyla (veya gizlilik veya alenilik haklarıyla) korunan resimler, fotoğraflar, yazılım veya başka materyal içeren dosyaları yüklemek veya başka şekilde kullanıma sunmak.

10.2 Maruz Kalma. Hizmete erişerek veya Hizmeti kullanarak, üçüncü tarafların kırıcı, uygunsuz veya başka şekilde kabul edilemez nitelikte materyallerine maruz kalabileceğinizi kabul etmektesiniz. Bu şartlara ilişkin herhangi bir ihlali Adobe müşteri hizmetlerine bildirebilirsiniz.

## 11. Soruşturmalar.

Adobe, Hizmetle bağlantılı olarak gerçekleşen kullanıcı etkinliğini genellikle izlemez. Bununla birlikte, Adobe, Bölüm 7.2'nin (İçerikle İlgili Kabullerinizi ve Taahhütlerinizi), Bölüm 10.1'in (Kullanım Kısıtlamaları) veya bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün sizin tarafınızdan ihlal edildiğini fark ederse,

Adobe bu tür ihlalleri soruşturma hakkını saklı tutar ve Adobe kendi kararına dayalı olarak Hizmeti kullanma veya İçeriği değiştirme, üzerinde değişiklik yapma veya kaldırma lisansınızı önceden size bildirmeksizin hemen sonlandırabilir. Eğer, bu soruşturmanın sonucunda Adobe cezai bir etkinliğin gerçekleştirildiği sonucuna varırsa, Adobe, konuyu uygulanabilir bütün yasa uygulama yetkililerine götürme ve bu yetkililerle işbirliği yapma hakkını saklı tutar. İlgili yasanın yasaklamadığı ölçüde olmak koşuluyla, Adobe, Hizmeti kullanımınızla bağlantılı olarak Adobe'un sahip olduğu sizin hakkınızdaki Bilgiler dahil olmak üzere herhangi bir bilgiyi yasa uygulama yetkililerine veya diğer resmi görevlilere, yalnızca Adobe'un gerekli veya uygun görmesi durumunda açıklama yetkisine sahiptir.

Sizin İçeriğinizden, Katılımcıların İçeriğinden ve sizin veya herhangi bir Katılımcının Hizmeti kullanmasından kaynaklanan veya bunlarla ilişkili tüm yükümlülüklerden, makul avukatlık ücretleri dahil olmak üzere maliyet ve giderlerden Adobe'un zarar görmemesini sağlamayı ve zararlarını tazmin etmeyi kabul etmektesiniz.

## 12. Gizlilik.

12.1 Gizlilik Şartları. [http://www.adobe.com/go/privacy\\_tr](http://www.adobe.com/go/privacy_tr) adresinde veya sonraki herhangi bir Web sitesinde bulunan Adobe Çevrimiçi Gizlilik Politikası'nın ("Gizlilik Politikası") şartları ve bu Bölüm 12'de (Gizlilik) belirtilen şartlar, Adobe'un Hizmetle bağlantılı olarak Bilgileri toplamasında ve kullanmasında geçerli olur. Gizlilik Politikası'nın şartlarıyla bu Sözleşmenin şartları arasında herhangi bir çakışma olması durumunda, bu Sözleşmenin şartları geçerli olacaktır. Katılımcılardan sizin başlatmanız sonucu toplanan tüm Bilgiler, Adobe'un o zaman geçerli depolama politikalarına uygun olarak Adobe'un sunucularında depolanacaktır, ancak bu tür bilgi toplamalar sizin gizlilik bildirimimize tabidir ve Gizlilik Politikası bu tür bilgi toplamalar için geçerli olmayacaktır. Adobe Gizlilik Politikası'nda zaman zaman değişiklikler yapabilir ve bu tür değişiklikler Gizlilik Politikası metninde yazılı olarak size iletilir. Güncellemeler için lütfen Gizlilik Politikası'nı düzenli olarak ziyaret edin.

12.2 A.B.D. Dışında İkamet Edenler. Hizmet üzerinden veya Hizmetle bağlantılı olarak toplanan Bilgilerinizin, ulusal sınırların dışına aktarılabilmesini A.B.D. dahil olmak üzere dünyada Adobe'un ofislerinin bulunduğu herhangi bir ülkede depolanabileceğini kabul ve tasdik etmektesiniz.

12.3 Toplanan Bilgi Türleri. Gizlilik Politikası'nda belirtilen Bilgi türlerine ek olarak, Adobe, bu Bölüm 12.3'te (Toplanan Bilgi Türleri) belirtilen belirli türde bilgileri toplayabilir.

12.3.1 Hizmet Kullanım Bilgileri. Adobe, Internet'e erişmekte kullandığımız Internet servis sağlayıcısının adı ve Internet Protokolü adresi; Hizmete eriştiğiniz saat; ve yönlendiren Web sitesinin Internet adresi ve doğrudan Adobe'un Web sitesine bağlantı verdiğiniz Web sitesinin Internet adresi gibi, Hizmeti kullanmanızla ilgili bilgileri toplayabilir. Adobe bu bilgileri, Hizmetleri desteklemek ve Adobe ile iletişim halinde bulunmayı seçtiyseniz ayrıca ürünlerini ve hizmetlerini de desteklemek için kullanır.

12.3.2 Acrobat Connect Pro ile toplanan Bilgiler. Sizin veya Atananların isteği üzerine, Hizmet, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmak üzere belirli bilgileri toplayabilir: (a) slaytların siz ve Toplantıya Katılanlar tarafından hangi toplantılarda görüntülediği; (b) siz ve bir Atanan tarafından başlatılan oylamalarda sizin ve Toplantıya Katılanların verdikleri yanıtlar; (c) Hizmetin kullanıcıları ve kullanıcılar ve siz veya Atananlar arasındaki gerçek zamanlı "sohbet"; ve (d) kendi başınıza veya bir Atanan tarafından istenmesi üzerine adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz veya kişisel olarak tanımlanabilir diğer bilgiler gibi Hizmete sağladığınız diğer tüm bilgiler. Hizmet bu tür bilgileri kaydeder. Siz ve Atananlar bu tür bilgileri görebilir ve "sohbet" veya sizin sorularınız gibi bazı bilgiler sizin veya bir Atananın isteği üzerine veya Hizmetin otomatik bir işlevi olarak Hizmetin diğer kullanıcıları tarafından paylaşılabilir ve depolanabilir. Bölüm 11'de (Soruşturmalar) aksi belirtilmediyse, Adobe Bilgilerinizi hiçbir üçüncü tarafla paylaşmaz.

12.4 Kayıt ve Gizlilikle İlgili Bildirim. ACROBAT CONNECT PRO HİZMETİ, SİZ VEYA BİR ATANAN TARAFINDAN TOPLANTILARIN KAYDEDİLMESİNE VE SİZİNLE VE TOPLANTIYA KATILANLARLA İLGİLİ ADINIZ, SESİNİZ VEYA GÖRÜNÜŞÜNÜZ GİBİ TANIMLAYICI BİLGİLERİN TOPLANMASINA VE KULLANILMASINA İZİN VEREBİLİR. BAZI EYALETLERİN VEYA ÜLKELERİN YASALARI, (A) İLETİŞİMLERİN HERHANGİ BİR ŞEKİLDE



KAYDEDİLMESİNDEN ÖNCE TOPLANTIYA KATILANLARDAN BİRİNDEN ONAY ALINMASINI; VE (B) KİŞİSEL OLARAK TANIMLANABİLİR BİLGİLERİN TOPLANMASI,DEPOLANMASI VE KULLANILMASIYLA İLGİLİ KISITLAMALAR OLMASINI GEREKTİRİR. Bu tür tüm onayların toplanmasının sağlanmasından ve tüm kısıtlamalara uyulmasından siz sorumlu olursunuz ve bu nedenle, siz veya Atananlarımız tarafından iletişimlerin ve Toplantıya Katılanların görünüşün kaydedilmesiyle bağlantılı herhangi bir iddiada bulunulması veya dava açılması durumunda, Adobe’u zararlara karşı korumak, zararlarını tazmin etmek ve savunmakla yükümlü bulunmaktasınız.

12.5 Bilgilerin Depolanması ve Kullanımı. Adobe, sizin Bilgilerinizi ve Katılımcıların Bilgilerini, Adobe’un o zaman geçerli depolama politikalarına uygun olarak ve sizin veya Atananların isteği üzerine depolar. Bu Sözleşme sonlandığında ve Adobe’un o zaman geçerli veri depolama politikalarına uygun olarak, Adobe sizin Bilgilerinizi ve Toplantıya Katılanların ve diğer Katılımcıların Bilgilerini Adobe’un sunucularından nihai olarak siler.

12.6 Güvenlik. Adobe, İçerik ve Bilgilerin iletişimi dahil olmak üzere Hizmetle yapılan iletişimi korumak için teknik önlemler ve yordamlar gerçekleştirmiş bulunmaktadır. Ek olarak, Adobe İçerik ve Bilgileri yalnızca, Hizmeti kullanımınız sırasında sağladığınız yönergeler ve diğer durumda Gizlilik Politikası’nda sağlanan yönergelerle uygun olarak açıklamaktadır. Yukarıda belirtilenlere rağmen, Internet üzerinden gönderilen iletişimin (e-posta yapılan iletişim dahil) güvenliği, Adobe’un denetimi dışında kalan birçok etmene bağlıdır ve sonuç olarak, Adobe bu tür iletişimlerin güvenliğini veya gizliliğini garanti etmez. Adobe’un Hizmetle ilgili olarak gerçekleştirdiği güvenlik önlemleri hakkında daha fazla bilgi için, lütfen ilgili Hizmet belgelerine bakın.

12.7 Adobe’dan gelen iletişimler.

12.7.1 Hizmet E-postaları. Sizin tarafınızdan belirtilen herhangi bir iletişim tercihinizle rağmen, Adobe size, hizmet bakım olayları veya Hizmetin işlevselliğinde veya dağıtımında yapılan değişikliklerle ilgili olarak hizmetle ilişkili e-postalar gönderebilir.

12.7.2 Adobe’dan A.B.D.’deki Deneme Kullanıcılarına Gönderilen İletişimler. BU BÖLÜM 12.7.2’DEKİ (ADOBE’DAN A.B.D.’DEKİ DENEME KULLANICILARINA GÖNDERİLEN İLETİŞİMLER) ŞARTLAR SİZİN İÇİN YALNIZCA, HİZMETE DENEME AMAÇLI ABONE OLDUYSANIZ VE A.B.D.’DE İKAMET EDİYORSANIZ GEÇERLİDİR. OTURUM AÇMA BİLGİLERİNİ OLUŞTURMANIZLA BAĞLANTILI OLARAK VEYA BAŞKA ŞEKİLDE SİZİN TARAFINIZDAN BELİRTİLEN TÜM İLETİŞİM TERCİHLERİNE RAĞMEN, ADOBE’NİN DENEME ABONELİĞİNİZİN DÖNEMİ İÇİNDE HİZMETLE İLGİLİ OLARAK SİZİNLE İLETİŞİM KURABİLECEĞİNİ KABUL ETMEKTESİNİZ.

12.8 Katılımcıların Bilgileri. Adobe ile sizin aranızda geçerli olmak üzere, Hizmetle bağlantılı olarak kullanılan ve gönderilen tüm Katılımcı Bilgilerinden yalnızca siz sorumlu olursunuz ve Adobe’un bu bilgilerle bağlantılı olarak hiçbir sorumluluğu olmaz. Katılımcı Bilgileri için geçerli olabilecek tüm veri koruma ve gizlilik yasalarına ve kurallara uymanız gerekir. Bu tür Katılımcı Bilgileri ile ilgili herhangi bir eylem veya ihmalle bağlantılı olarak Adobe’a karşı dile getirilen herhangi bir iddiaya, açılan davaya veya hukuki işlemlere karşı Adobe’u savunmak, zararlarını tazmin etmek ve zarar görmemesini sağlamakla yükümlü bulunmaktasınız. Hizmetle ilişkili e-postalar Katılımcılara Adobe tarafından değil, genellikle sizin tarafınızdan gönderilir. Sonuç olarak, belirli Katılımcılar Adobe’dan iletişim almamayı seçmiş olsalar bile, bu tür Katılımcılar sizin tarafınızdan gönderilen Hizmetle ilişkili belirli e-postaları alabilirler.

### **13. Hizmet Düzeyi Sözleşmesi.**

13.1 Hizmet Kullanılabilirliği Hedefi. Adobe’un hedefi, aylık ölçüme göre %99.9 oranında Hizmet Kullanılabilirliği sağlamak için makul çabaları göstermektir (“Hizmet Kullanılabilirliği Hedefi”). Hizmet Kullanılabilirliği, (a) Planlanmış Bakım, (b) Müşteri Hatası Olayları ve (c) Zorlayıcı Neden dışında, Hizmetin istekleri alabildiği, işleyebildiği ve yanıt verebildiği zaman olarak tanımlanır. Hizmet Kullanılabilirliği, tüm Planlanan Bakım, Müşteri Hatası Olayları ve Zorlayıcı Neden durumları hariç tutularak, uygulama ayı içinde Hizmetin kullanılabilir olduğu dakika sayısı uygulama ayı içindeki toplam dakika sayısına bölünerek elde edilen bir yüzde olarak hesaplanır.

13.2 Hizmet Kullanılabilirliği Hedefine Ulaşamama İlgili Çözüm. İsteğiniz üzerine, Adobe belirli bir takvim ayı içindeki Hizmet Kullanılabilirliği yüzdenizi hesaplar. Belirli bir ay içinde Hizmet Kullanılabilirliği Hedefi'ne ulaşamaması durumunda, Sözleşmeye ve Bölüm 13'teki (Hizmet Düzeyi Sözleşmesi) gerekliliklere bağlı olarak, söz konusu ay içinde Hizmetin kullanılabilir olmadığı sürenin ardışık olarak dört (4) saati aştığı her gün için bir (1) günlük Hizmet kredisi almaya hak kazanırsınız. Hizmet Kullanılabilirliği Hedefi hesaplanırken, Adobe Hizmetin kullanılabilir olmadığını yalnızca, Hizmetin kullanılabilir olmadığı dönemde üç (3) işgünü içinde Adobe müşteri destek bölümünde Hizmetin kullanılabilir olmamasıyla ilgili bir hata raporu açmanız durumunda kabul eder. Adobe'un Hizmet Kullanılabilirliği Hedefi'ni karşılayamaması nedeniyle bir kredi elde edebilmeniz için, bu krediyi yazılı olarak en geç kredi isteğinize neden olan Hizmetin kullanılabilir olmaması durumunun gerçekleştiği ayı izleyen takvim ayı içinde istemeniz gerekir. Sizin kayıtlarınızdaki verilerle Adobe'un kayıtlarındaki veriler arasında bir çelişme olması durumunda, Adobe'un kayıtları geçerli kabul edilecektir. Burada belirtilenlere göre geçerli bir Hizmet kredisi, o anki Hizmet Ekibi'nin kararı üzerine hesabınıza uygulanacaktır. Hizmeti aylık olarak veya kullanım başına ödeme esasına dayalı olarak satın aldıysanız, Hizmetin kullanılabilir olmaması nedeniyle veya bu durumla ilişkili olarak herhangi bir krediye hak kazanmazsınız. Bu Bölüm 13'te (Hizmet Düzeyi Sözleşmesi) sunulan Hizmet kredisi, Hizmetin herhangi bir şekilde başarısız olması veya Adobe'un Hizmet Kullanılabilirliği Hedefi'ni herhangi bir şekilde karşılayamaması durumunda elde edeceğiniz tek ve münhasır telafi olacaktır. Kullanılmamış tüm Hizmet kredileri, bu Sözleşmenin sonlandırılmasıyla birlikte geçersizleşecektir.

### 13.3 Tanımlar.

13.3.1 Planlanmış Bakım, Adobe'un standart bakım pencereleri sırasında (şu anda Cumartesi gece saat 12:01 (Pasifik Saati) ile Pazar gece saat 11:59 (Pasifik Saati) arasında gerçekleşmektedir) yapılan herhangi bir bakım ve en az kırk sekiz (48) saat önceden size haber verilen başka herhangi bir bakım olarak tanımlanır. Adobe, Hizmeti çalıştıran veya destekleyen donanım veya yazılımı yükseltmek için Hizmetin bir bölümüne veya tümüne bakım uygulayabilir, güvenlik önlemlerini uygulayabilir veya Hizmetin kesintisiz çalışması için gerekli gördüğü diğer hususları ele alabilir.

13.3.2 Müşteri Hatası Olayı, sizin uygulamalarınız, İçeriğiniz veya donatınız veya Hizmetin herhangi bir kullanıcısının eylemleri veya ihmalleri nedeniyle Hizmetin kullanılabilir olmadığı herhangi bir durum olarak tanımlanır.

13.3.3 Mücbir Sebepler, herhangi bir doğa olayı, terörizm, işçi eylemi, yangın, sel, deprem, resmi eylemler, emirler veya kısıtlamalar, hizmet reddi saldırıları ve diğer kötü amaçlı davranışlar, tesis arızaları veya Adobe'un makul şekilde denetimi dışında kalan ve Hizmetin kullanılmamasıyla sonuçlanan başka herhangi bir neden olarak tanımlanır.

## 14. Denetim.

Hesapla ilgili tüm kayıt ve defterleri ve Hizmetin kullanımıyla ilgili tüm girişleri normal ve doğru bir şekilde tutmayı kabul etmekteyiz. Adobe, bu Sözleşmeyle uygunluklarını doğrulamak için, ilgili kayıtlarda ve tesislerde bir denetim ve/veya inceleme yapılmasını isteyebilir. Bu tür herhangi bir denetim, Adobe tarafından seçilen bir denetçi tarafından yapılacaktır. Herhangi bir denetim ve/veya inceleme, en az 10 gün önceden haber verilerek, tesislerinizde normal çalışma saatlerinde yapılacaktır. Adobe'un görevlendirilen denetim veya inceleme ekibi için ilgili kayıtlara ve tesislere erişim sağlayacak ve denetim sırasında hızlı ve makul bir şekilde işbirliği yapmanız gerekmektedir. Denetim sonucu ortaya çıkan tüm eksik ödemelerin tam tutarını ve Bölüm 14'te (Denetim) belirtilen şartlara göre bu tür ödemelerin yapılması gereken tarihten itibaren geçerli faizi Adobe'a ödemeniz gerekecektir. Yukarıda belirtilenlere rağmen, denetim raporunun kapsadığı dönem için yüzden beşten (%5) daha fazla oranda eksik ödeme yapıldığının ortaya çıkması durumunda, bu denetimle ilişkili tüm ücretleri ve maliyetleri ve bu Bölüm 14'e (Denetim) göre ödemenin yapılmış olması gereken tarihten itibaren oluşan faizle birlikte eksik ödenmiş tutarı ödemeniz gerekmektedir. Bu hüküm, hukuki veya doğal varsayımlara göre Hizmetin yetkisiz kullanılması nedeniyle Adobe'un elde edeceği hiçbir ek hakkı ve telafiyi sınırlandırmaz.

## 15. GARANTİ SORUMLULUĞUNUN REDDİ.

15.1 HİZMET VE EKLENTİ, “TÜM HATALARIYLA” “OLDUĞU GİBİ” VE “KULLANILABİLİR OLDUĞU GİBİ” VE HERHANGİ BİR TÜR GARANTİ VERİLMEKSİZİN SAĞLANIR. YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE ADOBE, BAĞLI ŞİRKETLERİ, YÜKLENİCİLERİ, HİZMET SAĞLAYICILARI, ÇALIŞANLARI, ACENTELERİ, BAYİLERİ, LİSANS VERENLERİ VE HİZMETİN VE EKLENTİNİN OLUŞTURULMASI, ÜRETİLMESİ VEYA DAĞITILMASINDA YER ALAN BAŞKA HERHANGİ BİR TARAF, SINIRLAMA OLMAKSIZIN TÜM ALINIP SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK, DOĞRULUK, SİSTEM ENTEGRASYONU VEYA UYUMLULUĞU, İŞGÜCÜ, İHMAL OLMAMASI, ZİLYETLİK VE İHLAL ETMEME İLE İLGİLİ TÜM GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIK, ÖRTÜLÜ VEYA KANUNİ HERHANGİ BİR TÜR GARANTİYİ VE TAAHHÜDÜ REDDEDER. YUKARIDA BELİRTİLENLERİ SINIRLAMAMAK KAYDIYLA ADOBE, HİZMETİN SÜREKLİ, GÜVENLİ, GÜVENİLİR, ERİŞİLEBİLİR, KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ OLACAĞINI VEYA ADOBE’NİN SUNUCULARININ VE YAZILIMLARININ VİRÜS VEYA BAŞKA ZARARLI BİLEŞENLER İÇERMeyeCEĞİNİ VEYA ADOBE’NİN GÜVENLİK YORDAMLARININ VE DÜZENEKLERİNİN BİLGİLERİN VEYA İÇERİĞİN KAYBEDİLMESİNİ VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFLARCA DEĞİŞTİRİLMESİNİ VEYA BİLGİLERE VEYA İÇERİĞE ÜÇÜNCÜ TARAFLARCA UYGUN OLMAYAN ŞEKİLDE ERİŞİLMESİNİ ENGELLEYECEĞİNİ GARANTİ VEYA TAAHHÜT ETMEZ.

15.2 BAZI HUKUK SİSTEMLERİ ÖRTÜLÜ GARANTİLERİN HARİÇ TUTULMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN, YUKARIDA BELİRTİLEN HARİÇ TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU GARANTİ SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR VE EYALETLER ARASINDA DEĞİŞİKLİK GÖSTEREN BAŞKA YASAL HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

## 16. Sorumluluğun Sınırlandırılması.

16.1 NE ADOBE, NE DE TEDARİKÇİLERİ, DOLAYLI, ÖZEL, KAZA SONUCU OLUŞAN, CEZA GEREKTİREN, KARŞILIKLA İLGİLİ VEYA RİSKE BAĞLI HİÇBİR ZARAR (HİZMETİ VEYA HERHANGİ BİR YAZILIMI VEYA ERİŞİM VERİSİNİ, BİLGİ VEYA İÇERİĞİ KULLANMA YETENEĞİNİ KAYBETME, İŞ KAYBI, KAZANÇ KAYBI, İŞİN KESİNTİYE UĞRAMASI VEYA BENZERLERİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) İÇİN SİZE VEYA HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAFA KARŞI HİZMETİN KULLANILMASINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN VE YASALAR, SÖZLEŞMENİN İHLALİ, GARANTİNİN İHLALİ, HAKSIZ FİİL (İHMAL DAHİL), ÜRÜN GÜVENİLİRLİĞİ VEYA BAŞKALARI DAHİL OLMAK ÜZERE, ADOBE VEYA TEMSİLCİLERİ BU TÜR ZARARLARIN OLASILIĞI KONUSUNDA UYARILMIŞ OLSALAR BİLE VE BURADA BELİRLENEN BİR TELAİNİN ASIL AMACINI YERİNE GETİREMEDİĞİ ANLAŞILMIŞ OLSA BİLE, HERHANGİ BİR TÜR YÜKÜMLÜLÜK TEORİSİNE DAYALI OLARAK YÜKÜMLÜ TUTULMAYACAKTIR.

16.2 ADOBE’NİN HERHANGİ BİR NEDENDEN KAYNAKLANAN GERÇEK ZARARLARLA İLGİLİ OLARAK SİZE KARŞI TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ, SON ON İKİ (12) AY İÇİNDE VARSA SİZİN TARAFINIZDAN HİZMET İÇİN ÖDENMİŞ OLAN TUTARLA SINIRLI OLACAKTIR. TERSİNE HERHANGİ BİR YASA VEYA HÜKÜM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN, HİZMETİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN VEYA HİZMETİN KULLANIMIYLA İLİŞKİLİ HERHANGİ BİR İDDİANIN VEYA DAVA KONUSUNUN BU TÜR İDDİA VEYA DAVA KONUSUNUN İLERİYE SÜRÜLMESİNDEN İTİBAREN BİR (1) YIL İÇİNDE MAHKEMEYE TAŞINMASI GEREKTİĞİNİ, AKSİ TAKTİRDE BİR DAHA MAHKEME KARŞISINA GETİRİLEMeyeCEĞİNİ KABUL ETMEKTESİNİZ. ADOBE’NİN TEDARİKÇİLERİNİN HERHANGİ BİR NEDENLE SİZE KARŞI HİÇBİR YÜKÜMLÜLÜKLERİ OLMAYACAKTIR.

16.3 BÖLÜM 16’DAKİ (SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI) SORUMLULUKLA İLGİLİ SINIRLAMALARIN, YUKARIDAKİ GARANTİLER VE SORUMLULUK RETLERİ VE BU SÖZLEŞMENİN DİĞER TÜM HUSUSLARI İÇİN GEÇERLİ OLMASI AMAÇLANMIŞTIR. BAZI HUKUK SİSTEMLERİNİN TESADÜFİ VEYA RİSKE BAĞLI ZARARLARIN SINIRLANDIRILMASINA VEYA HARİÇ TUTULMASINA İZİN VERMEMESİ NEDENİYLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA VEYA HARİÇ TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR VE

ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞEN BAŞKA YASAL HAKLARINIZ OLABİLİR. Bu Sözleşmenin hiçbir hükmü, Adobe'un önemli ihmalinden kaynaklanan ölüm ya da yaralanma durumunda Adobe'un size karşı olan yükümlülüklerini sınırlamamaktadır.

### **17. Geçerli Yasalar.**

Hizmete erişmekle ve hizmeti kullanmakla, siz ve Adobe bu Sözleşmeyle ilgili tüm konuların ve Hizmete erişmenizin ve Hizmeti kullanmanızın, aşağıda adı geçen ülkelerde yürürlükte olan yasalara tabi olacağını ve bunlara göre yorumlanacağını kabul etmekteyiz: (a) Hizmet aboneliğini Amerika Birleşik Devletleri, Kanada veya Meksika sınırları içerisindeyken iktisap etmeniz durumunda Kaliforniya Eyaleti Yasaları; veya (b) Hizmet aboneliğini Japonya, Çin, Kore veya resmi dilin ideografik simgelerle (örneğin hanzi, kanji, veya hanja) ve/veya hangul ya da kana gibi benzeri simgelerle yazıldığı diğer Güney Doğu Asya ülkelerin sınırları içerisindeyken iktisap etmeniz durumunda Japonya yasaları veya (c) Hizmet aboneliğini yukarıda belirtilen ülkelerin dışında bir ülke sınırları içerisindeyken satın almanız durumunda İngiltere yasaları. Kaliforniya yasalarına tabi olduğunda Santa Clara County, Kaliforniya mahkemeleri, Japon yasalarına tabi olduğunda Tokyo Bölge Mahkemesi, İngiliz yasalarına tabi olduğunda ise Londra mahkemeleri yetkilidir. Bu mahkemeler, işbu Sözleşmeden kaynaklanan ihtilafların çözümünde münhasırlık özelliği taşımadan yetkilidirler. İşbu Sözleşme, herhangi bir yargı bölgesinde ya da işbu Sözleşme tahtında açıkça uygulama dışı bırakılan Uluslararası Ticaret Sözleşmeleri hakkındaki UCITA veya Birleşmiş Milletler Konvansiyonunda, yasaların çatışması prensibine tabi değildir.

### **18. Dil.**

Taraflar, Sözleşmenin ve ilişkili tüm belgelerin İngilizce hazırlandığını ve bu Sözleşmenin İngilizce metninin bu Sözleşmenin yorumlanmasında ve uygulanmasında kullanılacak tek metin olacağını kabul ederler. C'est la volonté expresse des Parties que la présente convention ainsi que les documents qui s'y rattachent soient rédigés en anglais.

### **19. İhracat Denetim Yasaları.**

Belirli yazılımların ve İçeriğin ihracı ve yeniden ihracı A.B.D. İhracat Yasası ile denetlenmektedir ve bu tür yazılımlar ve İçerik Küba, İran, Kuzey Kore, Sudan, Suriye veya A.B.D.'nin ambargo uyguladığı başka herhangi bir ülkeye ihraç edilemez. Ek olarak, belirli yazılımlar ve İçerik, Sipariş Reddi Tablosu'nda, Kurum Listesi'nde veya Özellikle Belirlenen Uyrıklar Listesi'nde bulunan bireylere dağıtılamaz. Küba, İran, Kuzey Kore, Sudan, Suriye veya A.B.D.'nin ambargo uyguladığı ülkelerden herhangi birinin uyuşmaması ve Sipariş Reddi Tablosu'nda, Kurum Listesi'nde veya Özellikle Belirlenen Uyrıklar Listesi'nde bulunan bir kişi olmadığınızı garanti etmekteyiz. Ayrıca, A.B.D. yasalarına ve diğer ilgili ihracat denetimi yasalarına uyacağınızı garanti etmekteyiz.

### **20. Diğer.**

Hizmetin herhangi bir bölümüne katılmanızı veya kullanmanızı yasaklayabilecek tüm yasaları bilme ve uygun şekilde davranma sorumluluğu tümüyle size aittir. Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olduğuna karar verilirse, bu durumda bu tür hükümler Tarafların niyetini mümkün olduğunca yansıtacak şekilde yorumlanacak ve diğer tüm hükümler tamamen yürürlükte kalacaktır. Adobe'un bu Sözleşmede belirtilen herhangi bir hakkı veya hükmü uygulayamaması veya uygulatamaması, Adobe tarafından yazılı olarak beyan ve kabul edilmedikçe, söz konusu hükümden veya haktan feragat edildiği anlamına gelmez. Burada belirtilen haklarınız herhangi bir üçüncü tarafa atanamaz veya aktarılamaz. Her bir Taraf diğer tarafa bu Sözleşme kapsamında yazılı bildirimlerini aşağıdaki şekilde yapacaktır: (a) sizin için, bildirim, hesabınızla ilişkili e-posta adresine gönderilecektir ve (b) Adobe için, bildirim, Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110 adresine ve Attention: General Counsel. yazılarak gönderilecektir. Bu Sözleşmenin şartlarının, Gizlilik Politikası'nın veya Lisans Ölçütleri'nin çakışması durumunda, belgeler için aşağıdaki öncelik sırası geçerli olacaktır: (i) Lisans Ölçütleri, (ii) Sözleşme ve (iii) Gizlilik Politikası. Bu Sözleşme, Gizlilik Politikası ve Lisans Ölçütleri dahil

olmak üzere, Sizinle Adobe arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder ve buradaki konuyla ilgili olarak Taraflar arasında daha önce varılan tüm sözleşmeleri, taahhütleri ve anlaşmaları geçersiz kılar.

Adobe\_Acrobat\_Connect\_Pro\_Hosted-tr\_TR-20081006\_1230